



Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas



**Informe de resultados sobre el
Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara
Comparativo entre centros universitarios 2018-2019**

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, el presente documento ofrece un panorama comparativo entre los centros universitarios, según los resultados arrojados por la encuesta de satisfacción en los años 2018 y 2019.

La encuesta consta de 10 preguntas

Parte 1. Generalidades

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2. Uso de la biblioteca

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3. Servicios bibliotecarios

- Servicios

Parte 4. Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

Parte 5. Personal bibliotecario

- Personal

Parte 6. Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

Parte 7. Comentarios generales

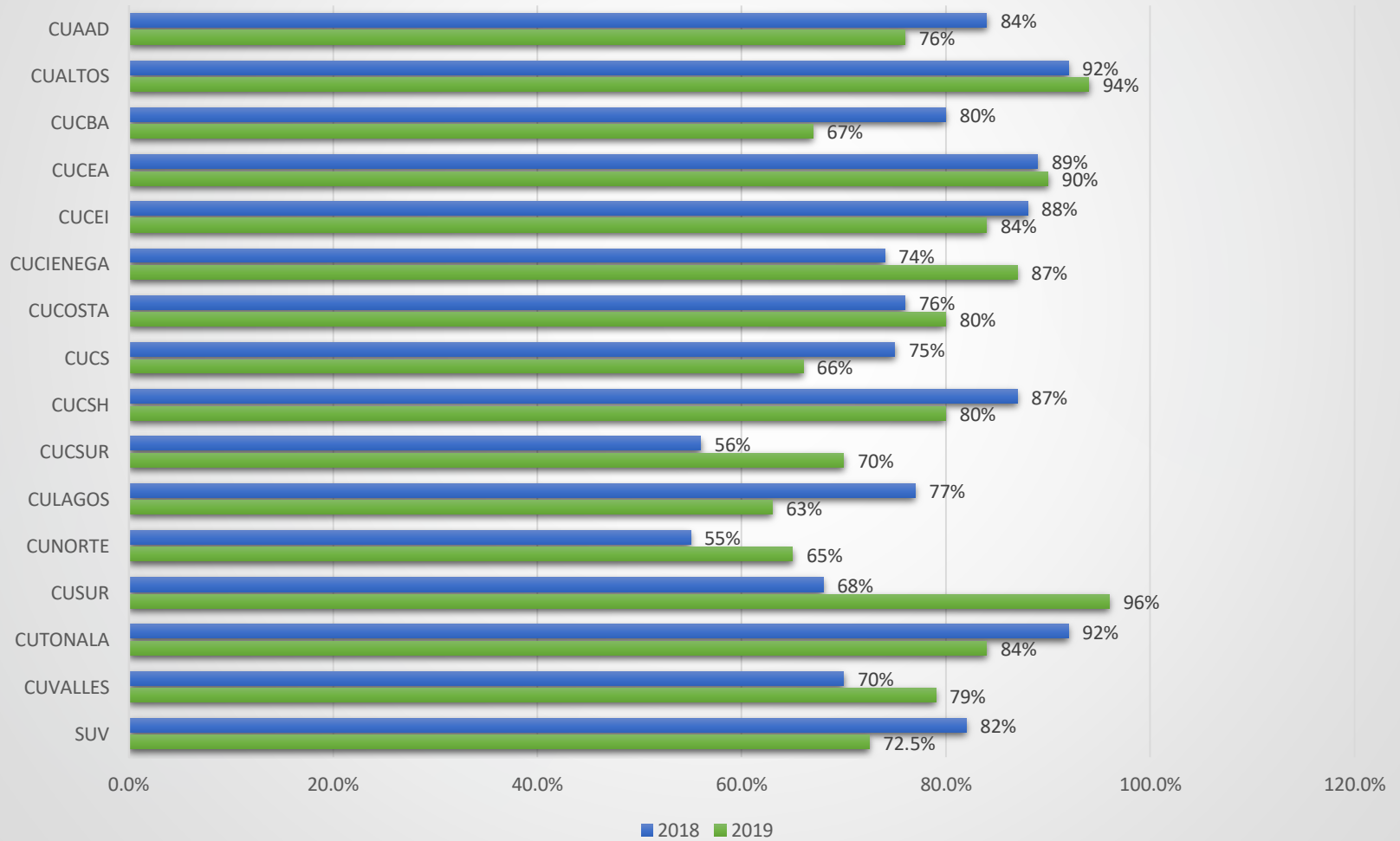
- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Comparativo entre centros universitarios
Años 2018 - 2019**

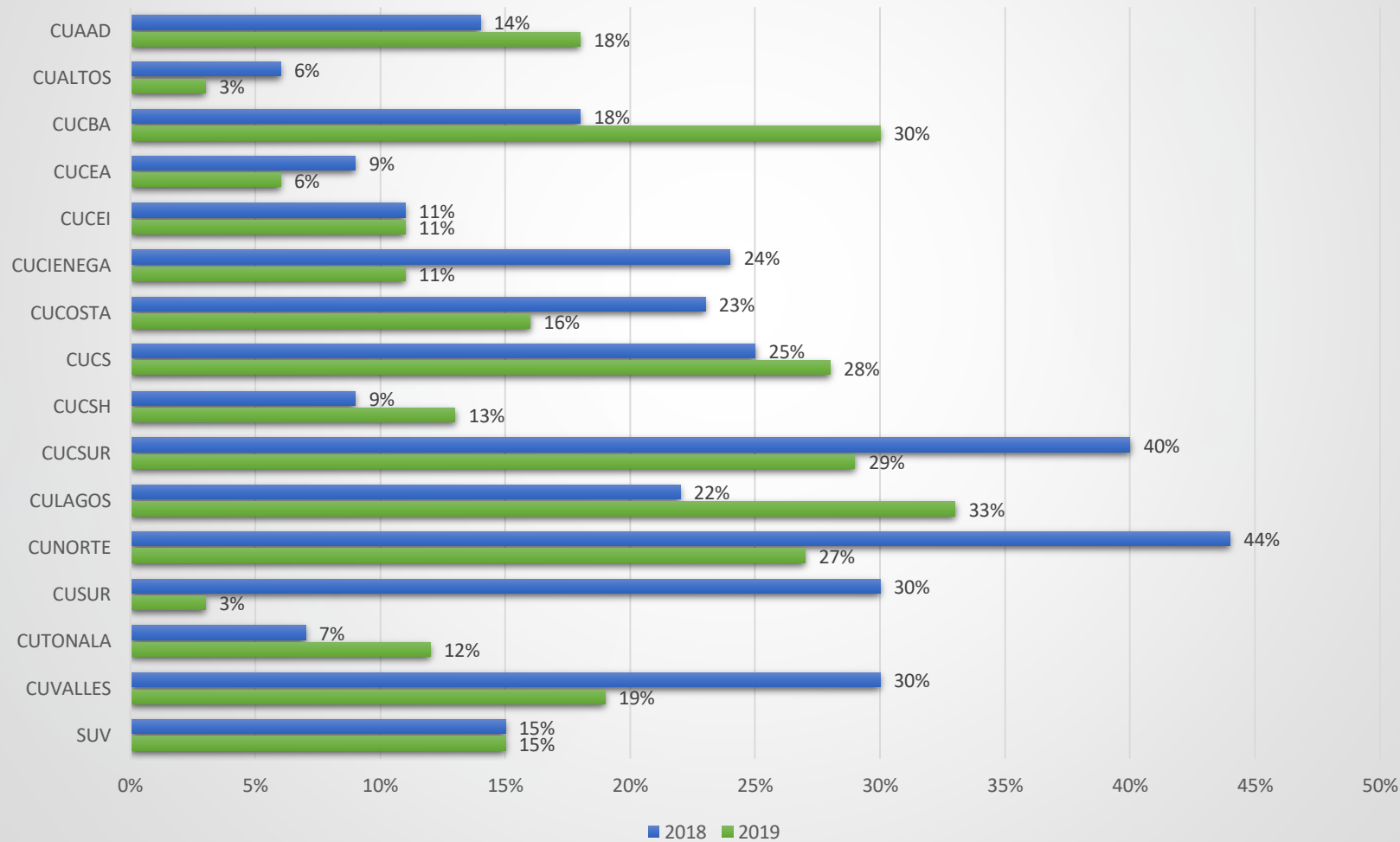
P1. Usted es

Estudiante



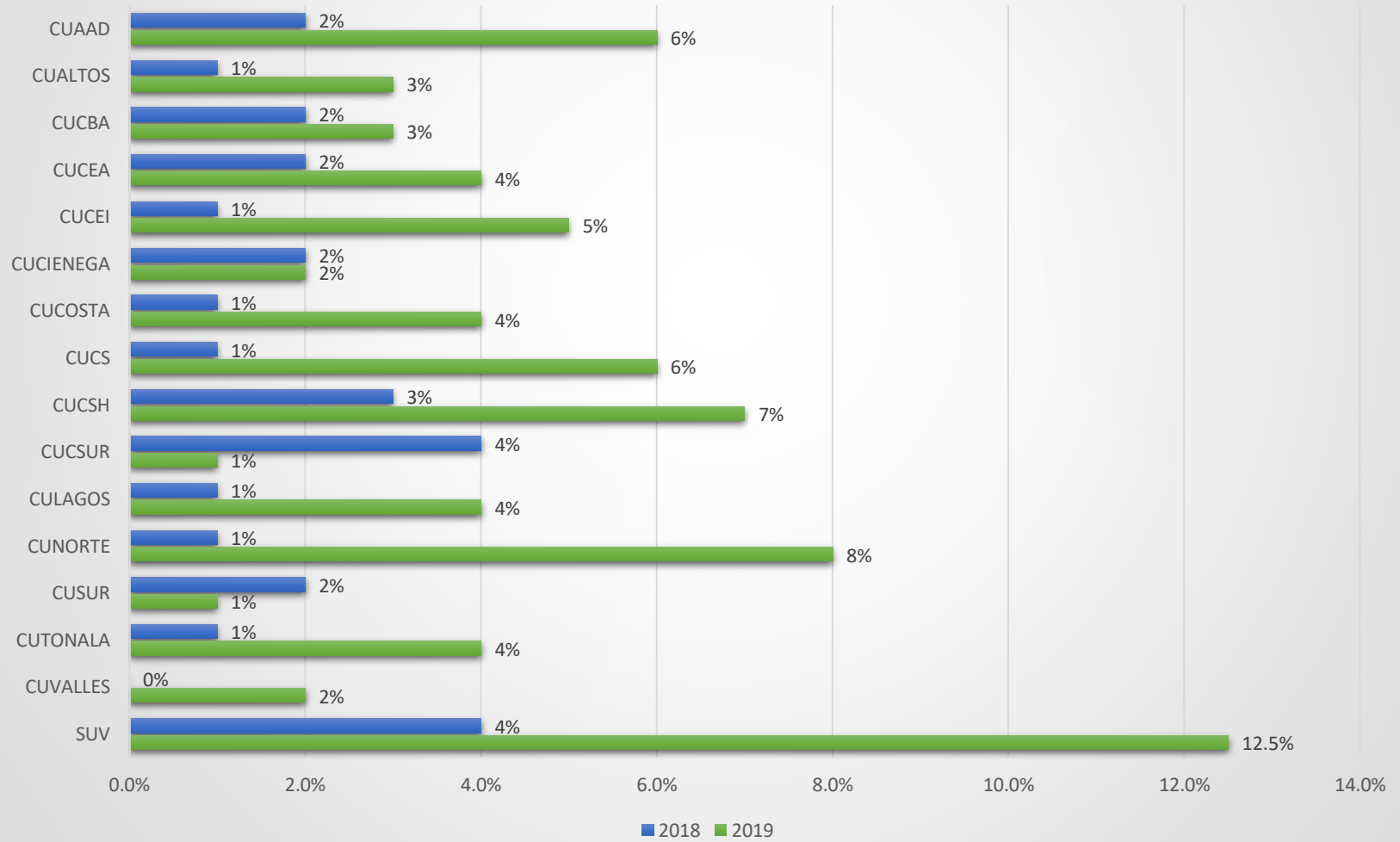
P1. Usted es

Docente



P1. Usted es

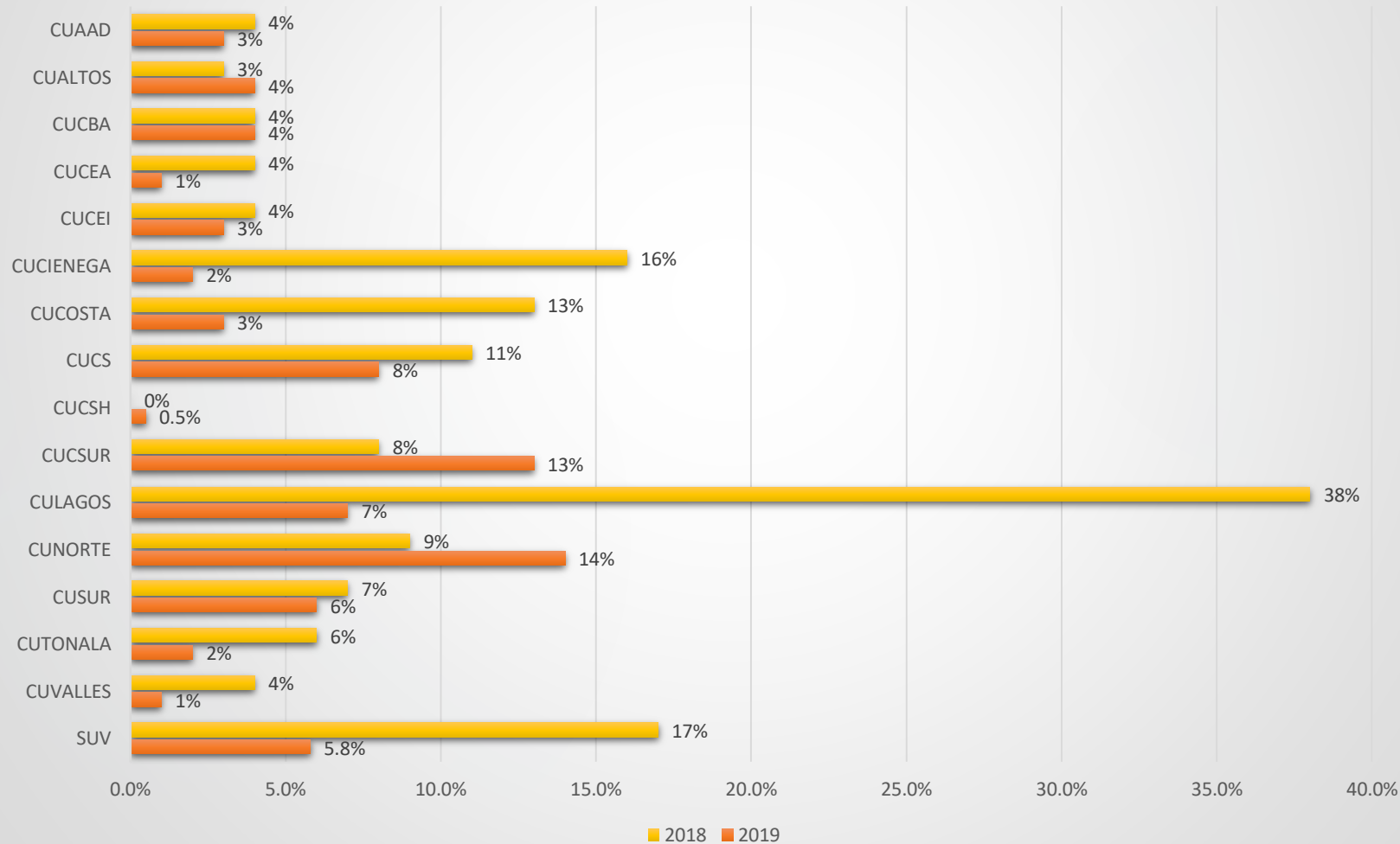
Externo



P2. Nivel que cursa o imparte

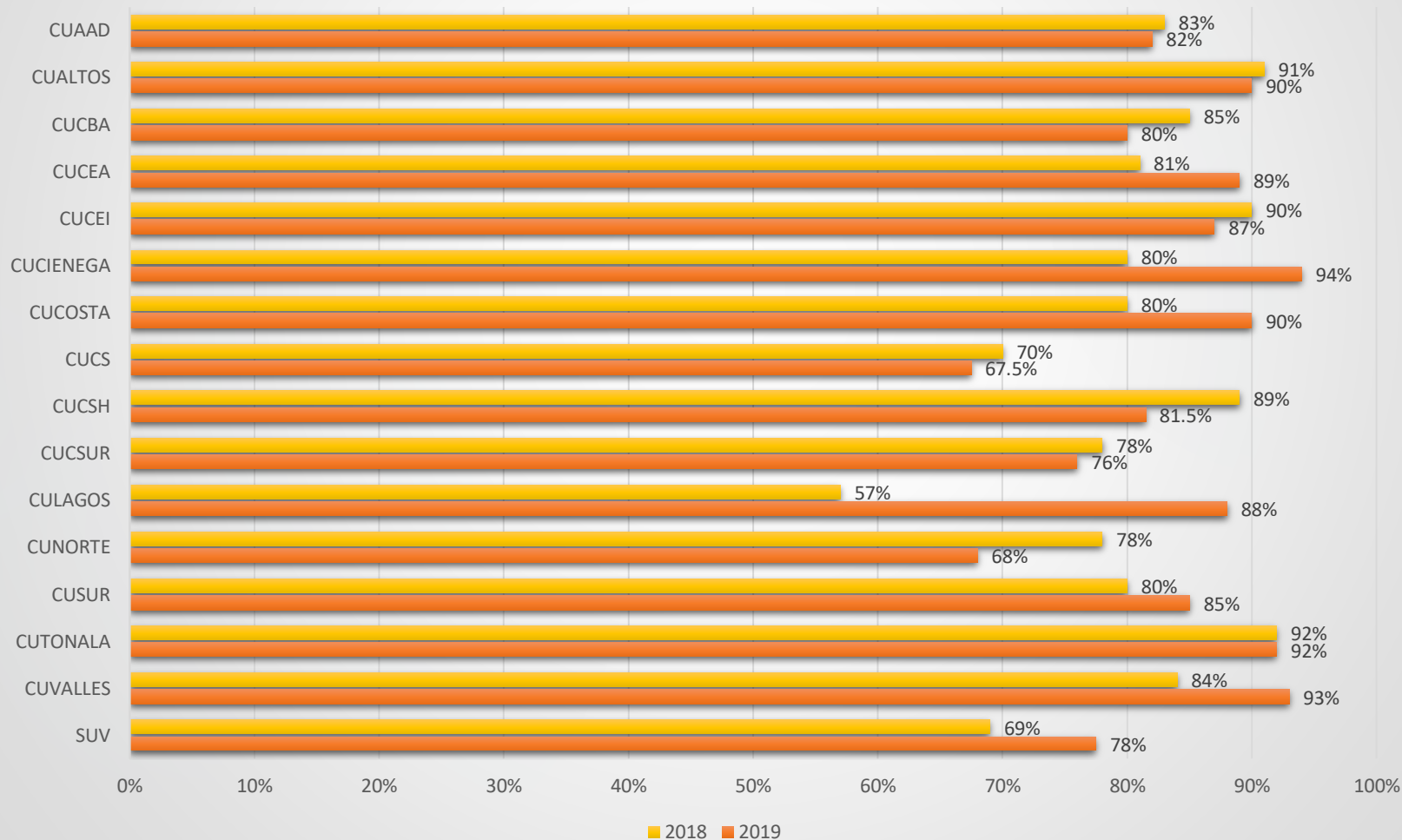
7

Educación Media Superior



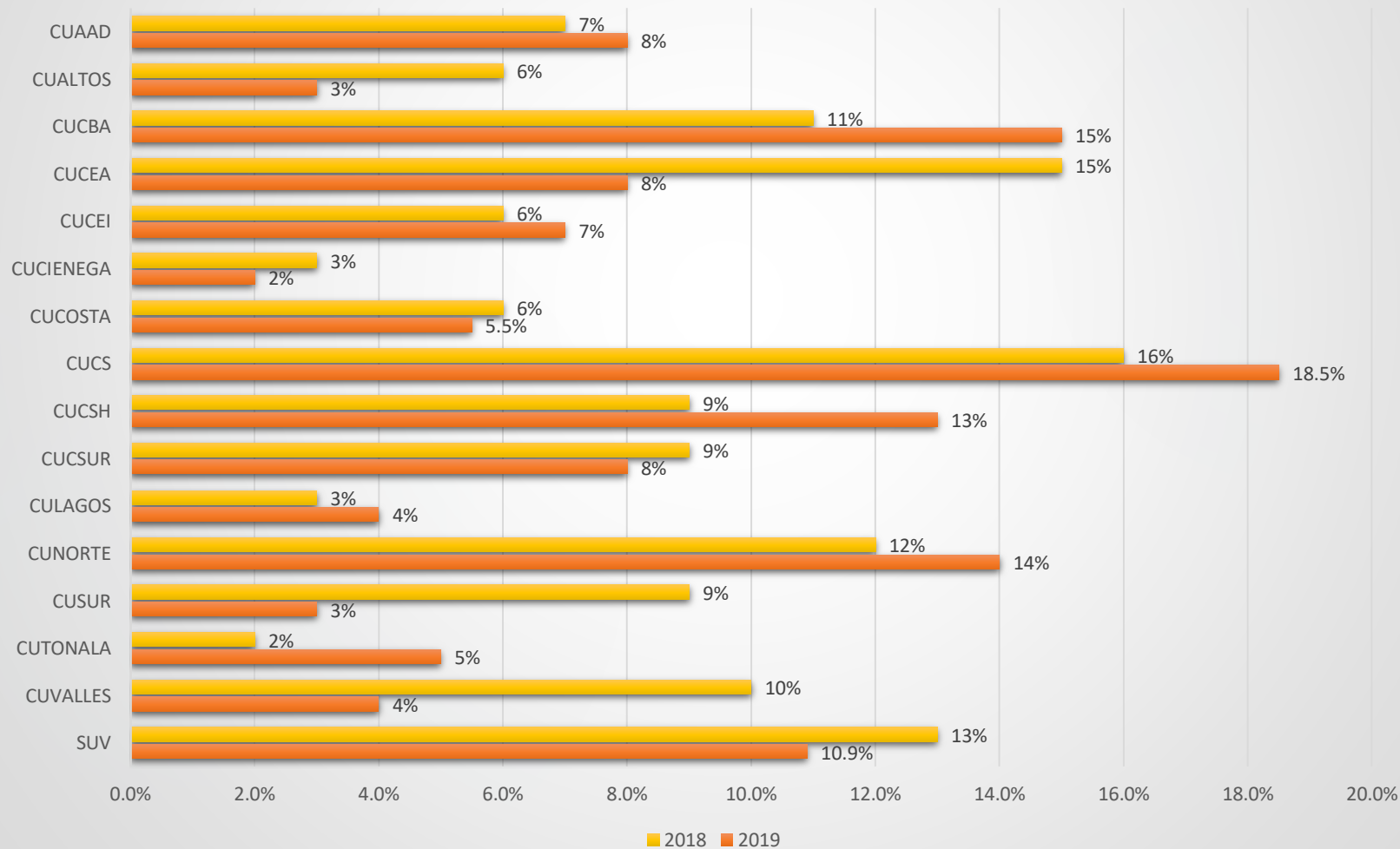
P2. Nivel que cursa o imparte

Licenciatura



P2. Nivel que cursa o imparte

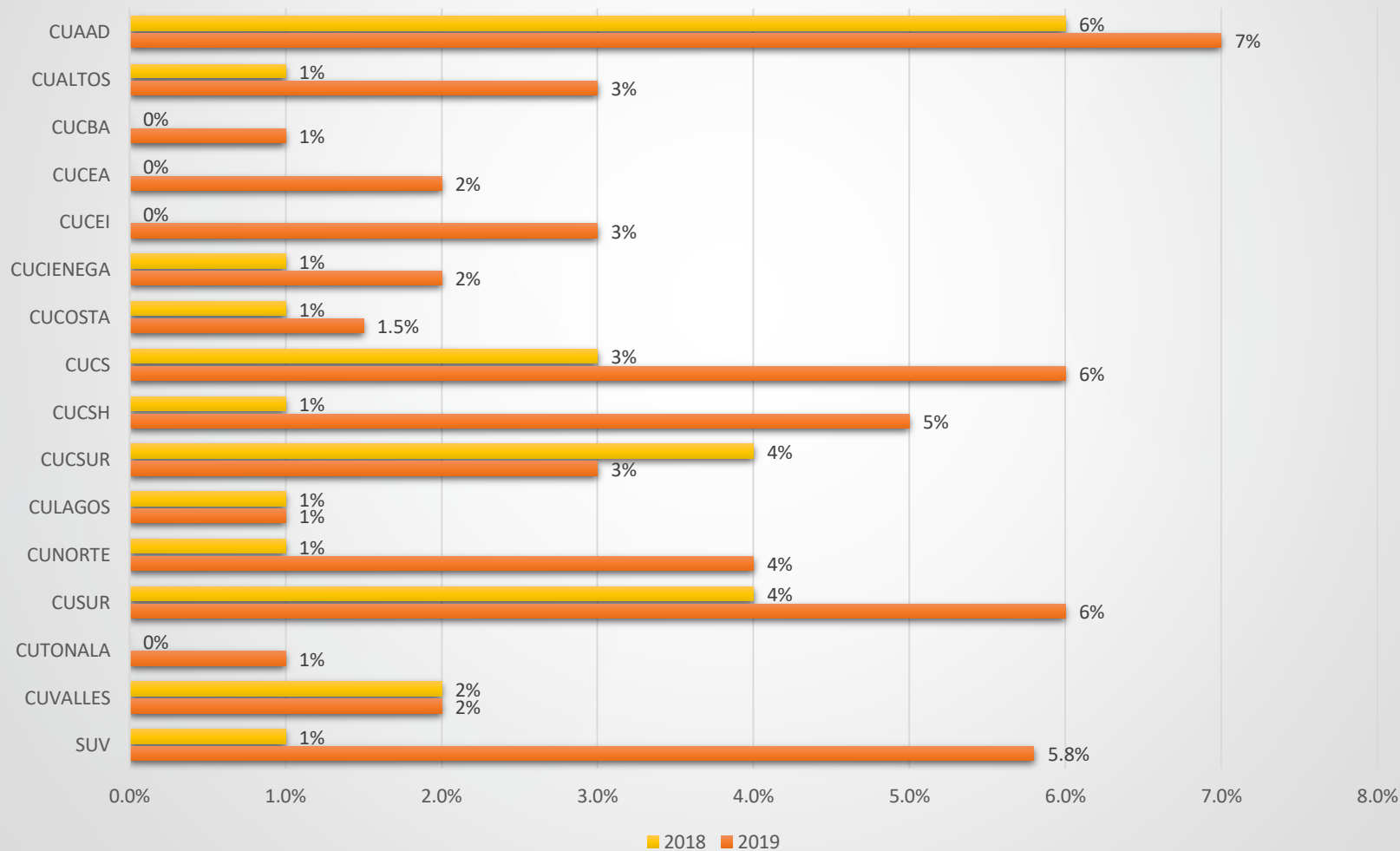
Posgrado



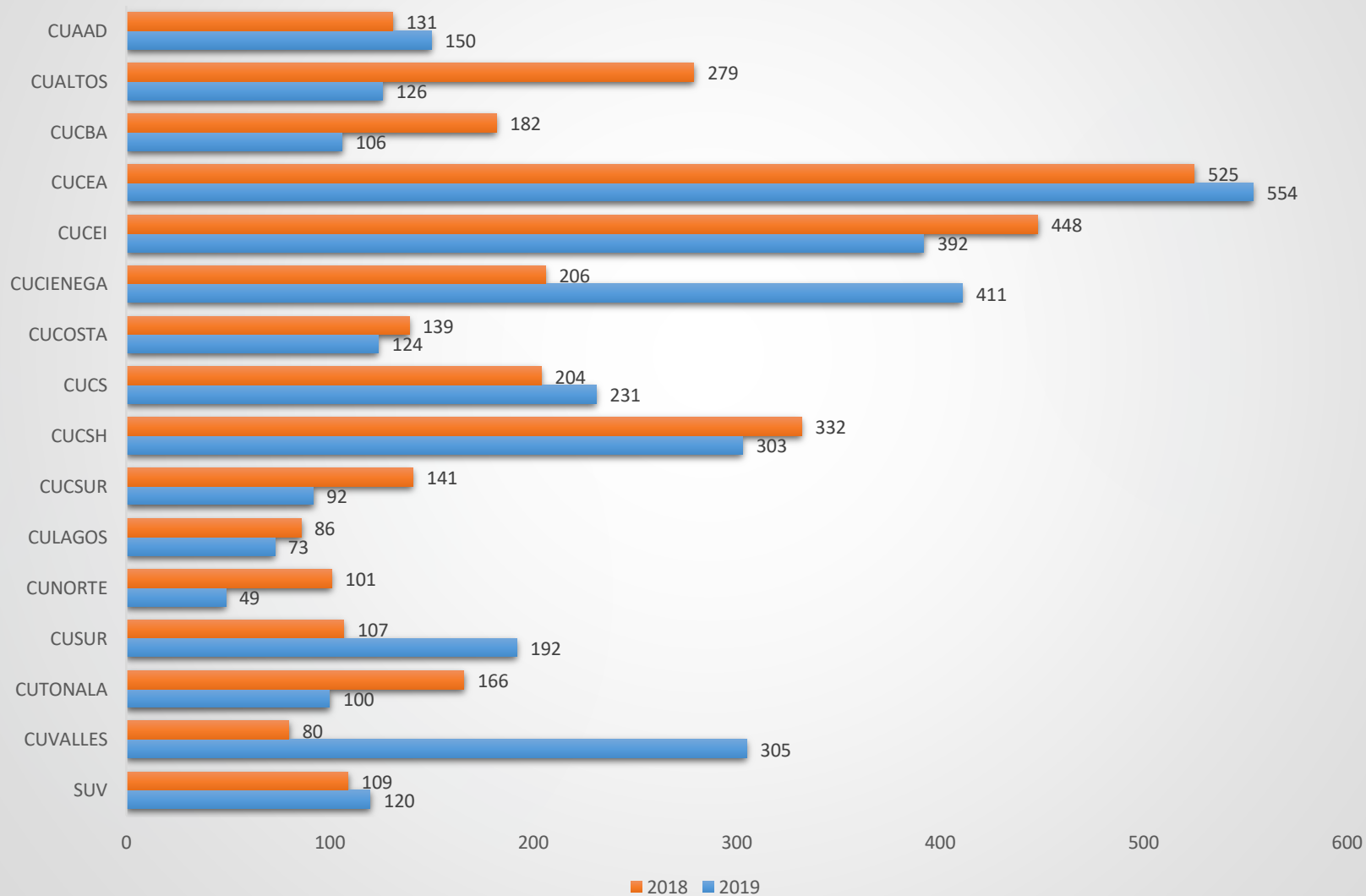
P2. Nivel que cursa o imparte

10

Otro



P3. Por centro universitario *

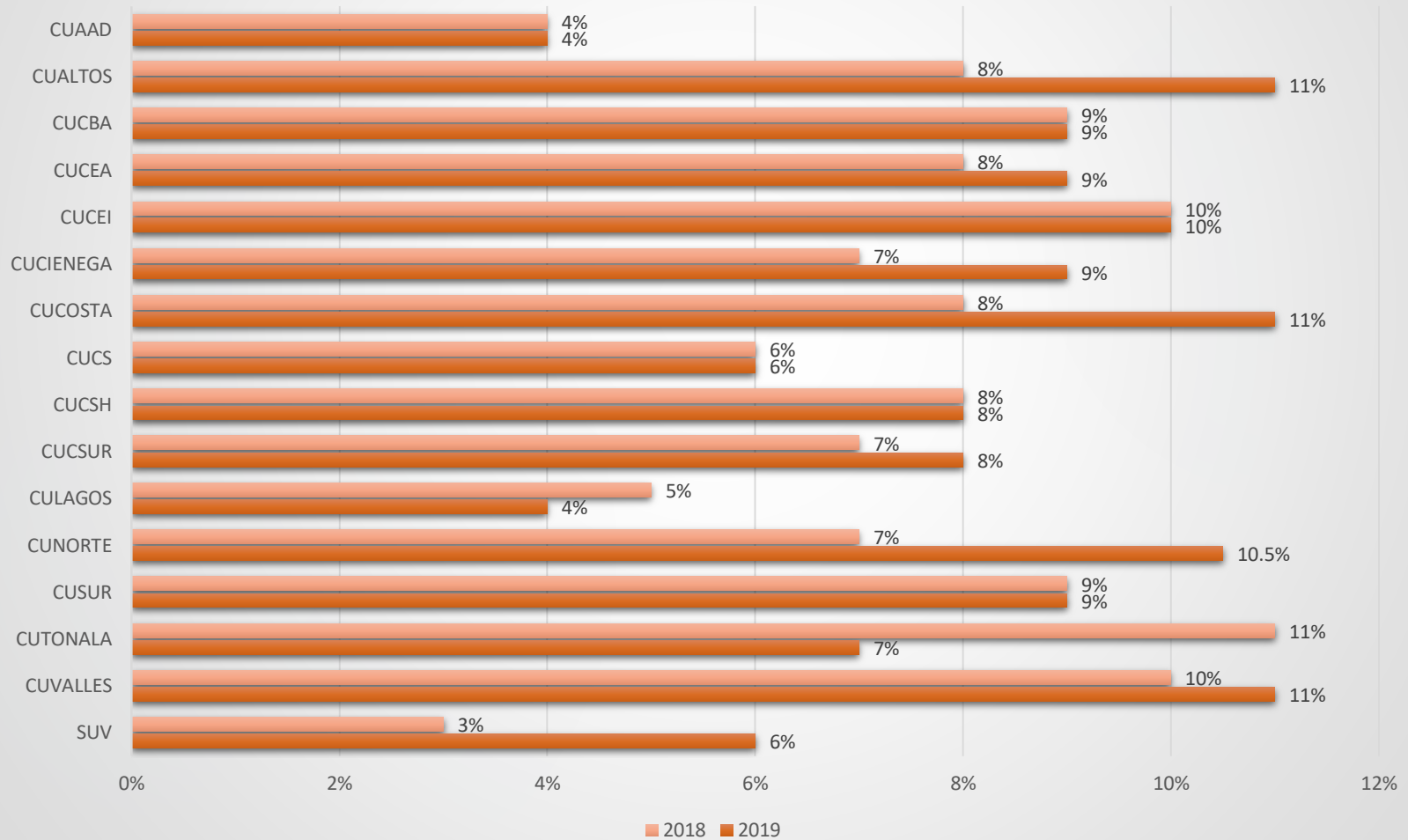


* Nota: Esta grafica no muestra porcentajes, sino la cantidad de usuarios que respondieron a la encuesta por cada año.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

12

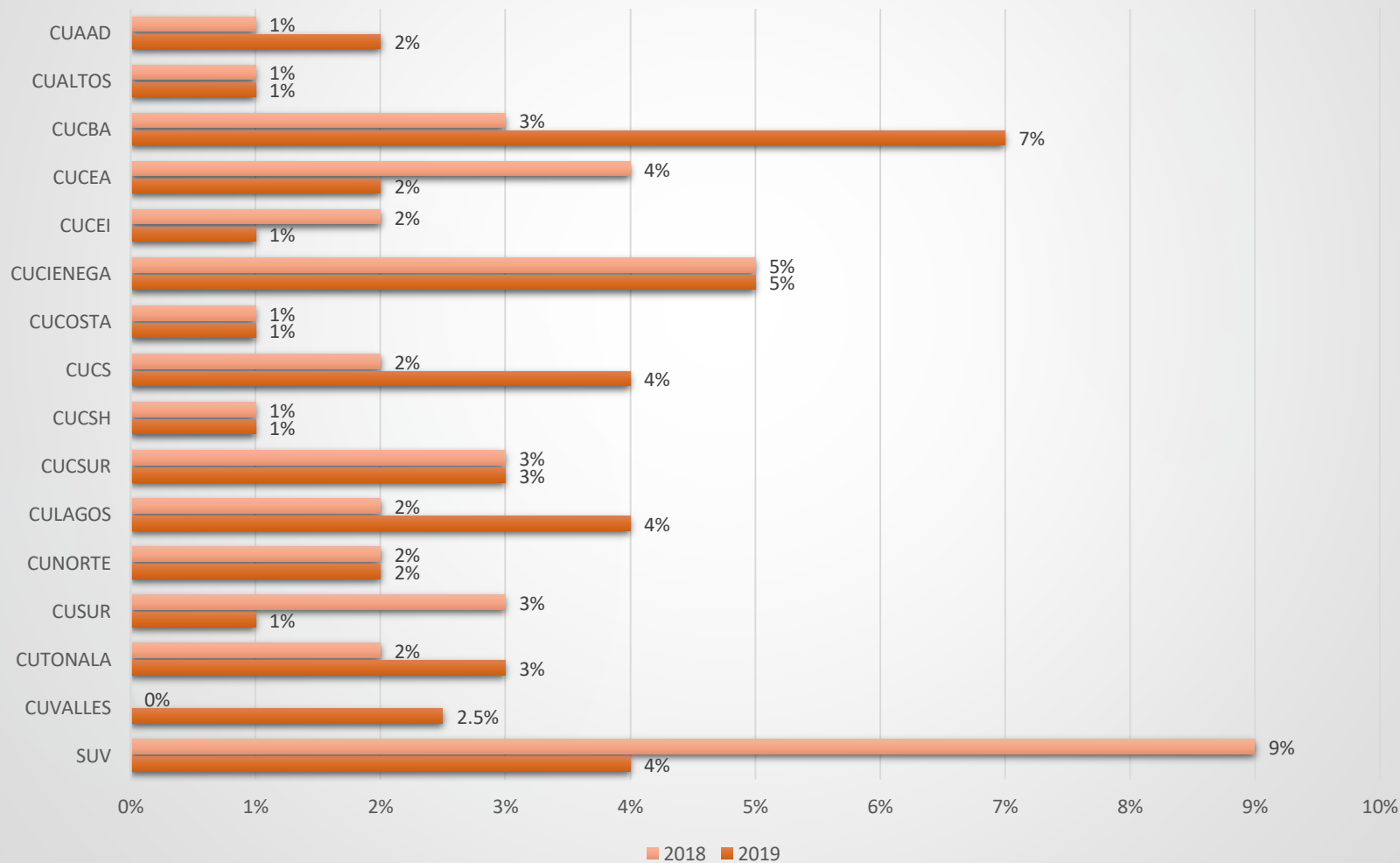
Conectarme a internet



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

Tomar cursos sobre uso de la información

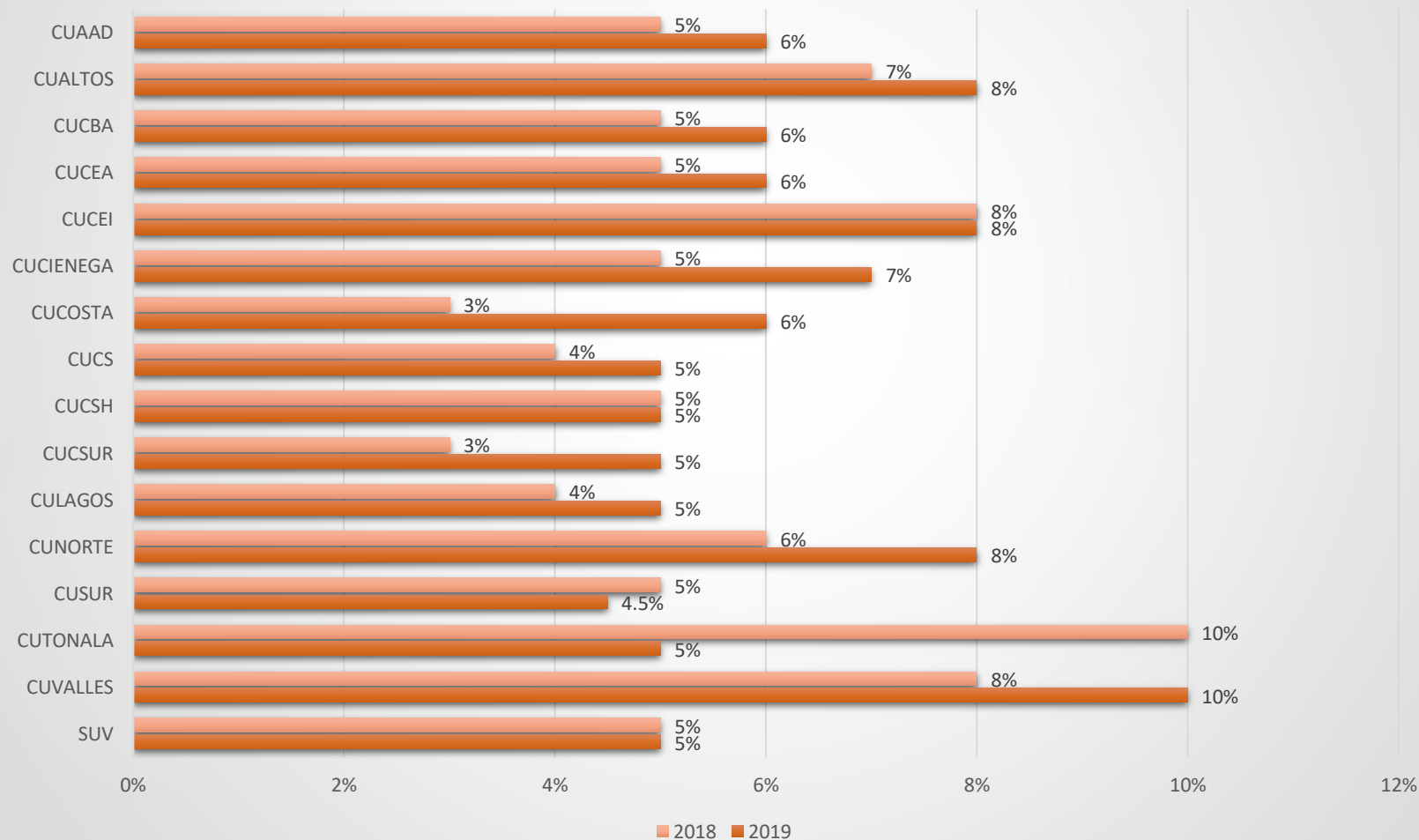


* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

14

Descansar y recrearme

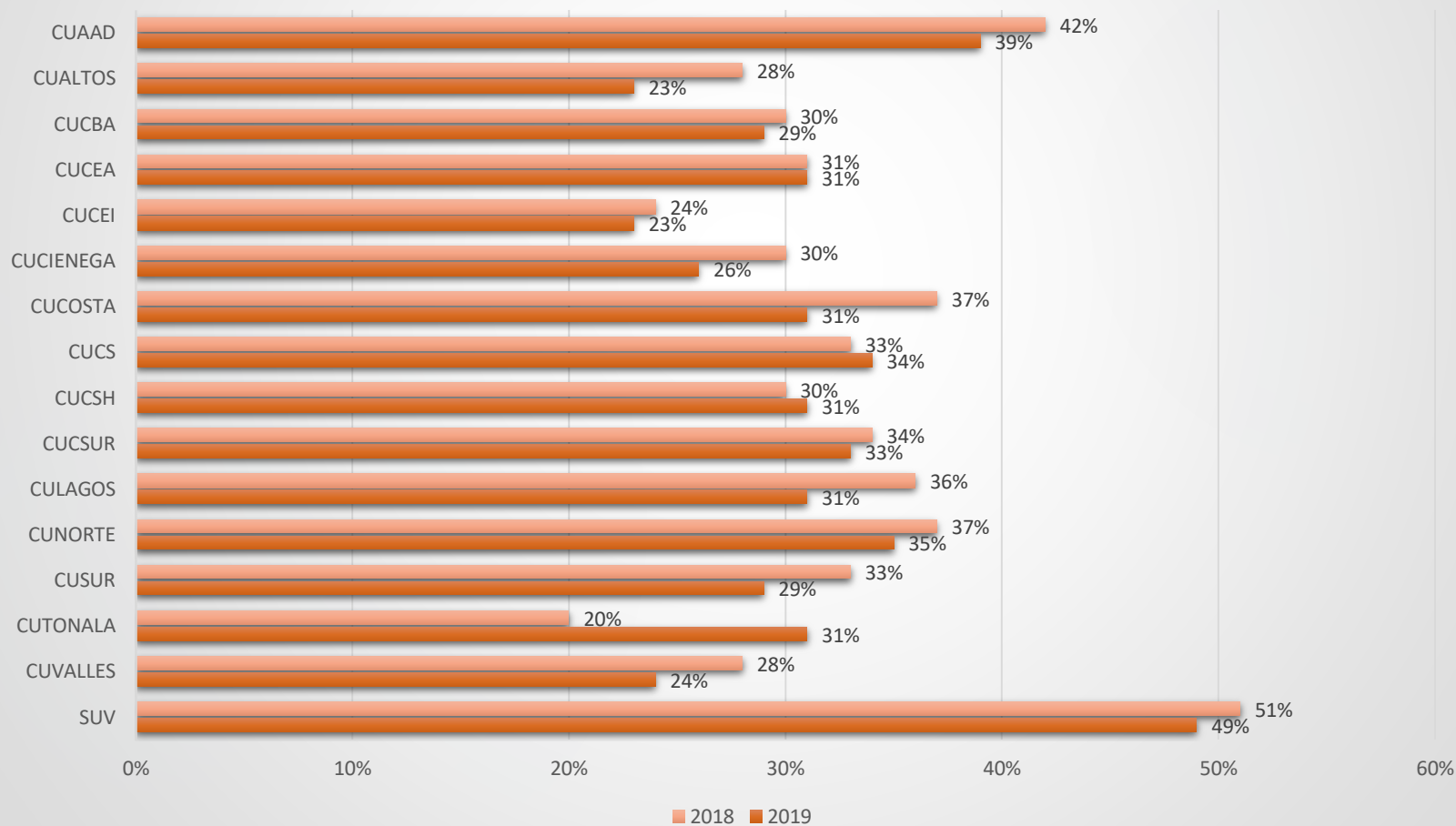


* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

15

Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet

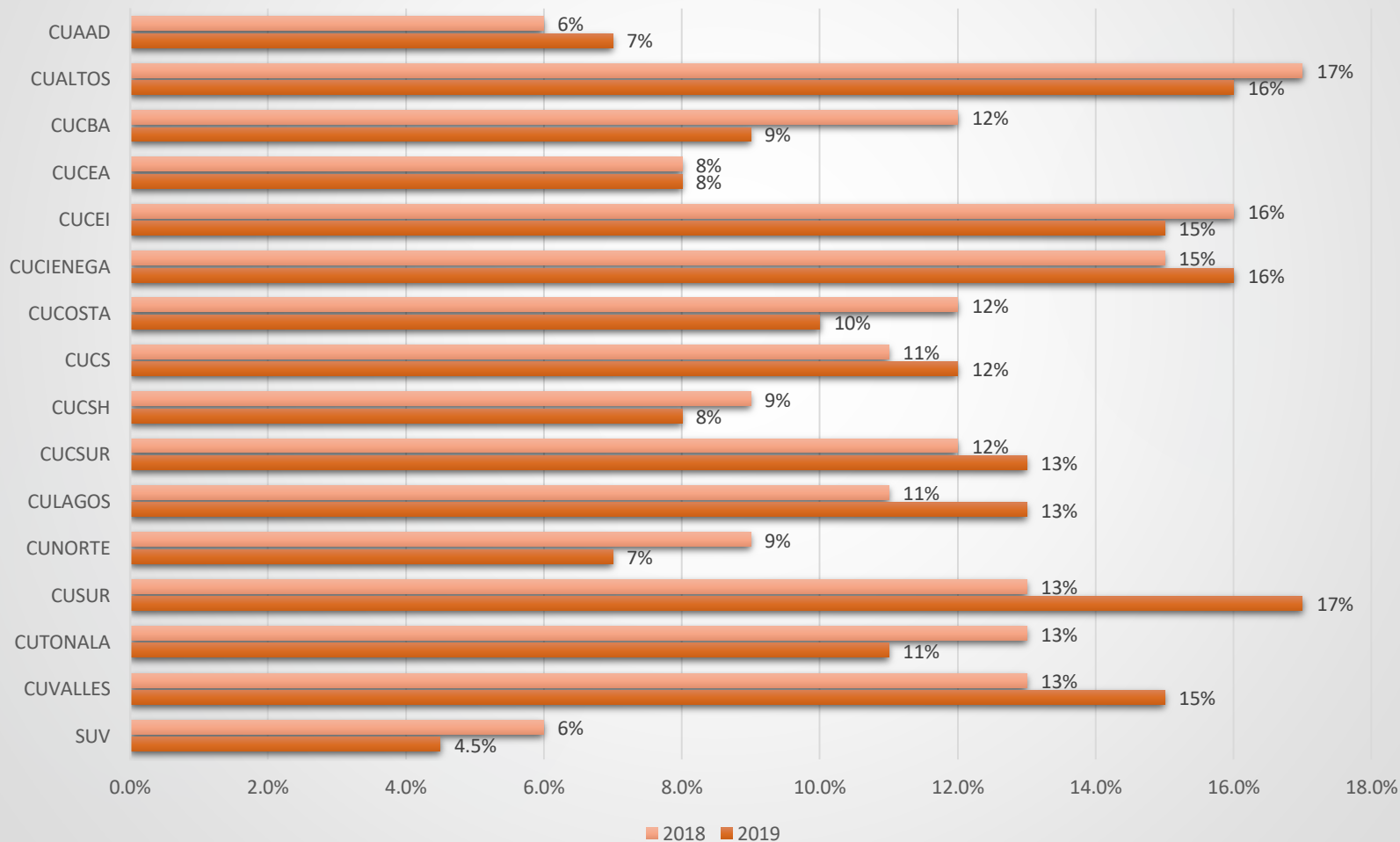


* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

16

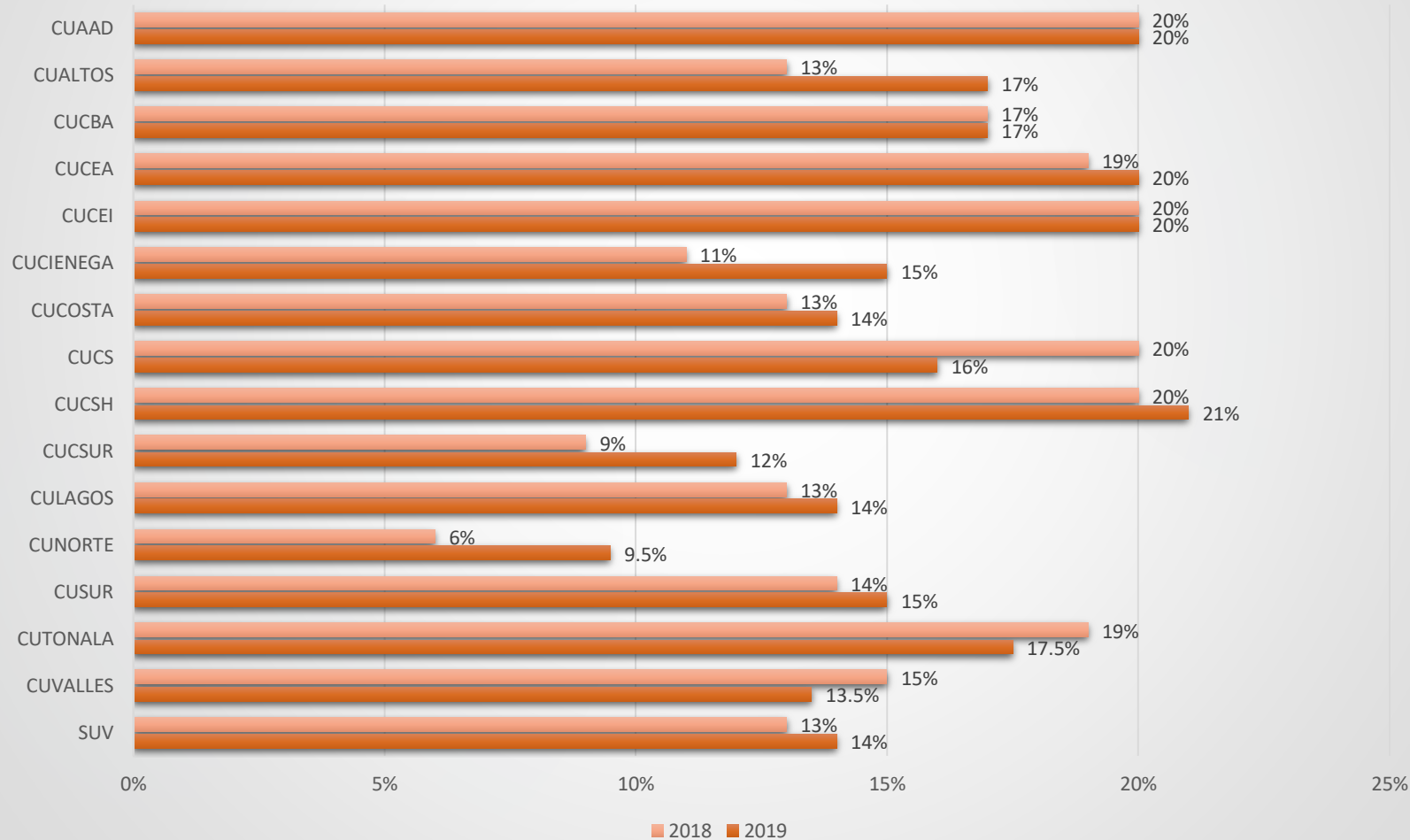
Estudiar en equipo



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

Estudiar solo

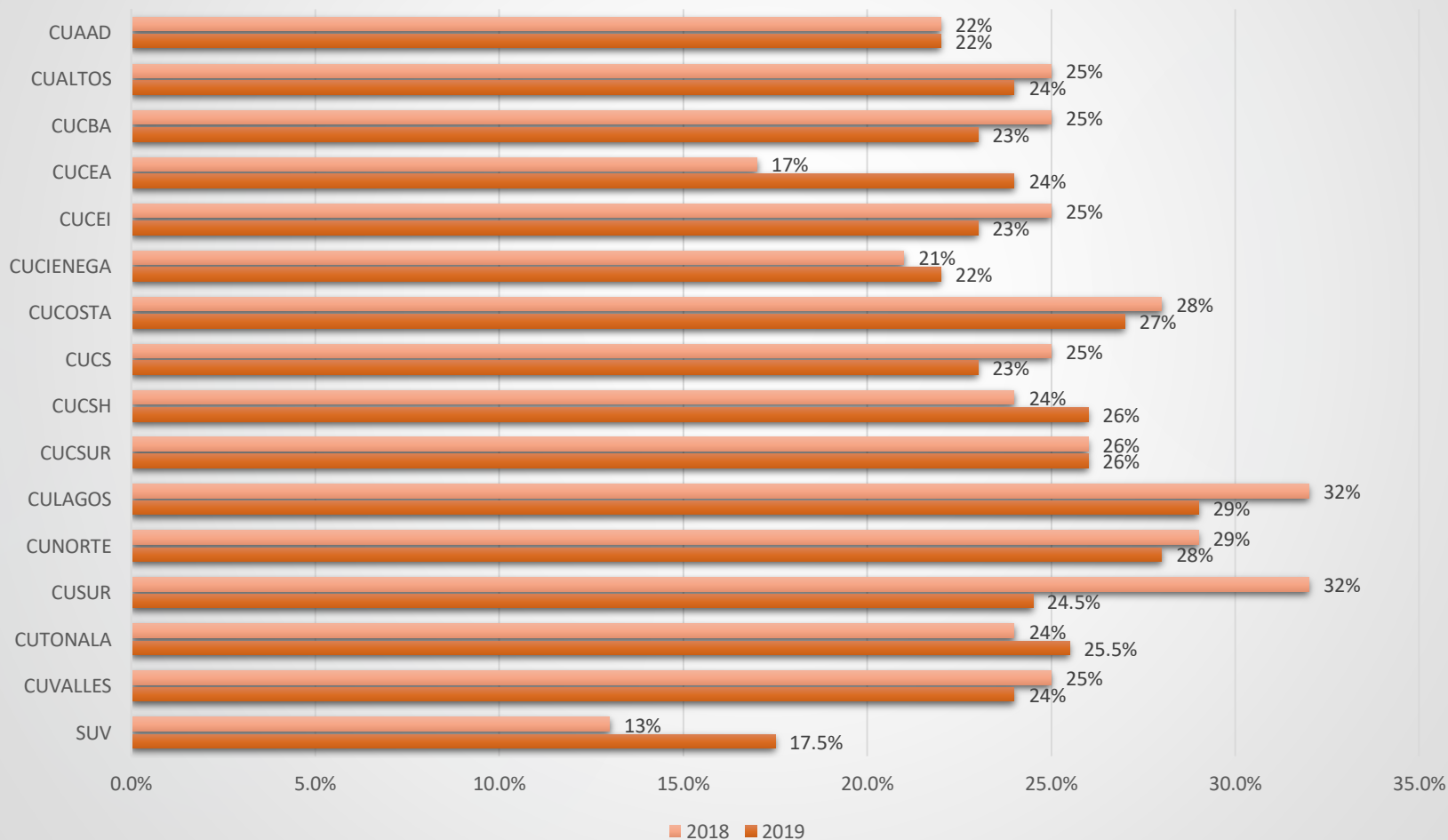


* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

18

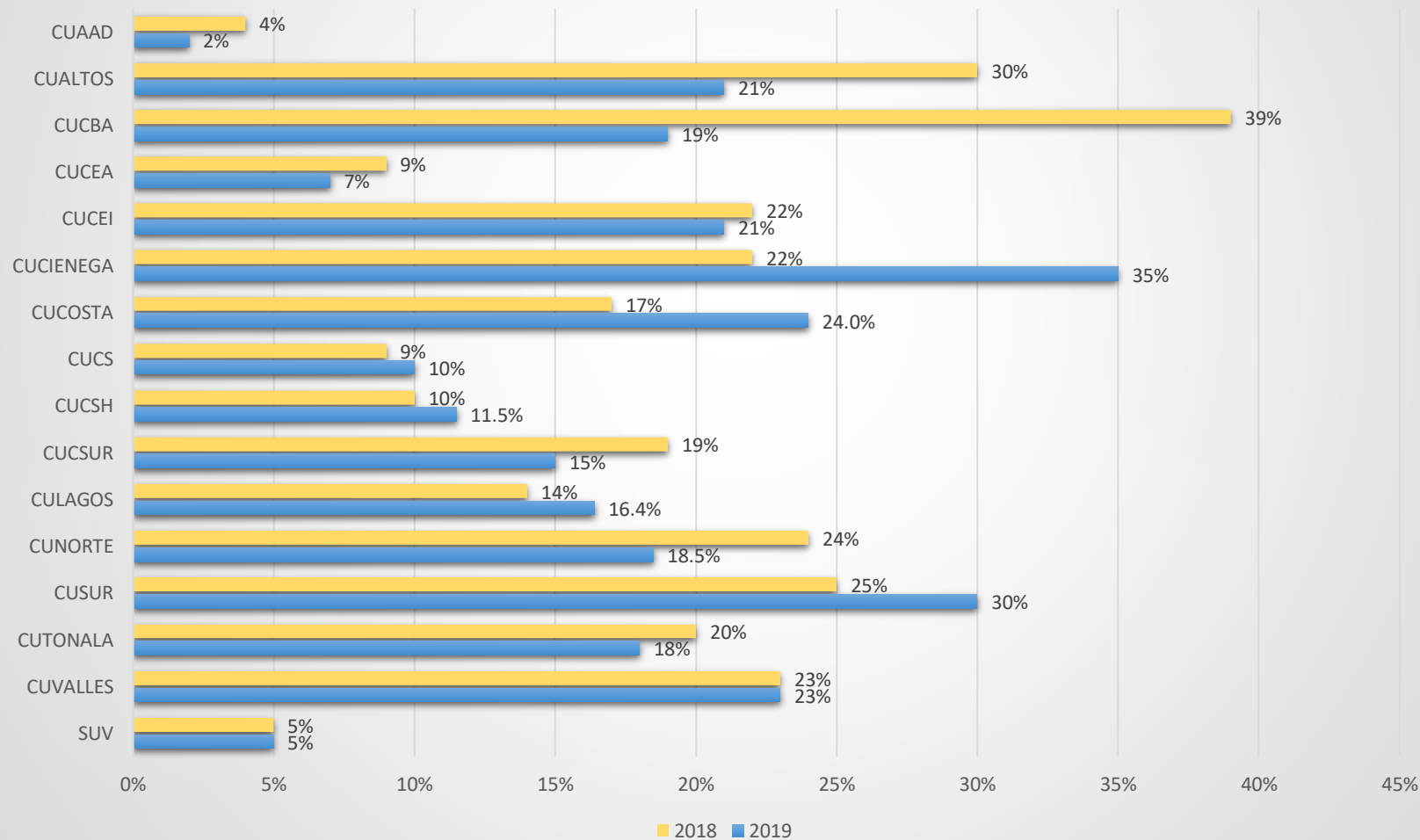
Solicitar préstamo externo de libros



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

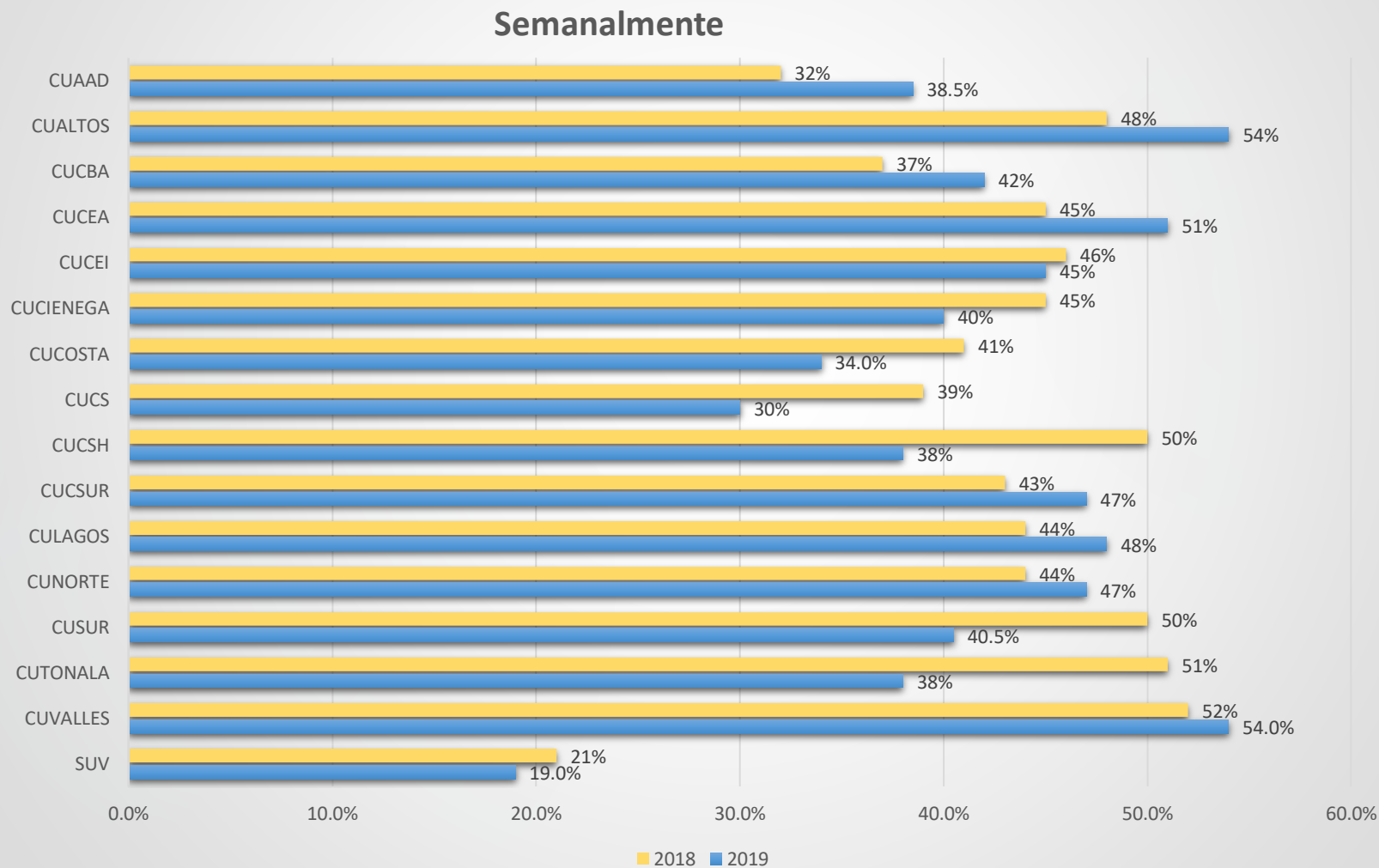
Diariamente



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

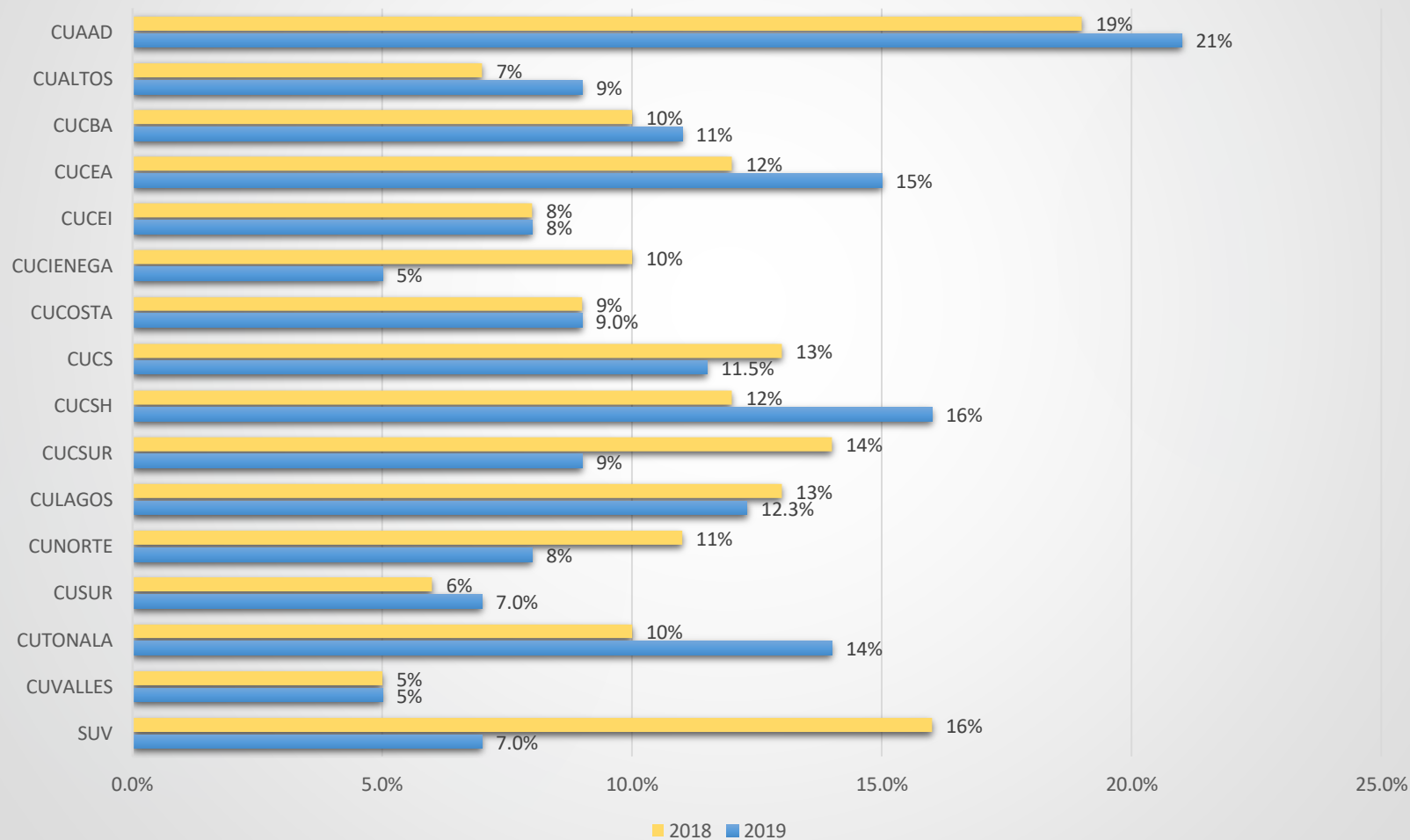
20



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

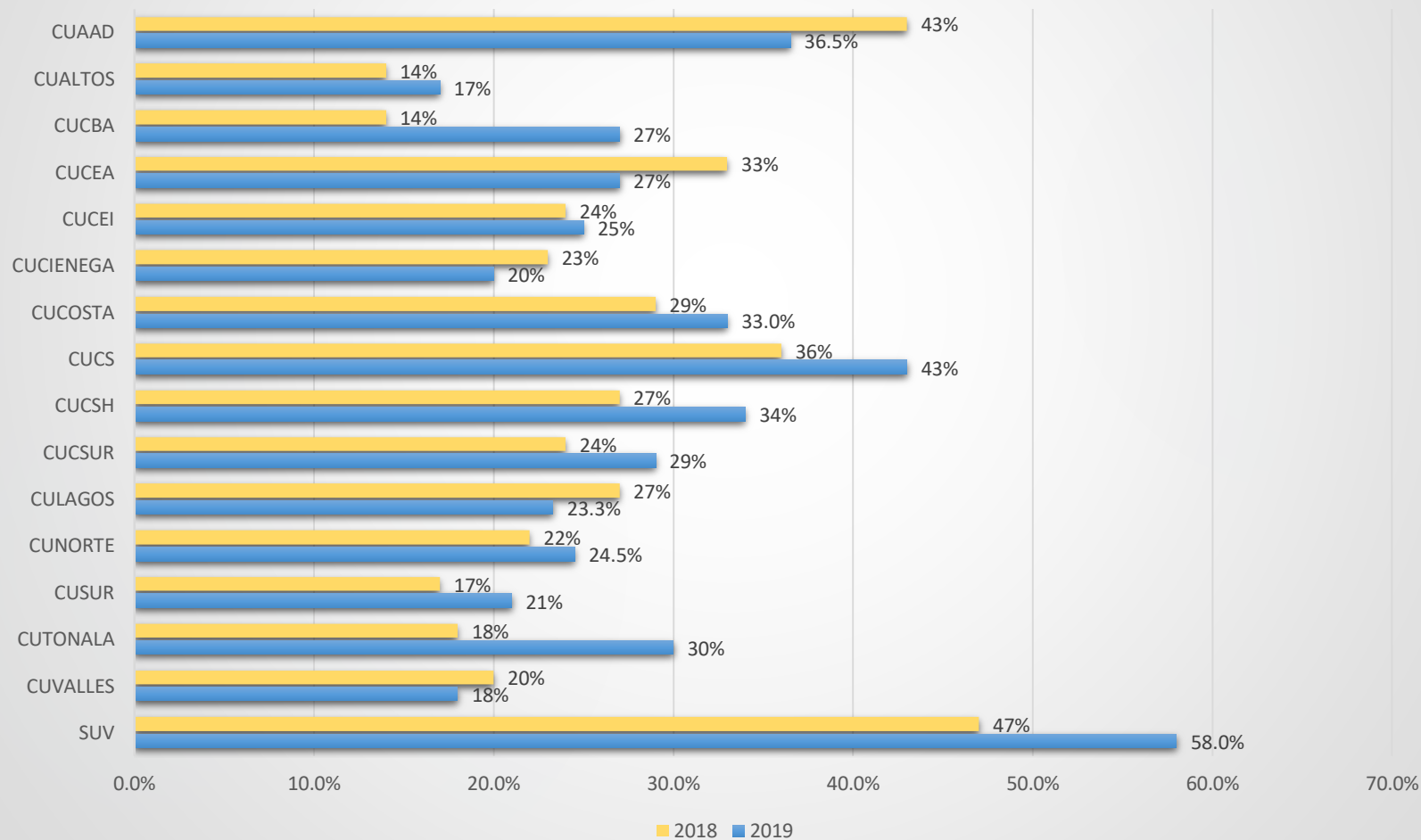
Mensualmente



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

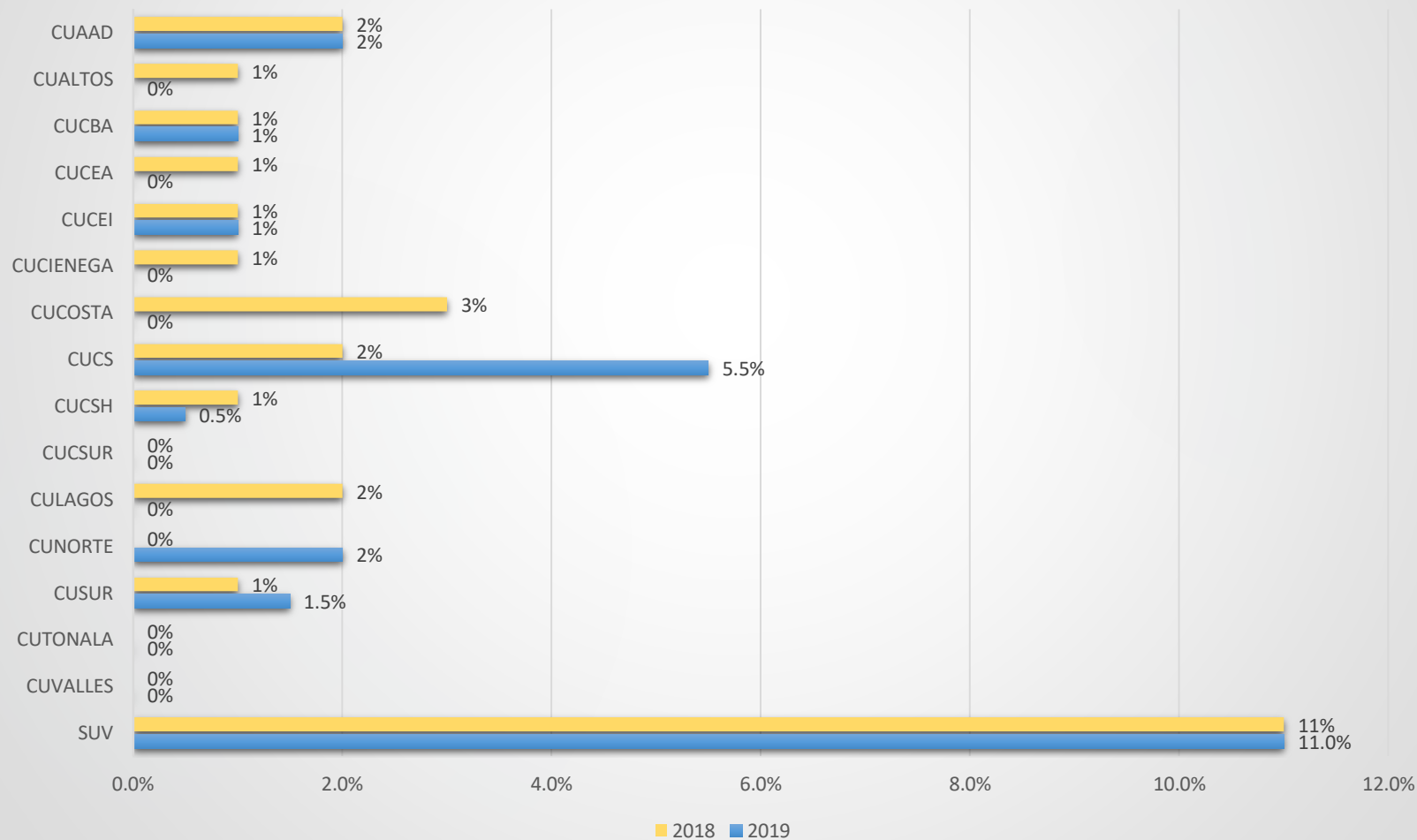
Ocasionalmente



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Nunca



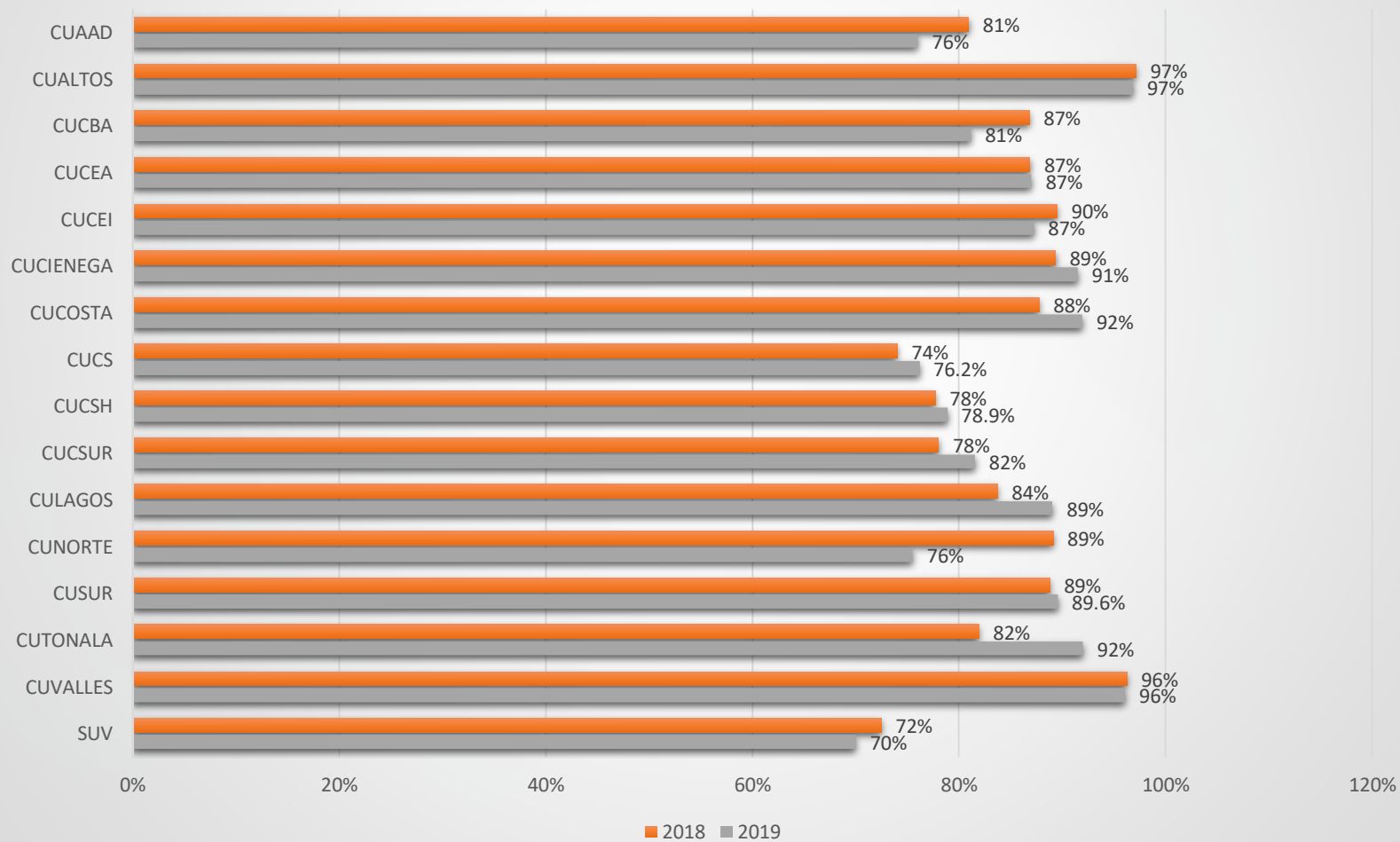
* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P6. Servicios

¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde a sus necesidades?

24

Sí

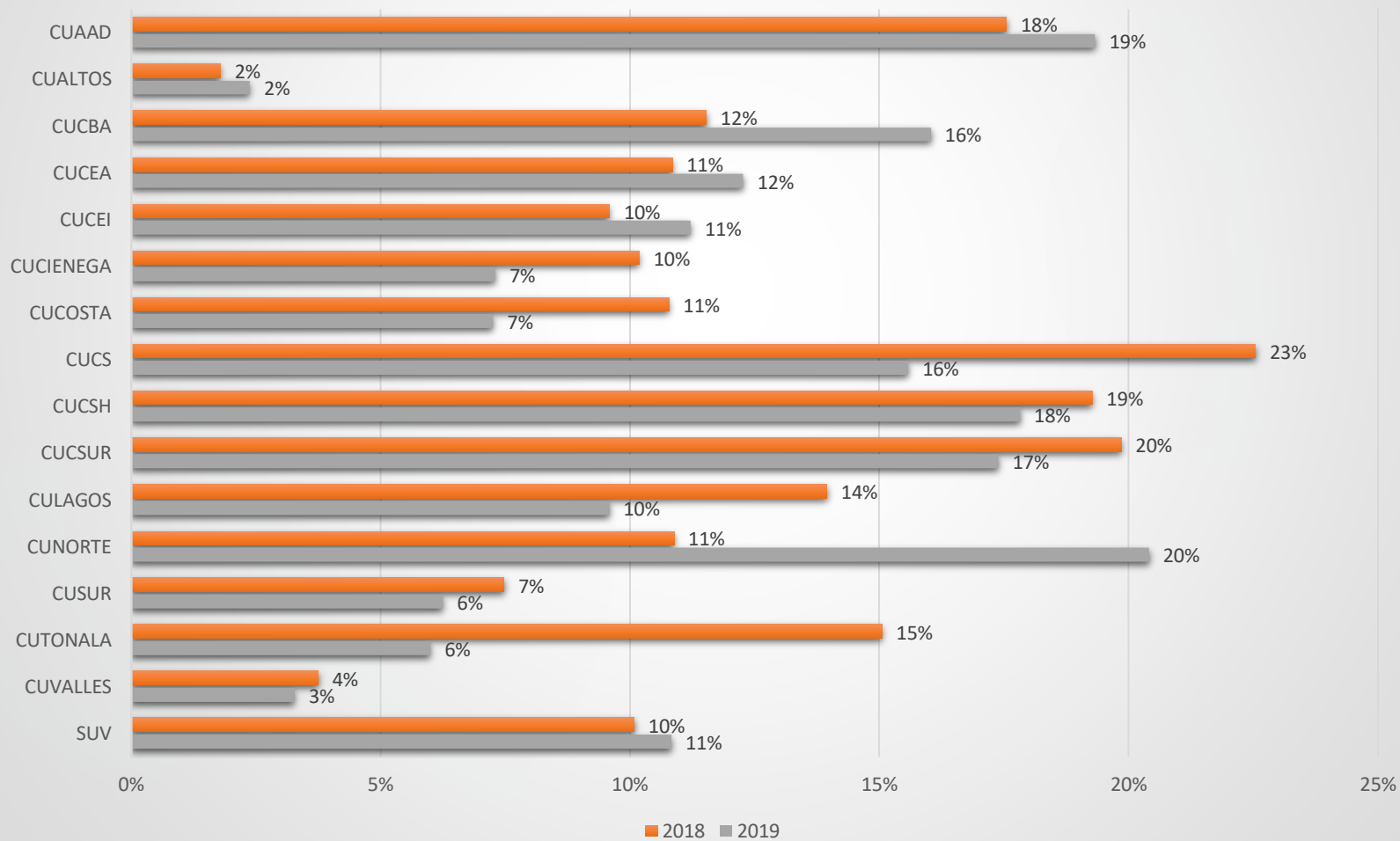


P6. Servicios

¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde a sus necesidades?

25

No

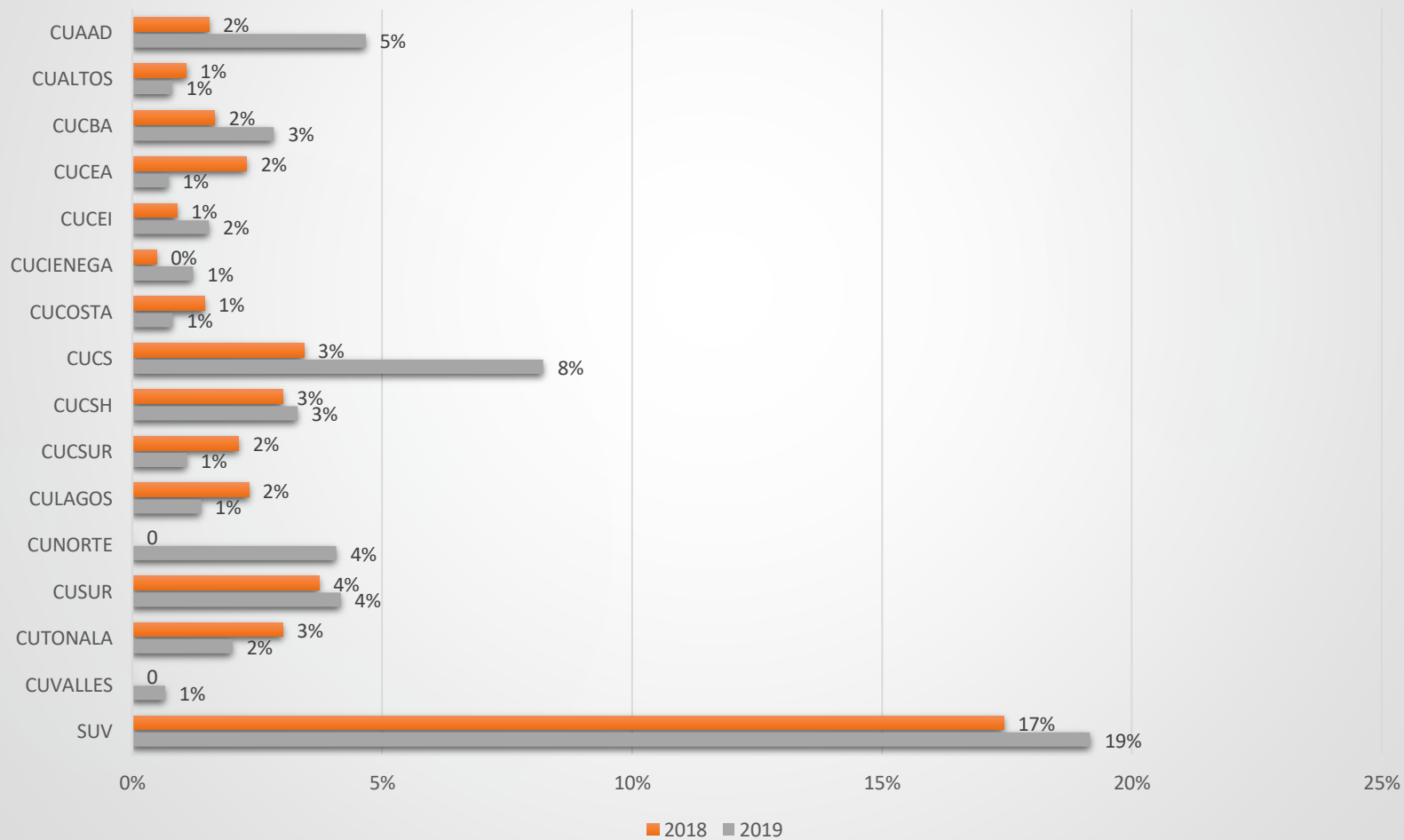


P6. Servicios

¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde a sus necesidades?

26

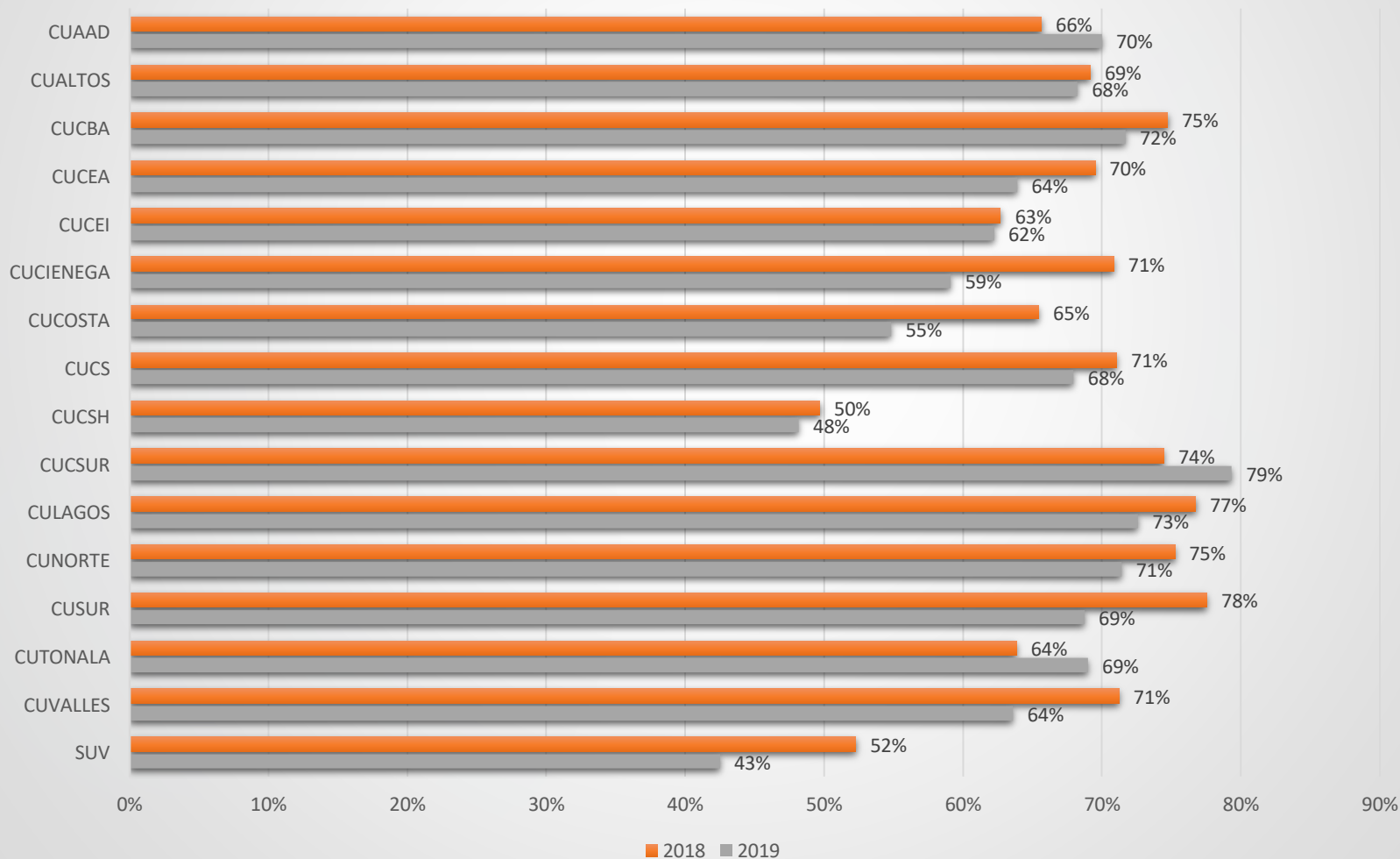
No sé



P6. Servicios

¿Conoce el reglamento de la biblioteca?

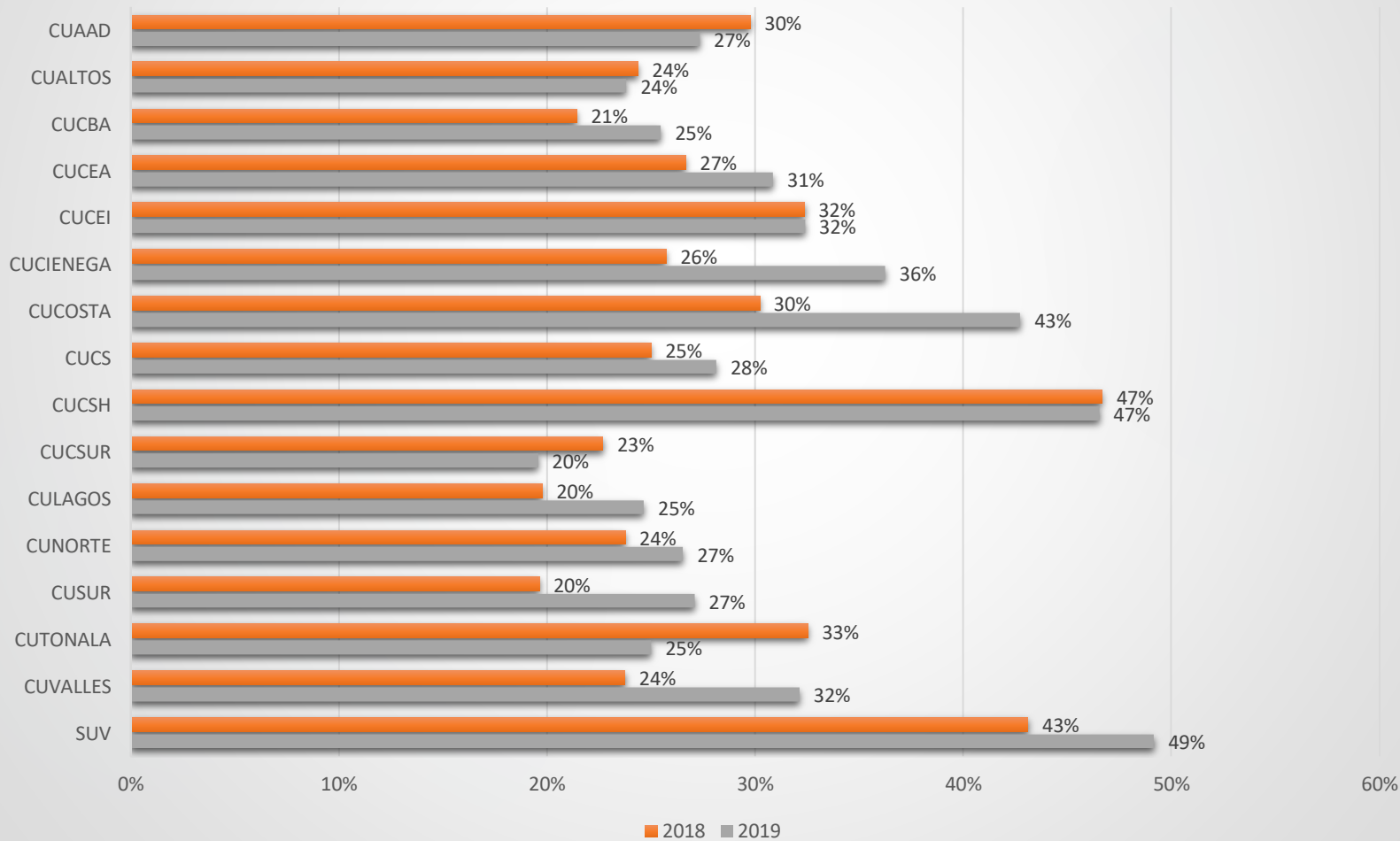
Sí



P6. Servicios

¿Conoce el reglamento de la biblioteca?

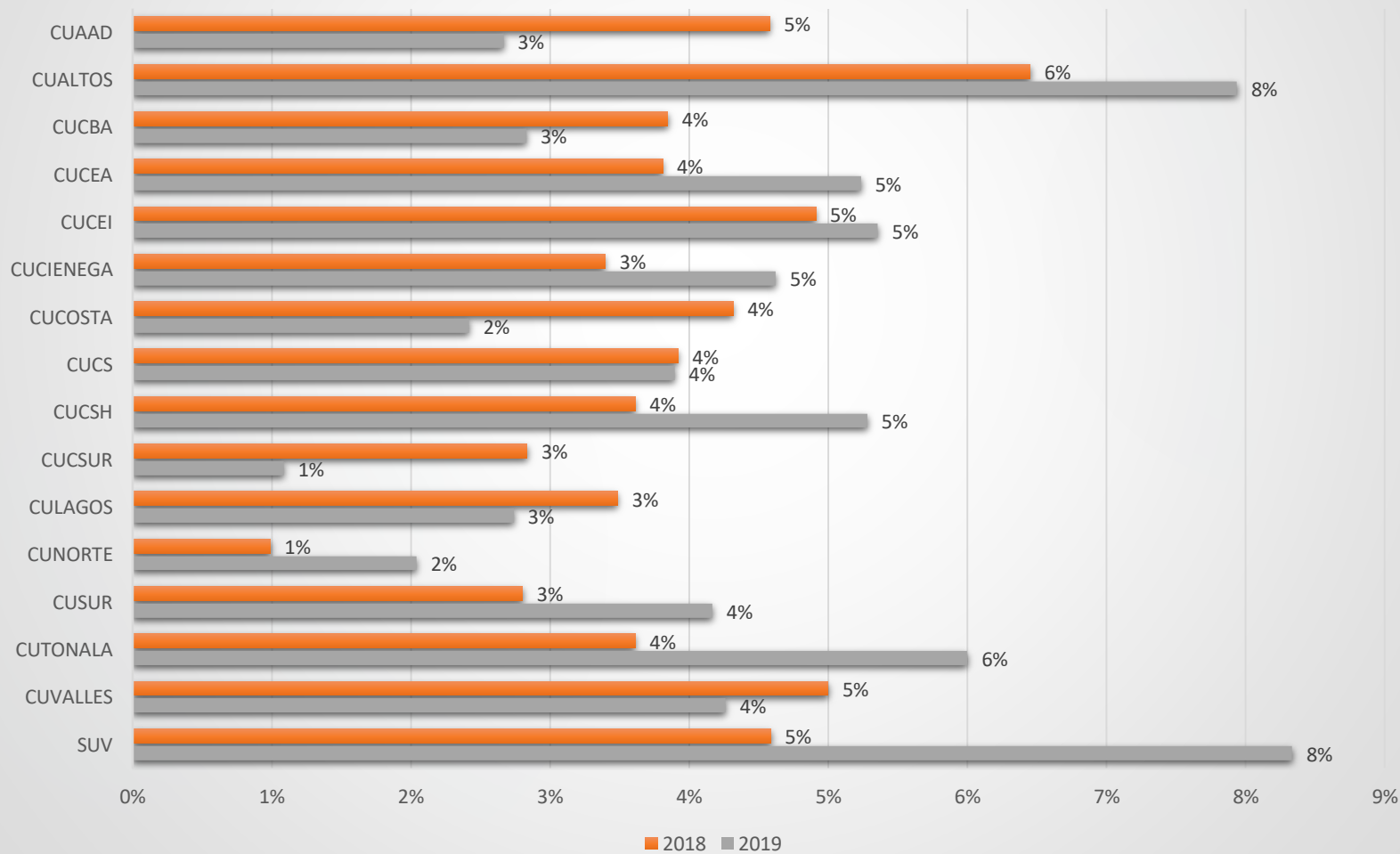
No



P6. Servicios

¿Conoce el reglamento de la biblioteca?

No sé

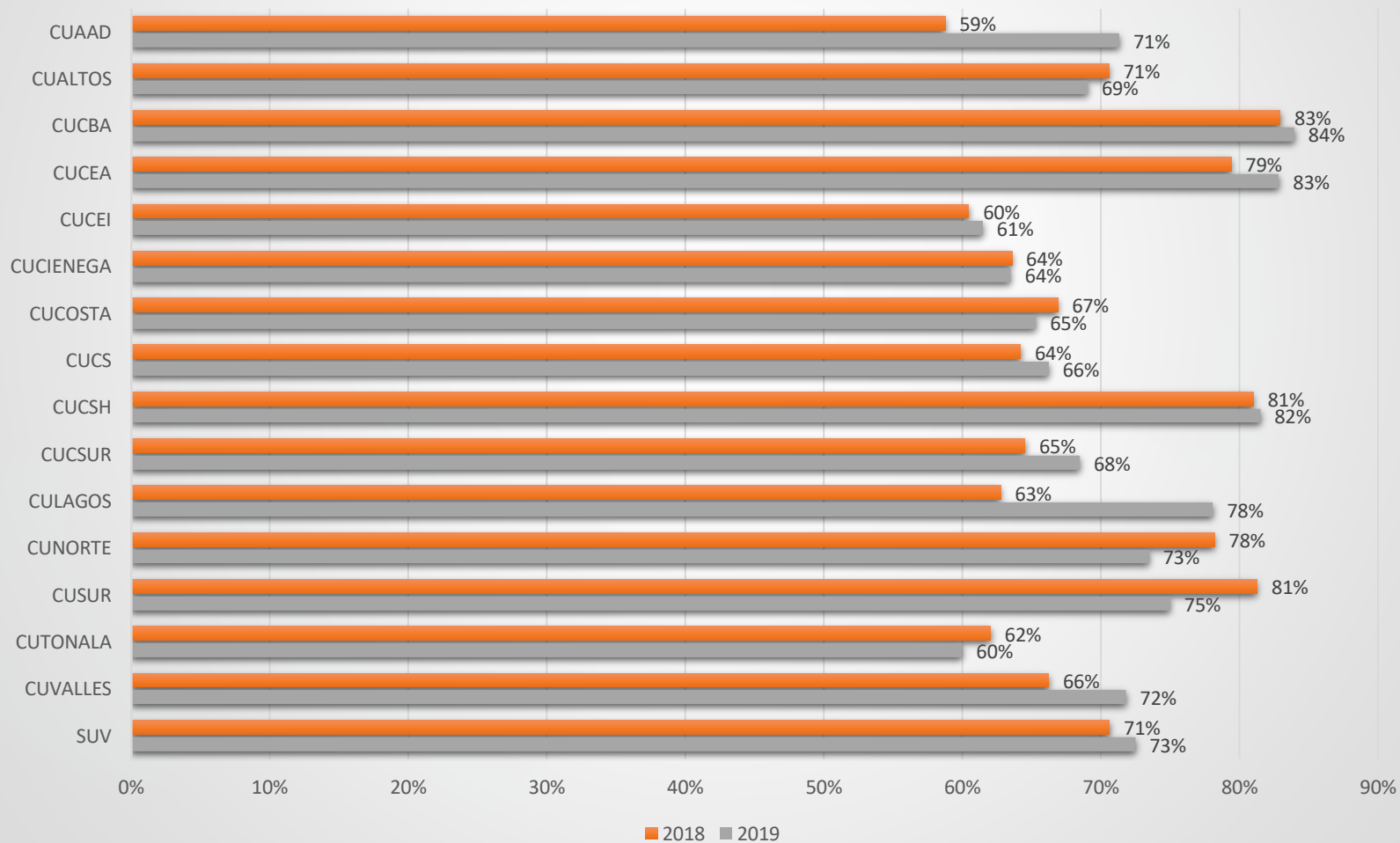


P6. Servicios

¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?

30

Sí

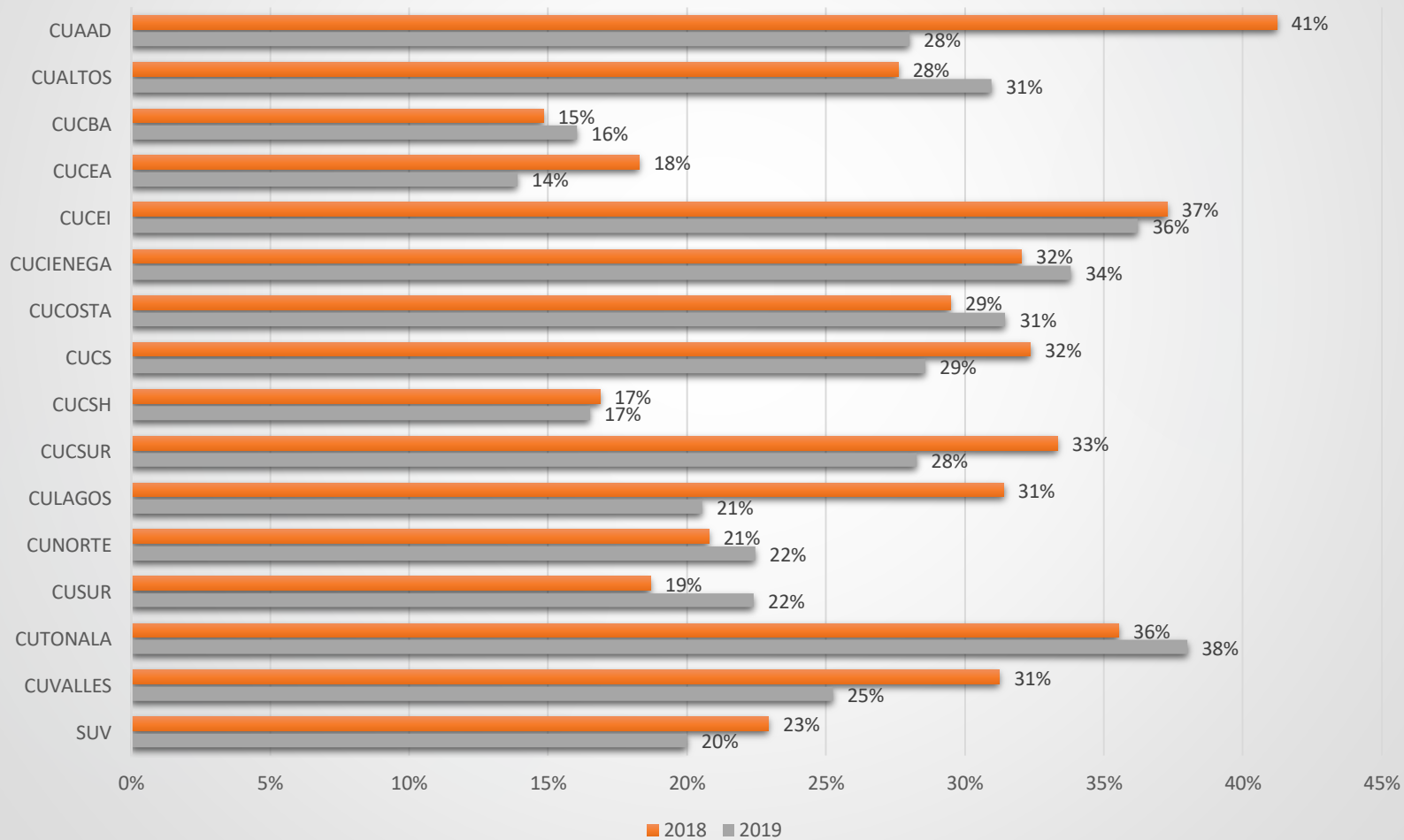


P6. Servicios

¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?

31

No

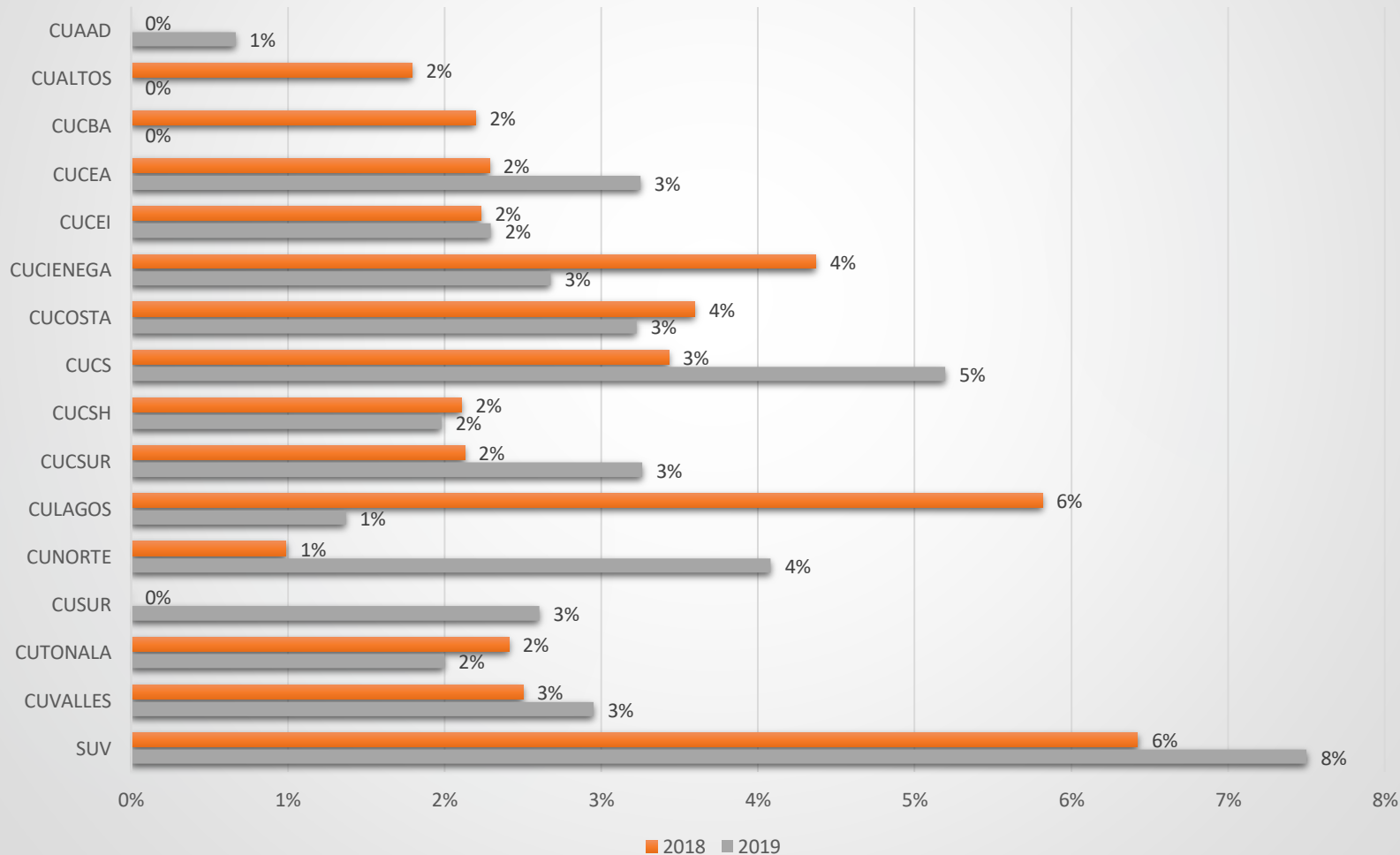


P6. Servicios

¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?

32

No sé

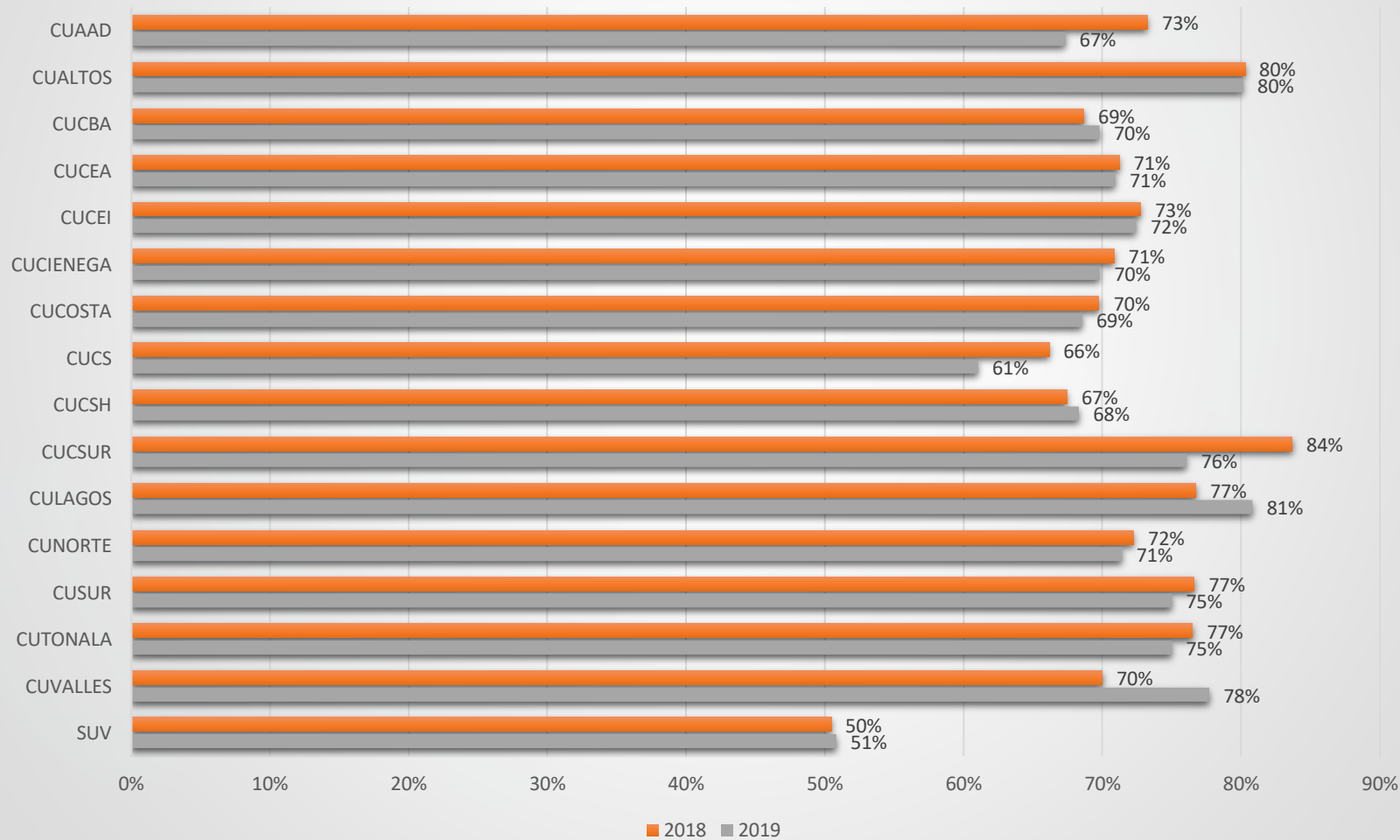


P6. Servicios

¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?

33

Sí

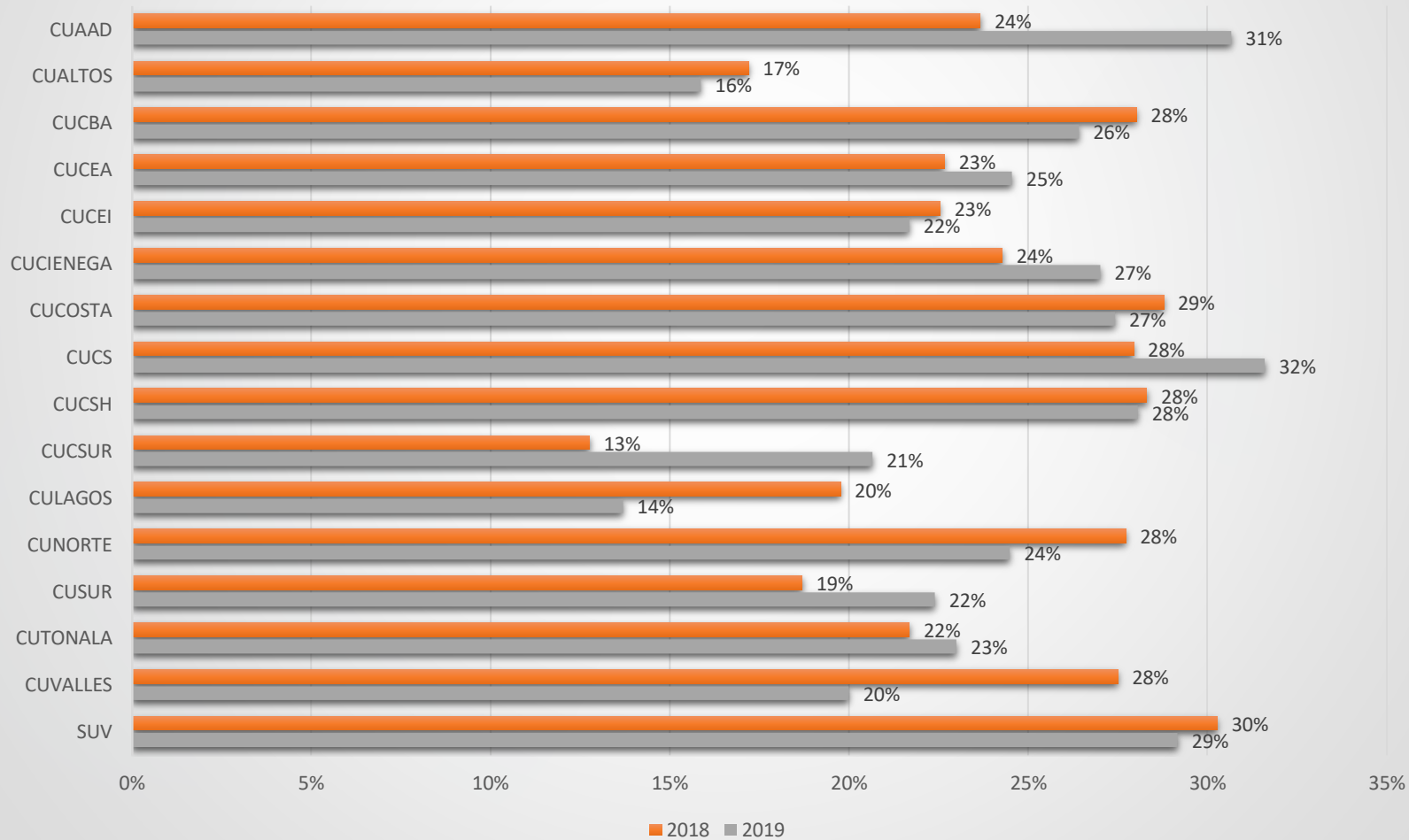


P6. Servicios

¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?

34

No

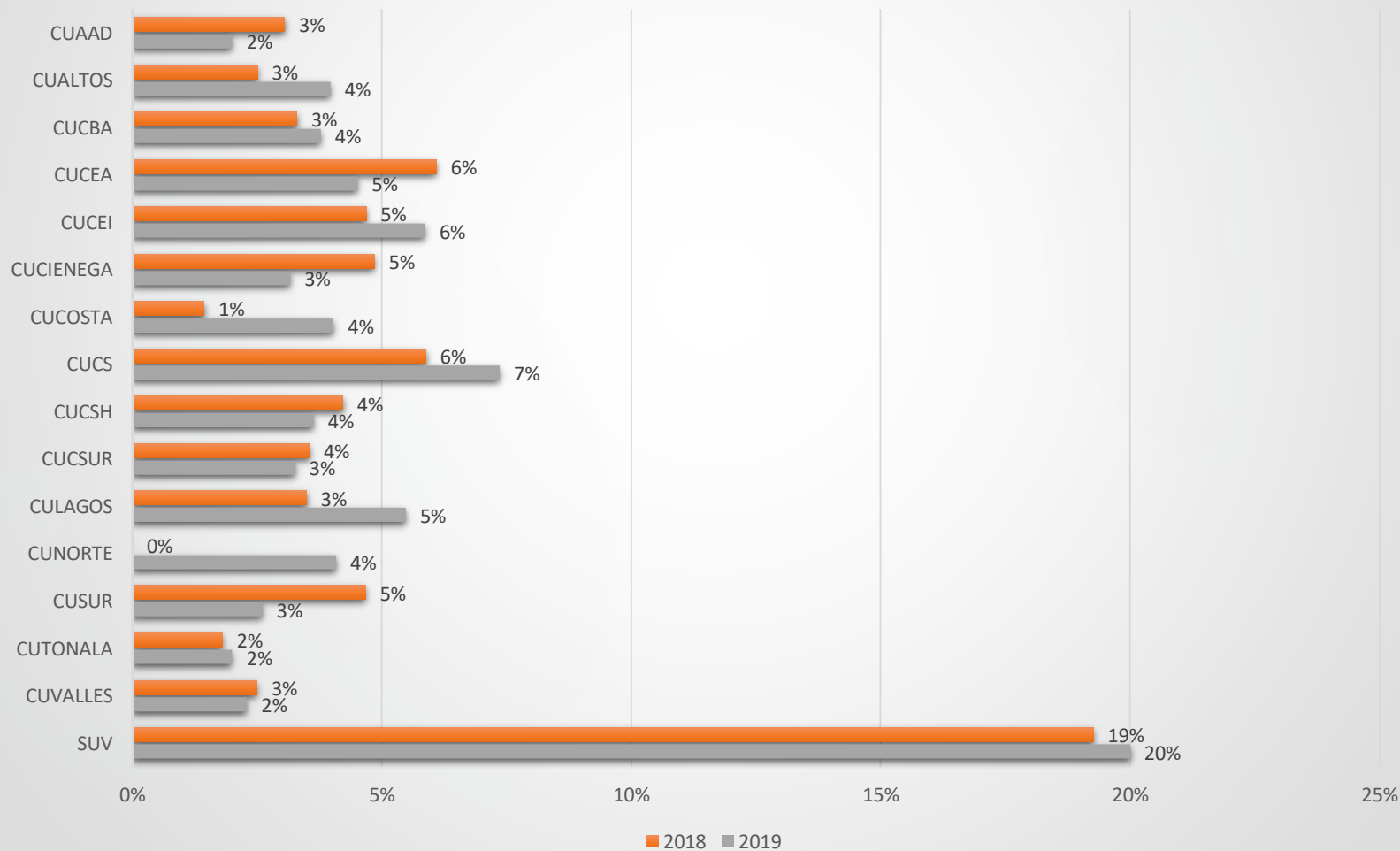


P6. Servicios

¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?

35

No sé

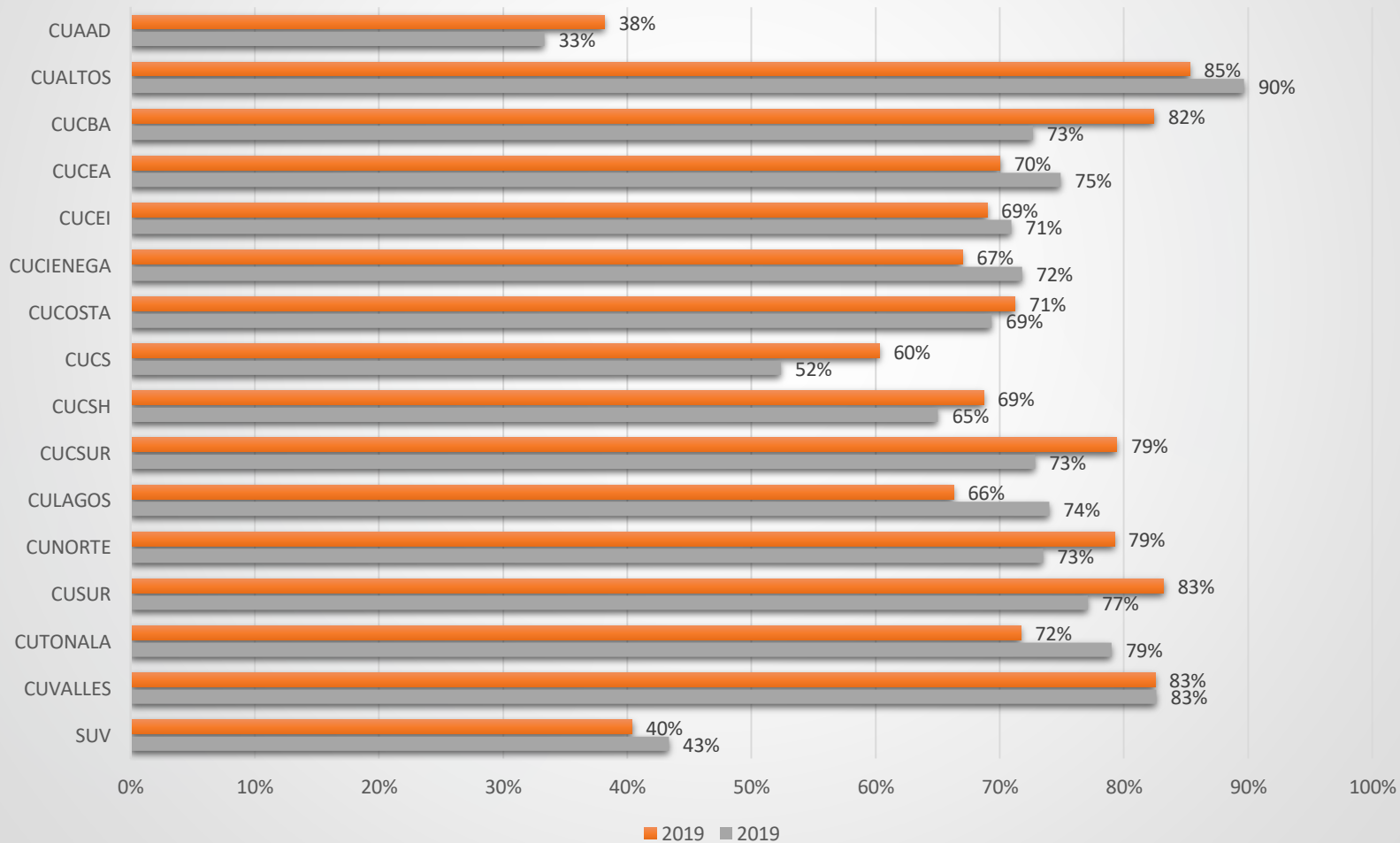


P6. Servicios

¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?

36

Sí

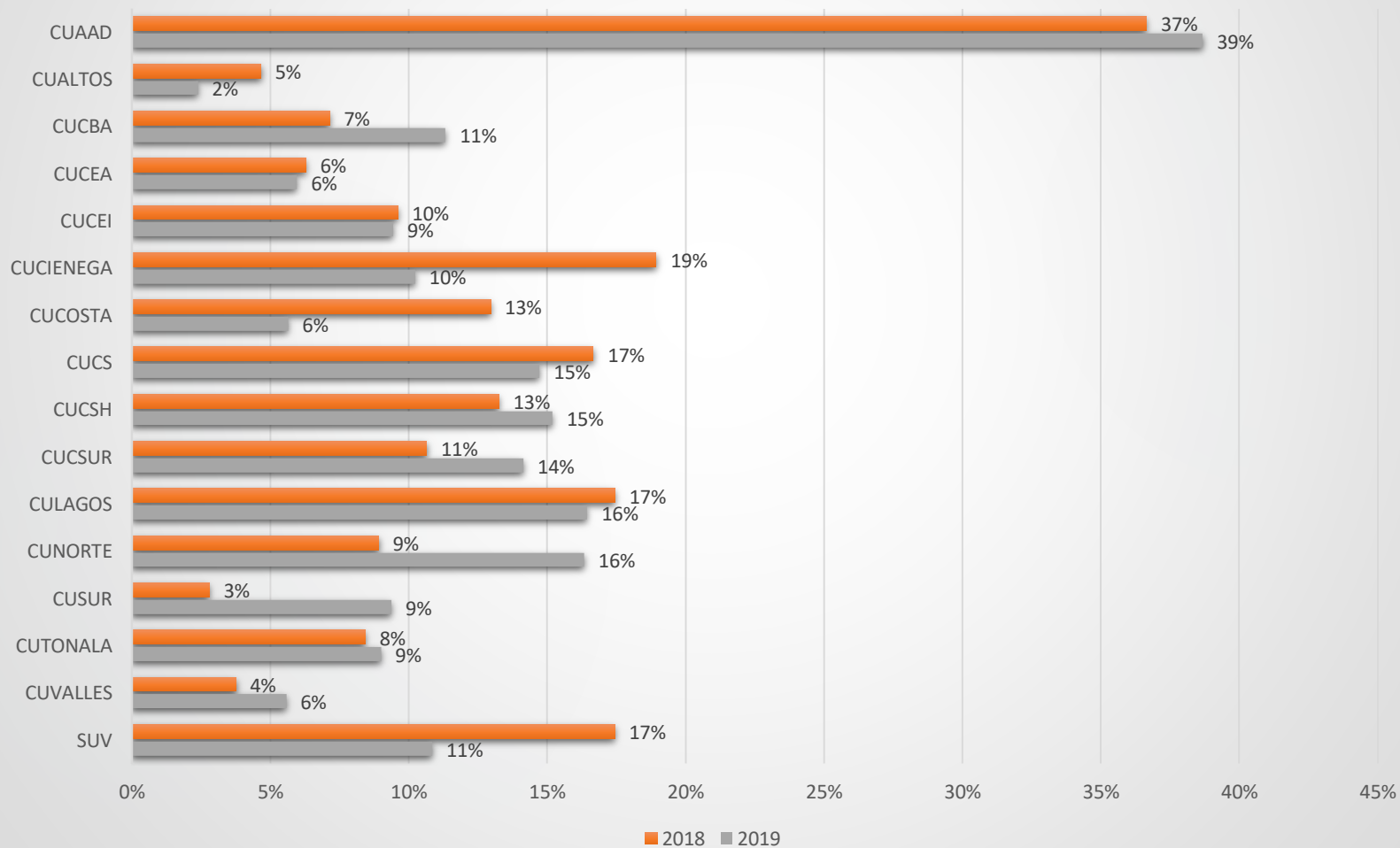


P6. Servicios

¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?

37

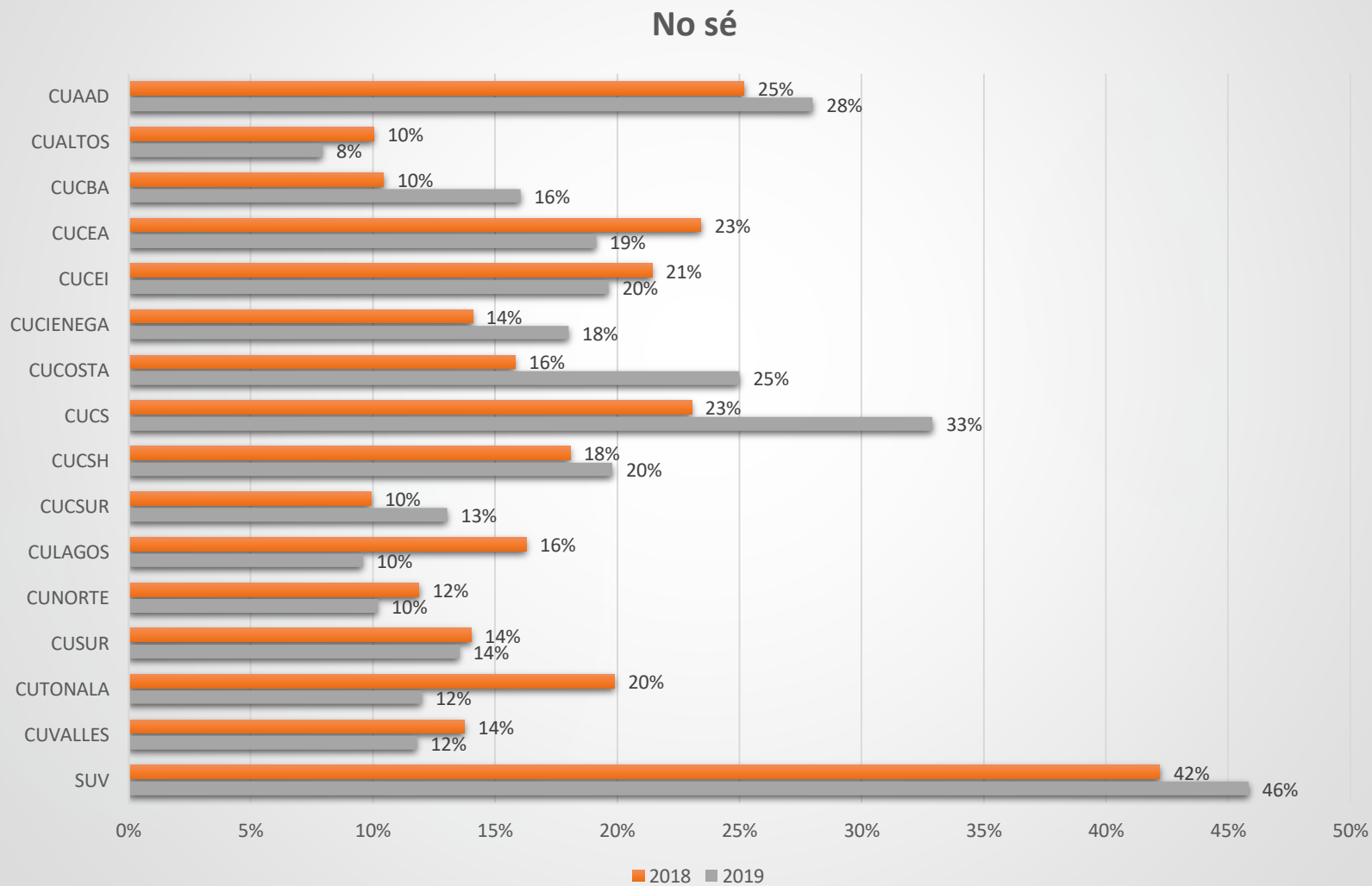
No



P6. Servicios

¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?

38

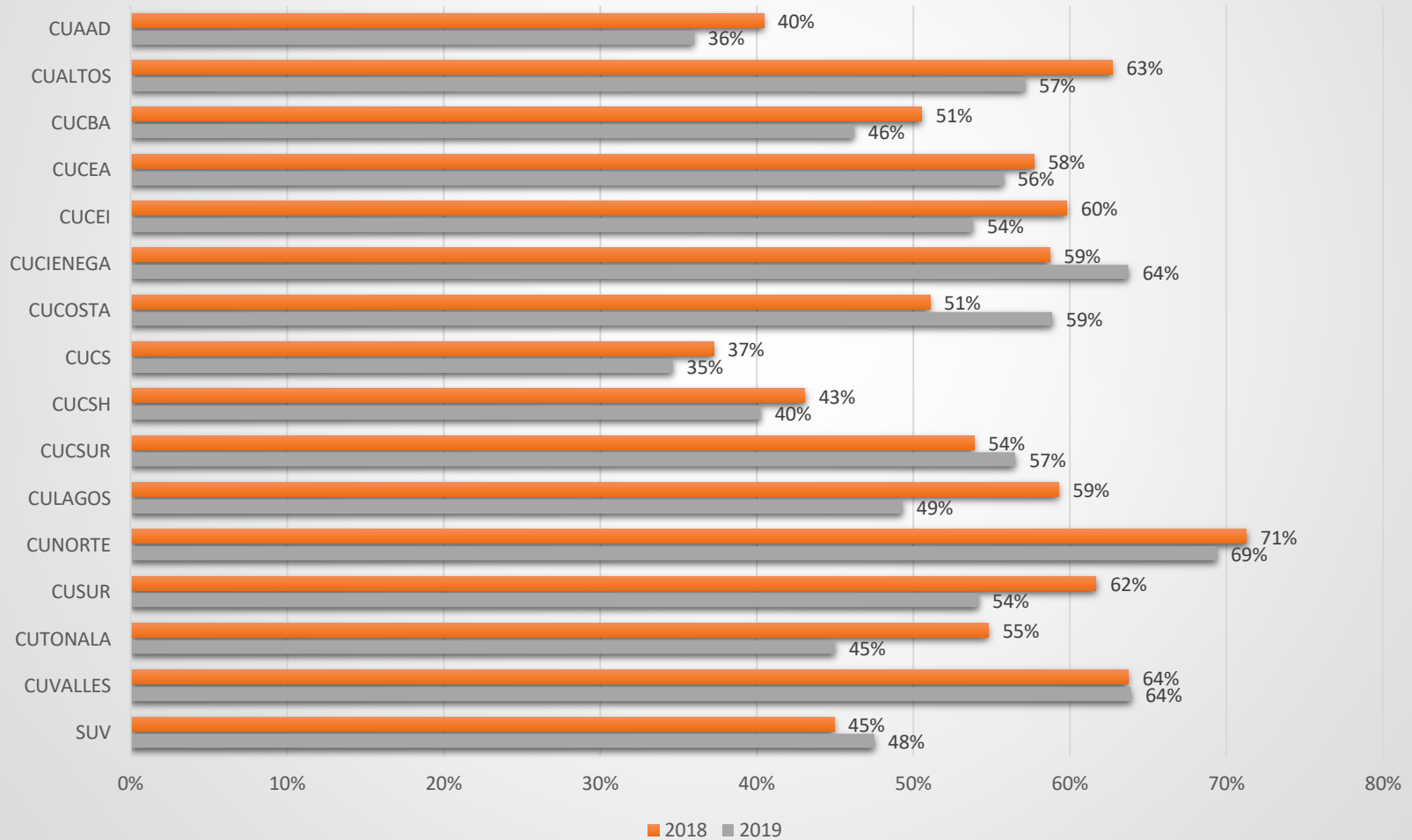


P6. Servicios

¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?

39

Sí

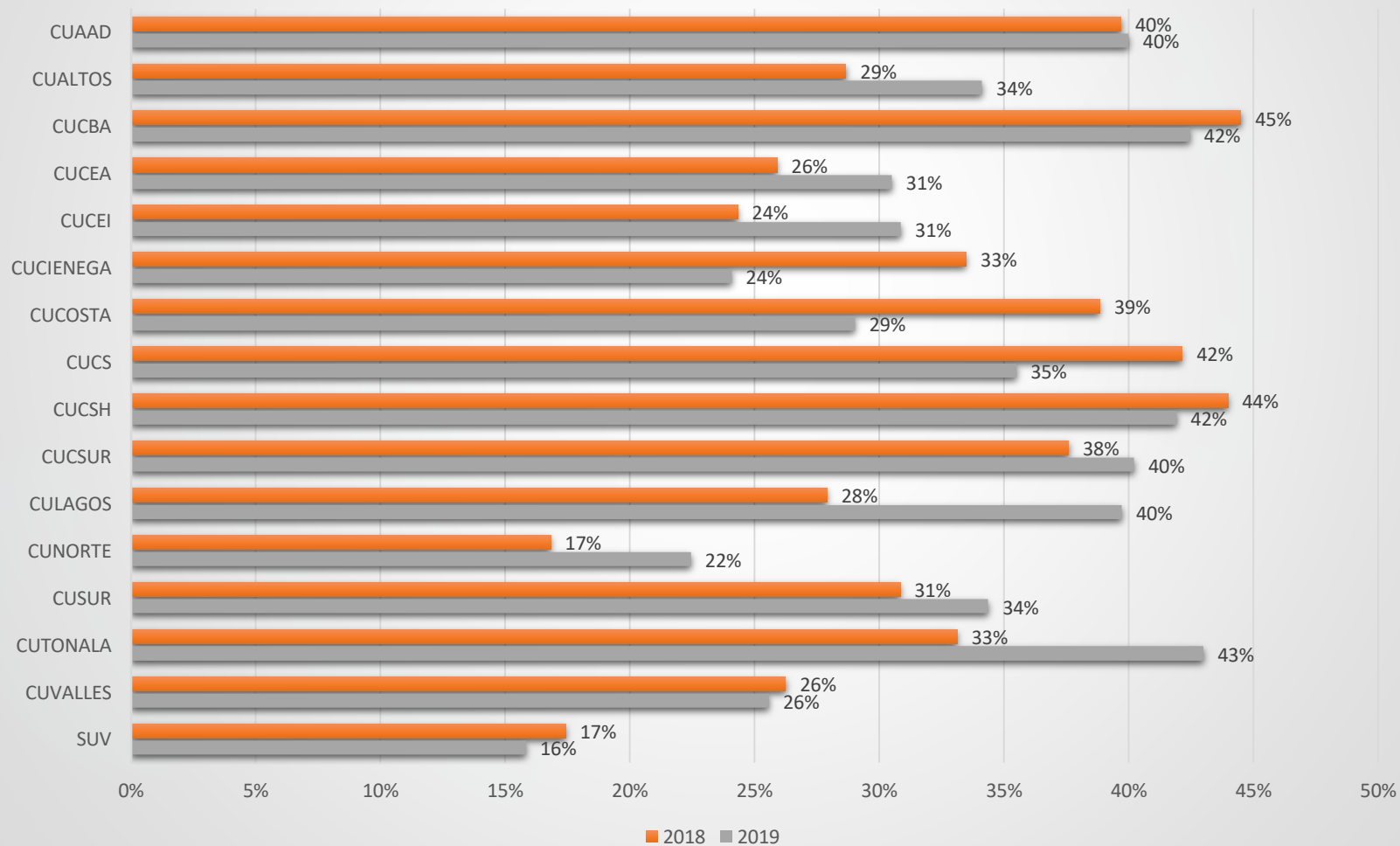


P6. Servicios

¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?

40

No

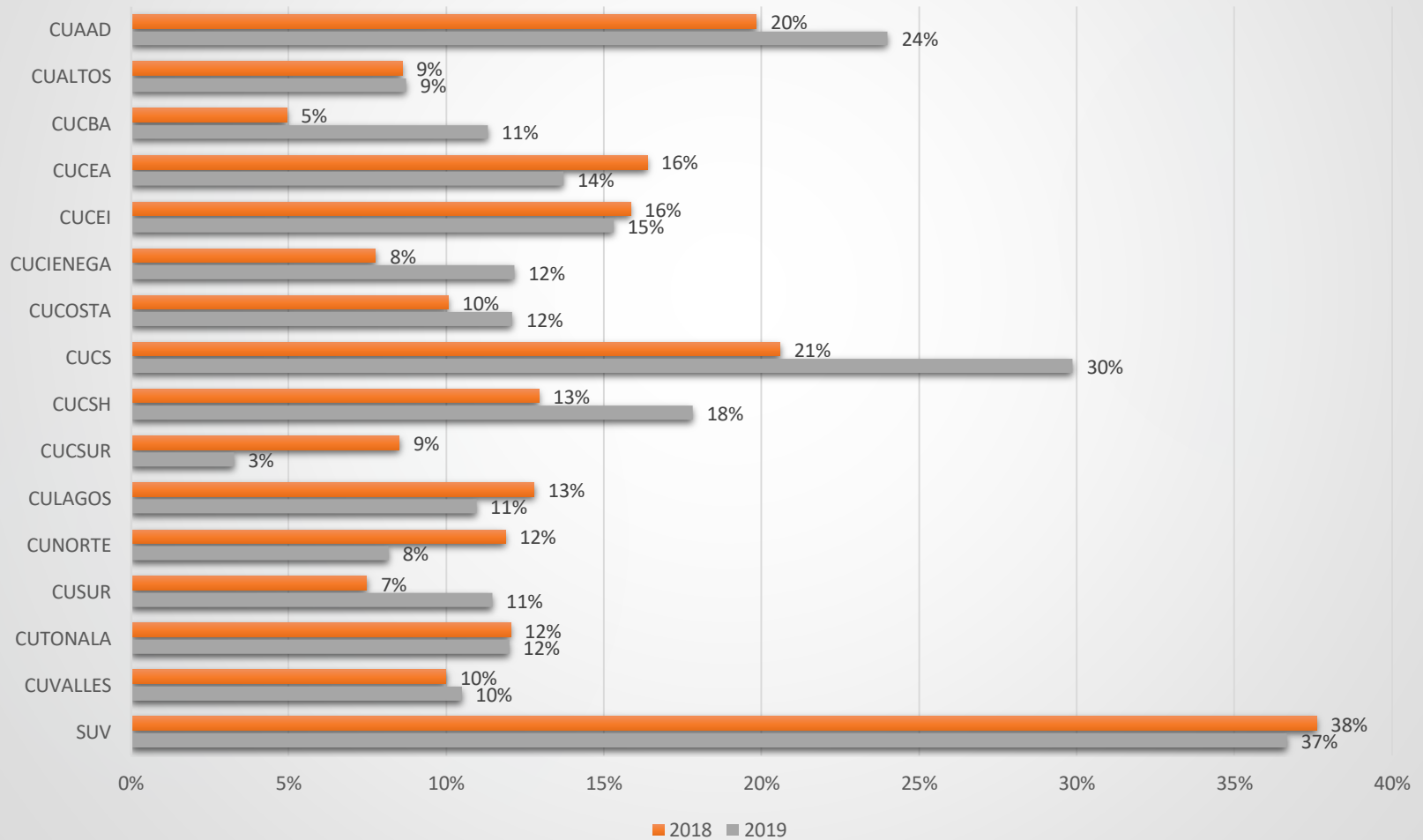


P6. Servicios

¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?

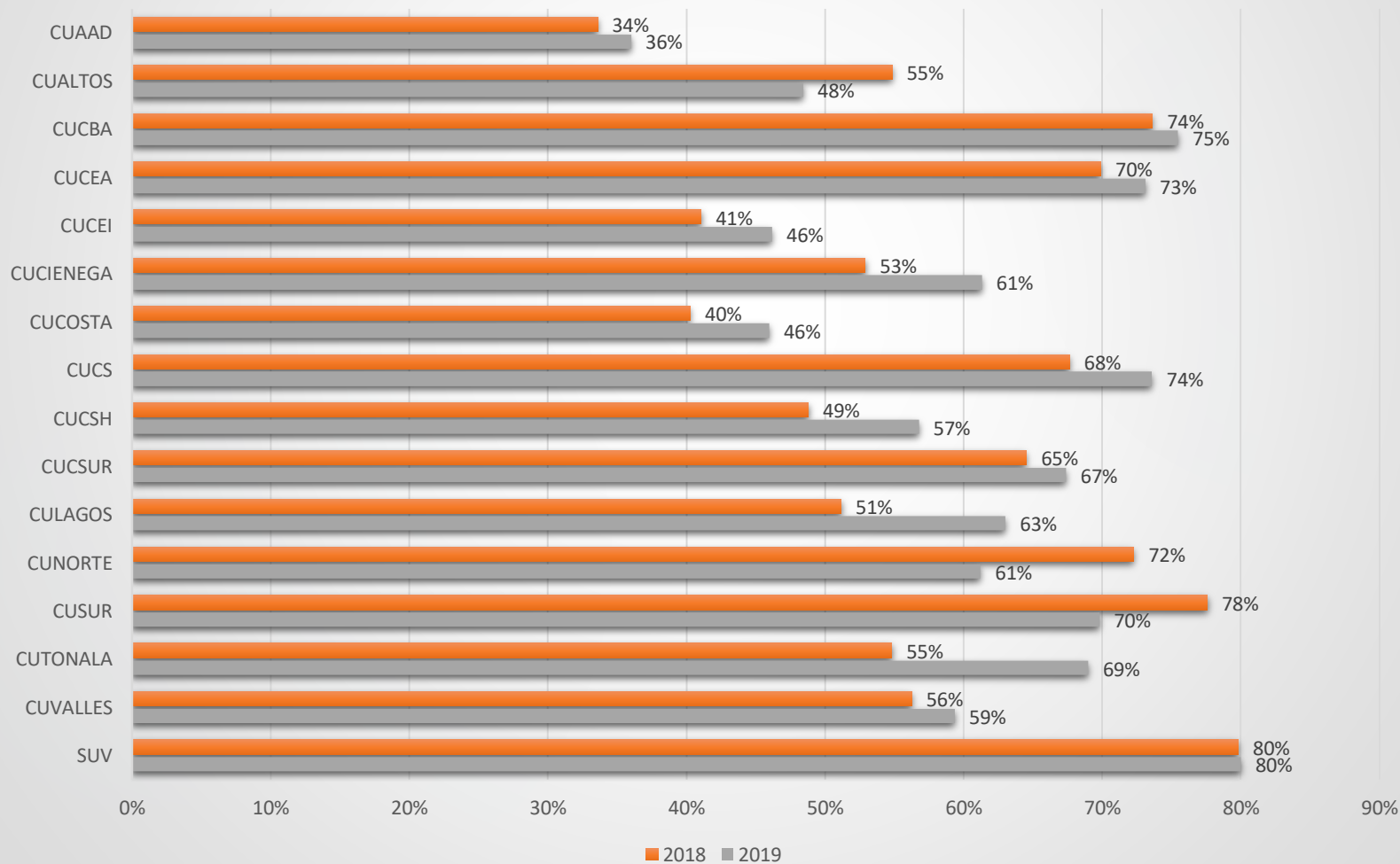
41

No sé



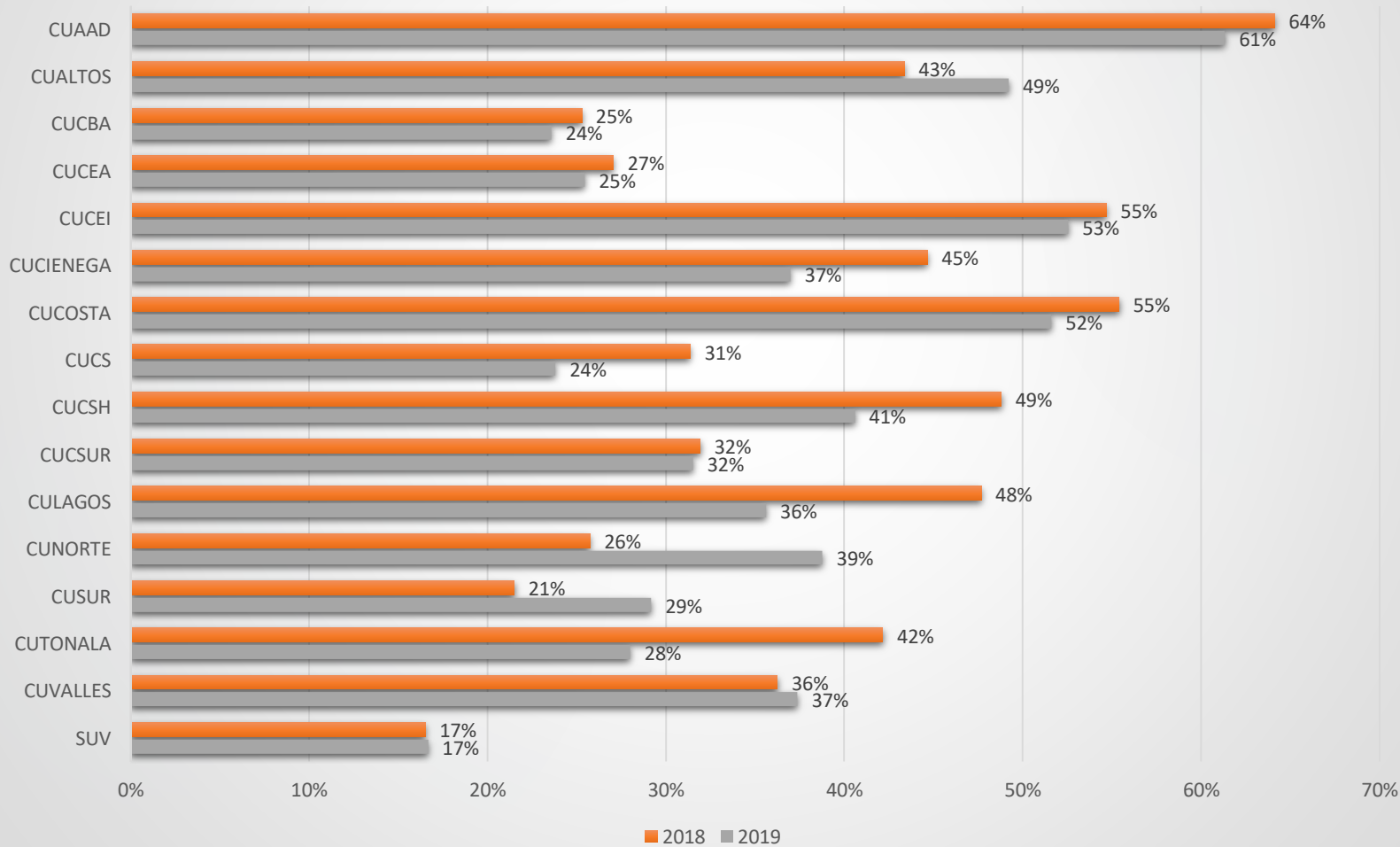
P6. Servicios ¿Conoce la Biblioteca Digital?

Sí



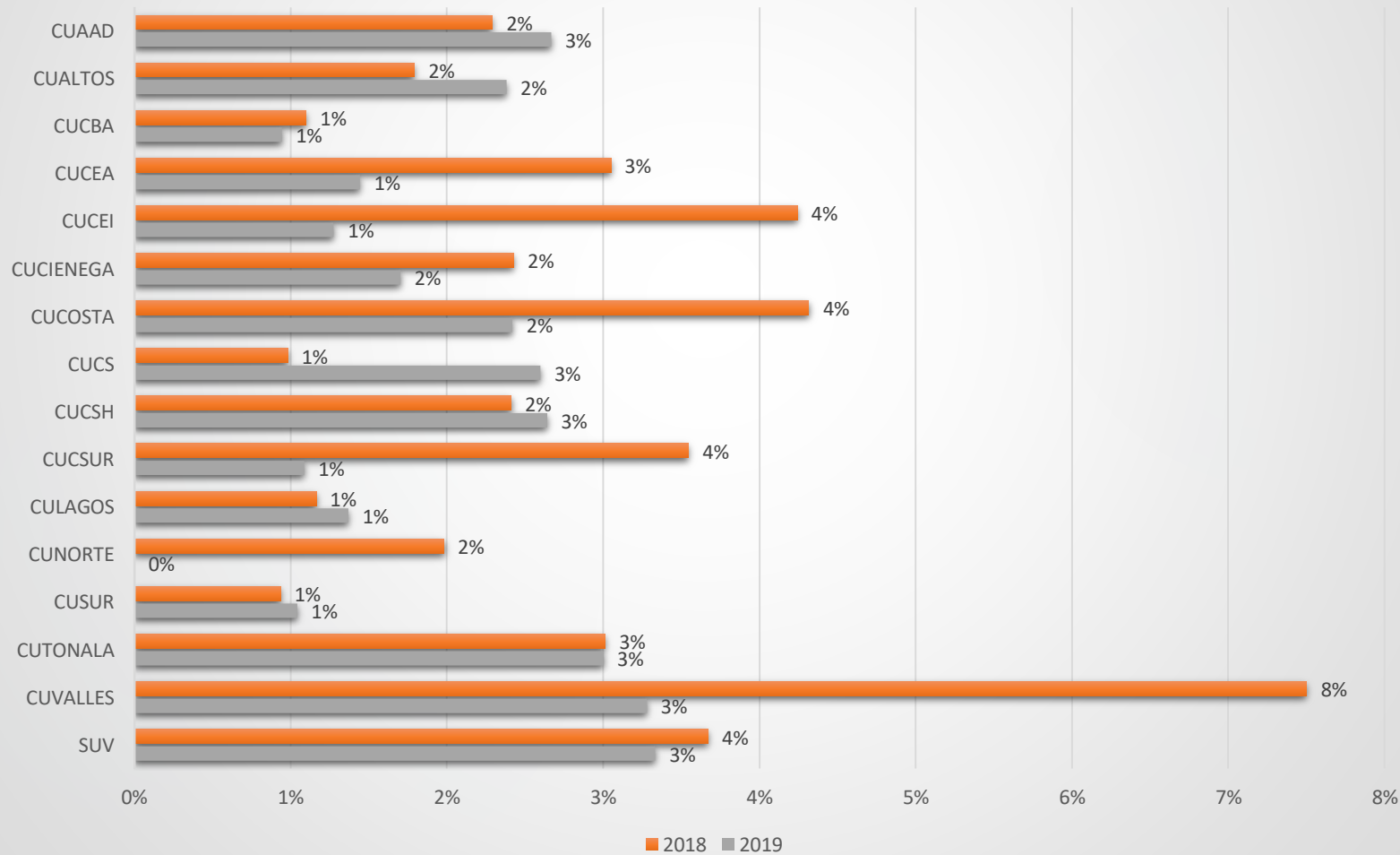
P6. Servicios ¿Conoce la Biblioteca Digital?

No



P6. Servicios ¿Conoce la Biblioteca Digital?

No sé

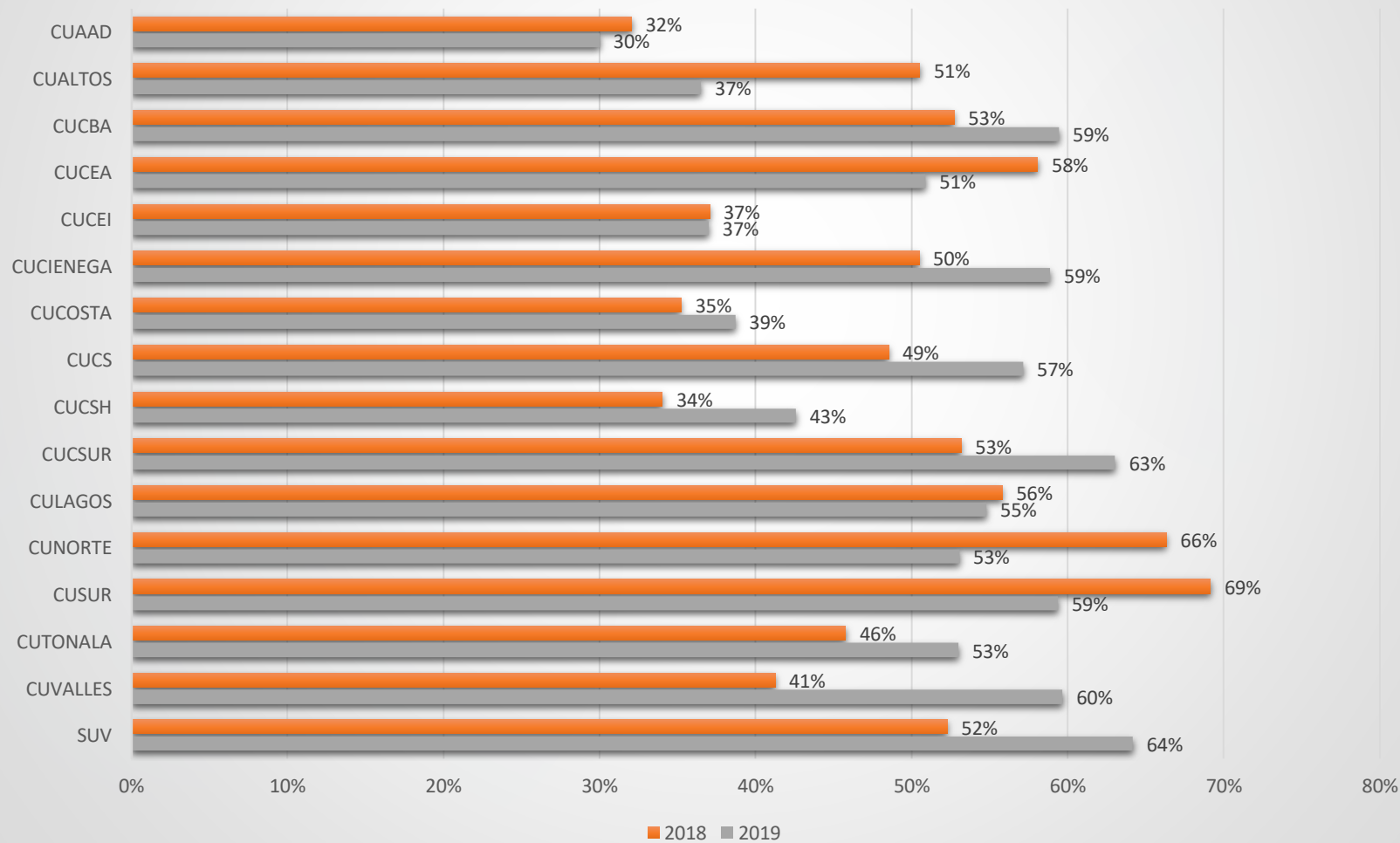


P6. Servicios

¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?

45

Sí

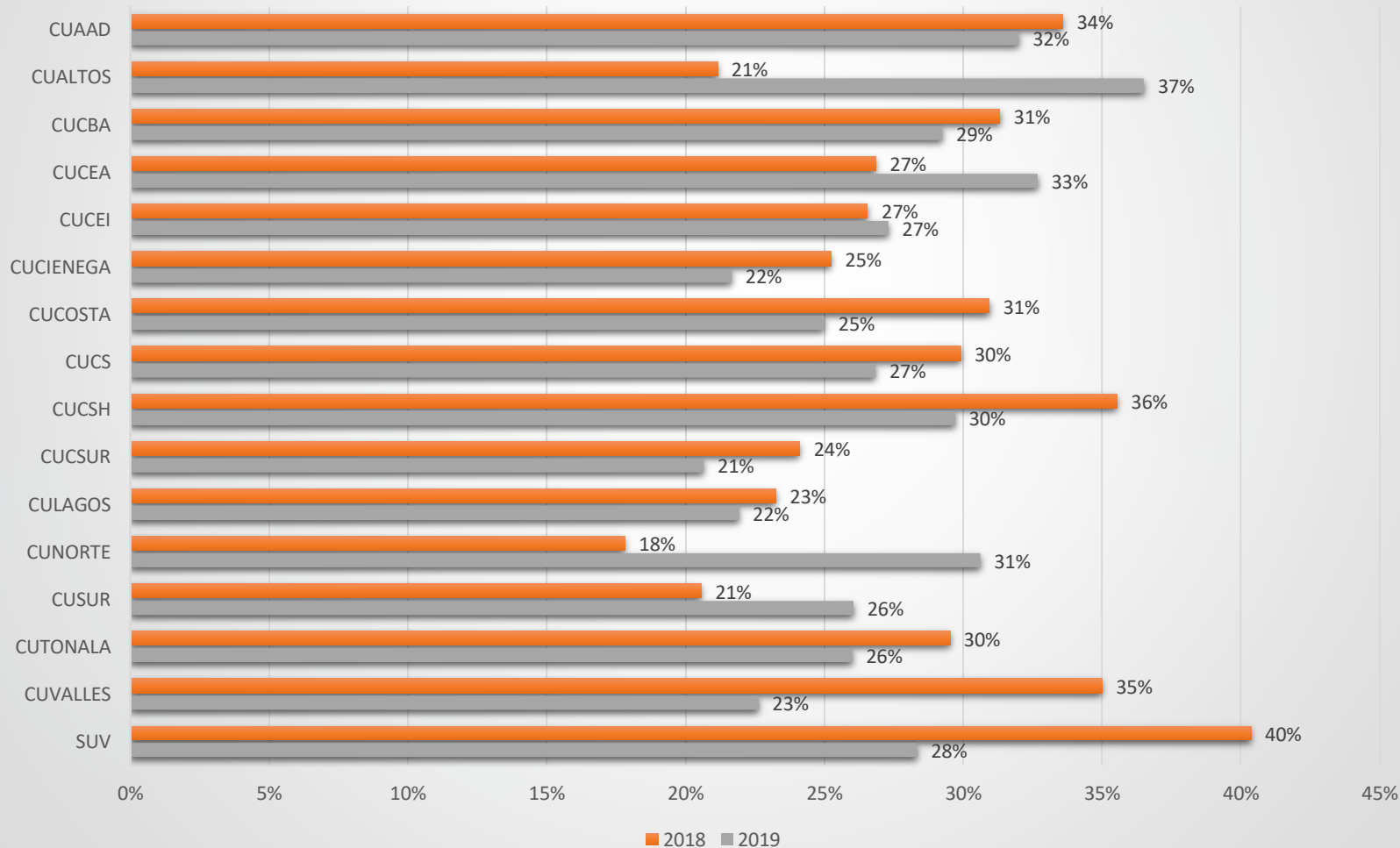


P6. Servicios

¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?

46

No

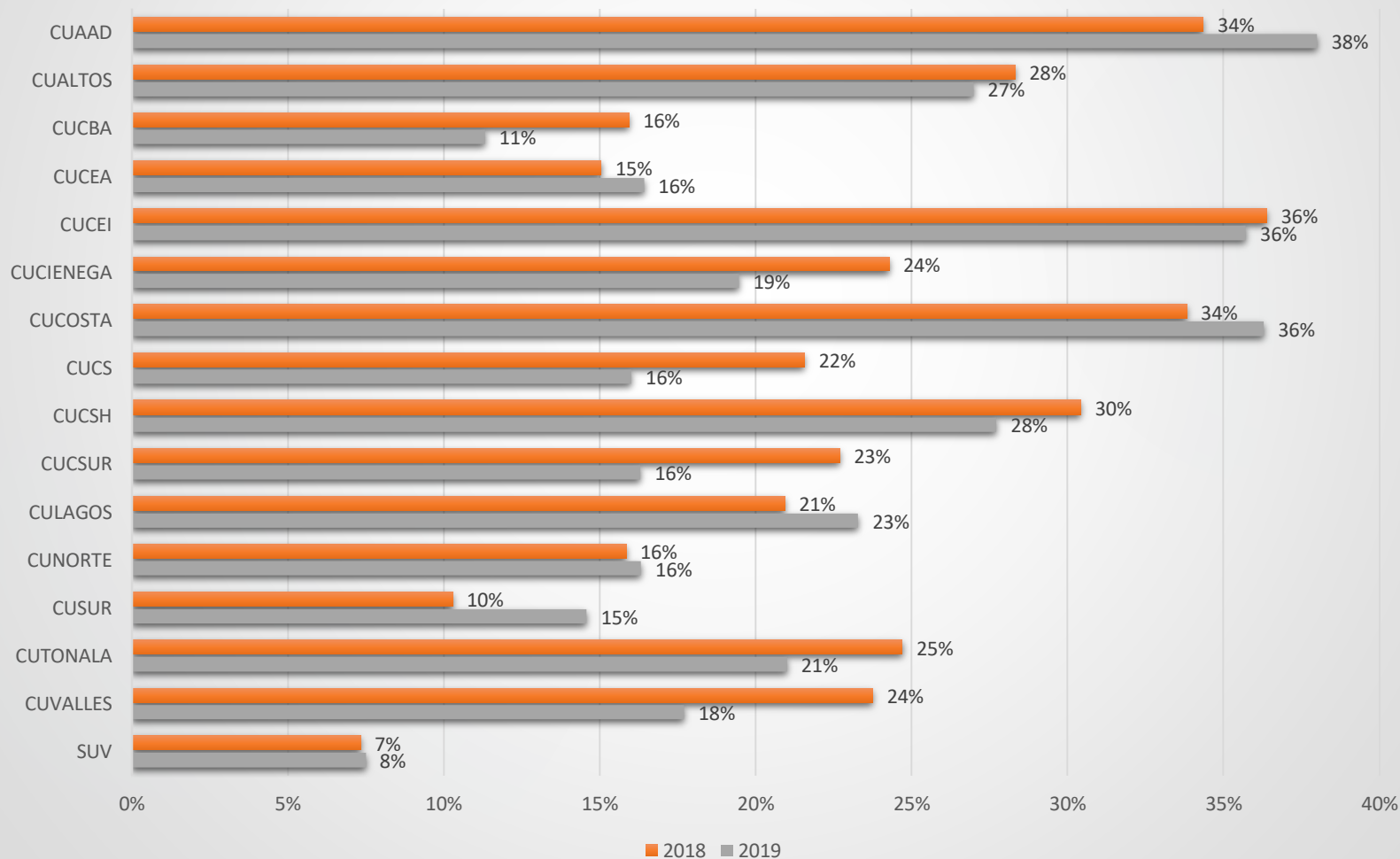


P6. Servicios

¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?

47

No sé

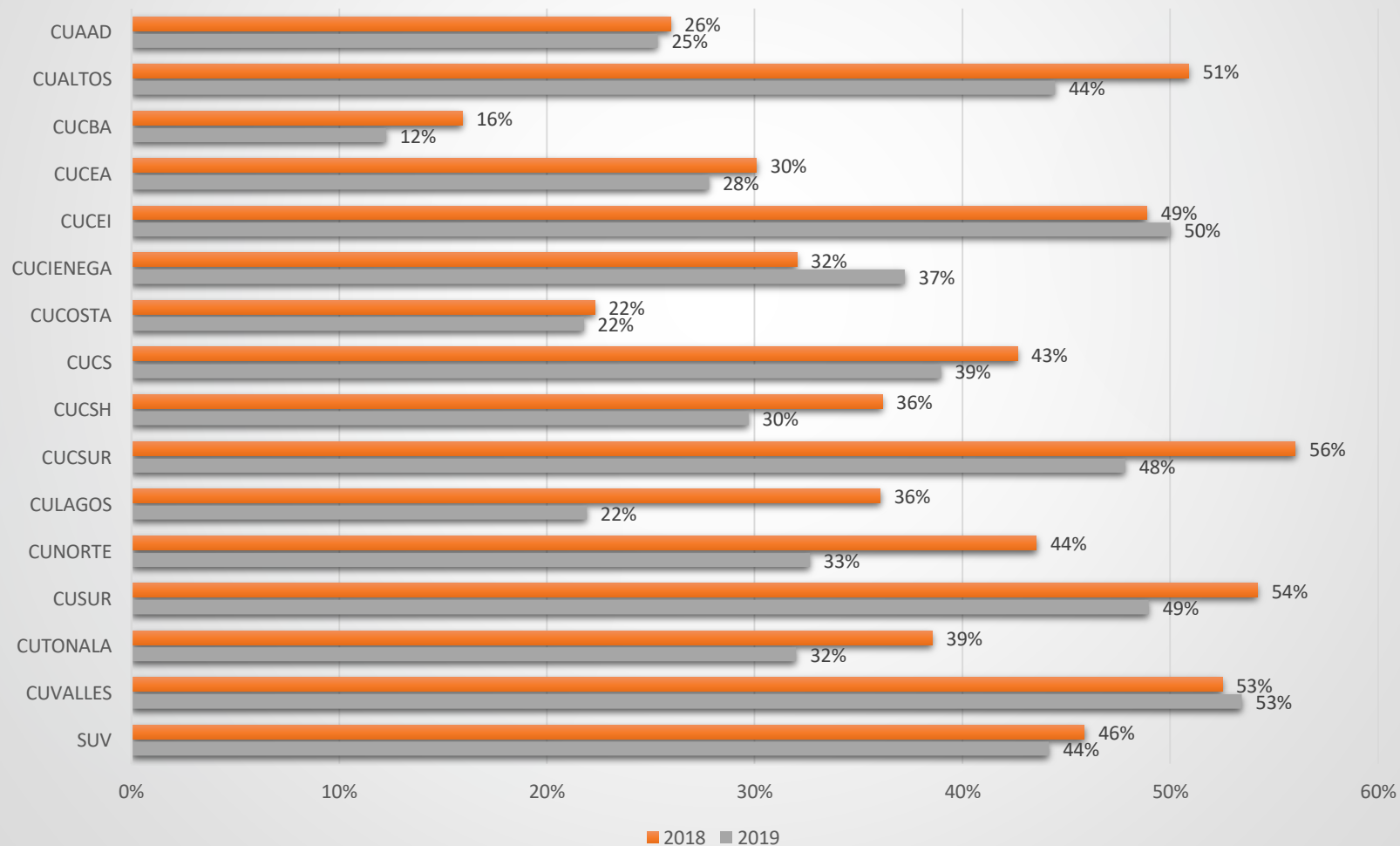


P6. Servicios

¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?

48

Sí

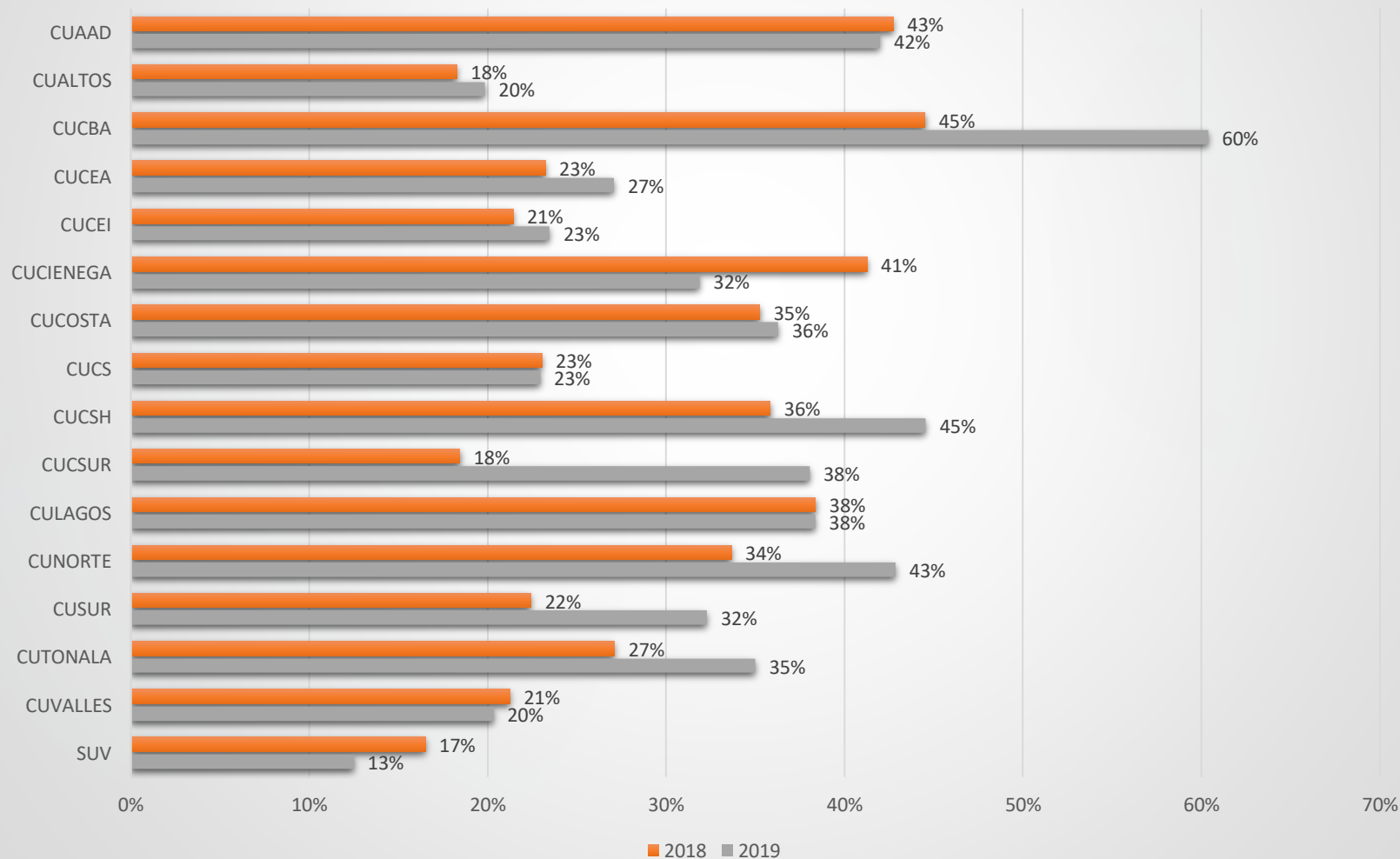


P6. Servicios

¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?

49

No

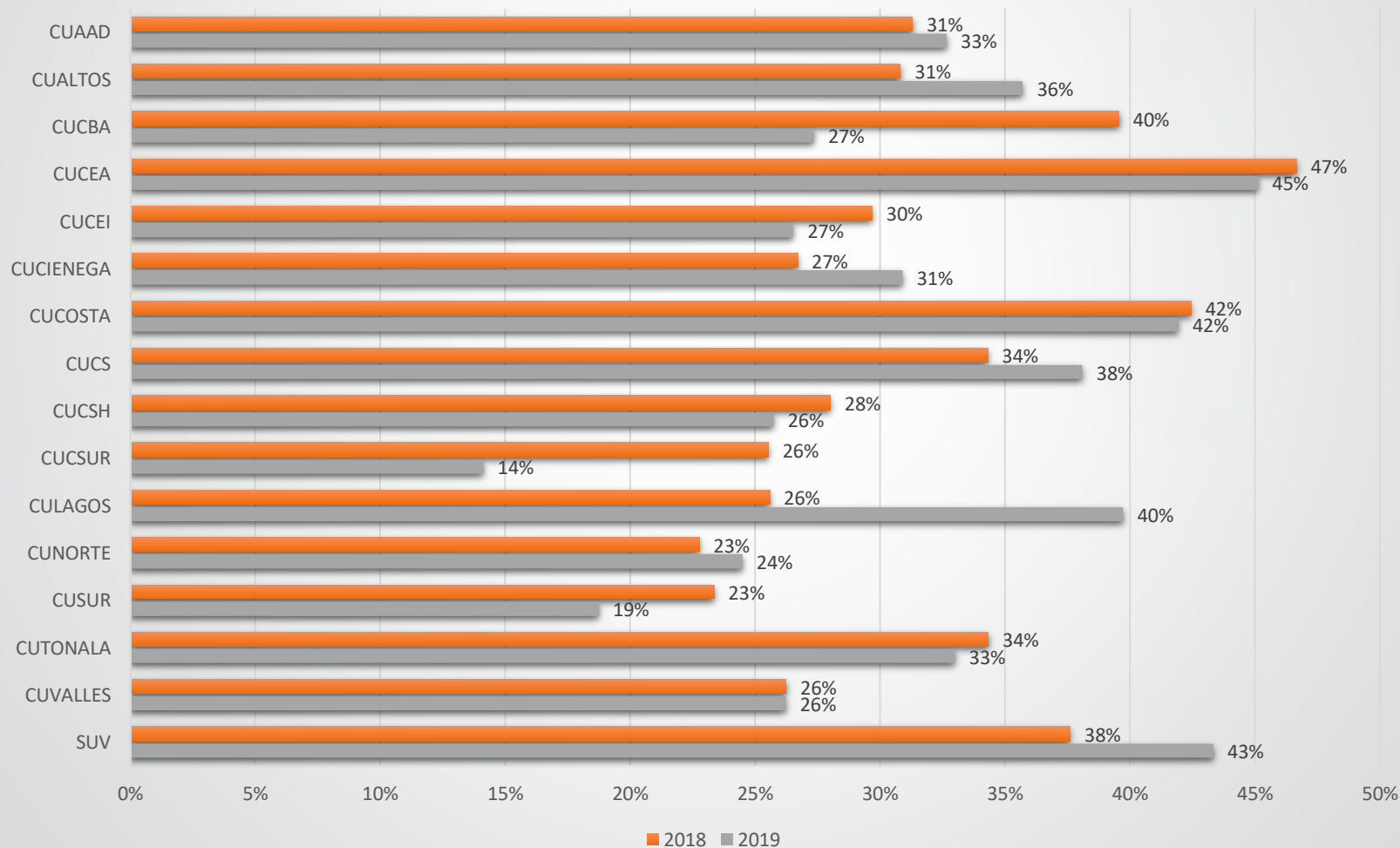


P6. Servicios

¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?

50

No sé

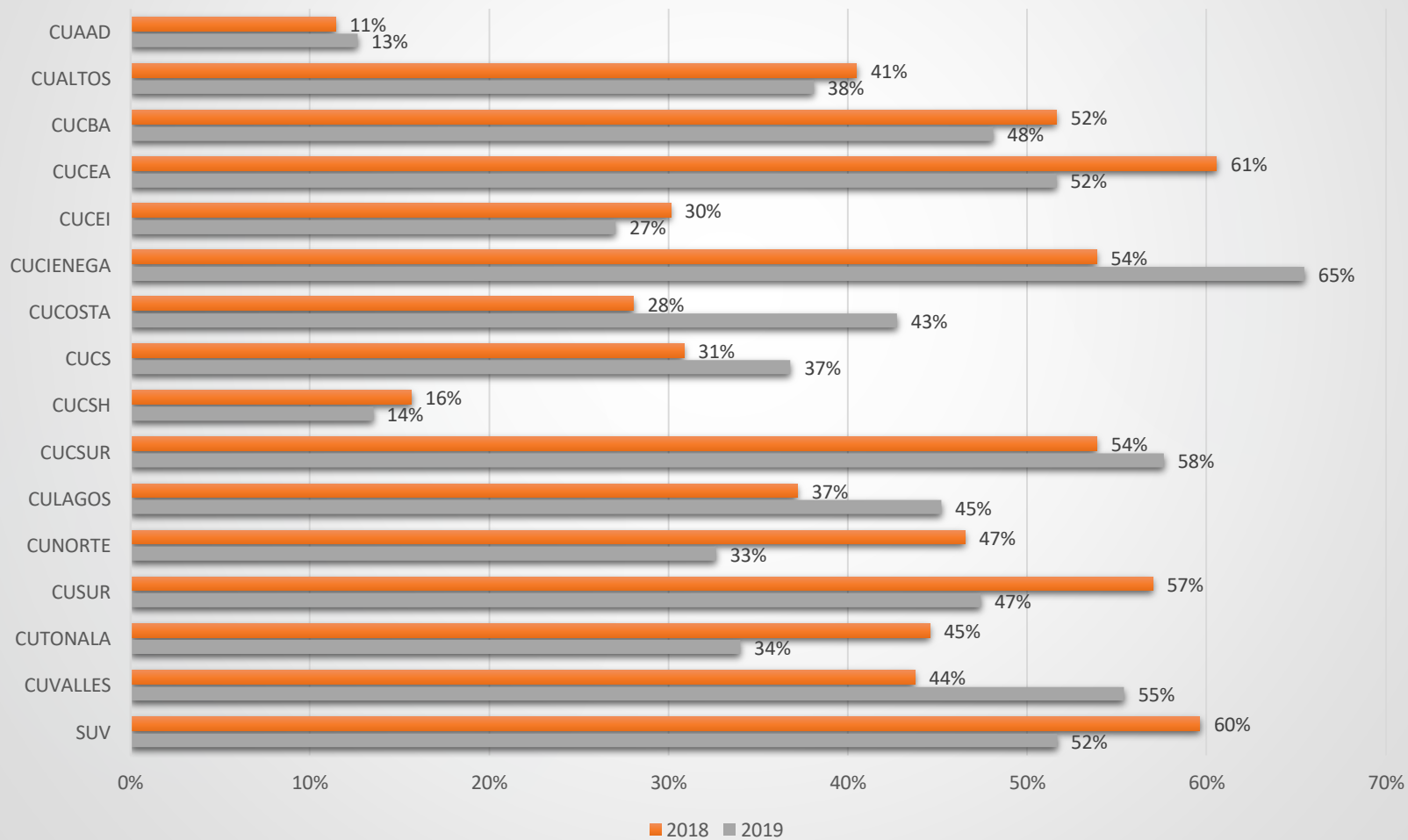


P6. Servicios

¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?

51

Sí

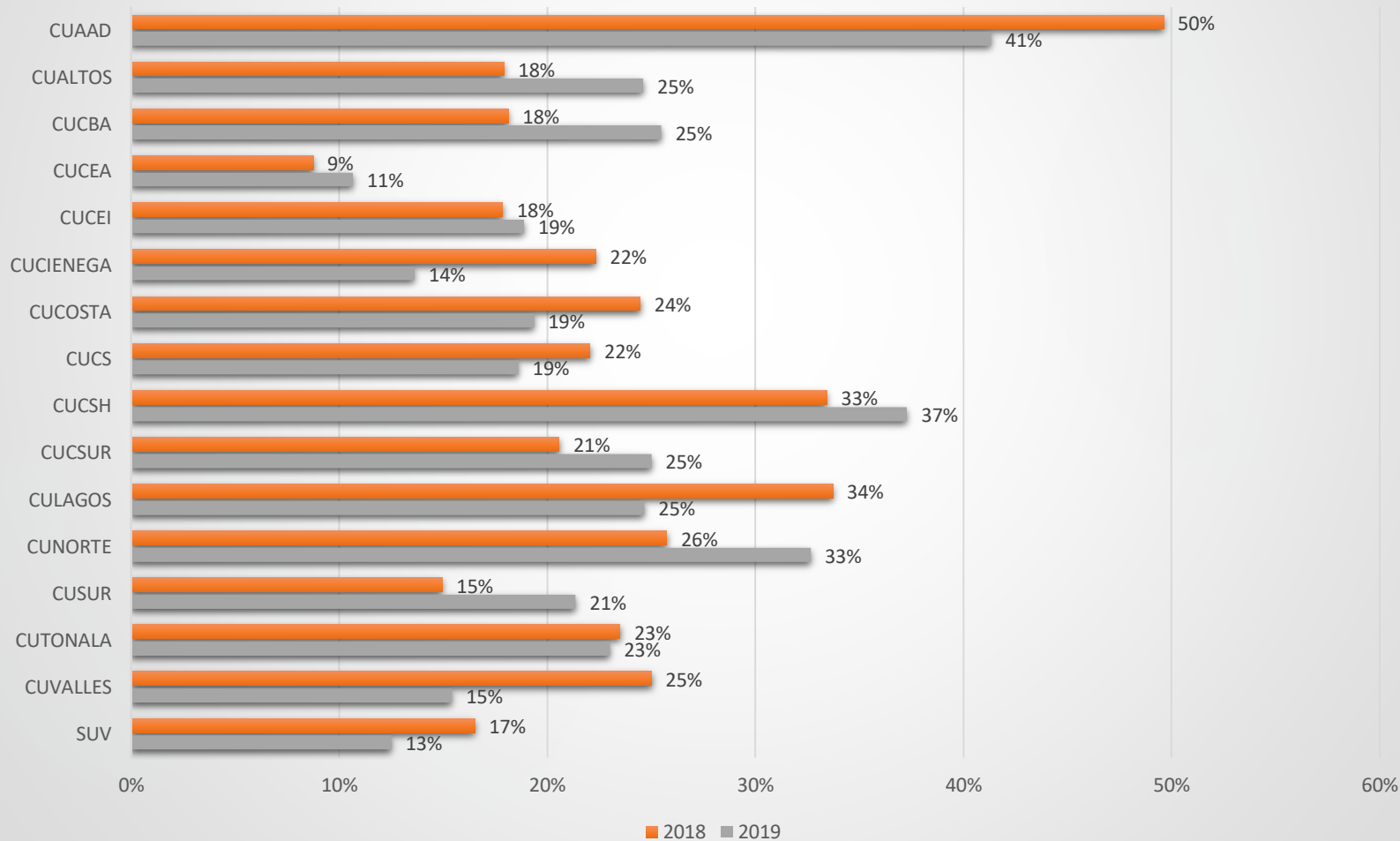


P6. Servicios

¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?

52

No

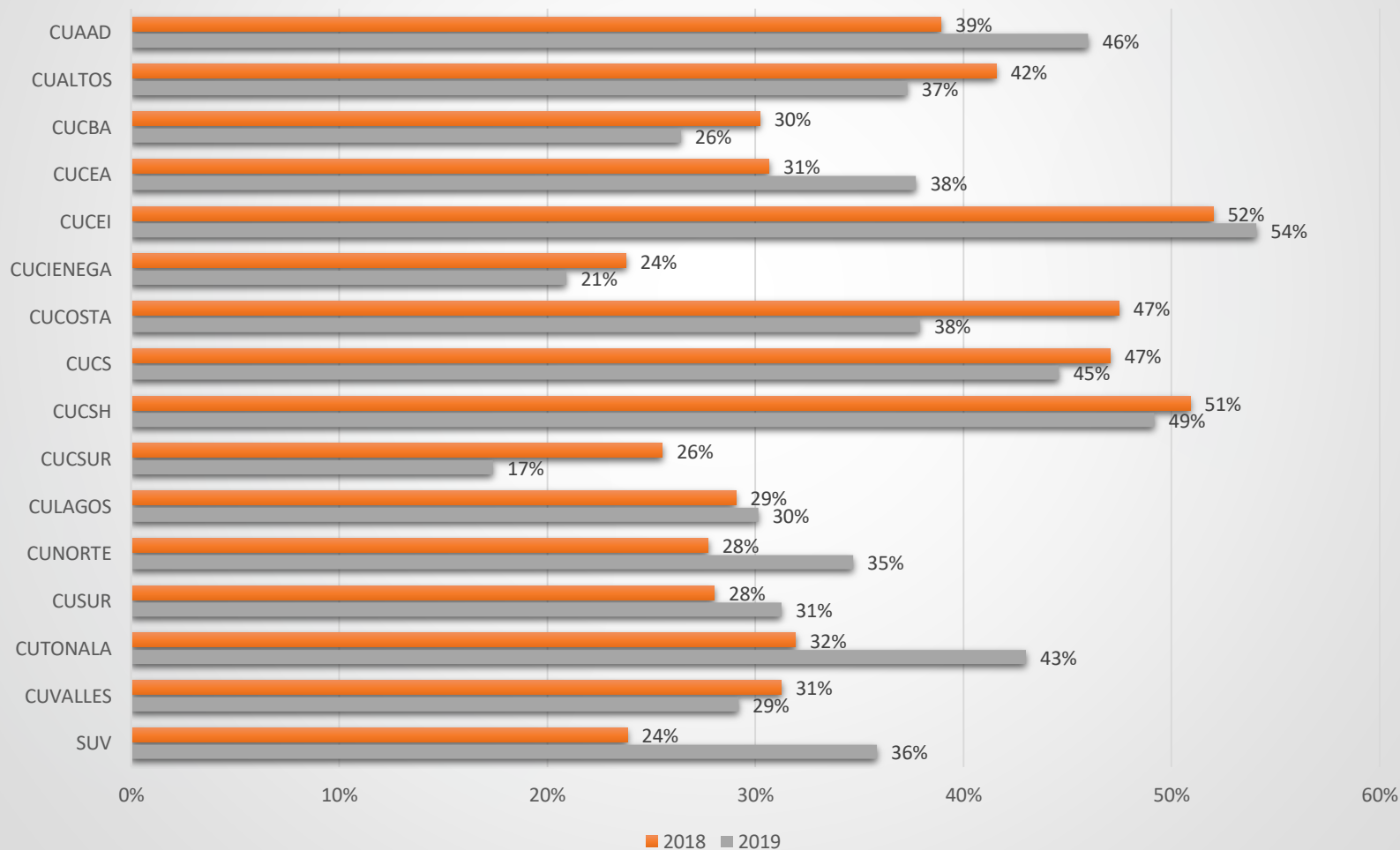


P6. Servicios

¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?

53

No sé

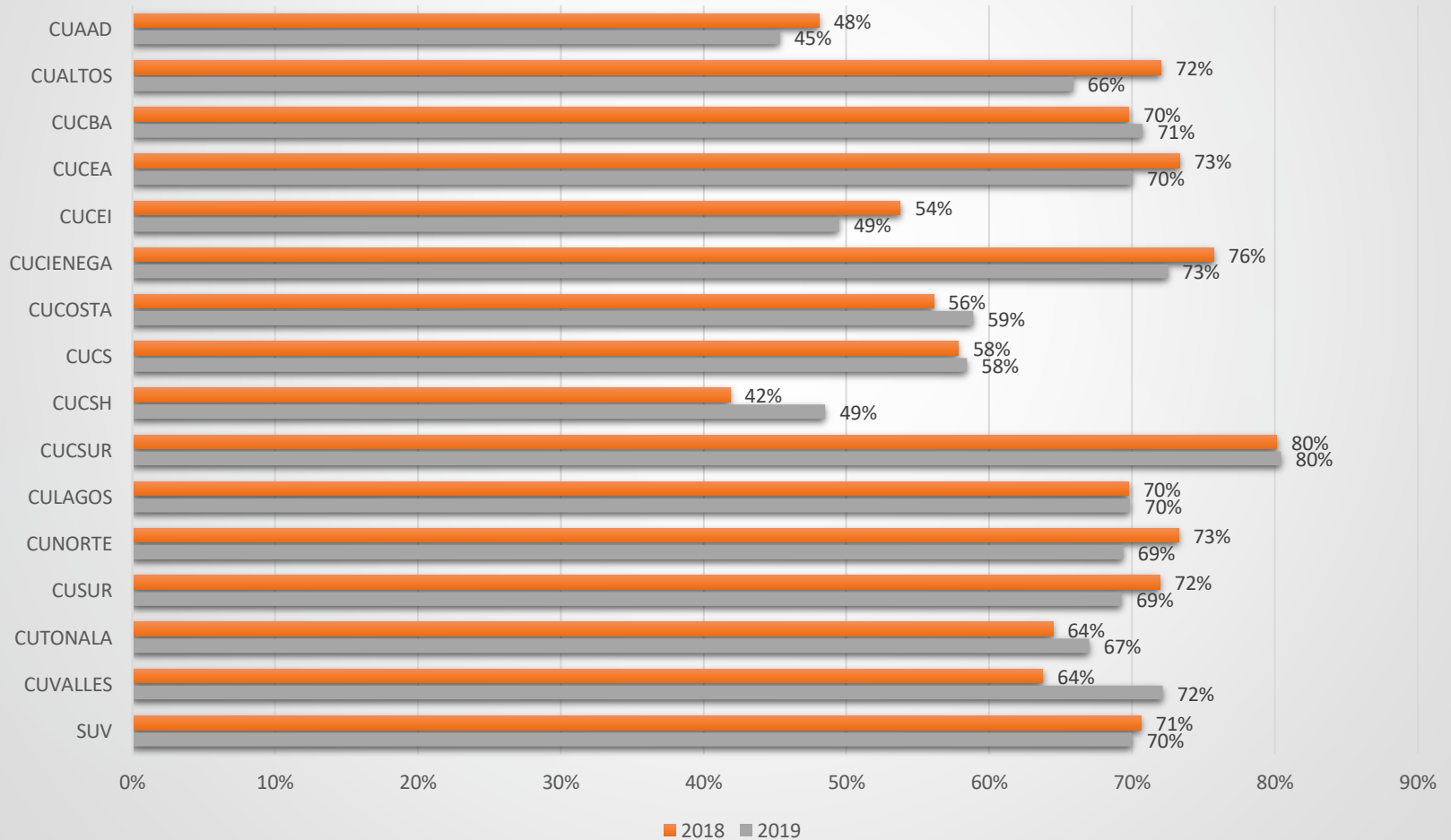


P6. Servicios

¿De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información ?

54

Sí

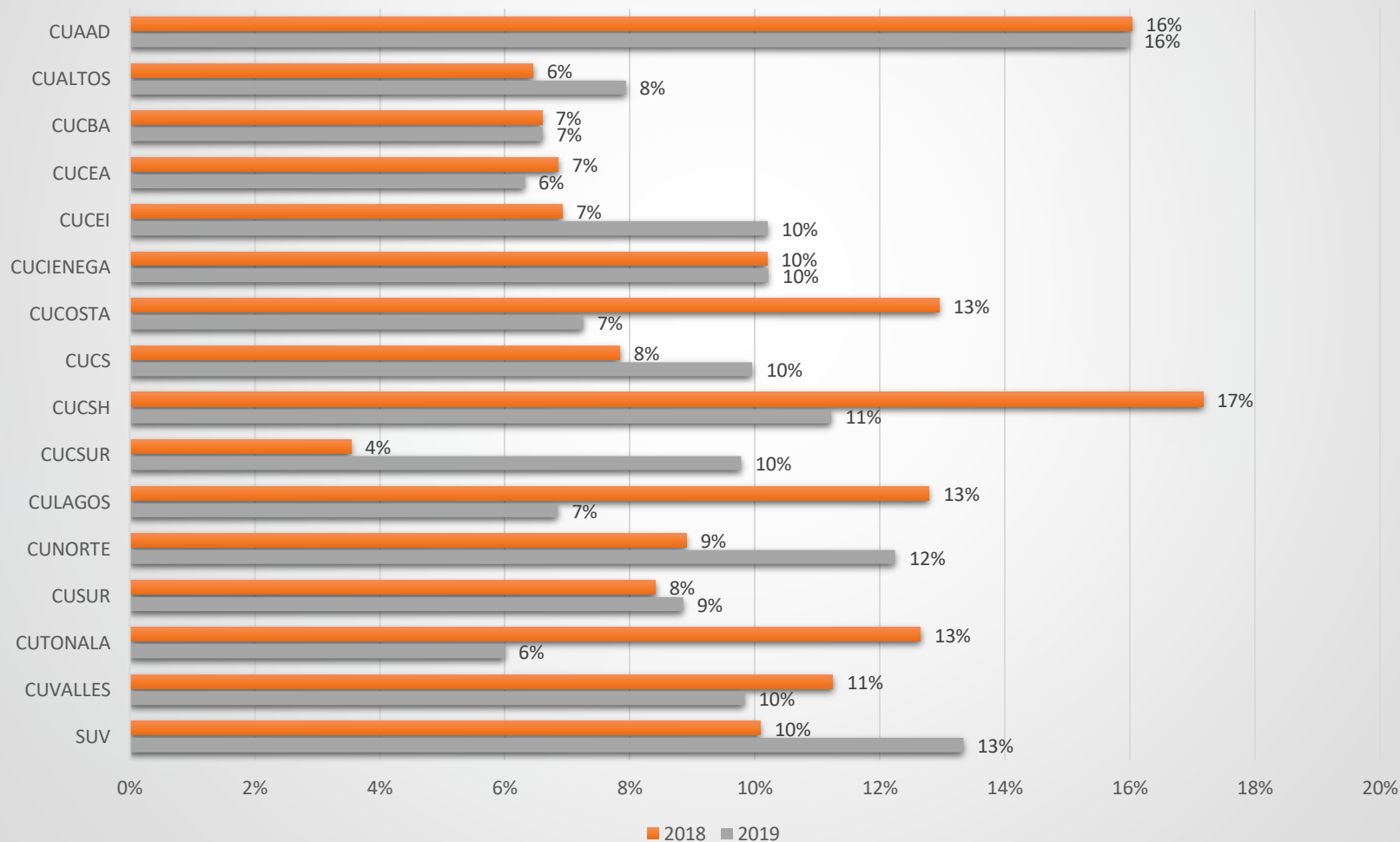


P6. Servicios

¿De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información ?

55

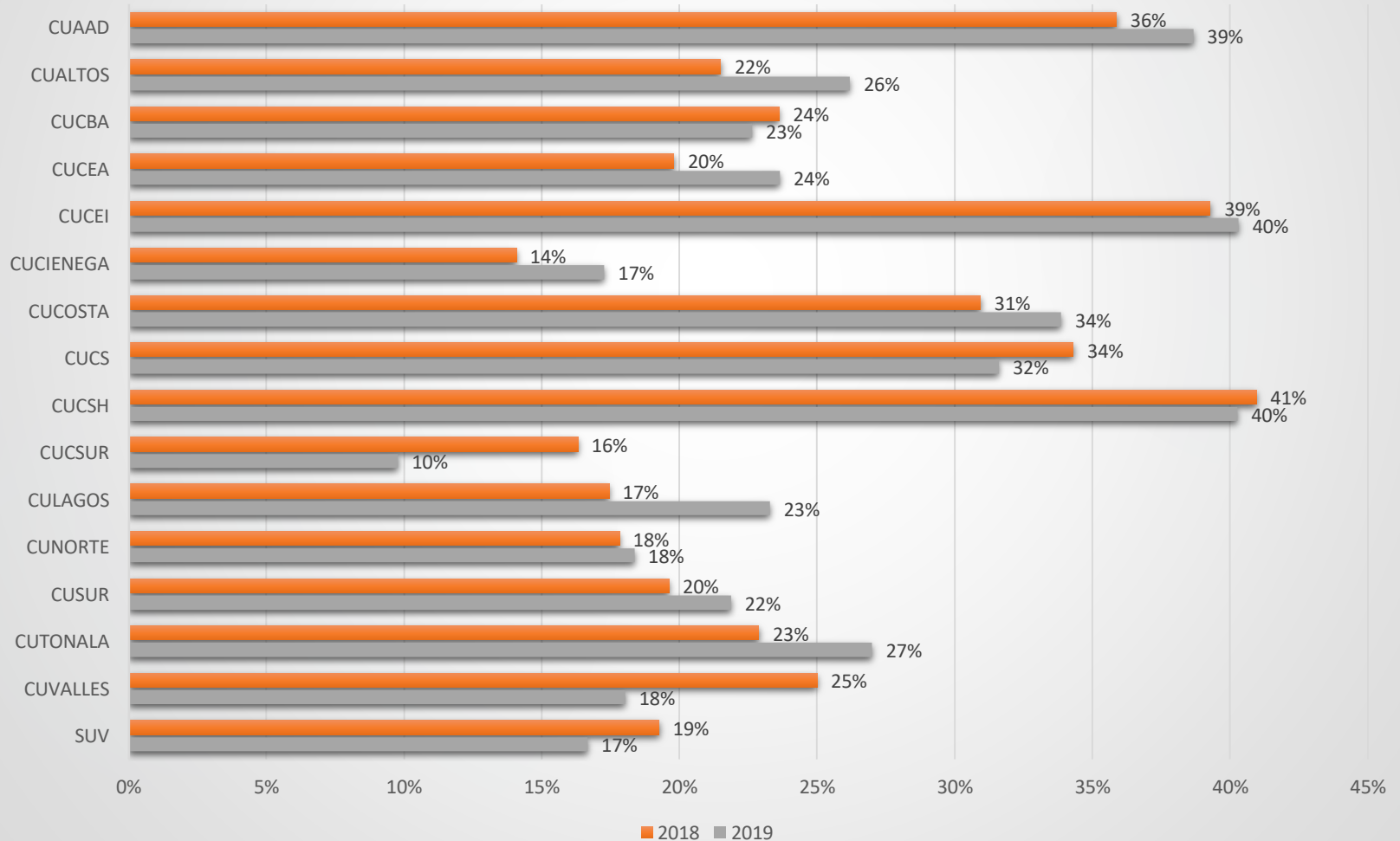
No



P6. Servicios

¿De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información ?

No sé

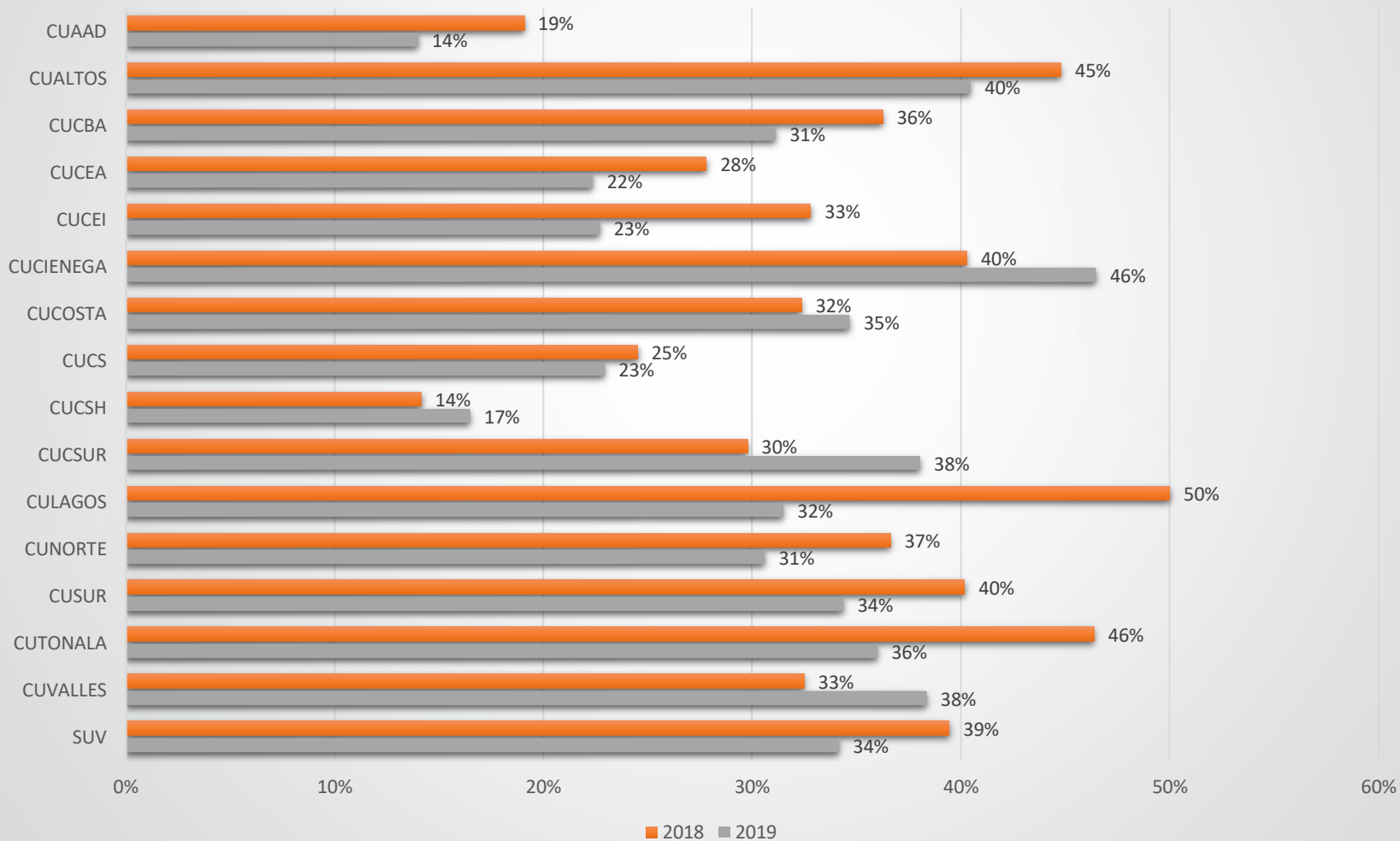


P6. Servicios

¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?

57

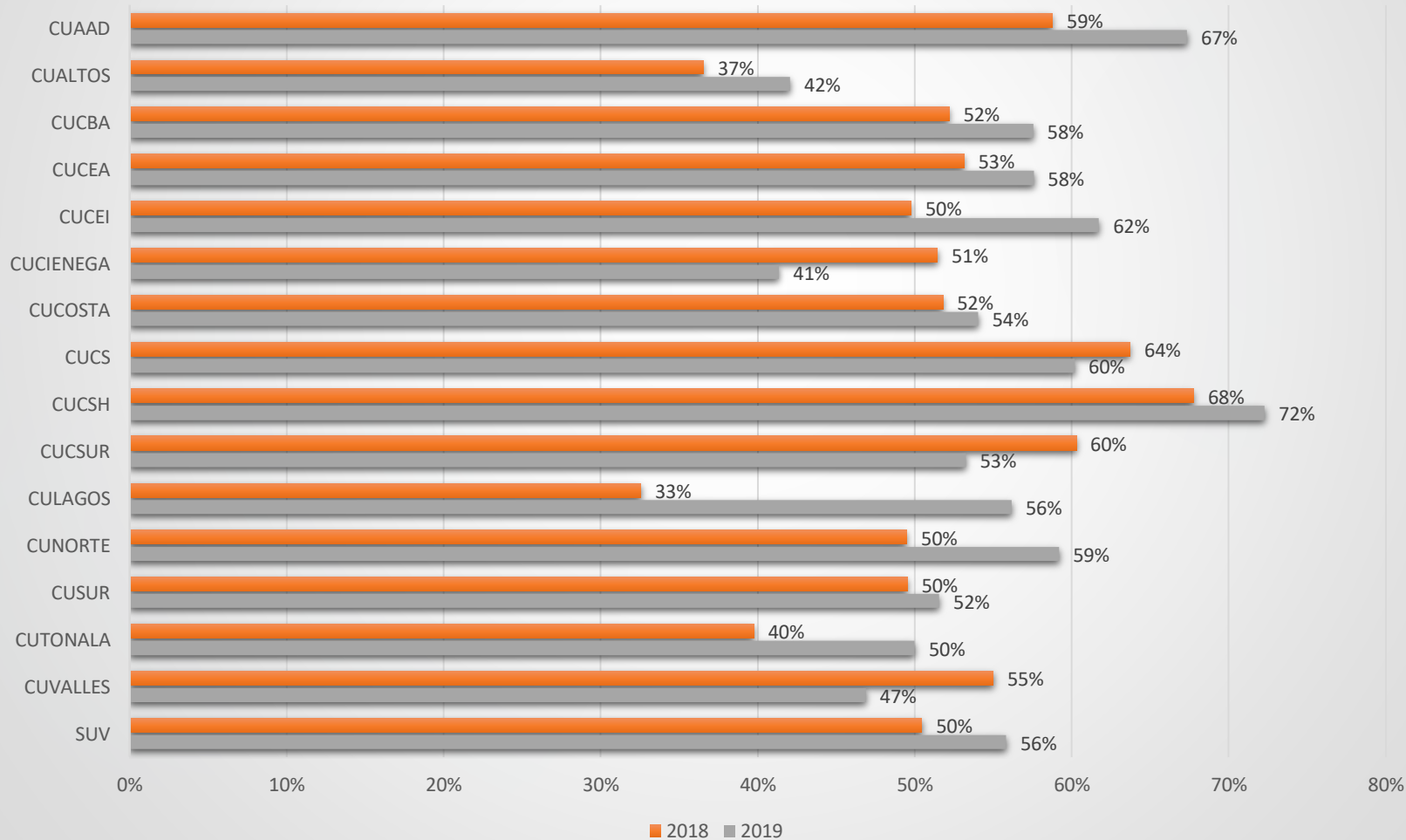
Sí



P6. Servicios

¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?

No

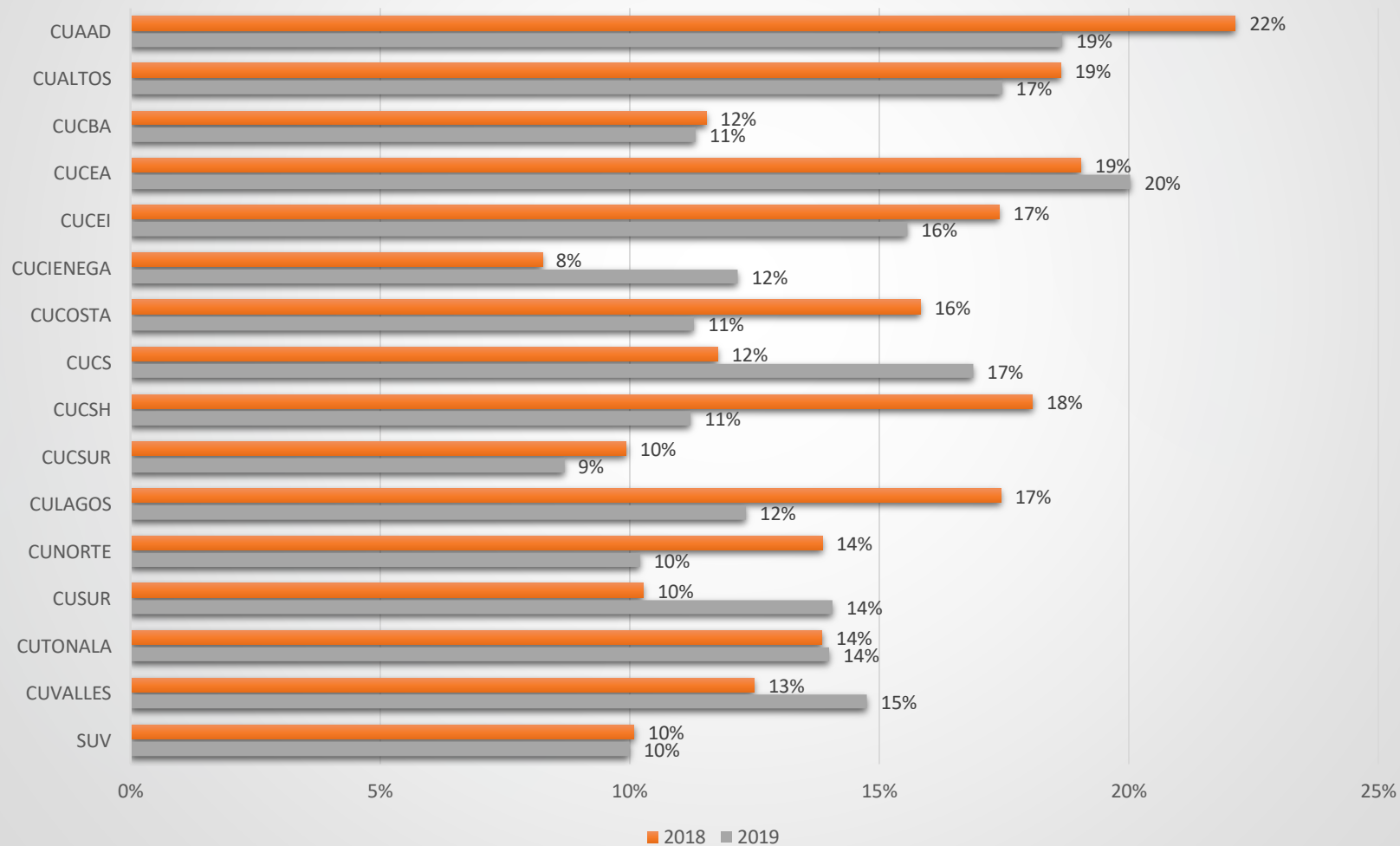


P6. Servicios

¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?

59

No sé

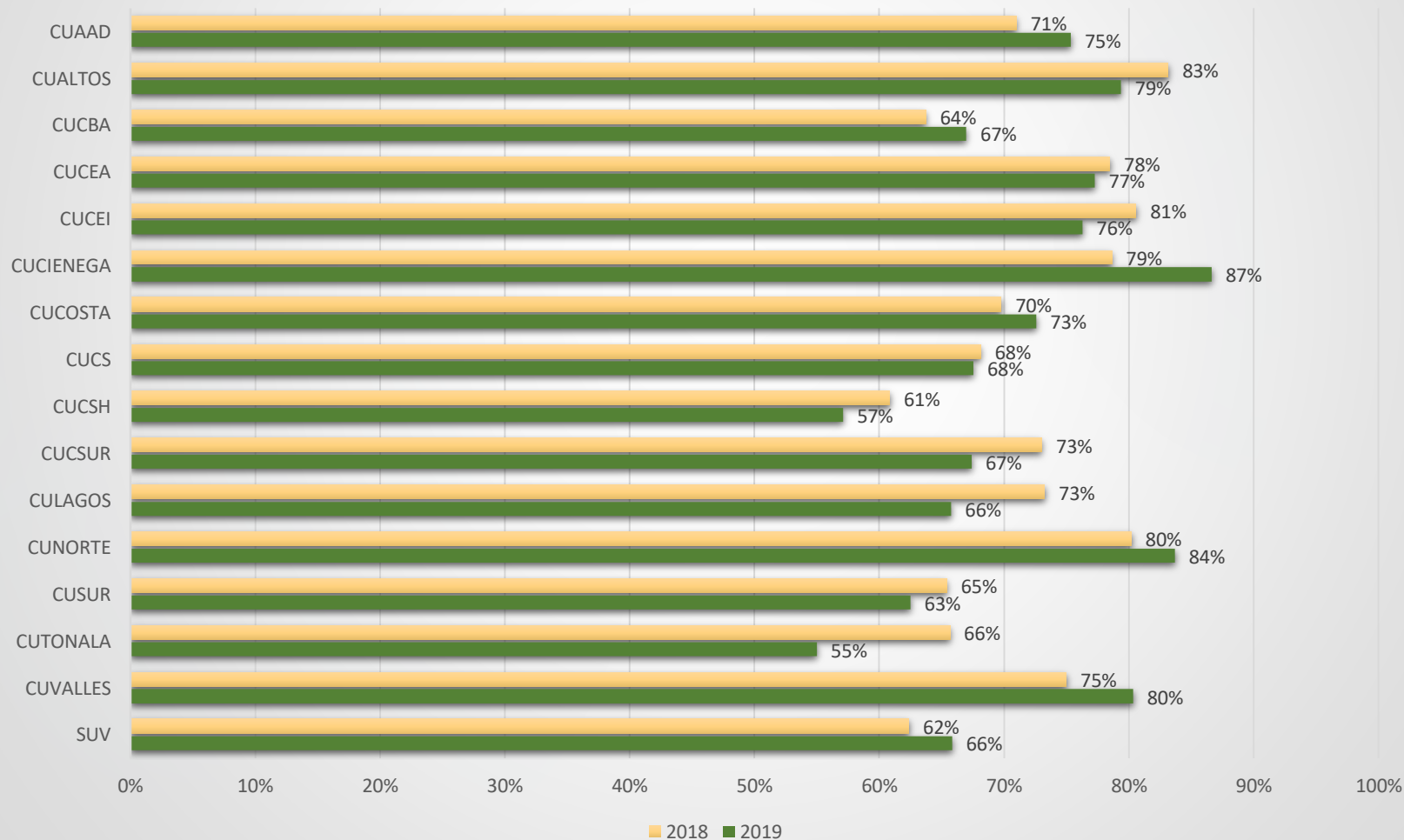


P7. Colecciones

¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca, ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

60

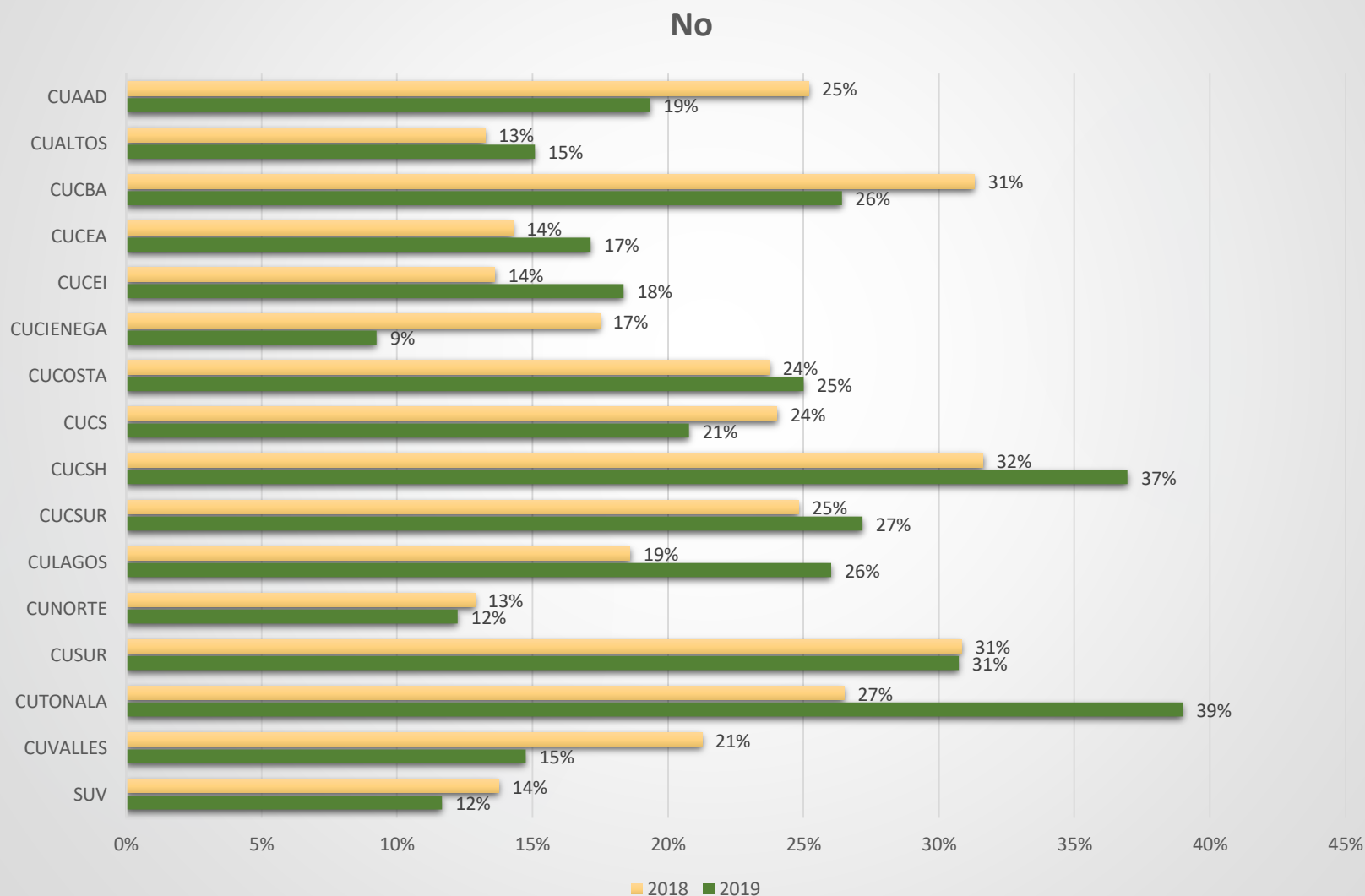
Sí



P7. Colecciones

¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca, ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

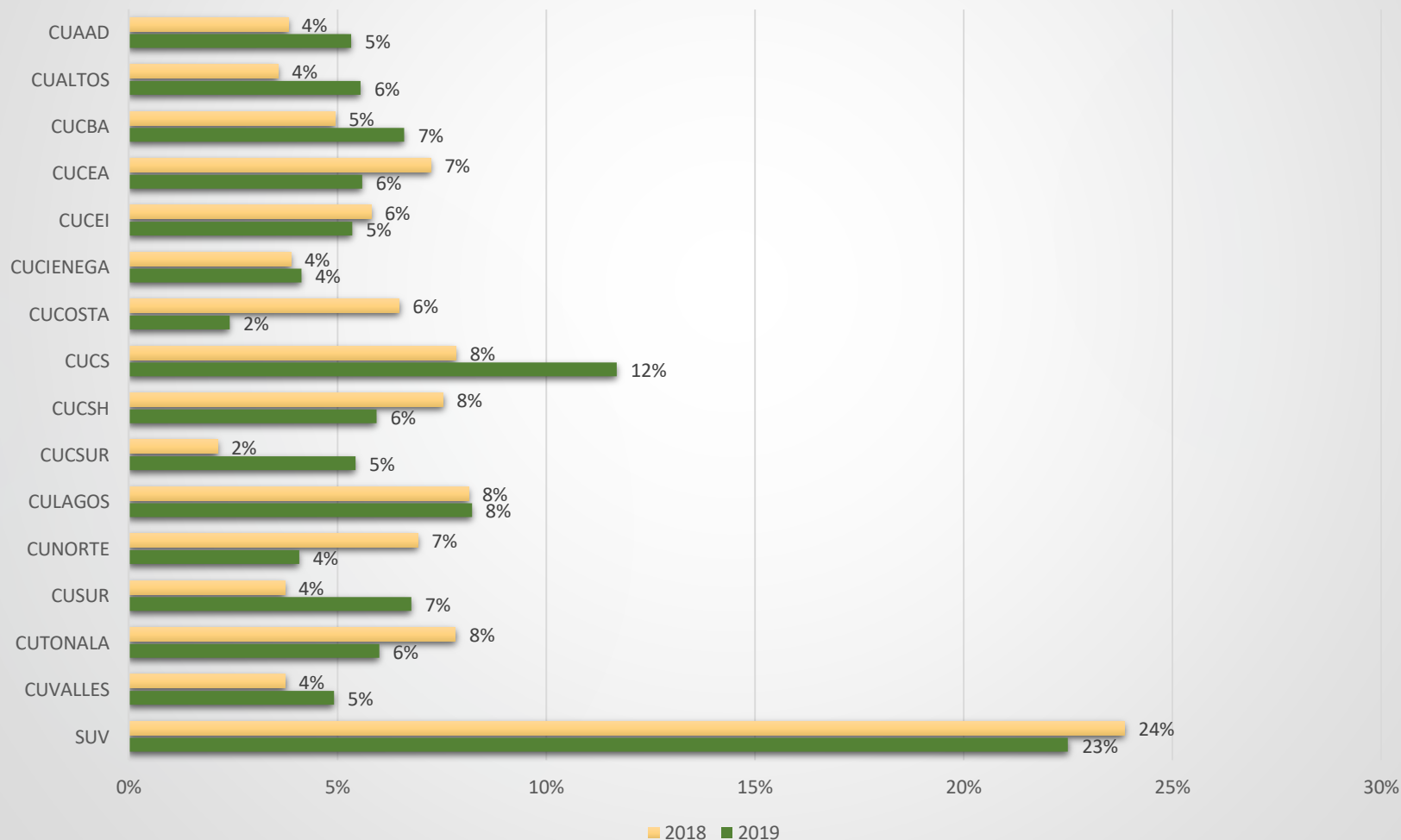
61



P7. Colecciones

¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca, ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

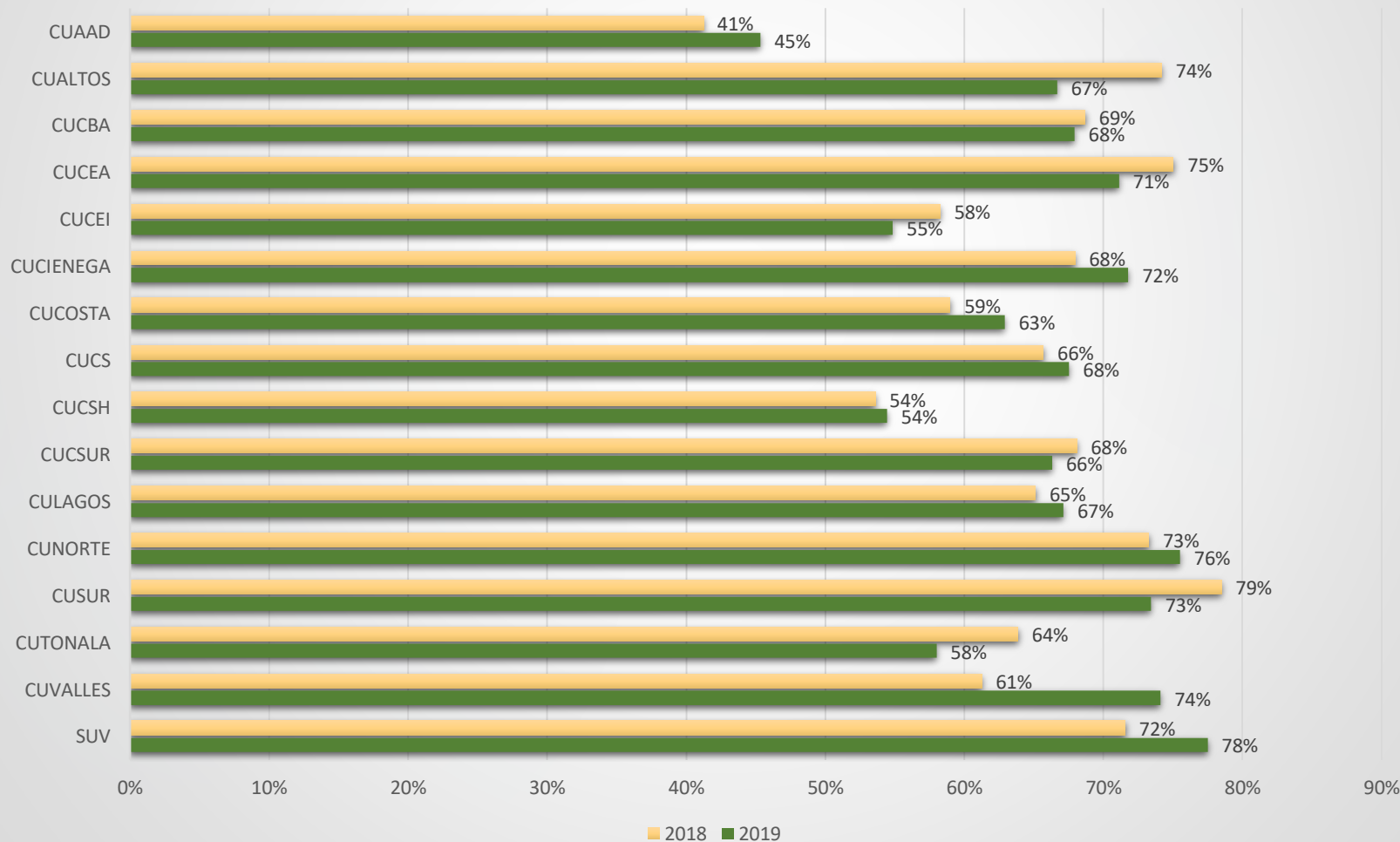
No sé



P7. Colecciones

¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

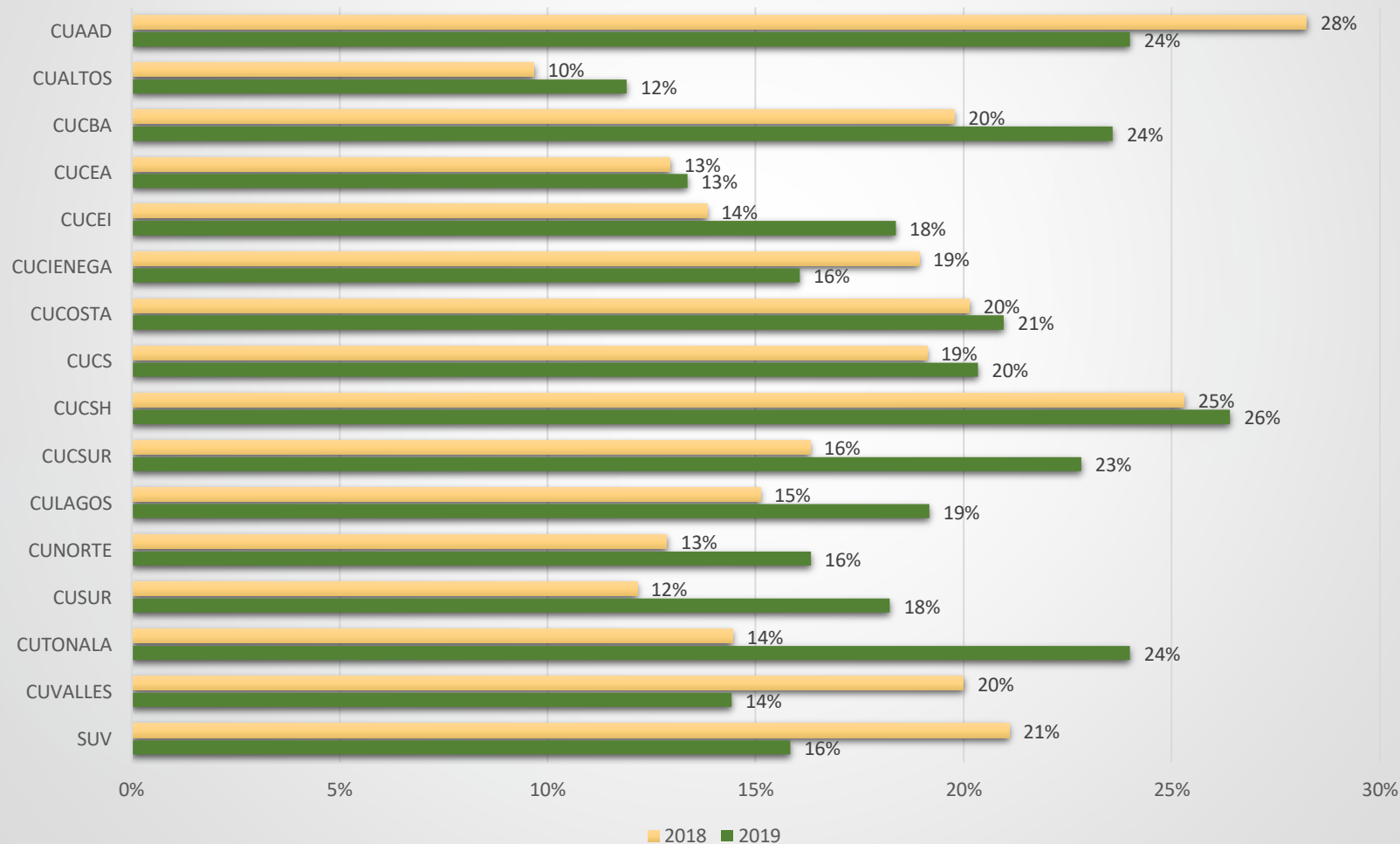
Sí



P7. Colecciones

¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

No

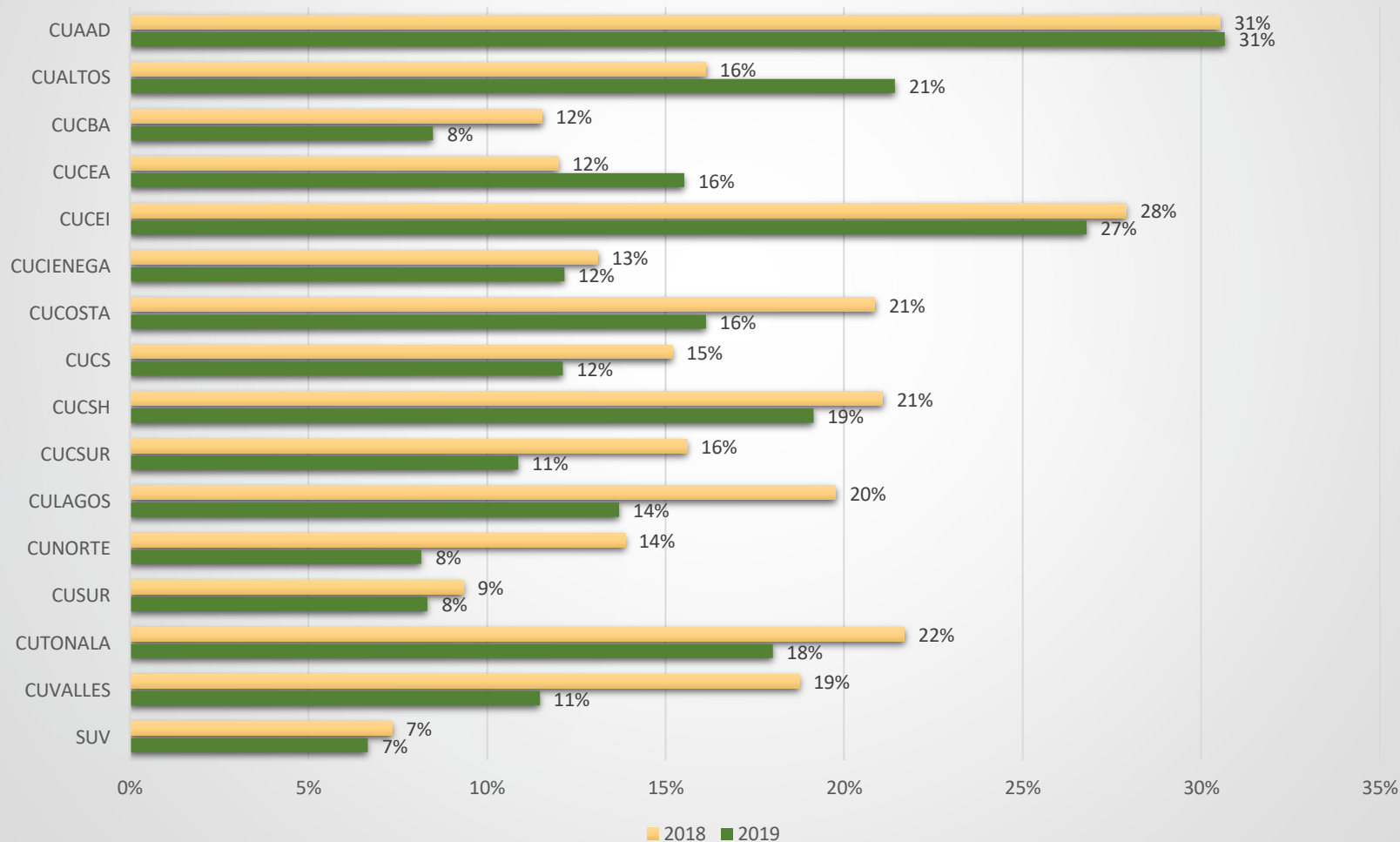


P7. Colecciones

¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

65

No sé

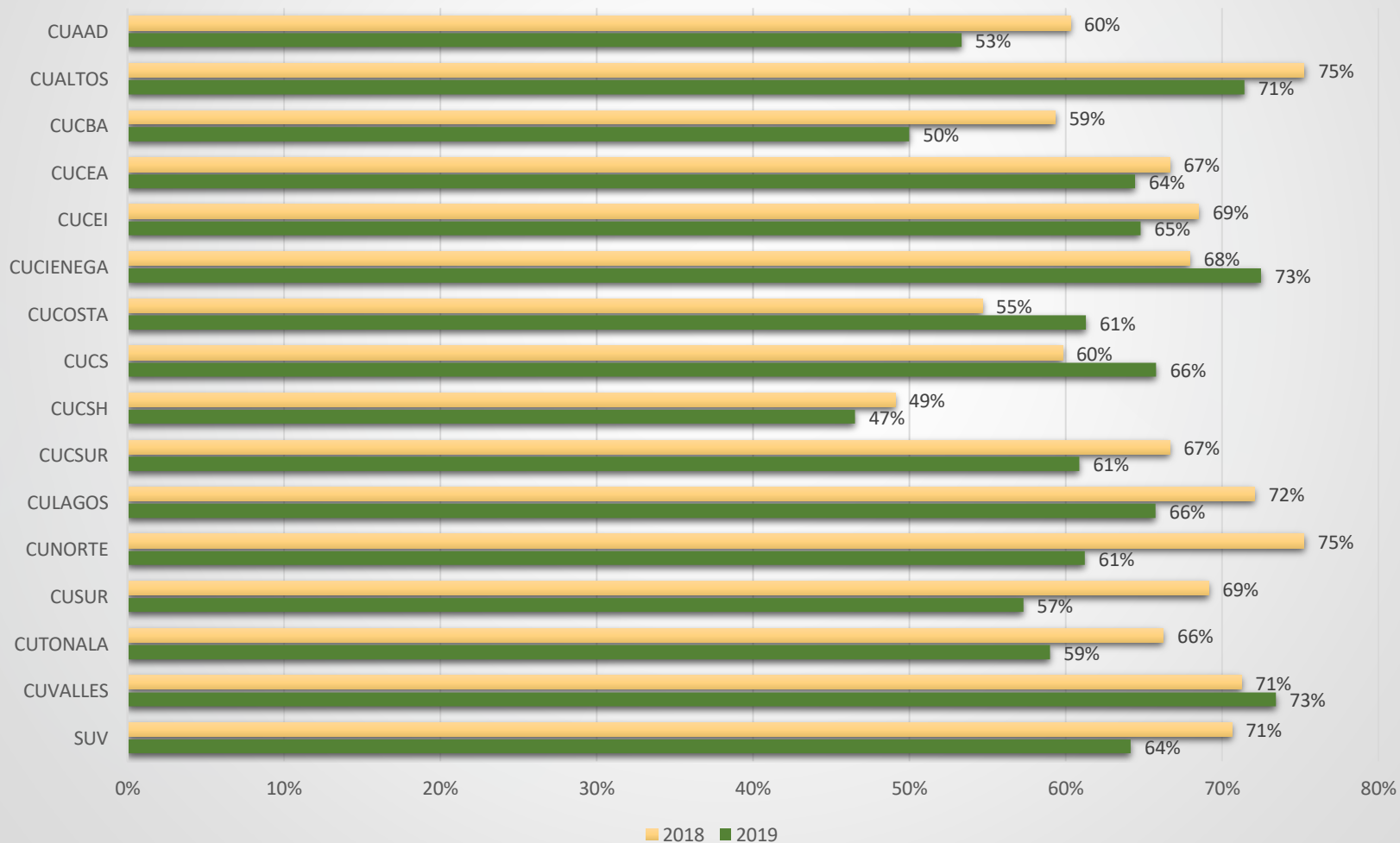


P7. Colecciones

¿La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?

66

Sí

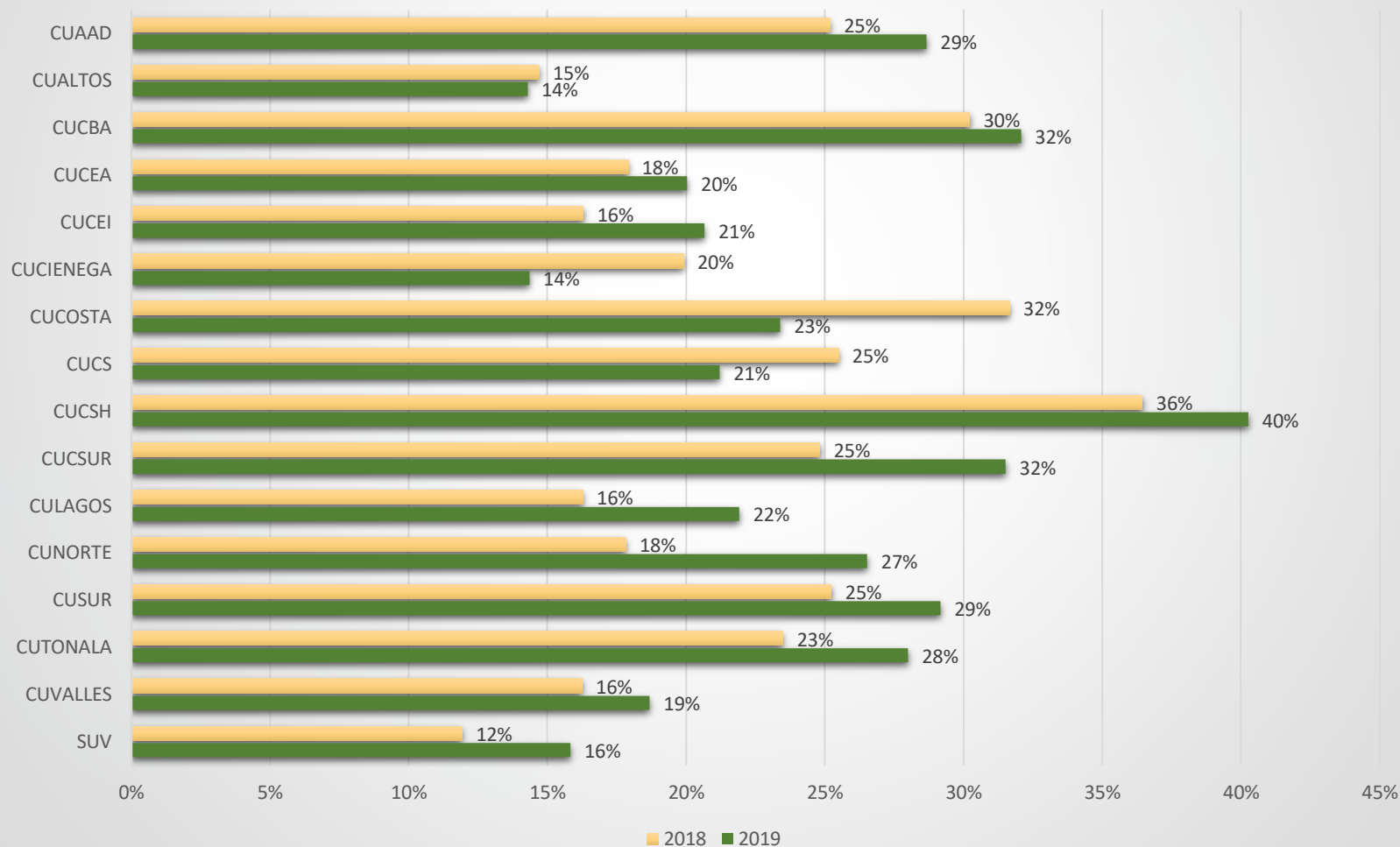


P7. Colecciones

¿La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?

67

No

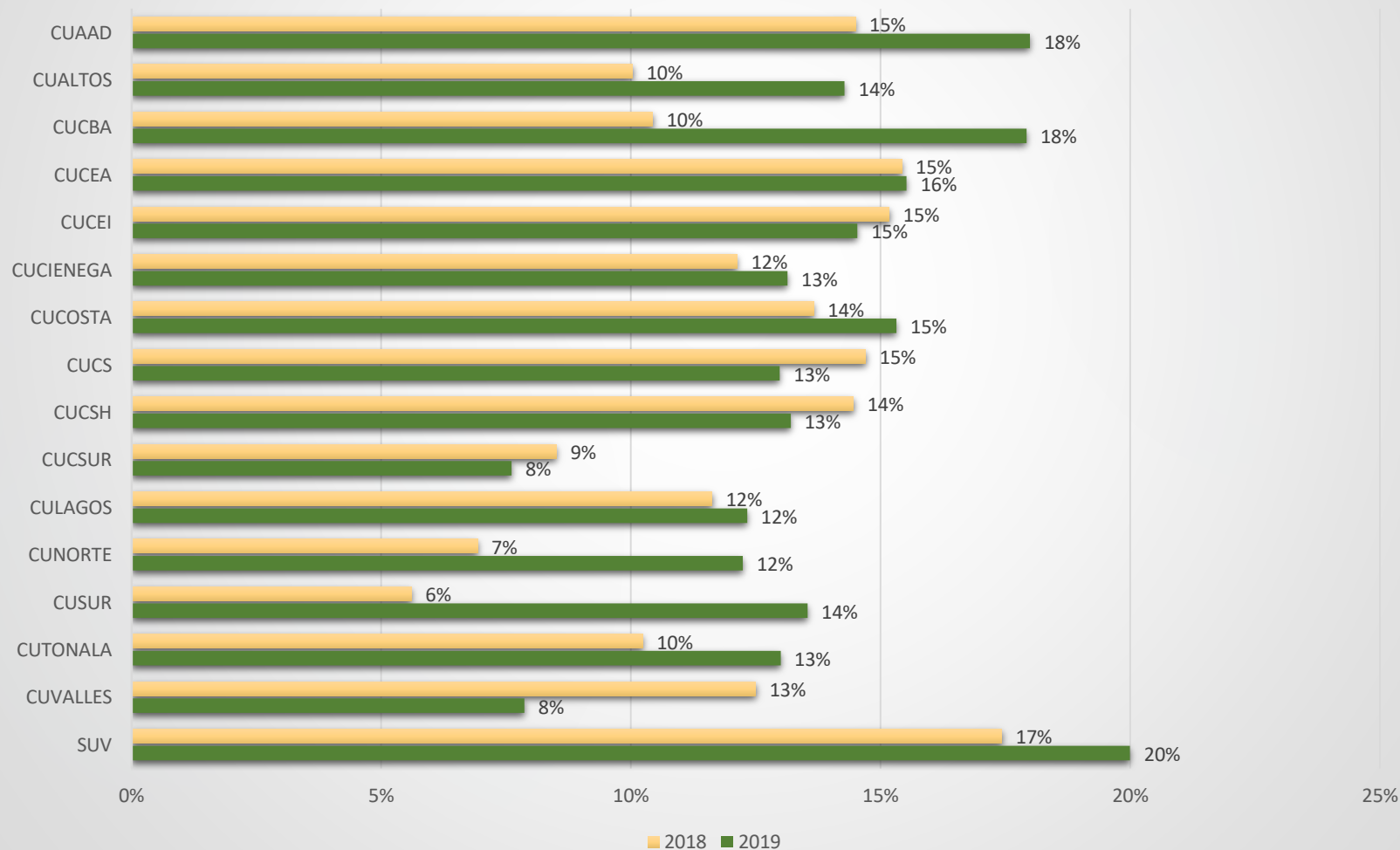


P7. Colecciones

¿La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?

68

No sé

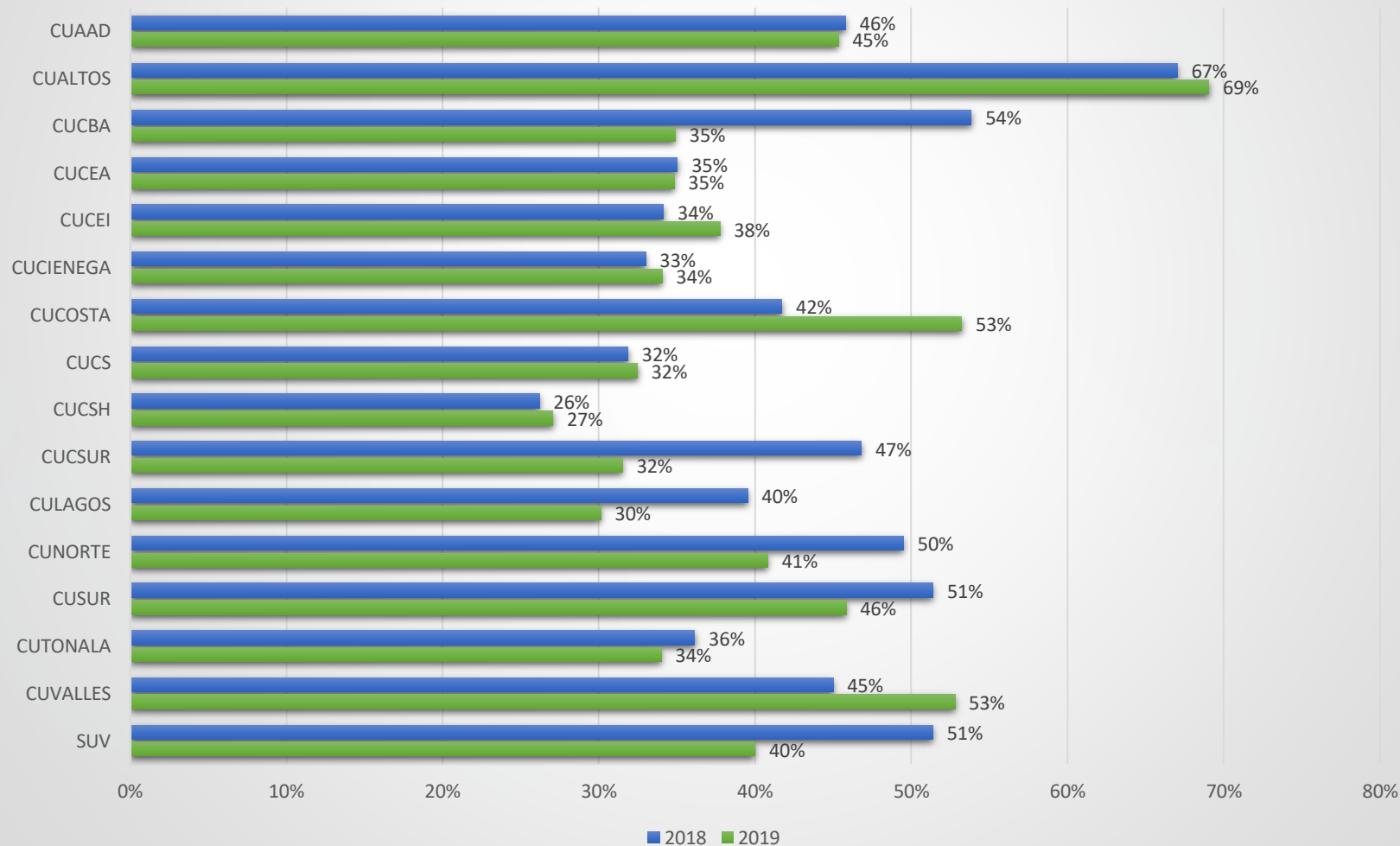


P8. Personal

¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?

69

Siempre

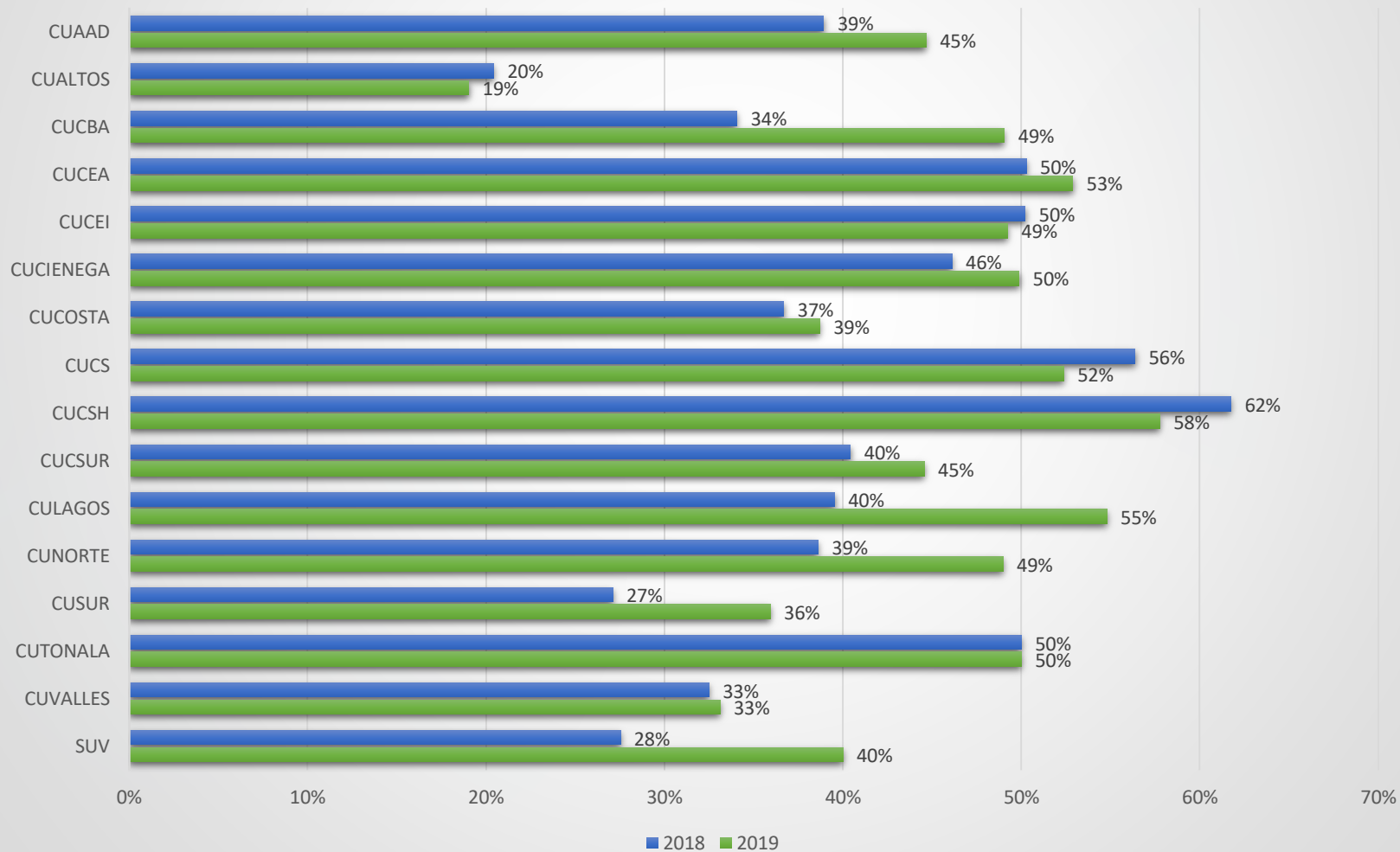


P8. Personal

¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?

70

Regularmente

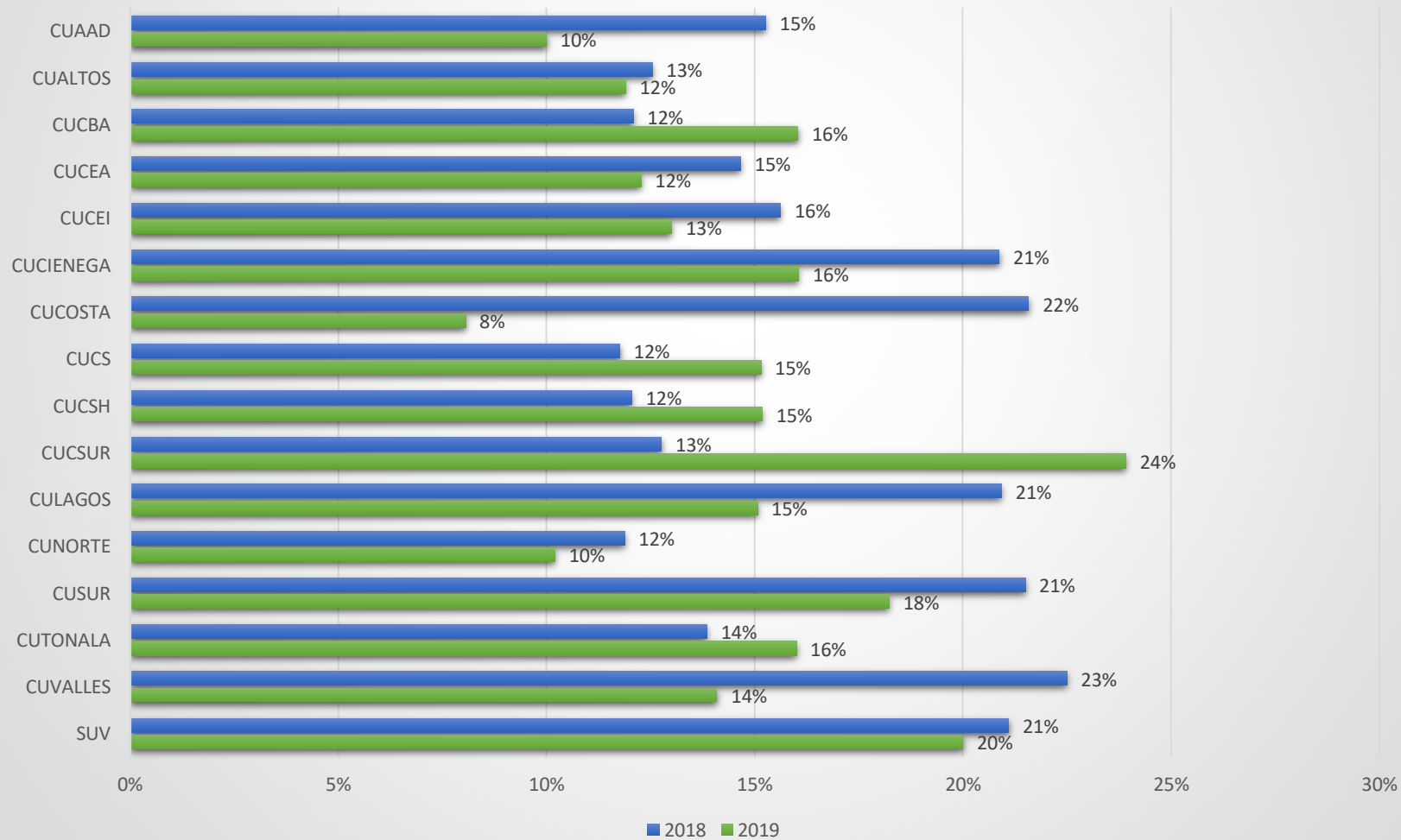


P8. Personal

¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?

71

Nunca

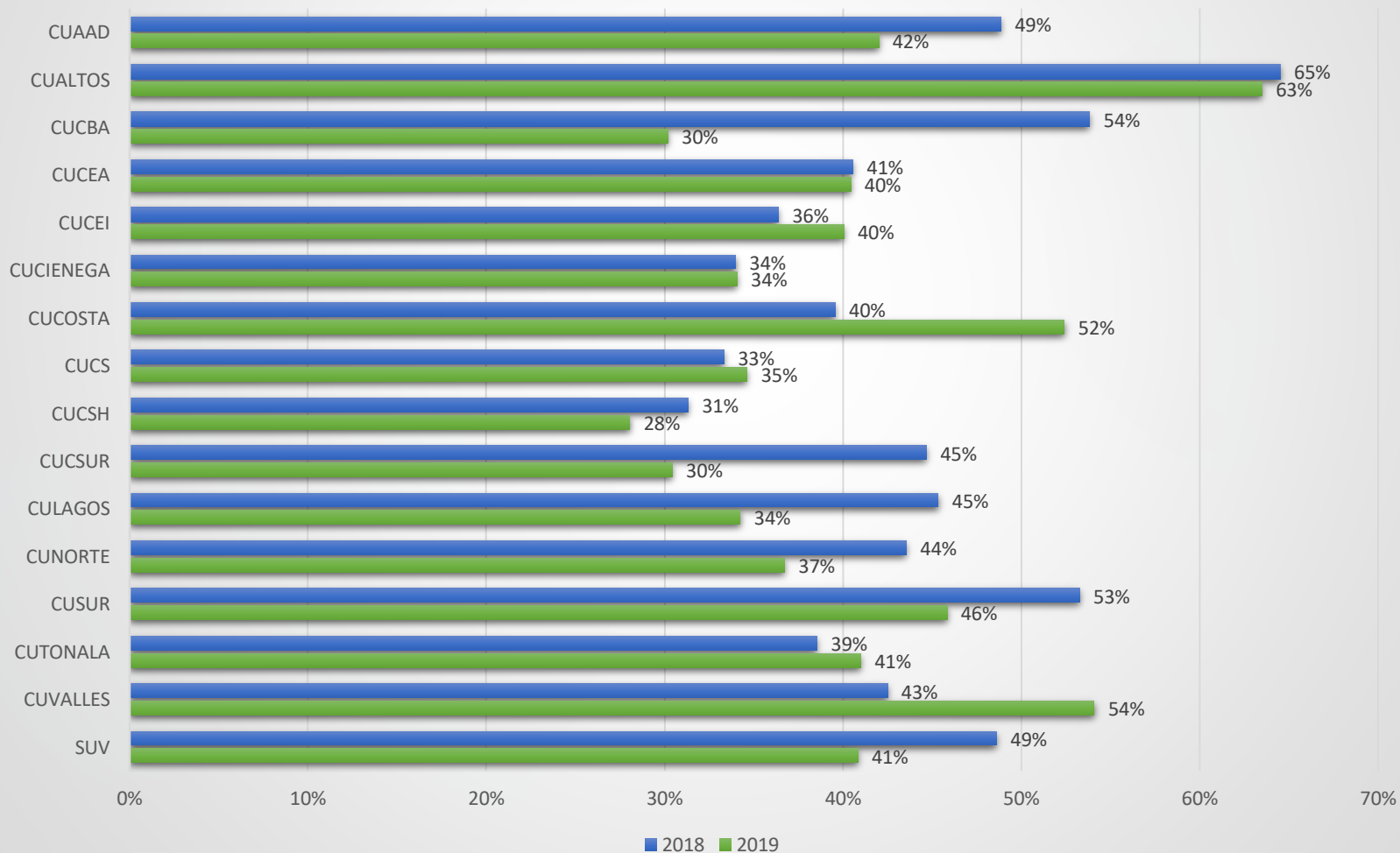


P8. Personal

¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?

72

Siempre

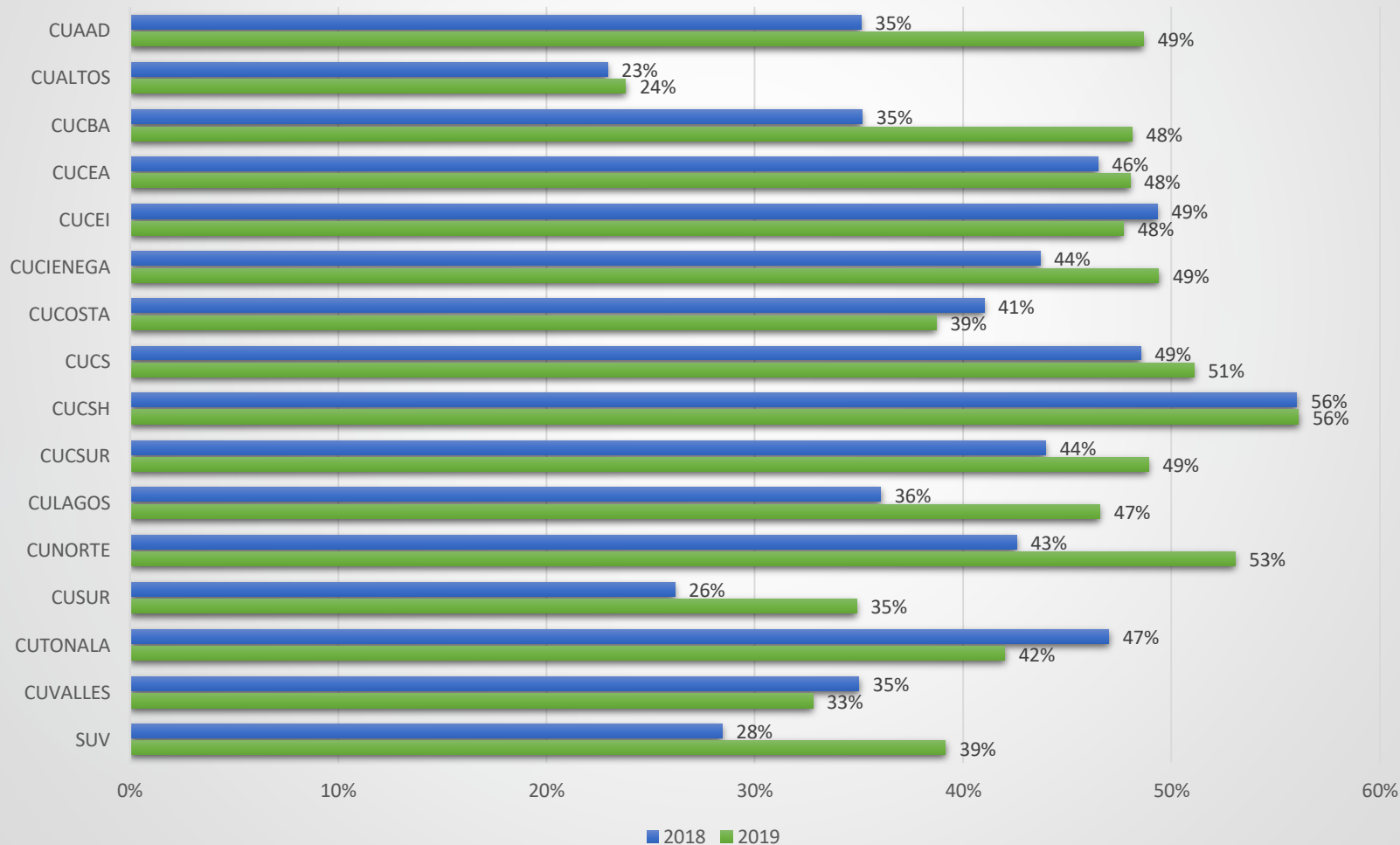


P8. Personal

¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?

73

Regularmente

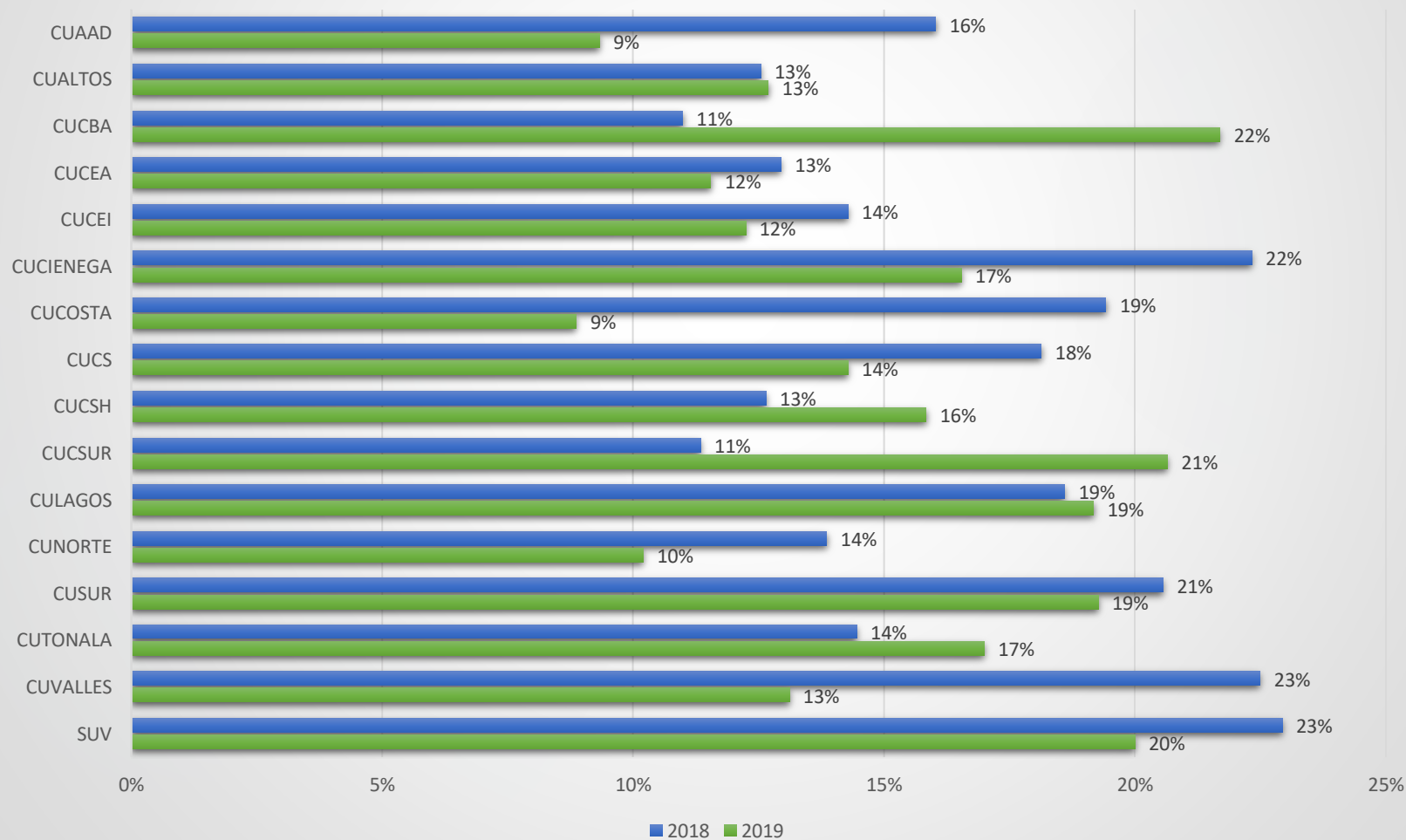


P8. Personal

¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?

74

Nunca

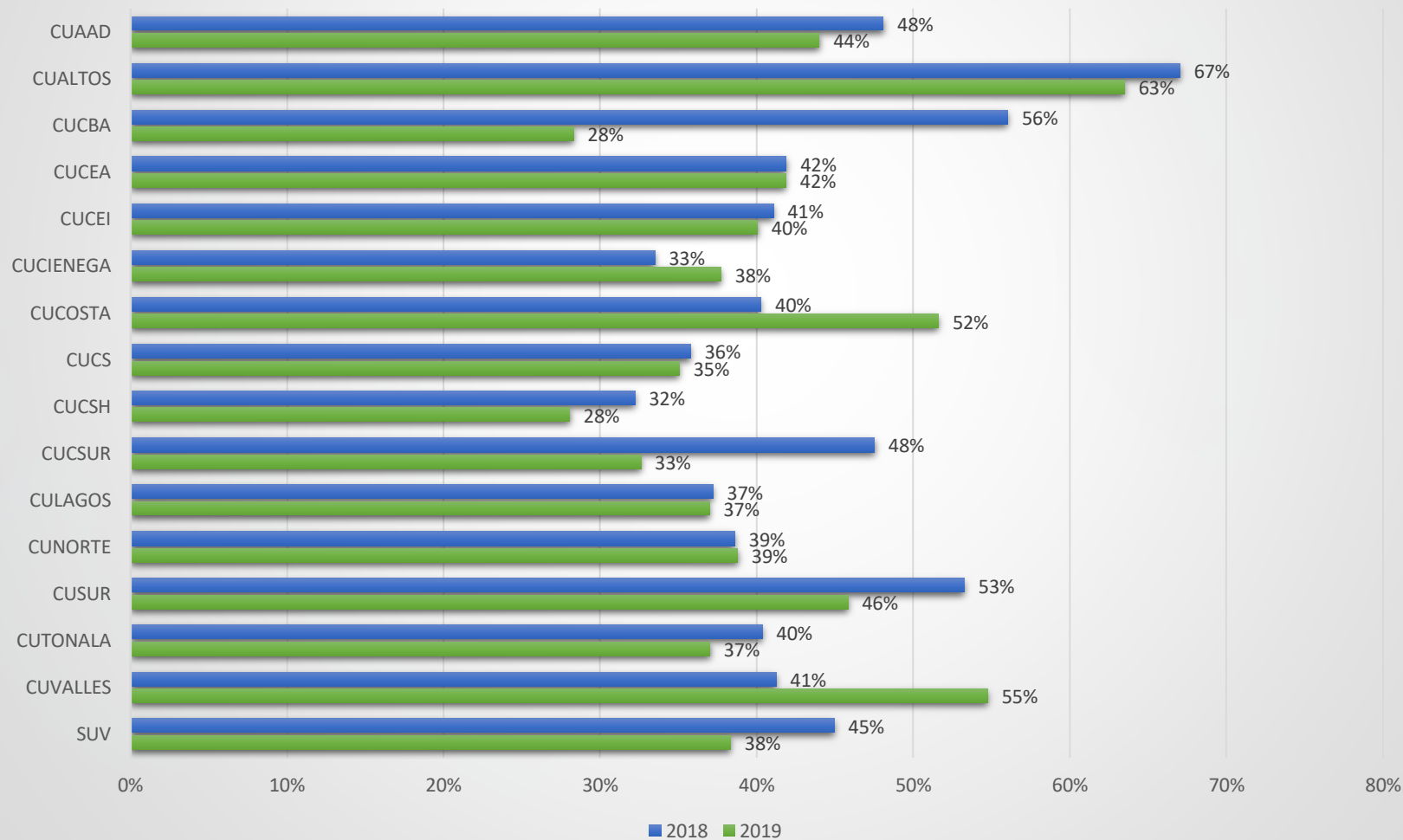


P8. Personal

¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?

75

Siempre

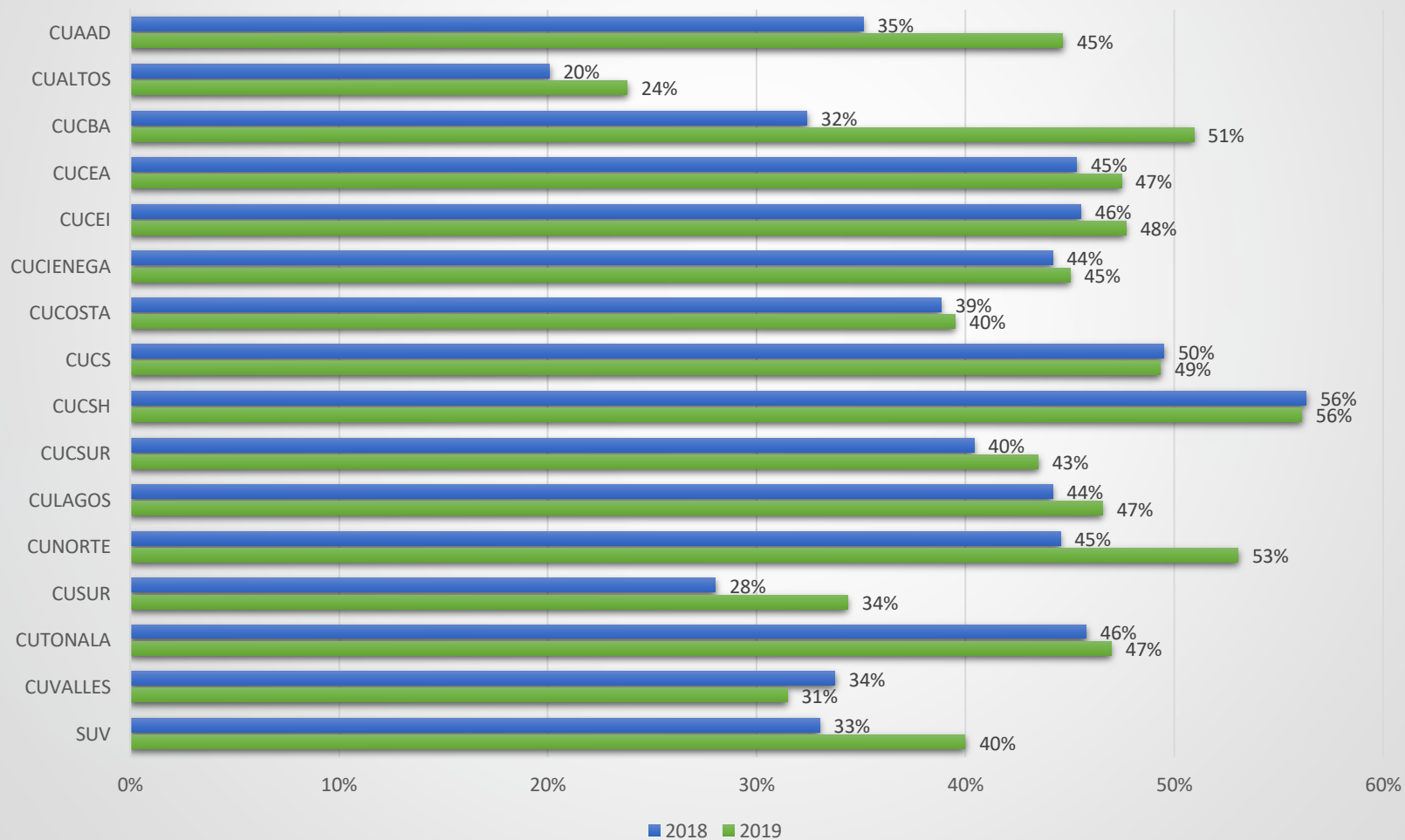


P8. Personal

¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?

76

Regularmente

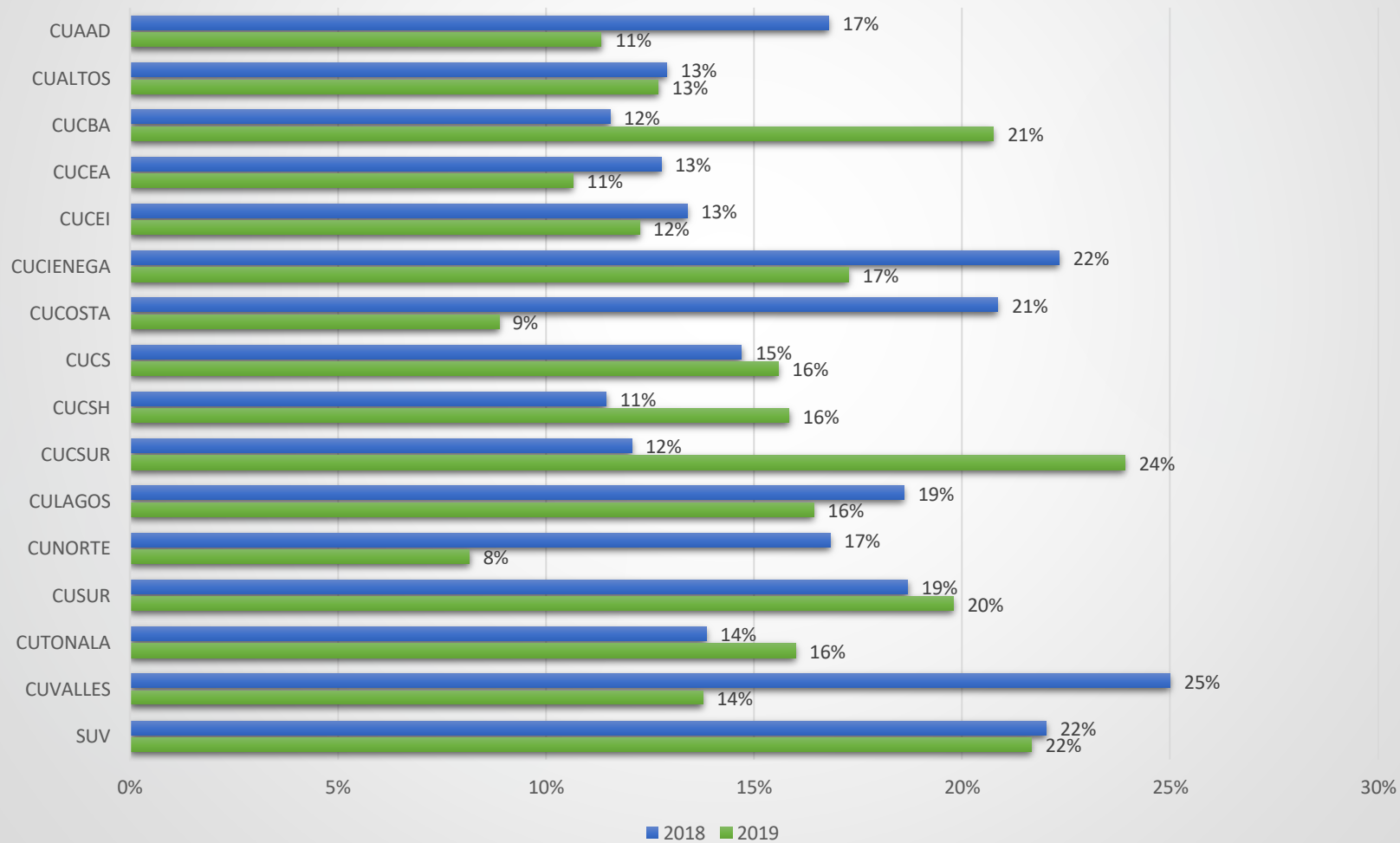


P8. Personal

¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?

77

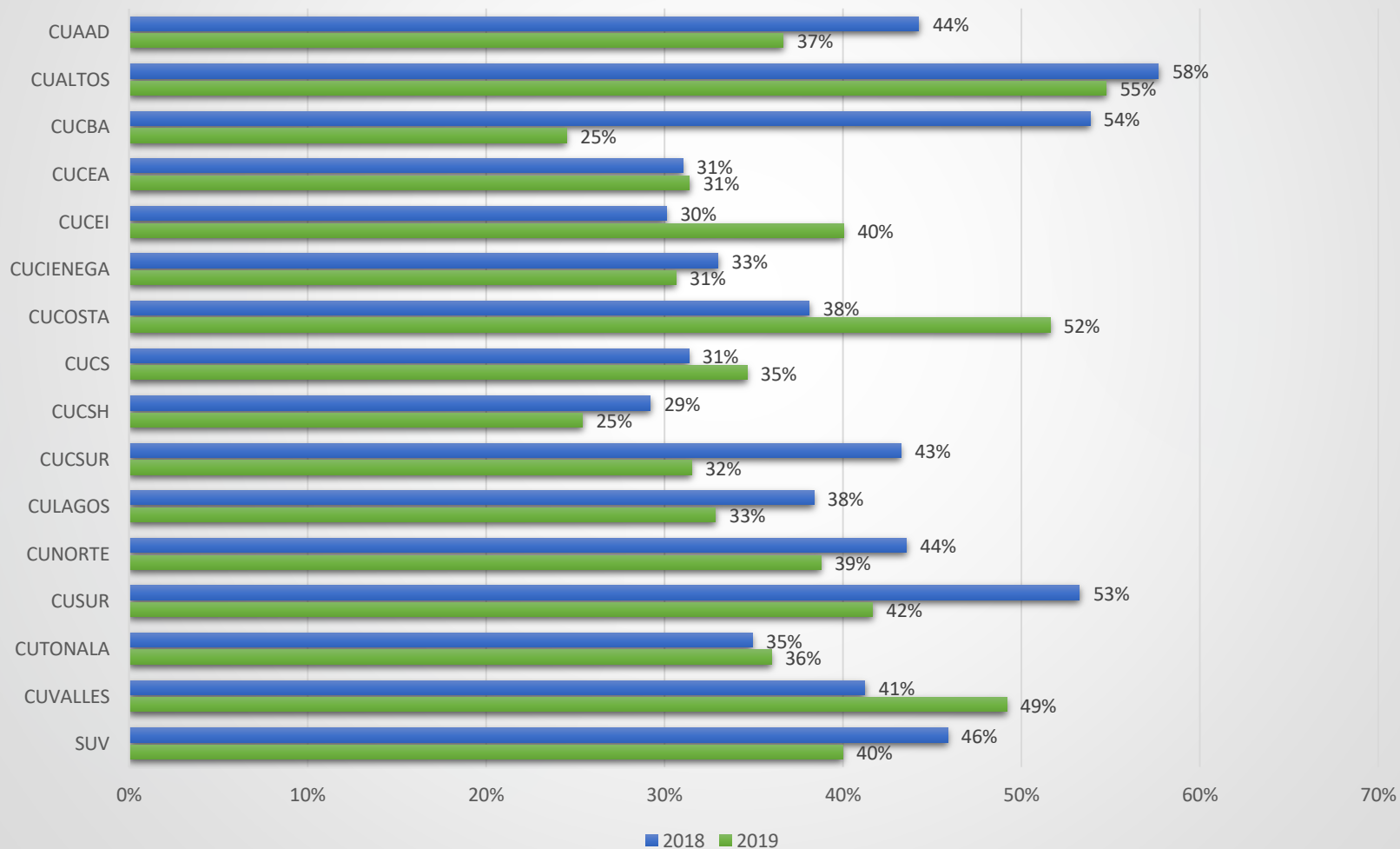
Nunca



P8. Personal ¿Proporciona atención individualizada?

78

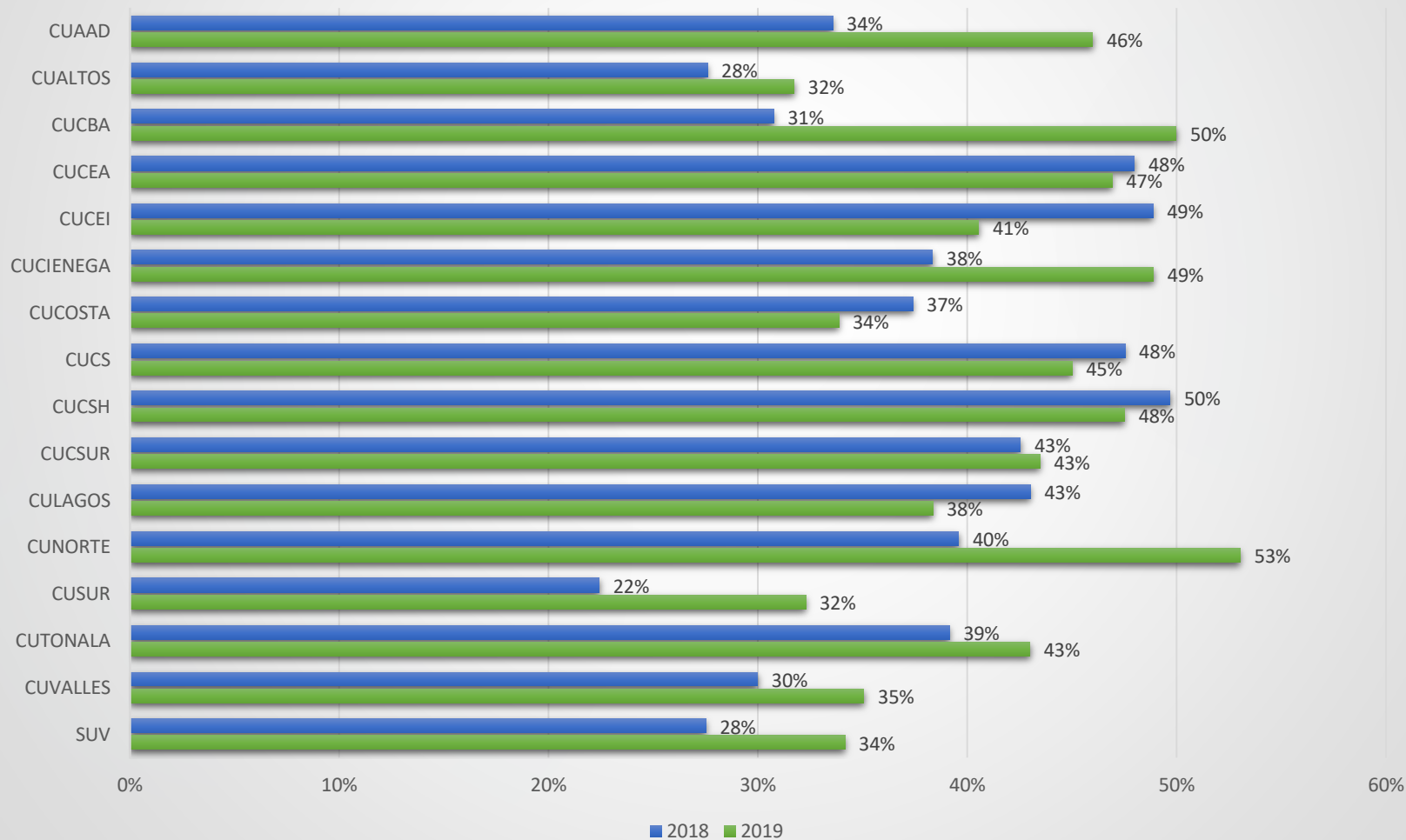
Siempre



P8. Personal ¿Proporciona atención individualizada?

79

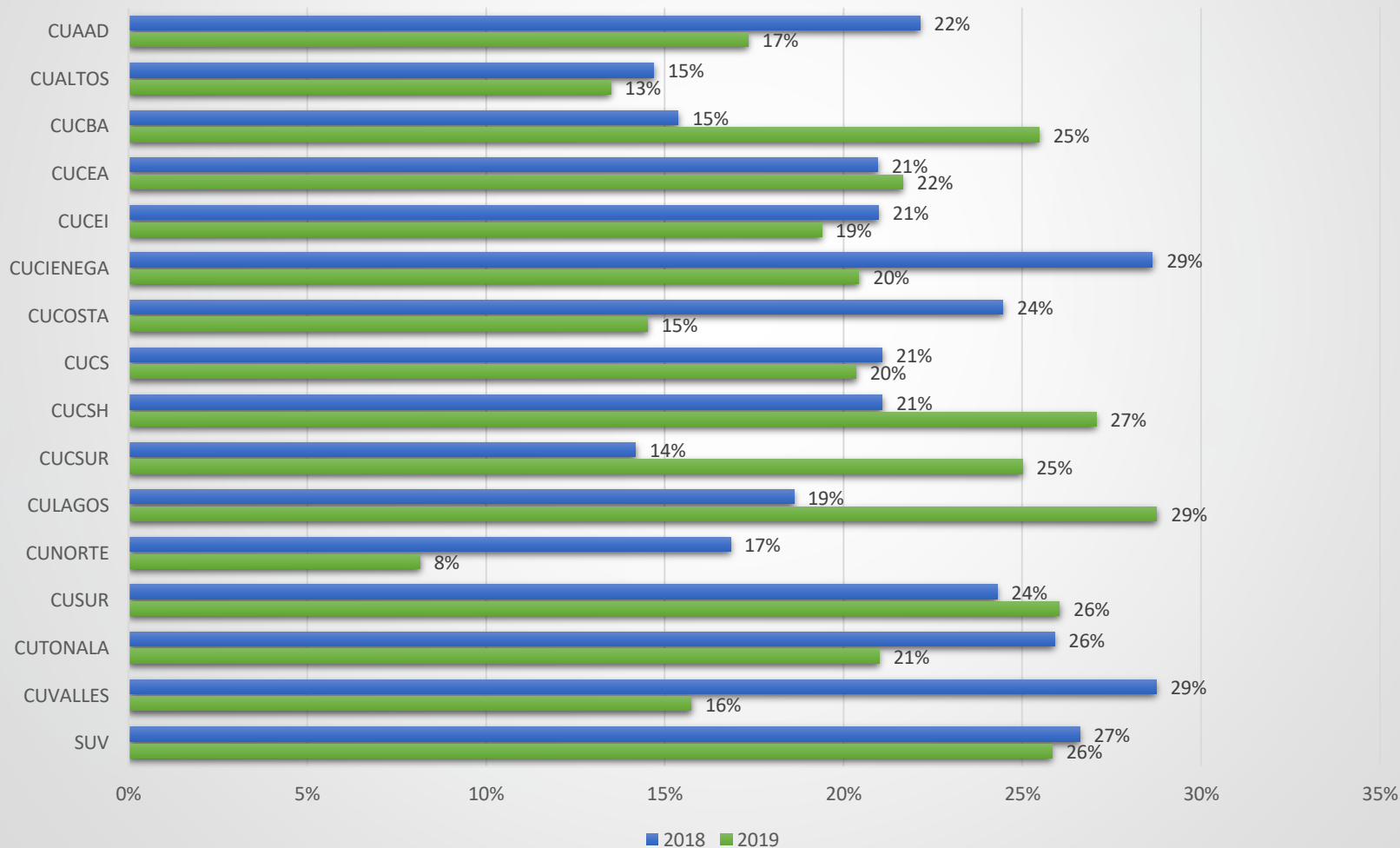
Regularmente



P8. Personal

¿Proporciona atención individualizada?

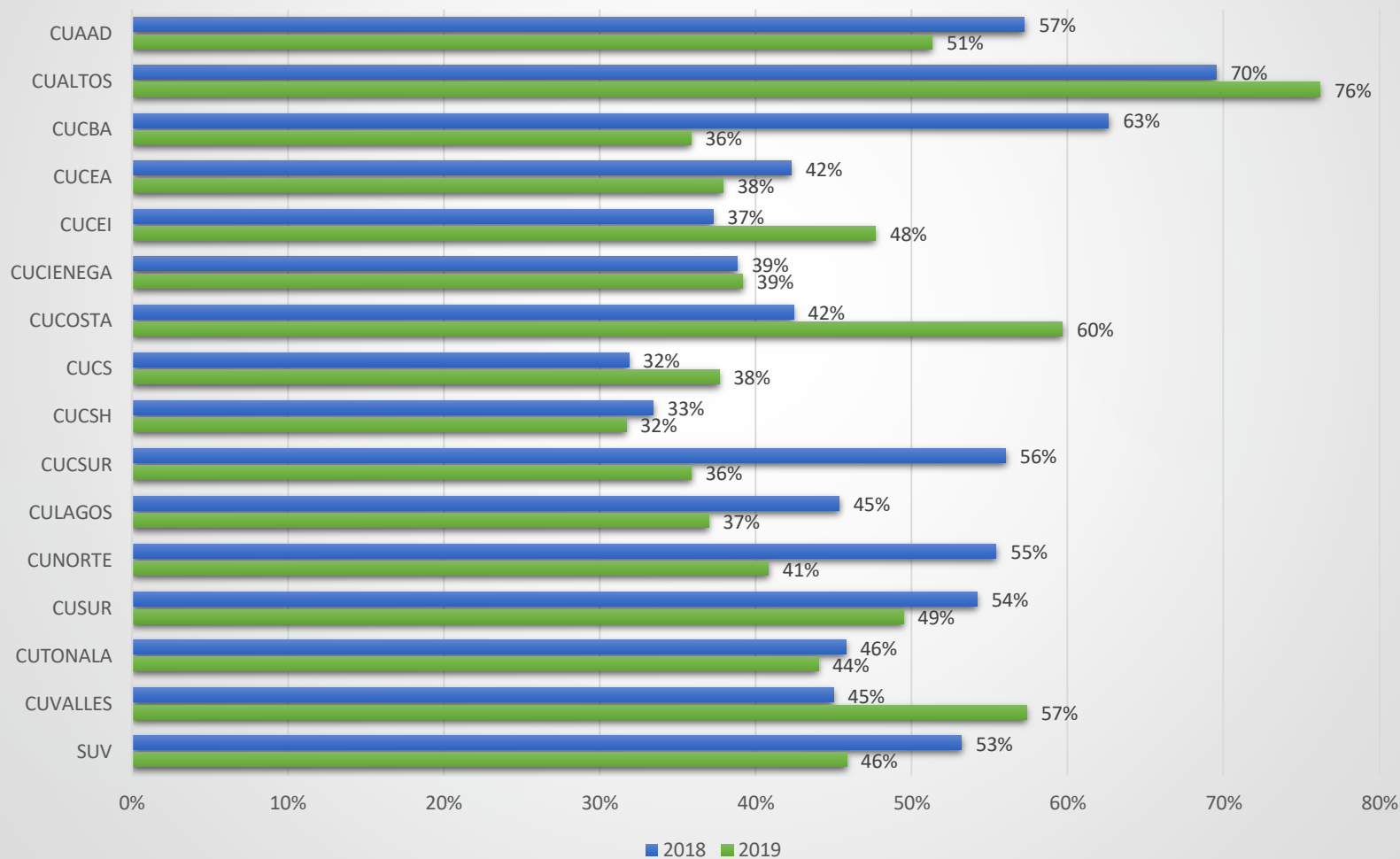
Nunca



P8. Personal ¿Es amable con los usuarios?

81

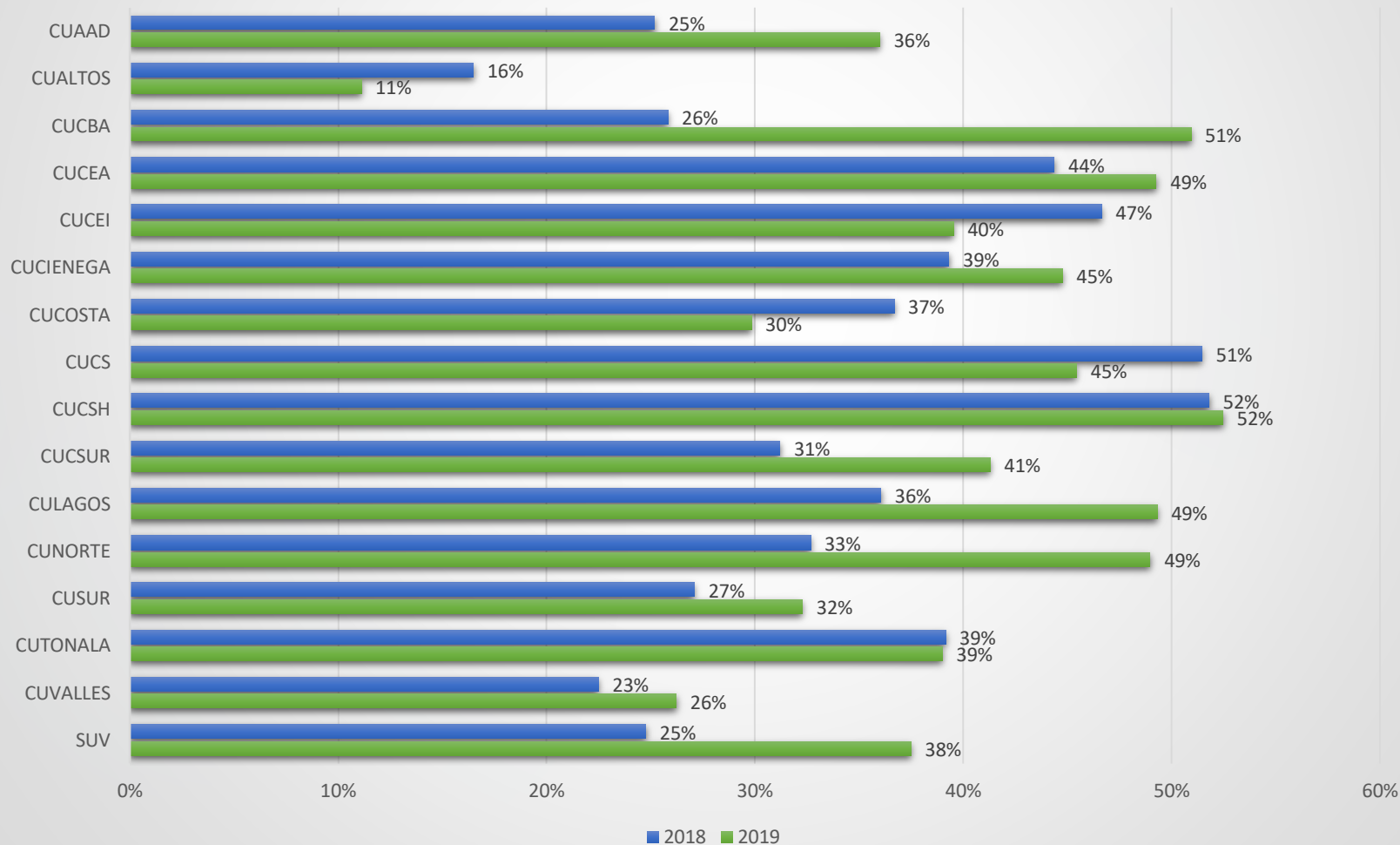
Siempre



P8. Personal ¿Es amable con los usuarios?

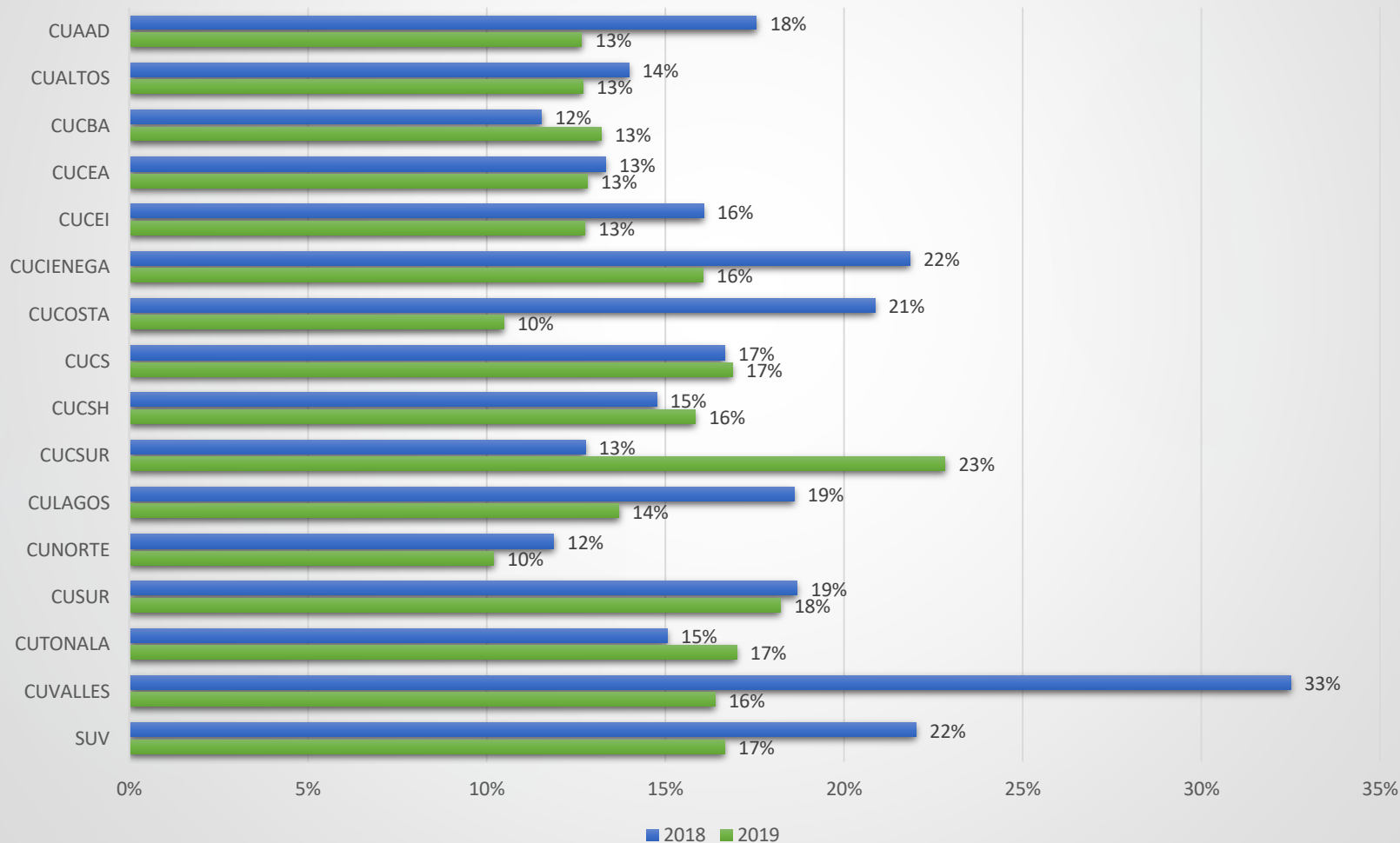
82

Regularmente



P8. Personal ¿Es amable con los usuarios?

Nunca

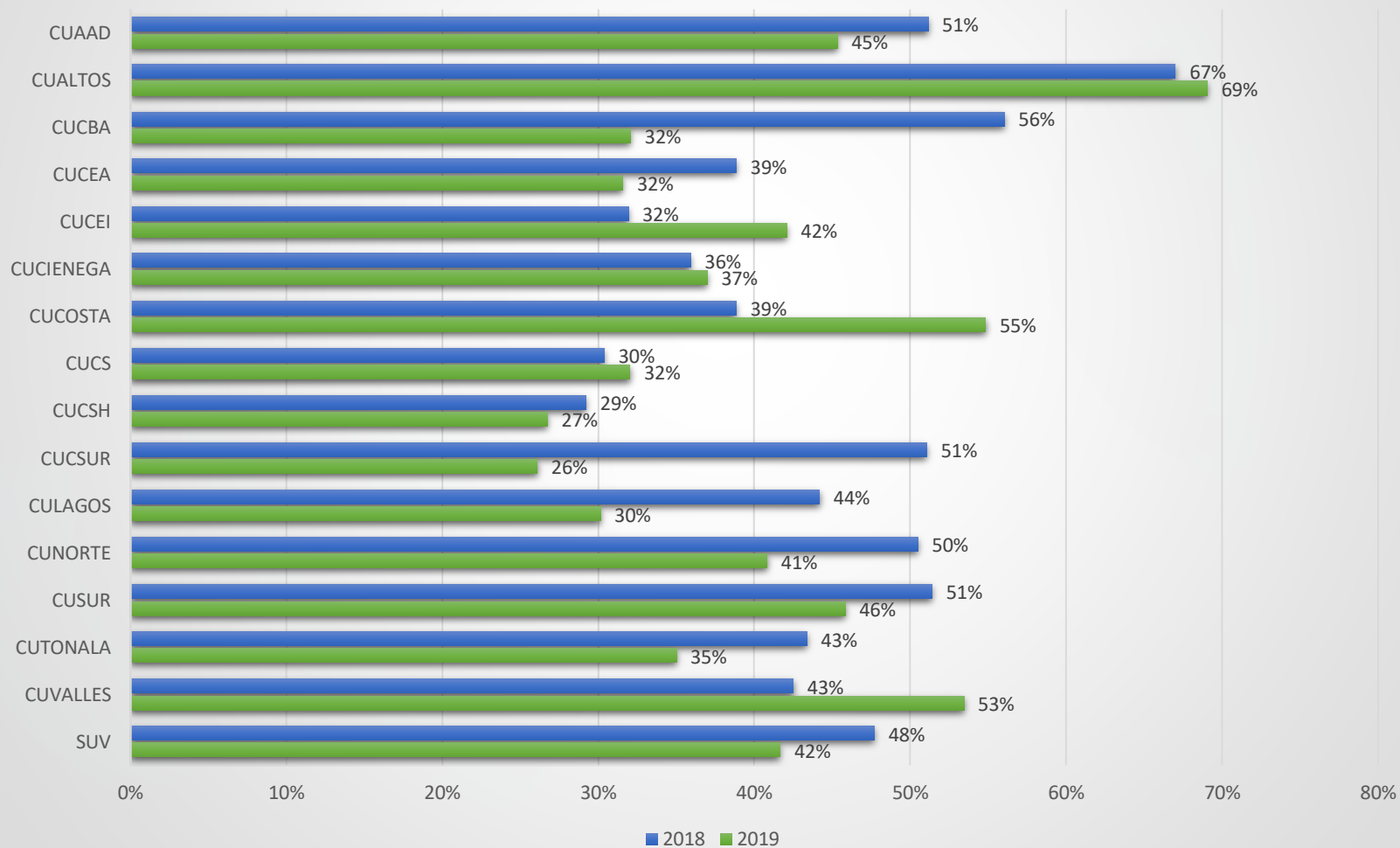


P8. Personal

¿Es atento con las necesidades de los usuarios?

84

Siempre

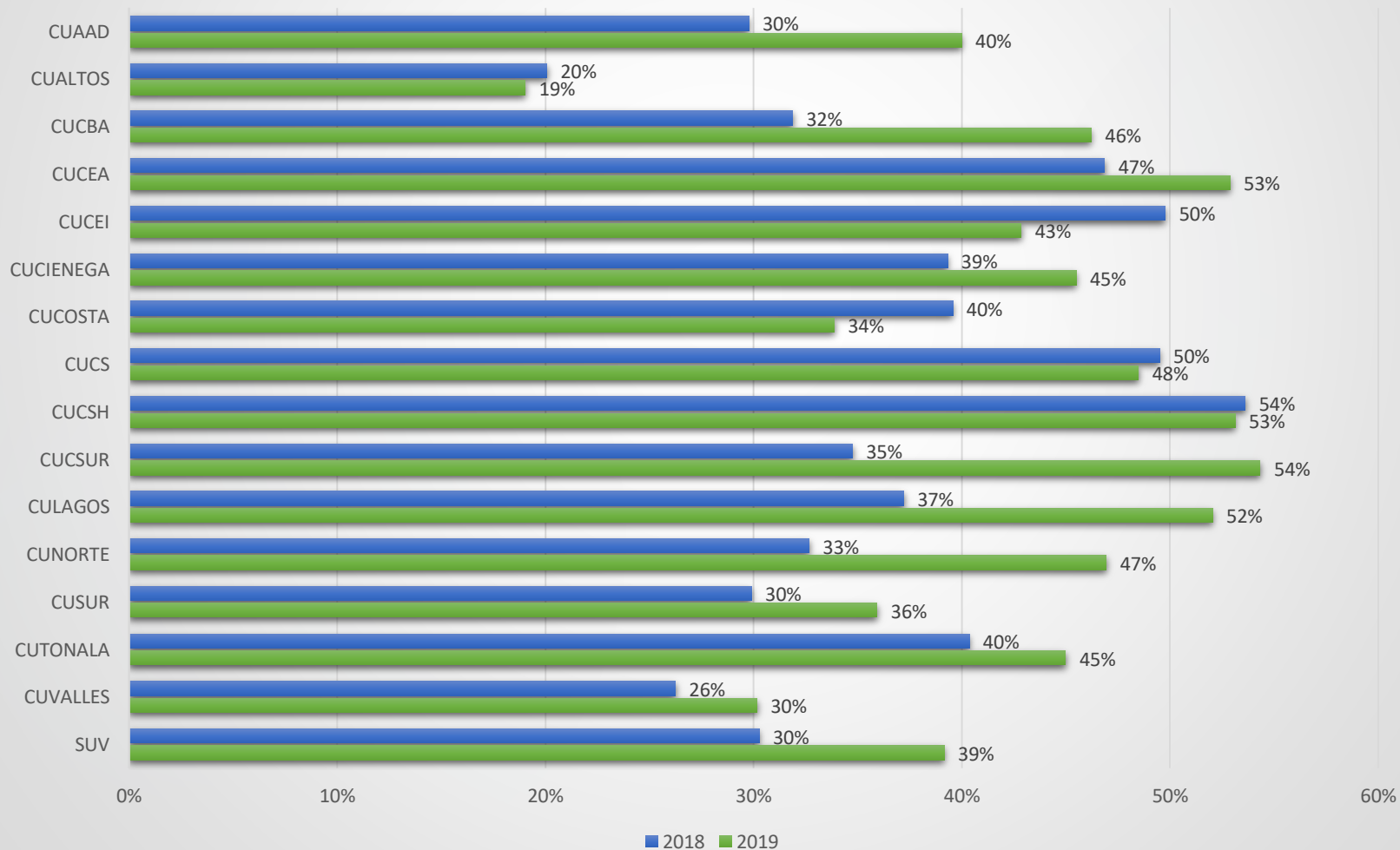


P8. Personal

¿Es atento con las necesidades de los usuarios?

85

Regularmente

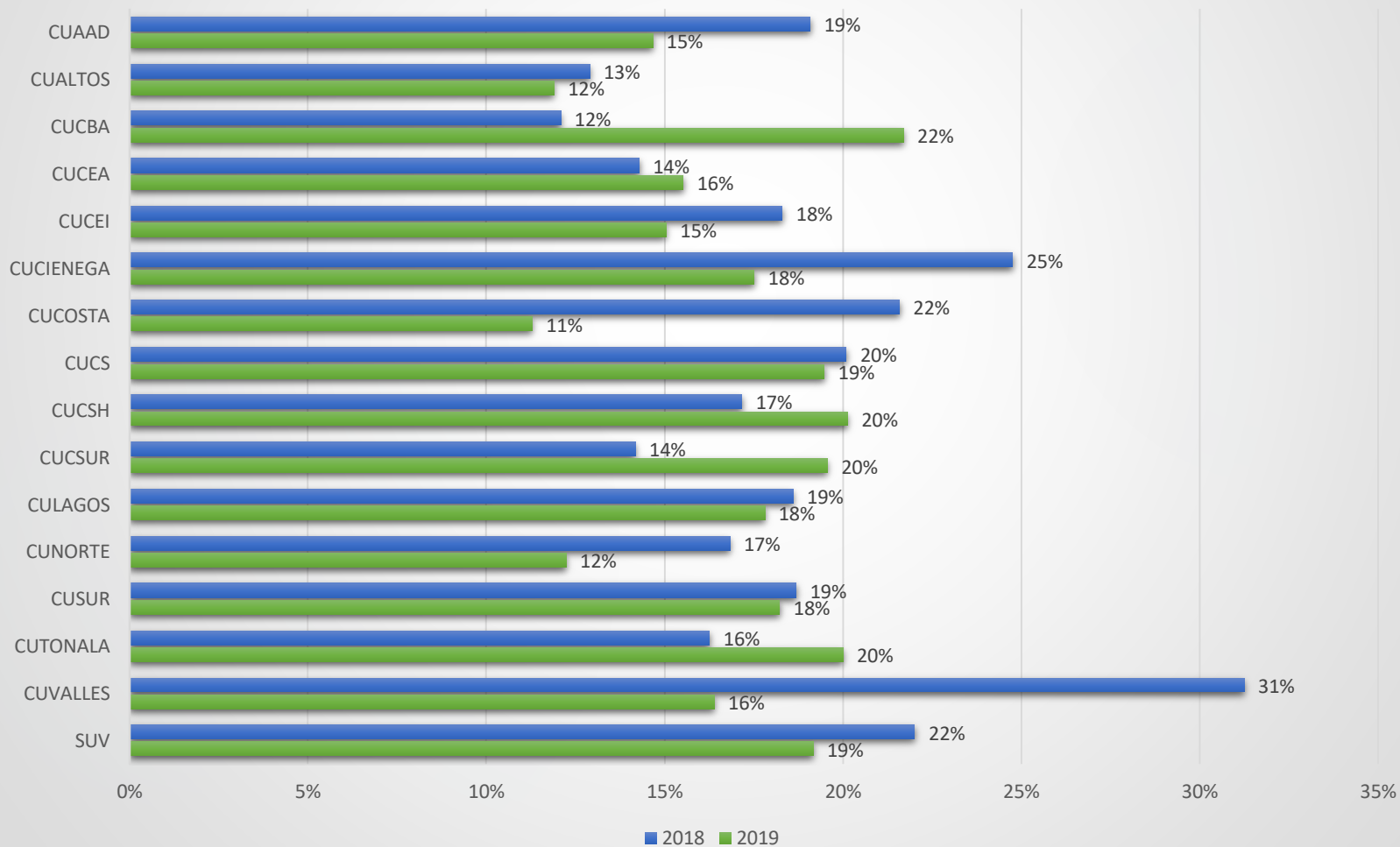


P8. Personal

¿Es atento con las necesidades de los usuarios?

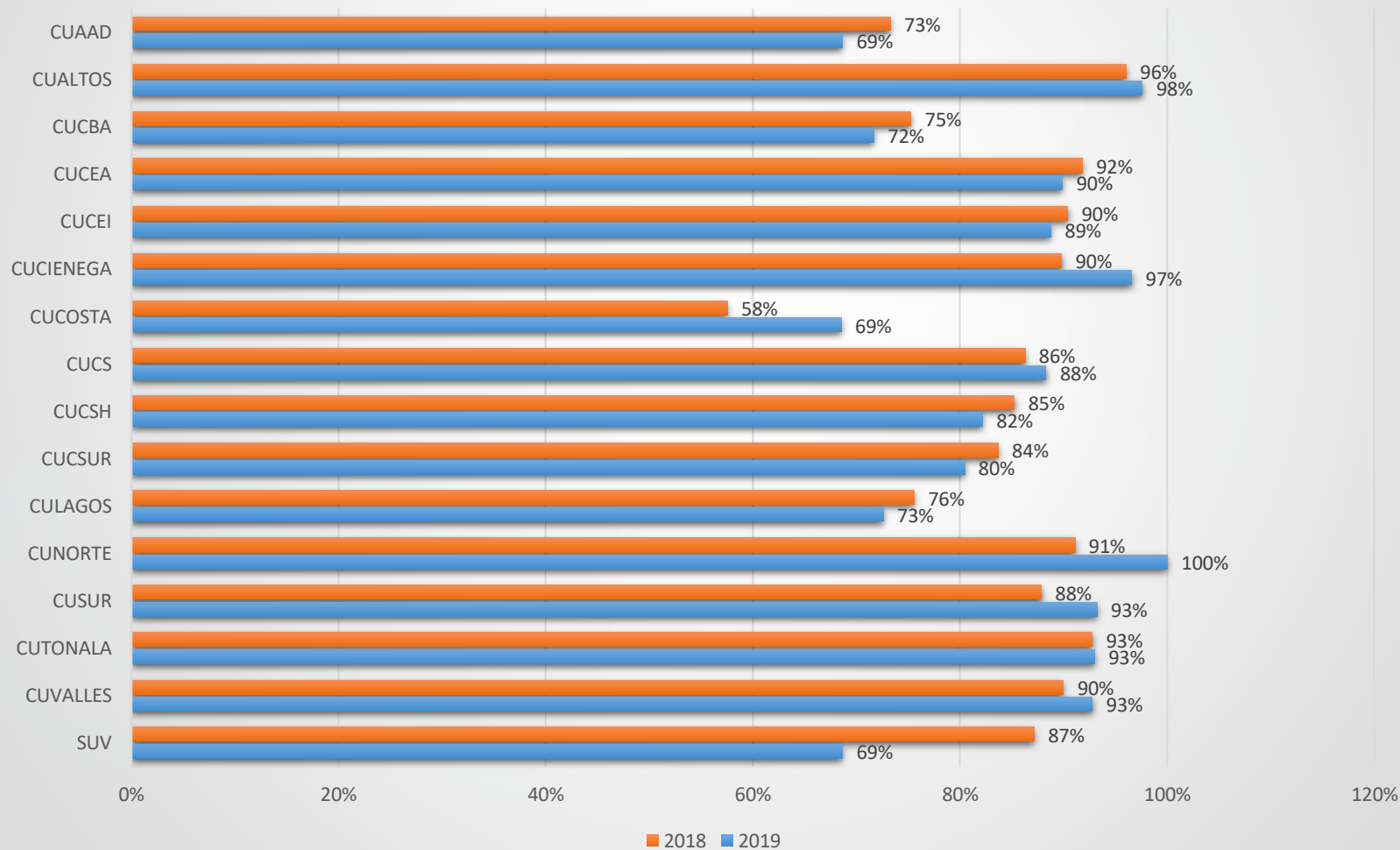
86

Nunca



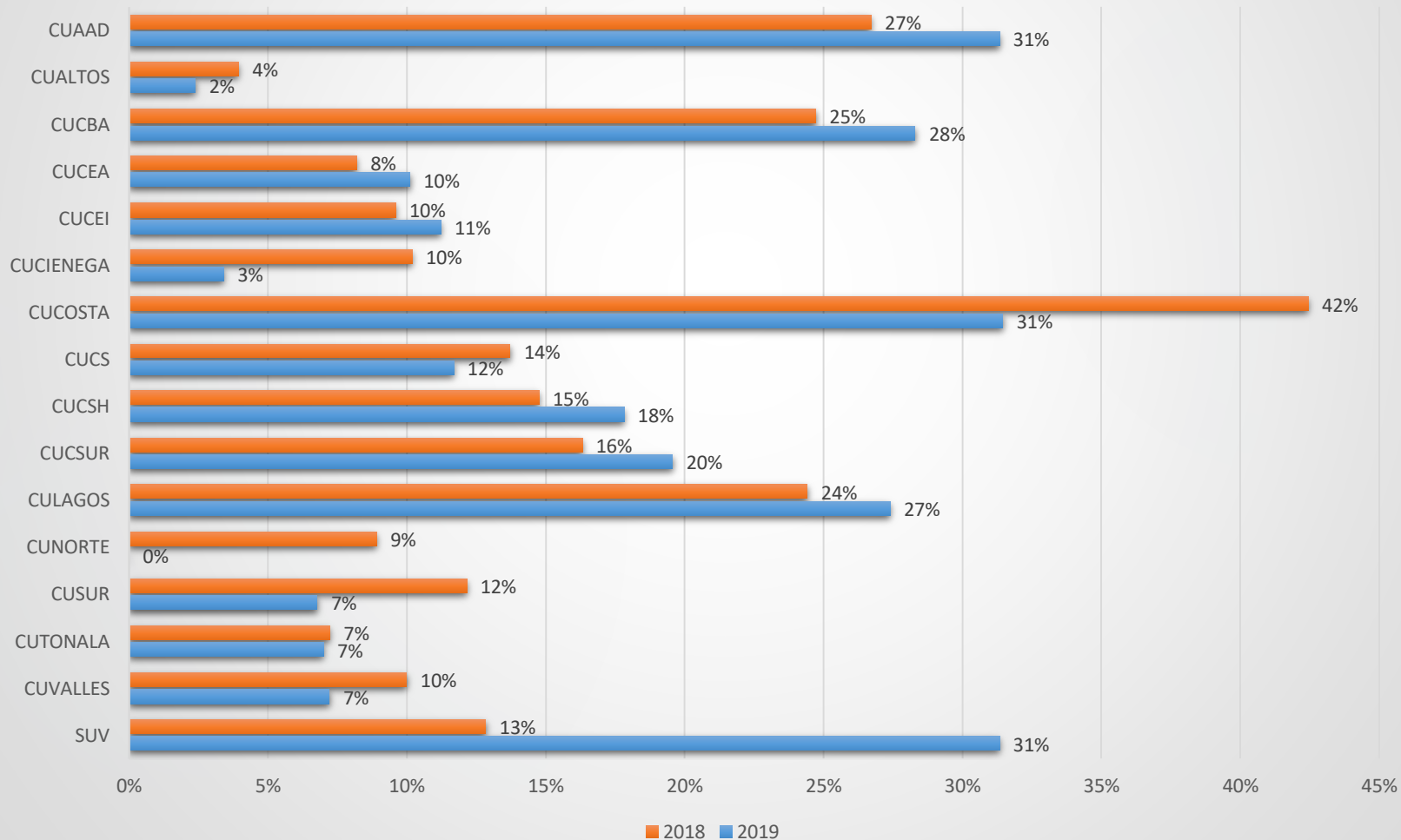
P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El espacio es cómodo y agradable?

Si



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El espacio es cómodo y agradable?

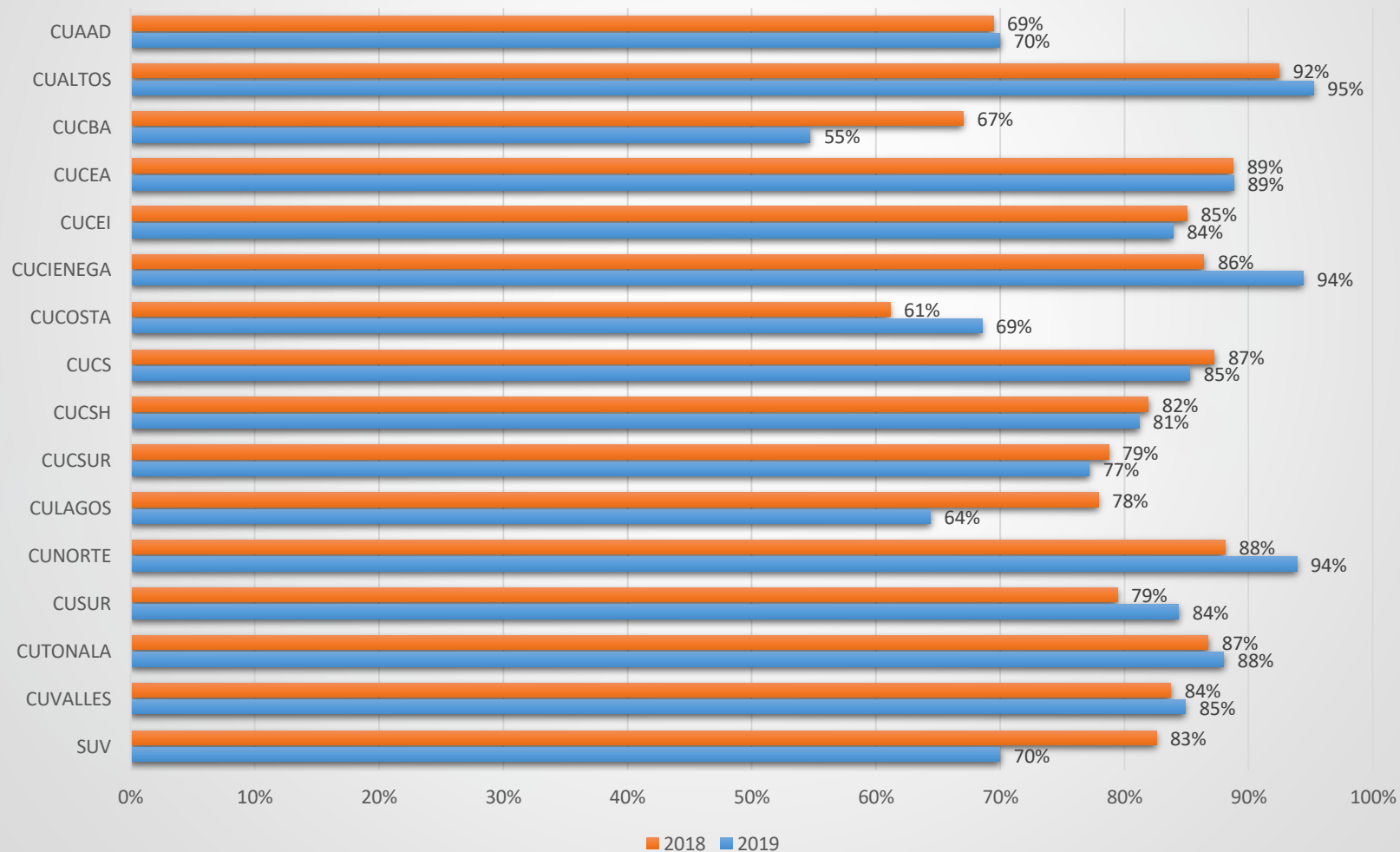
No



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?

89

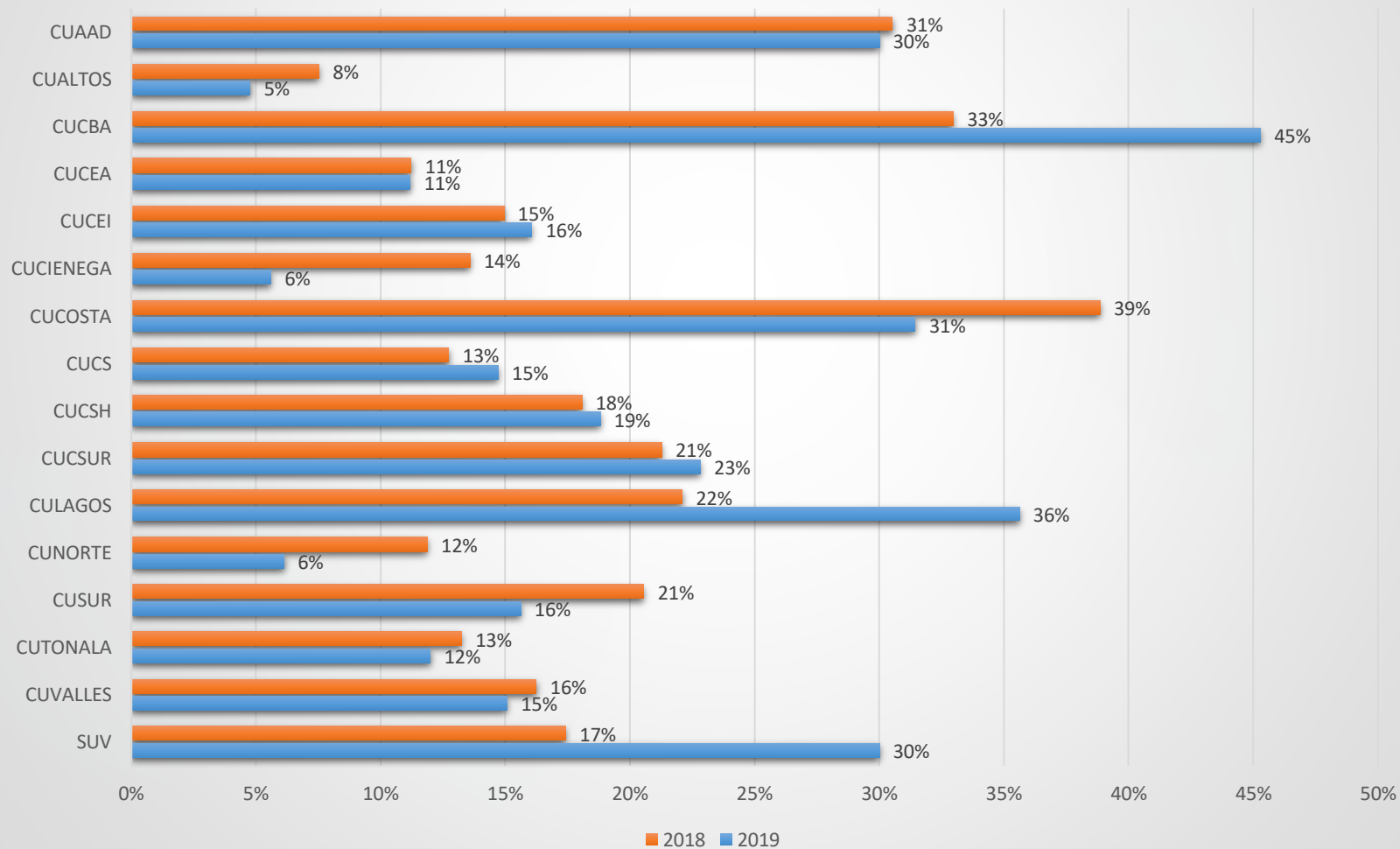
Si



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?

90

No

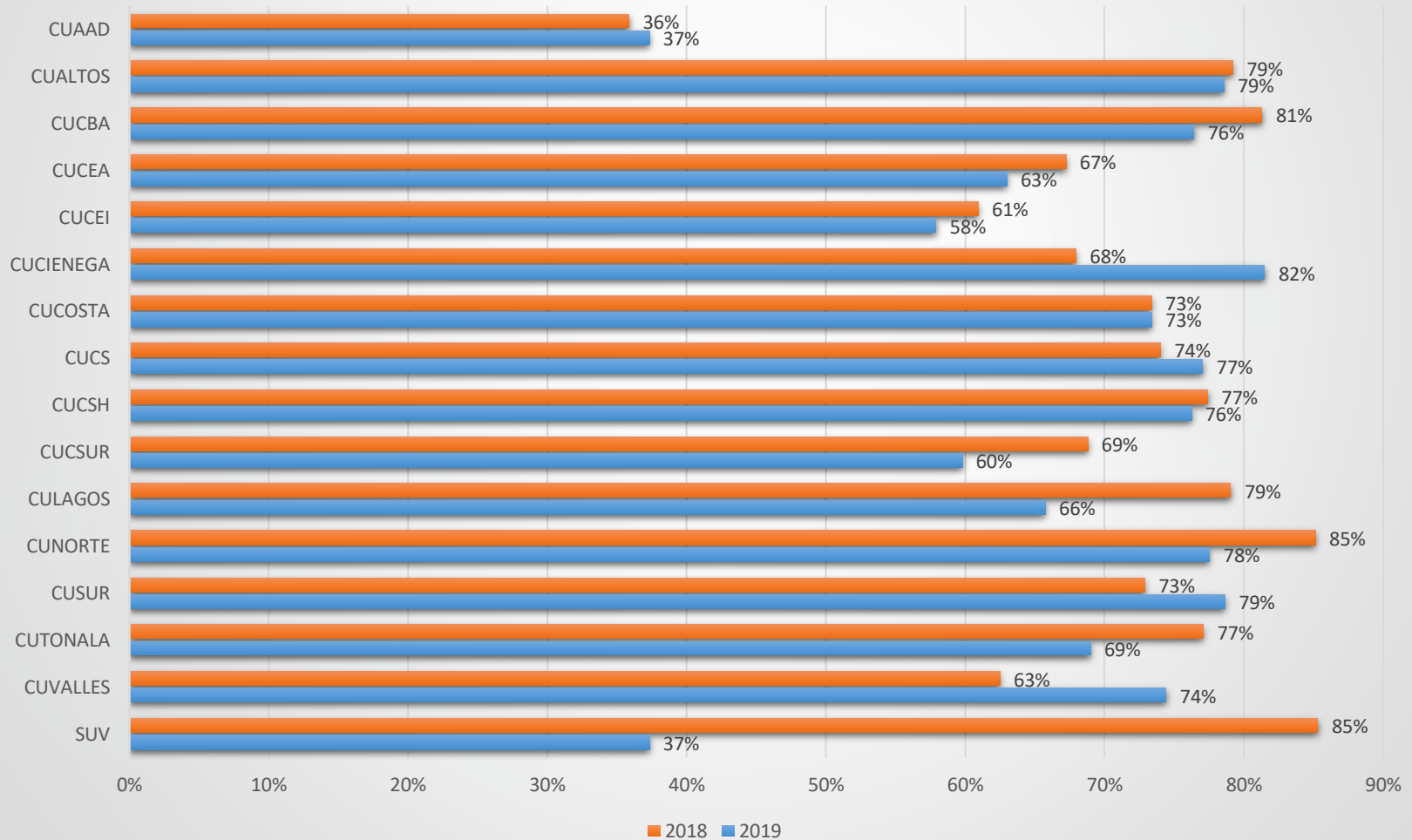


P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?

91

Si

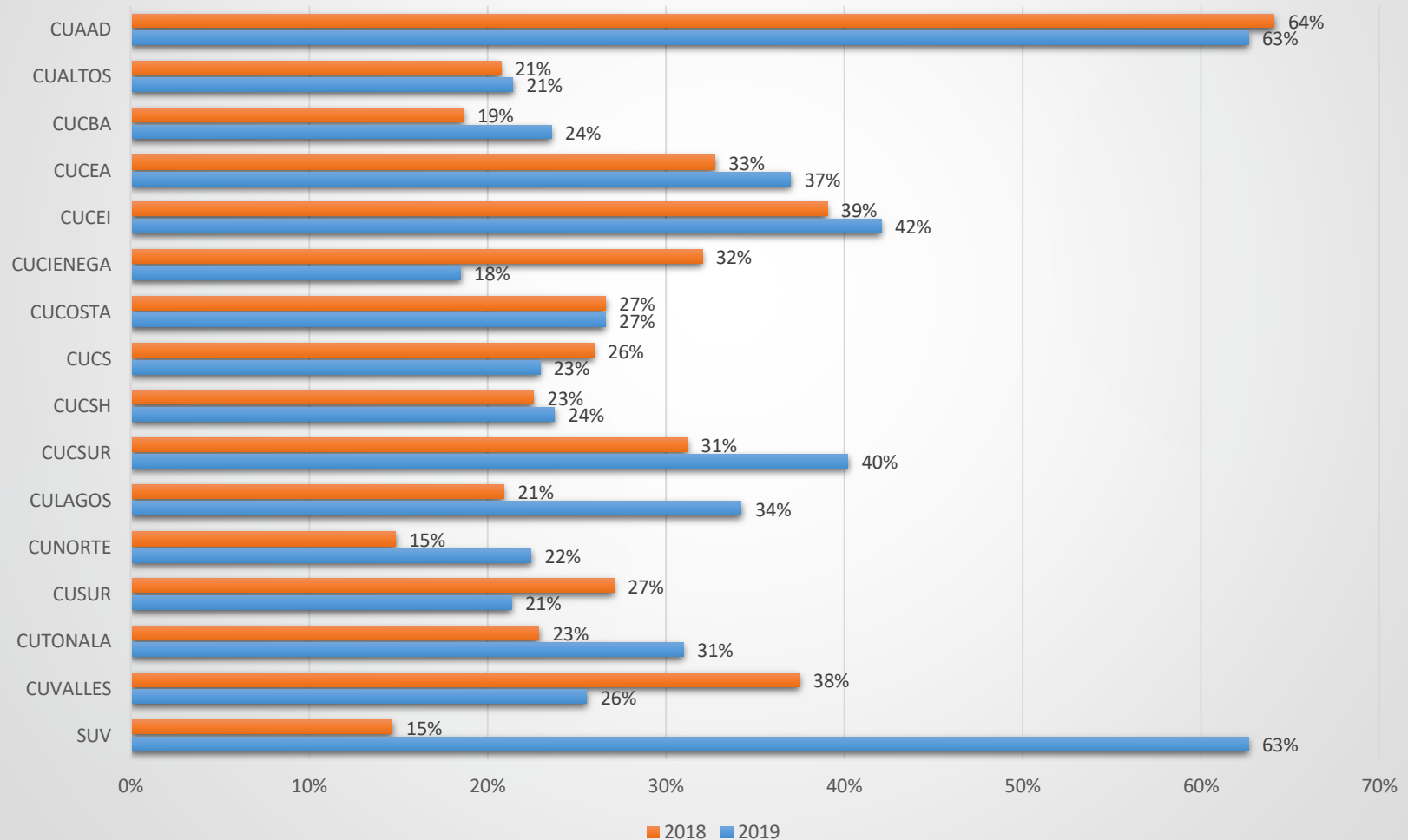


P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?

92

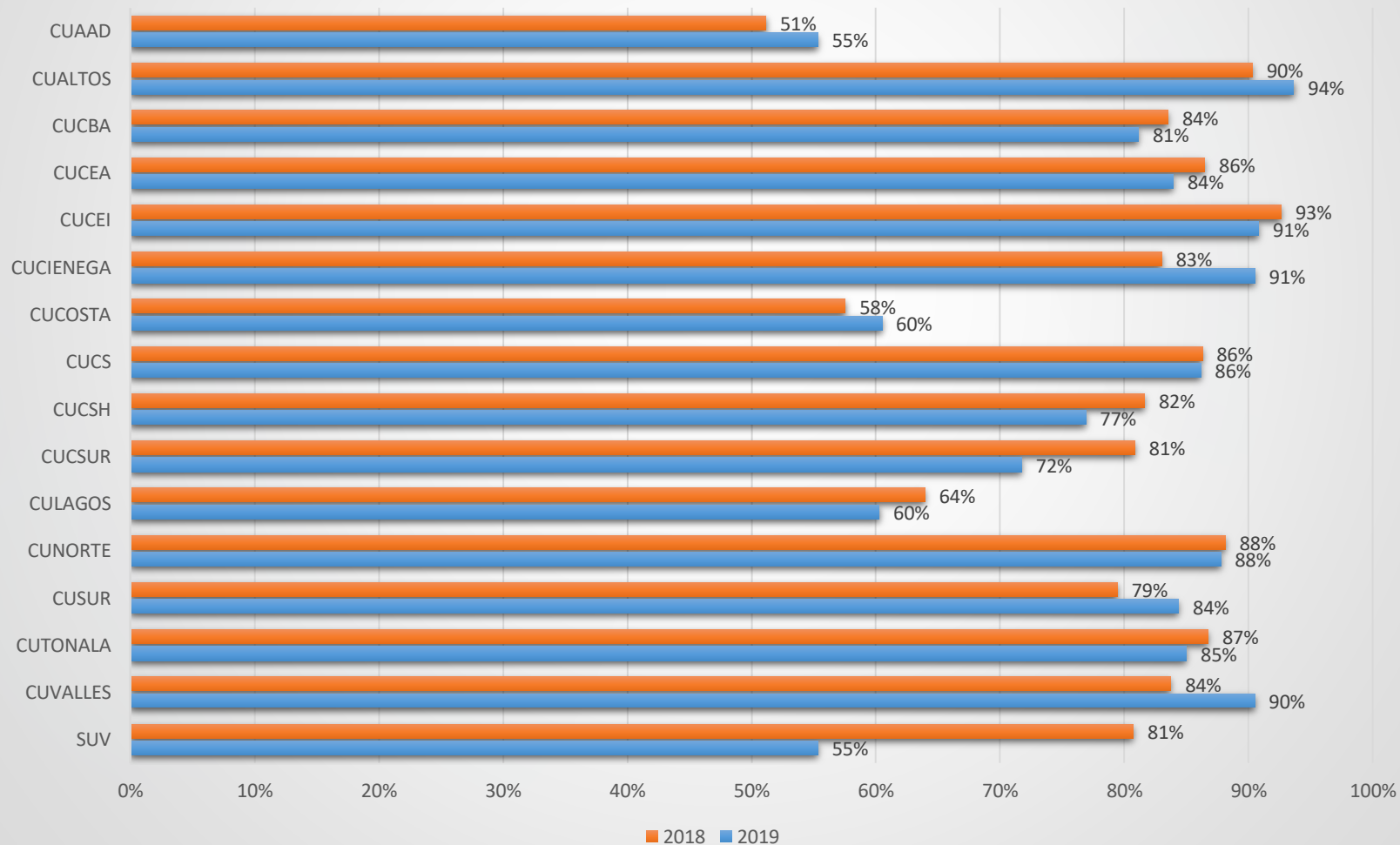
No



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?

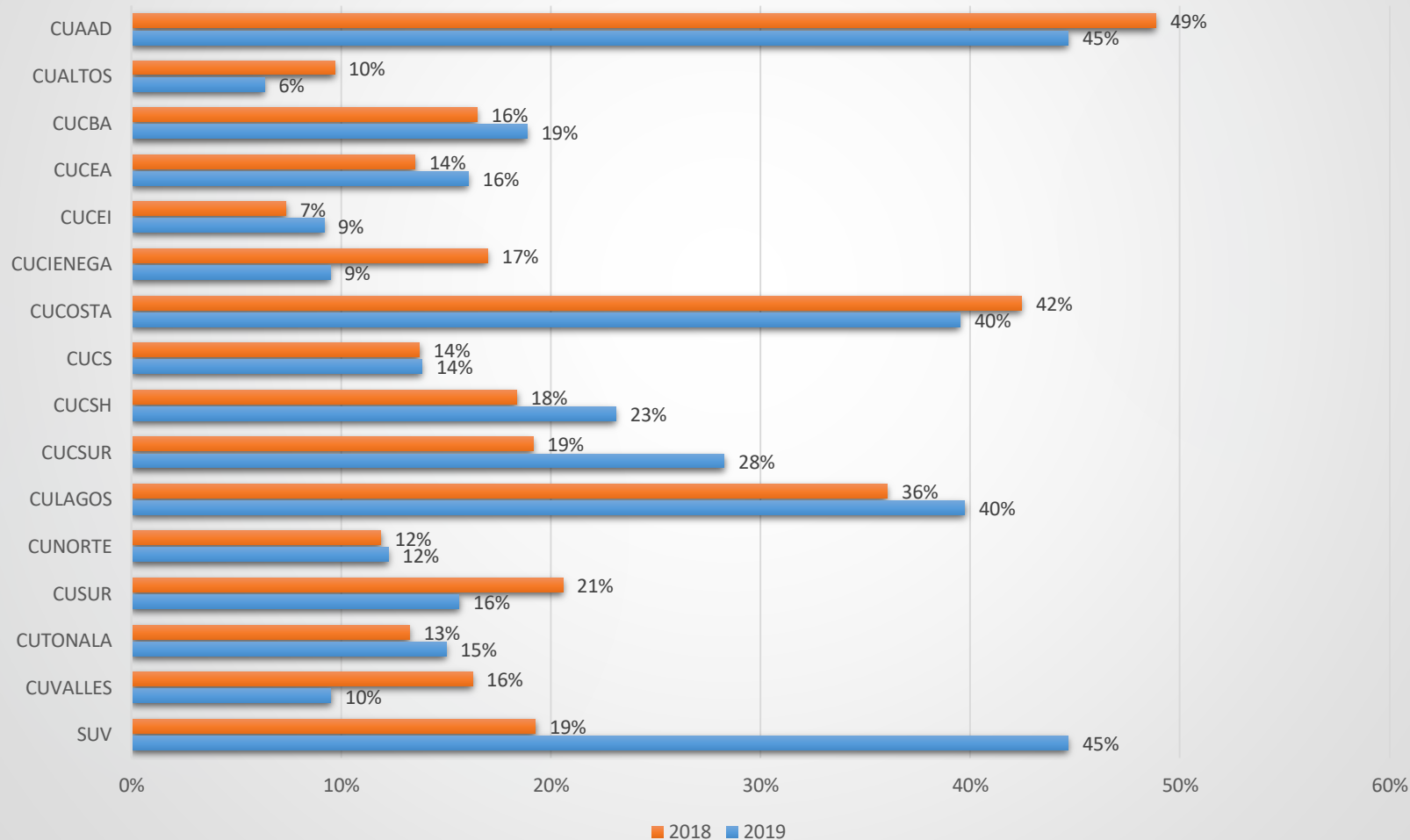
Si



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?

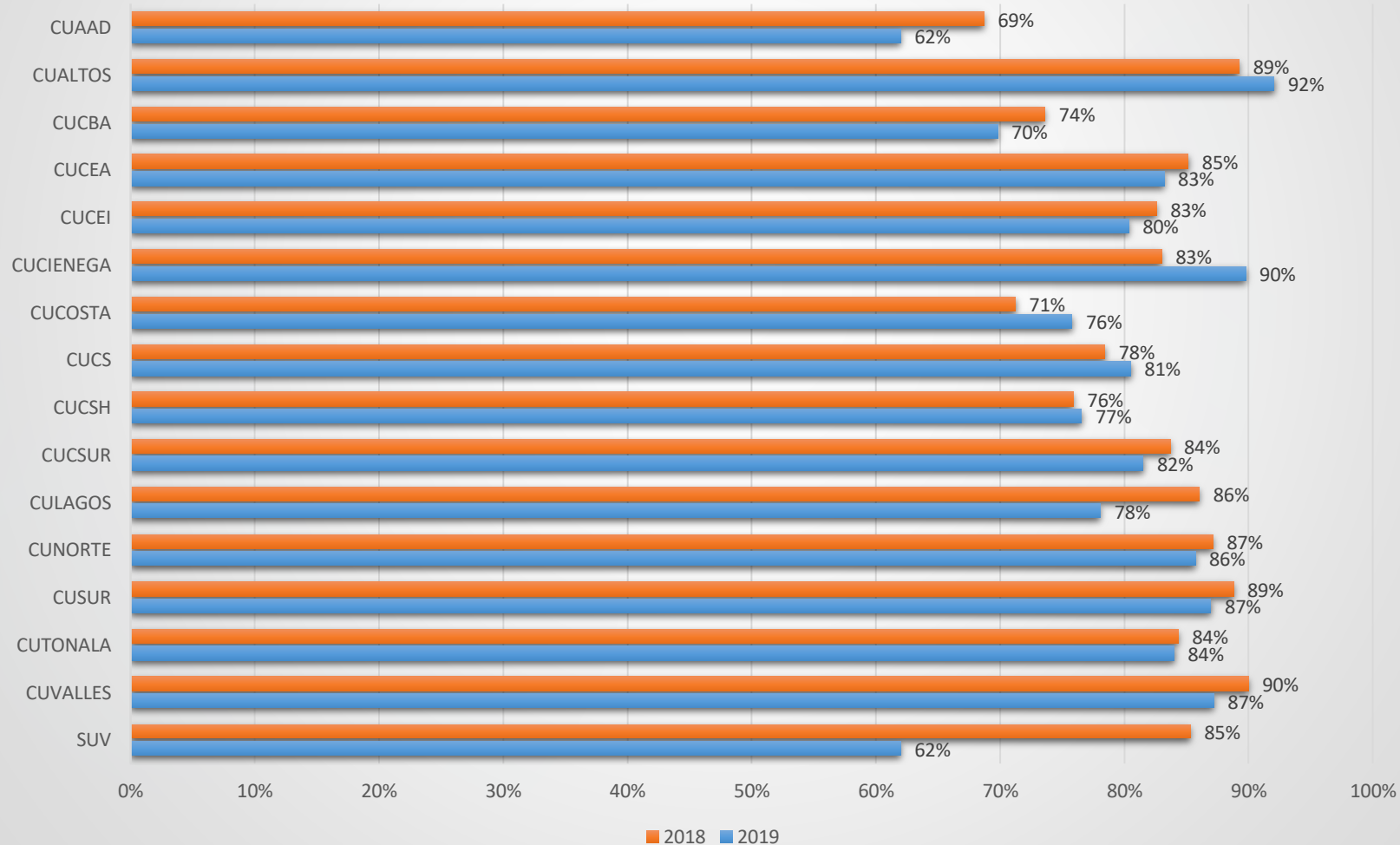
No



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La señalización es adecuada?

95

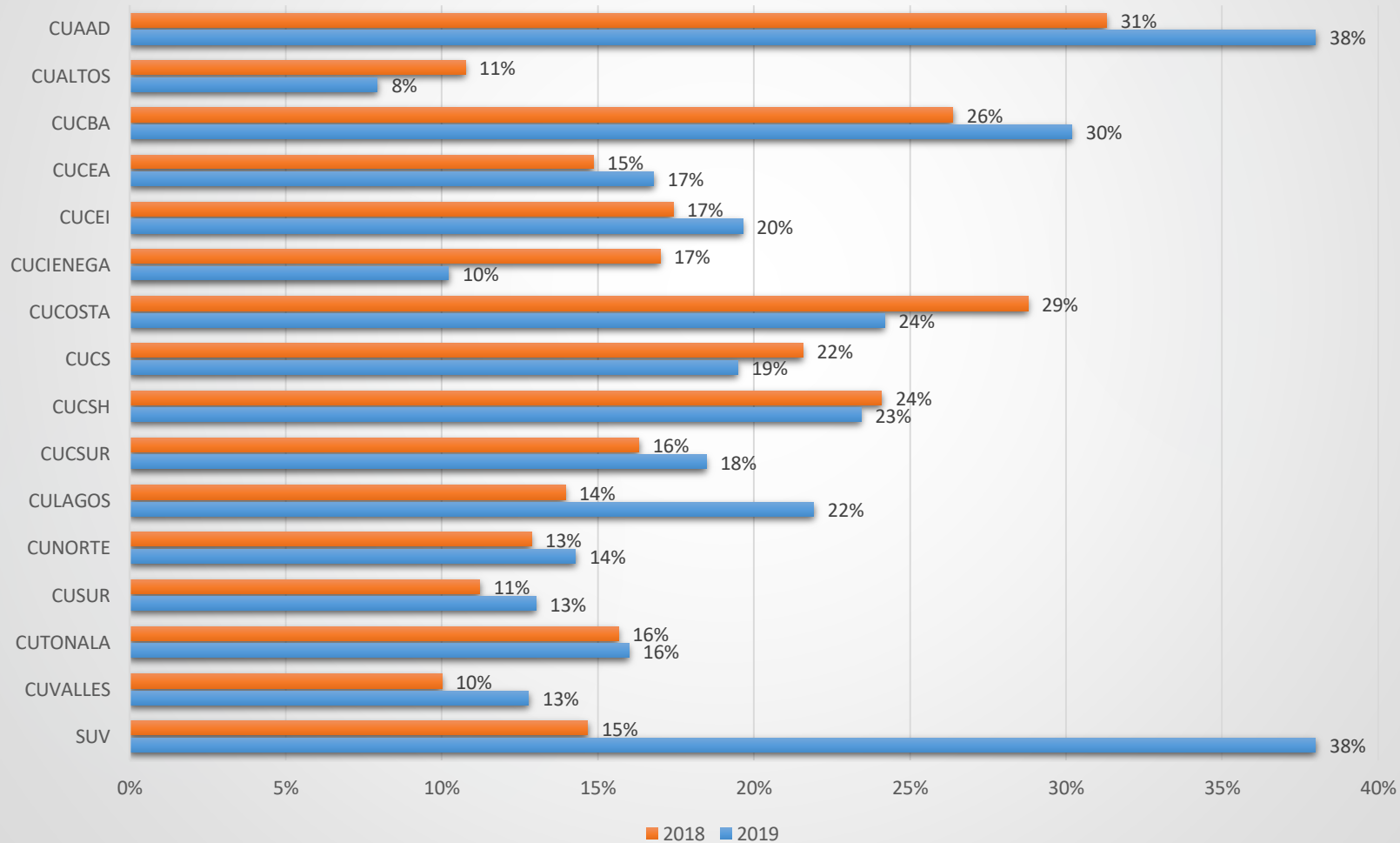
Si



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La señalización es adecuada?

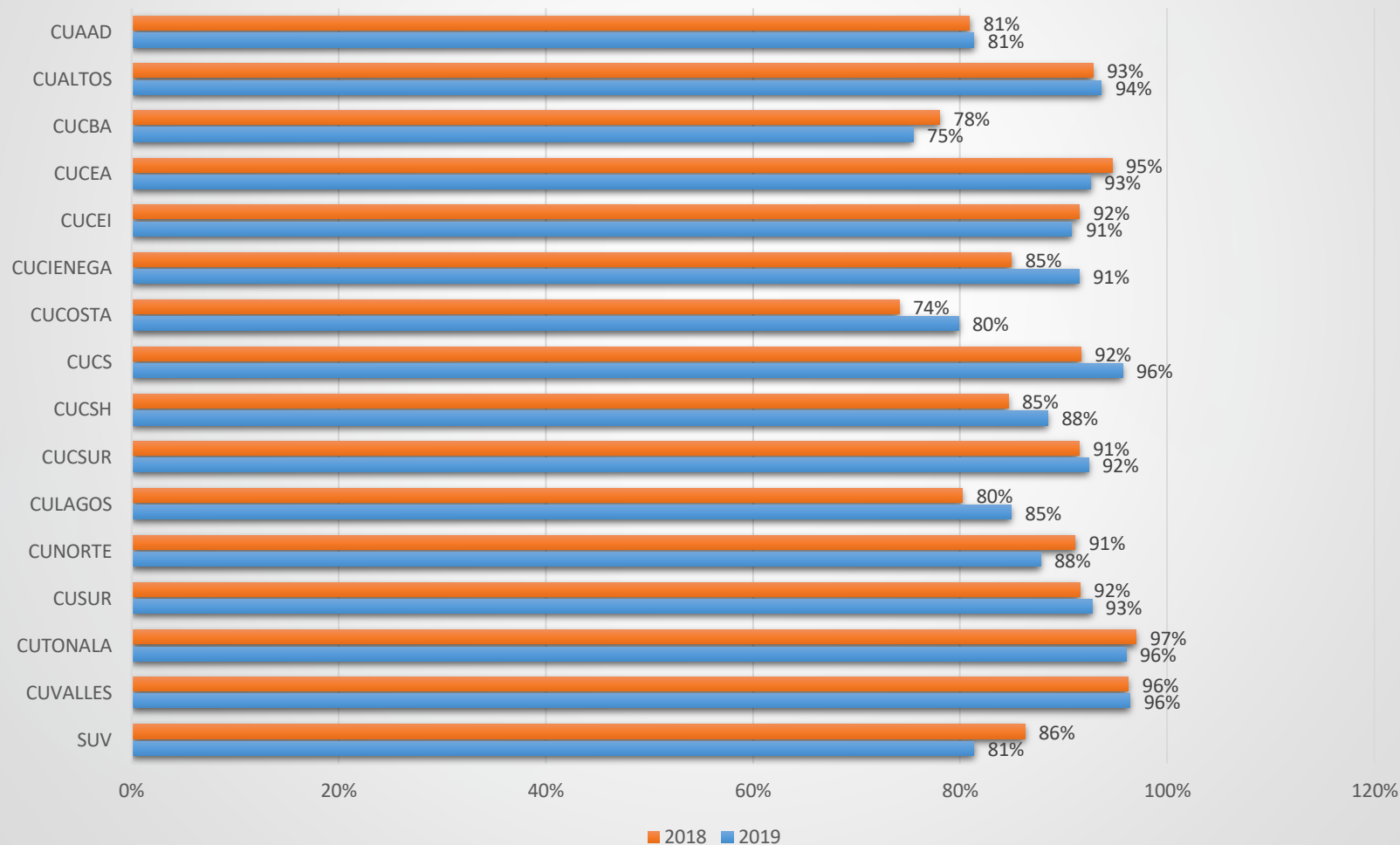
96

No



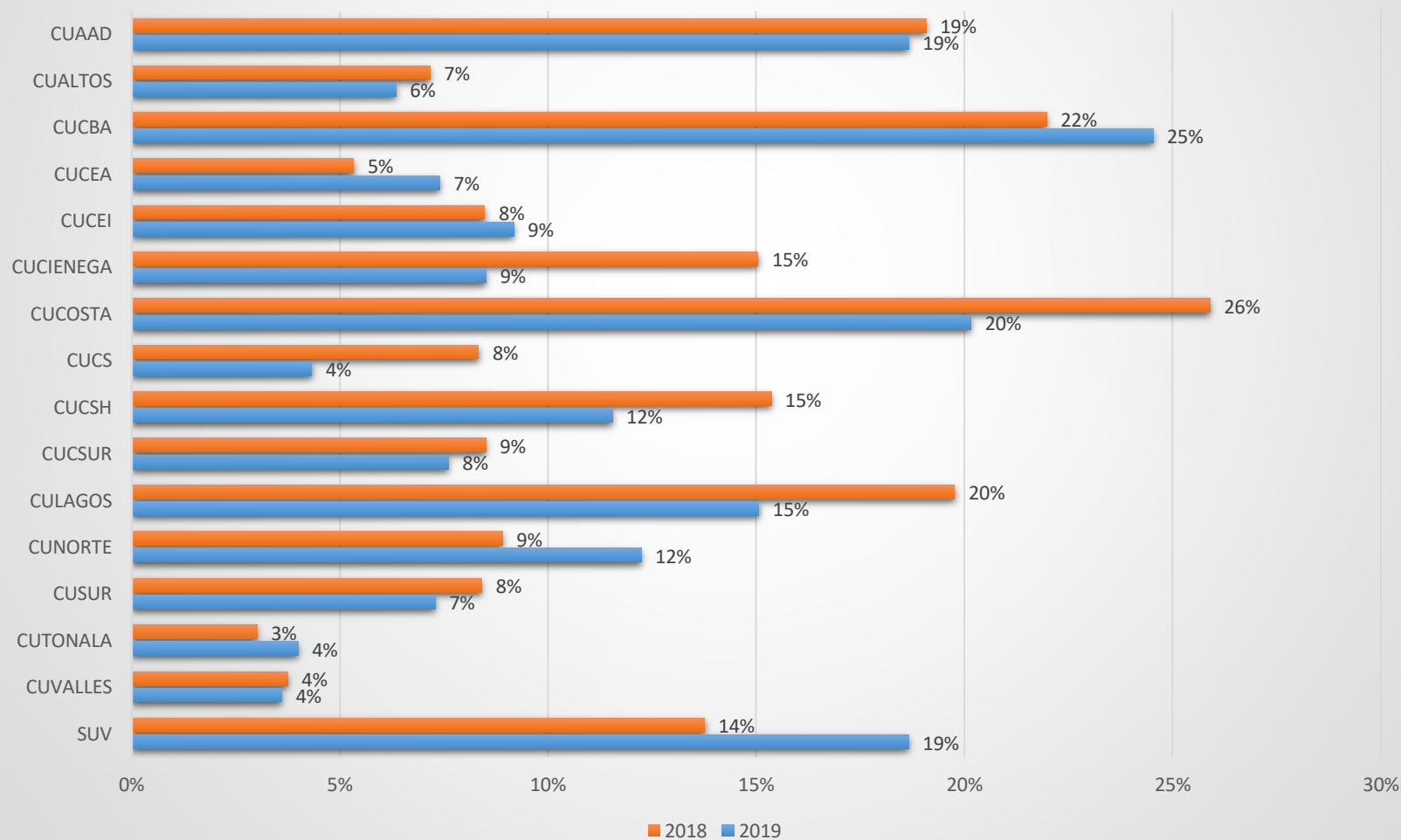
P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El nivel de iluminación es suficiente?

Si



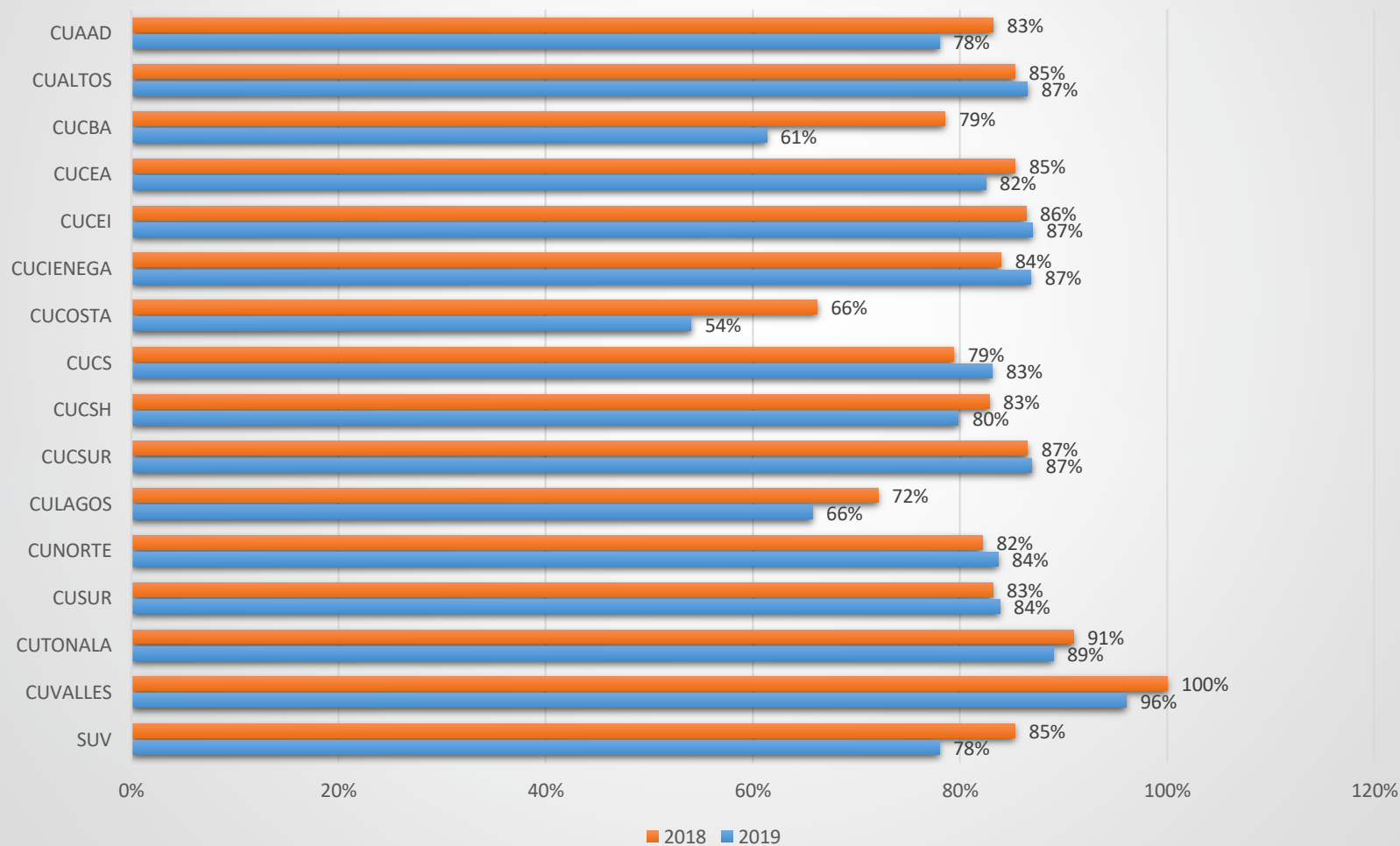
P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El nivel de iluminación es suficiente?

No



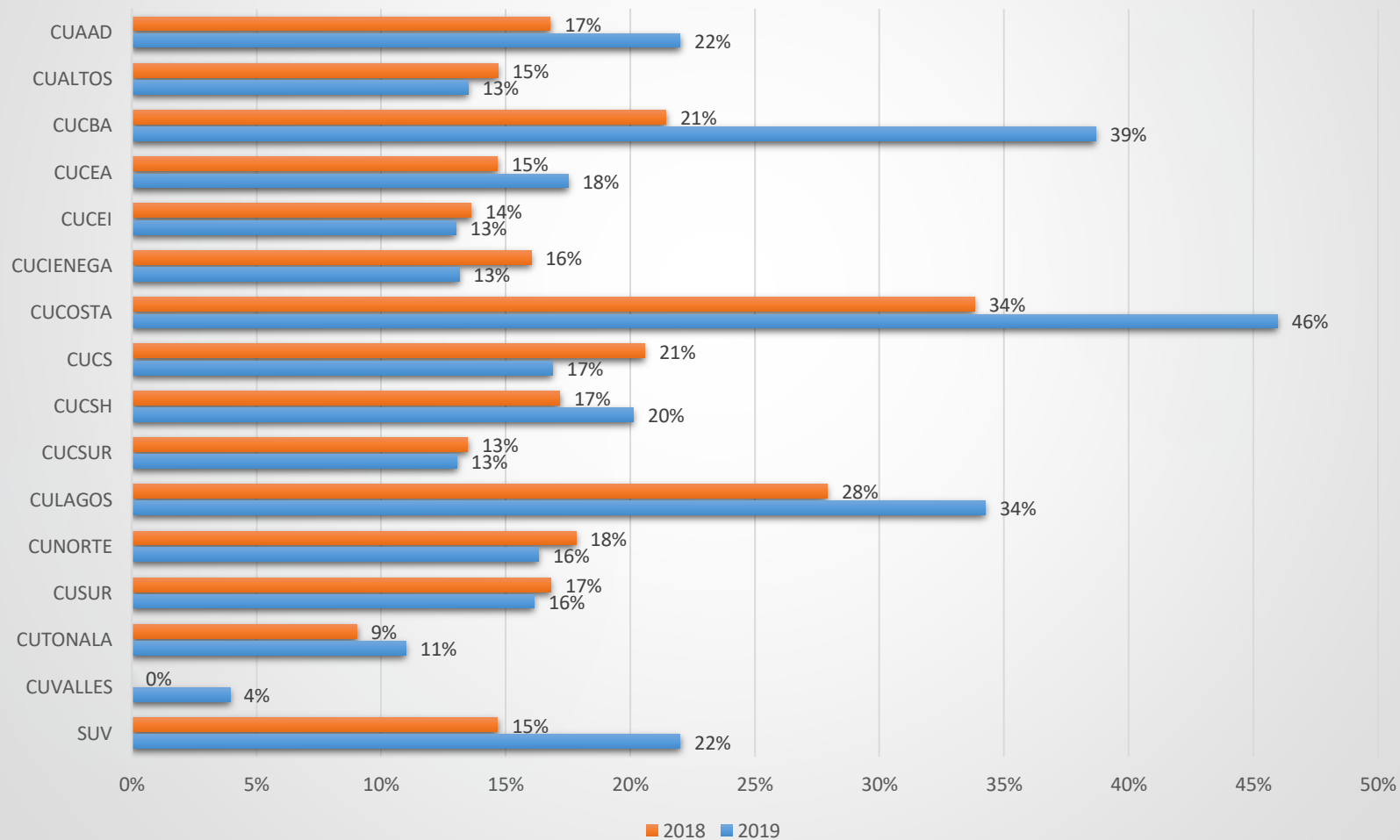
P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La temperatura es apropiada?

Si



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La temperatura es apropiada?

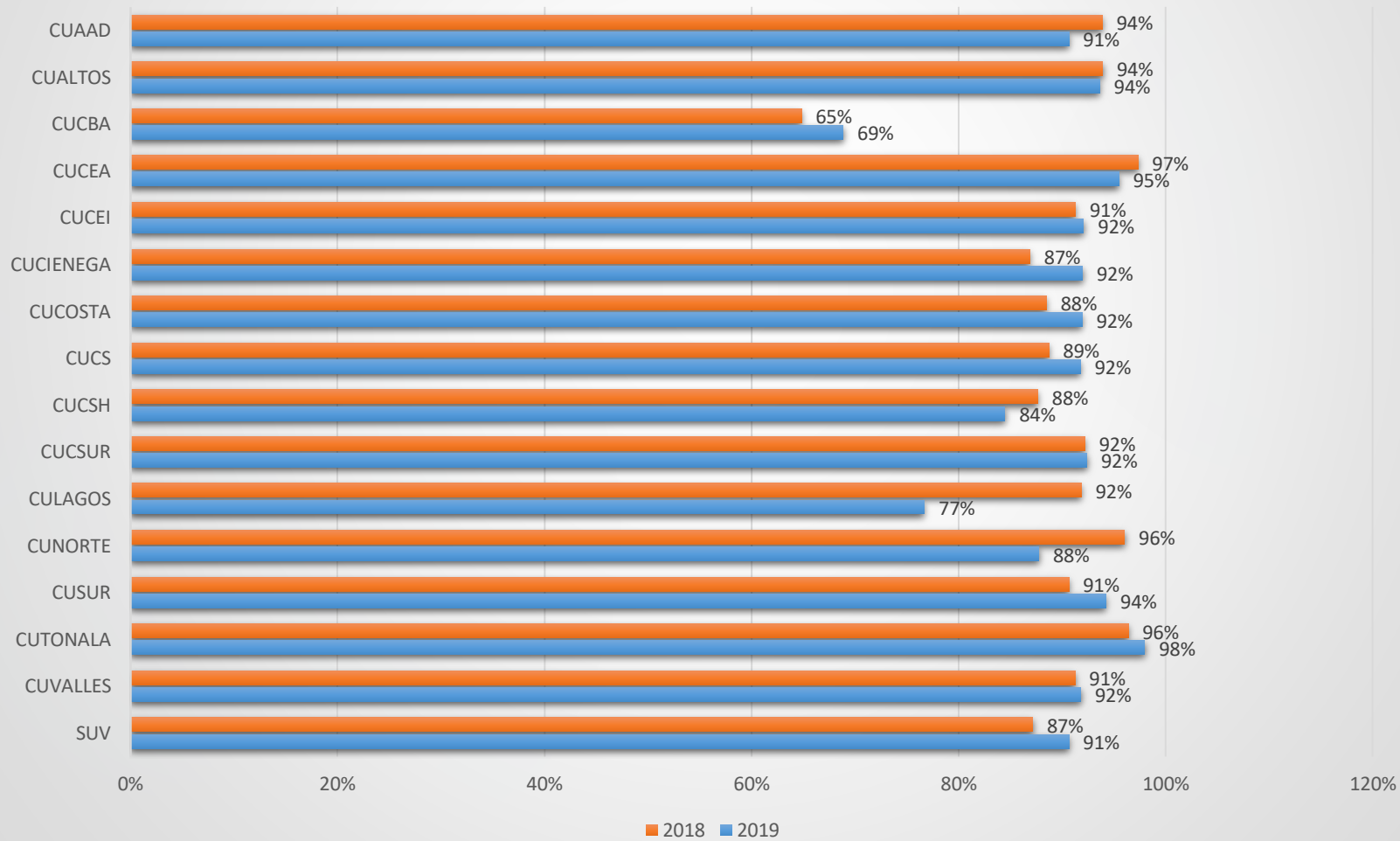
No



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La limpieza es adecuada?

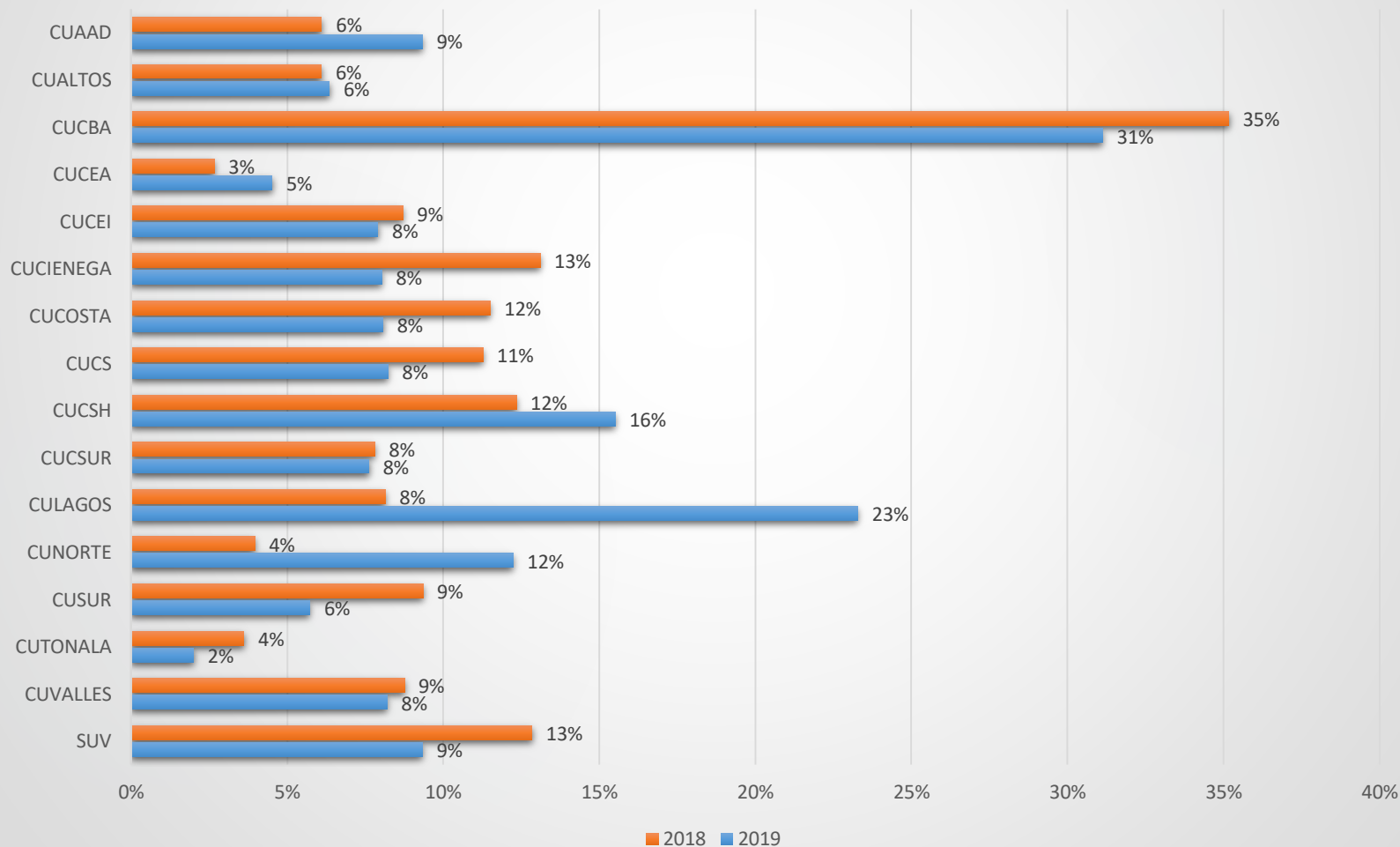
101

Si



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La limpieza es adecuada?

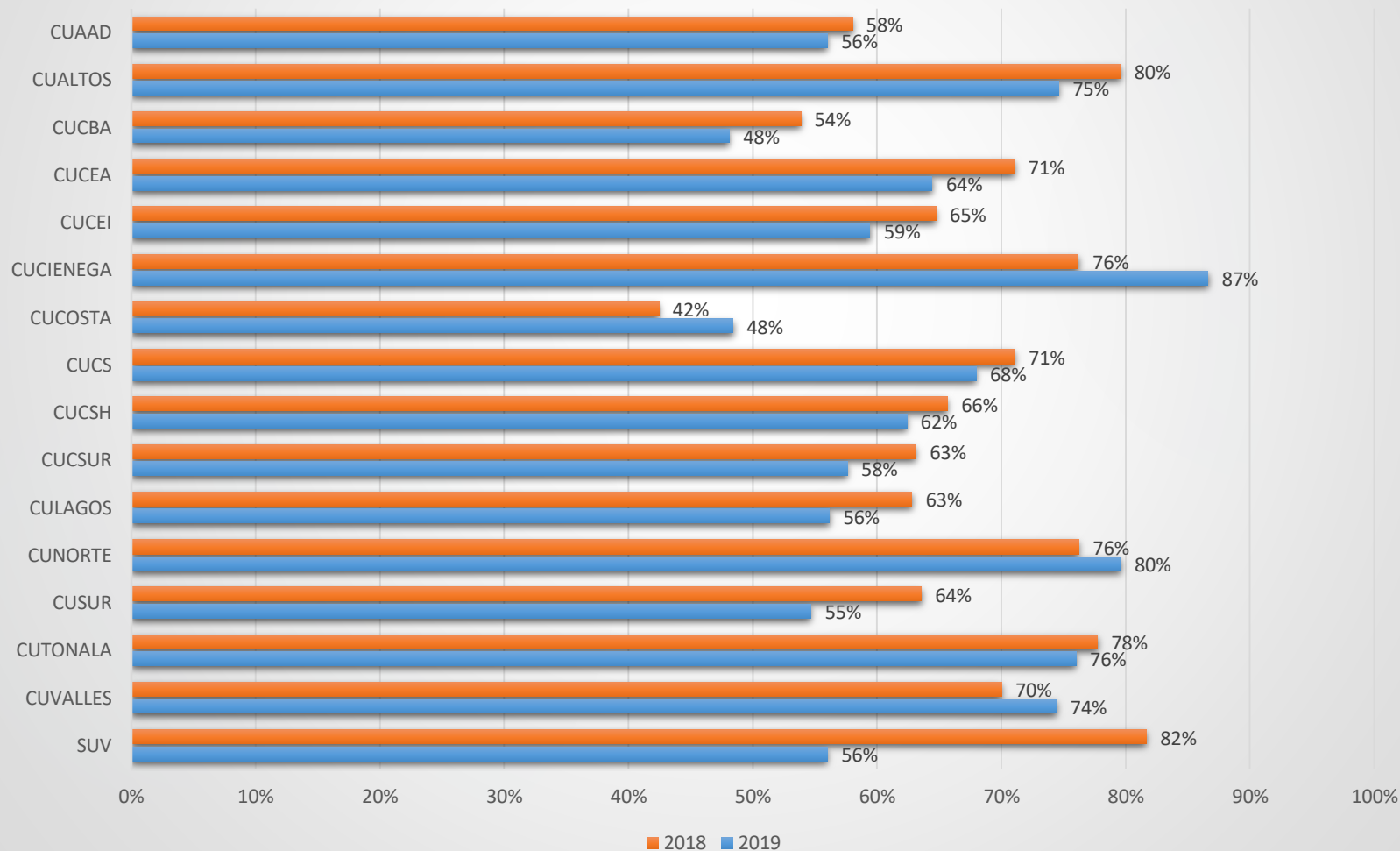
No



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?

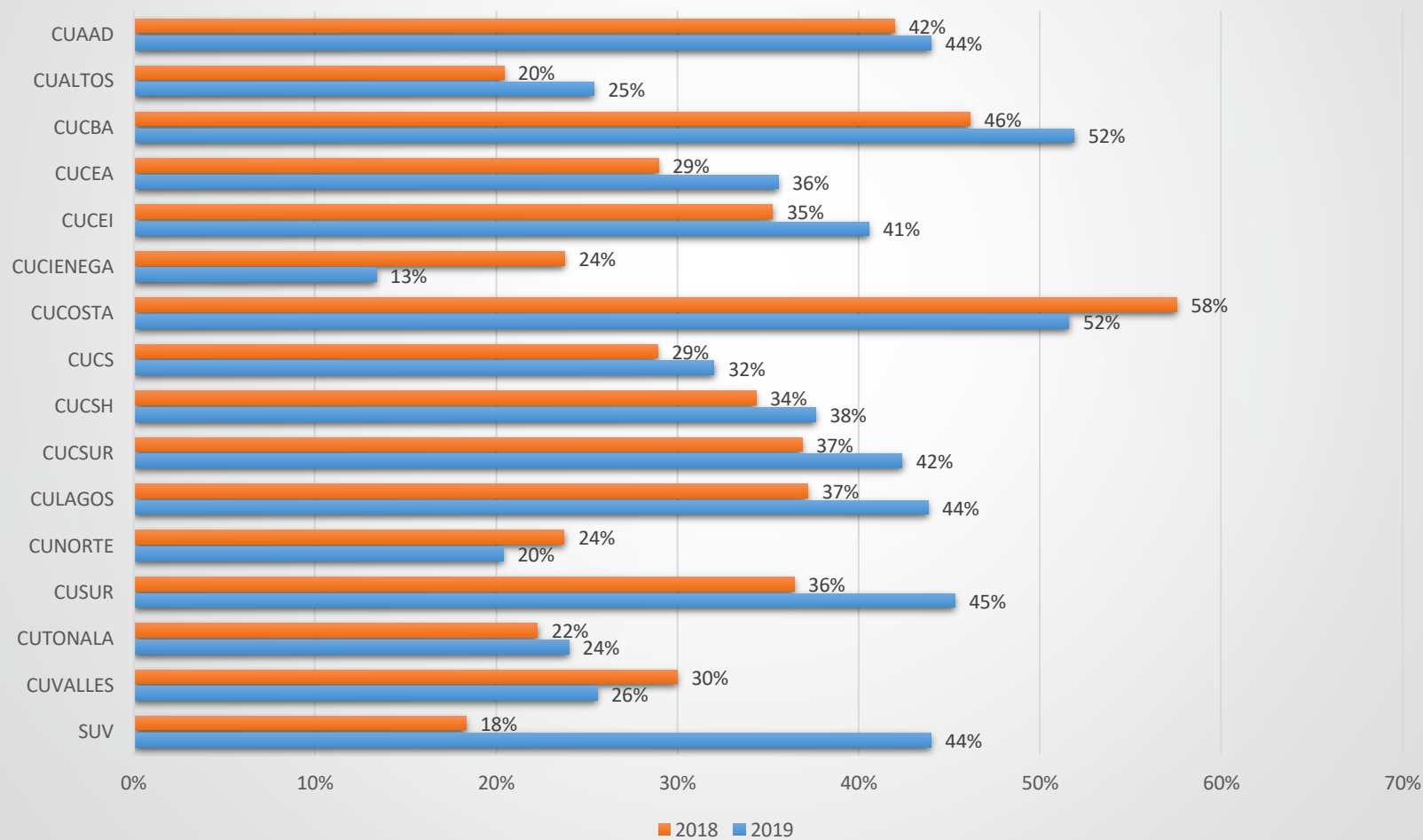
Si



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?

No

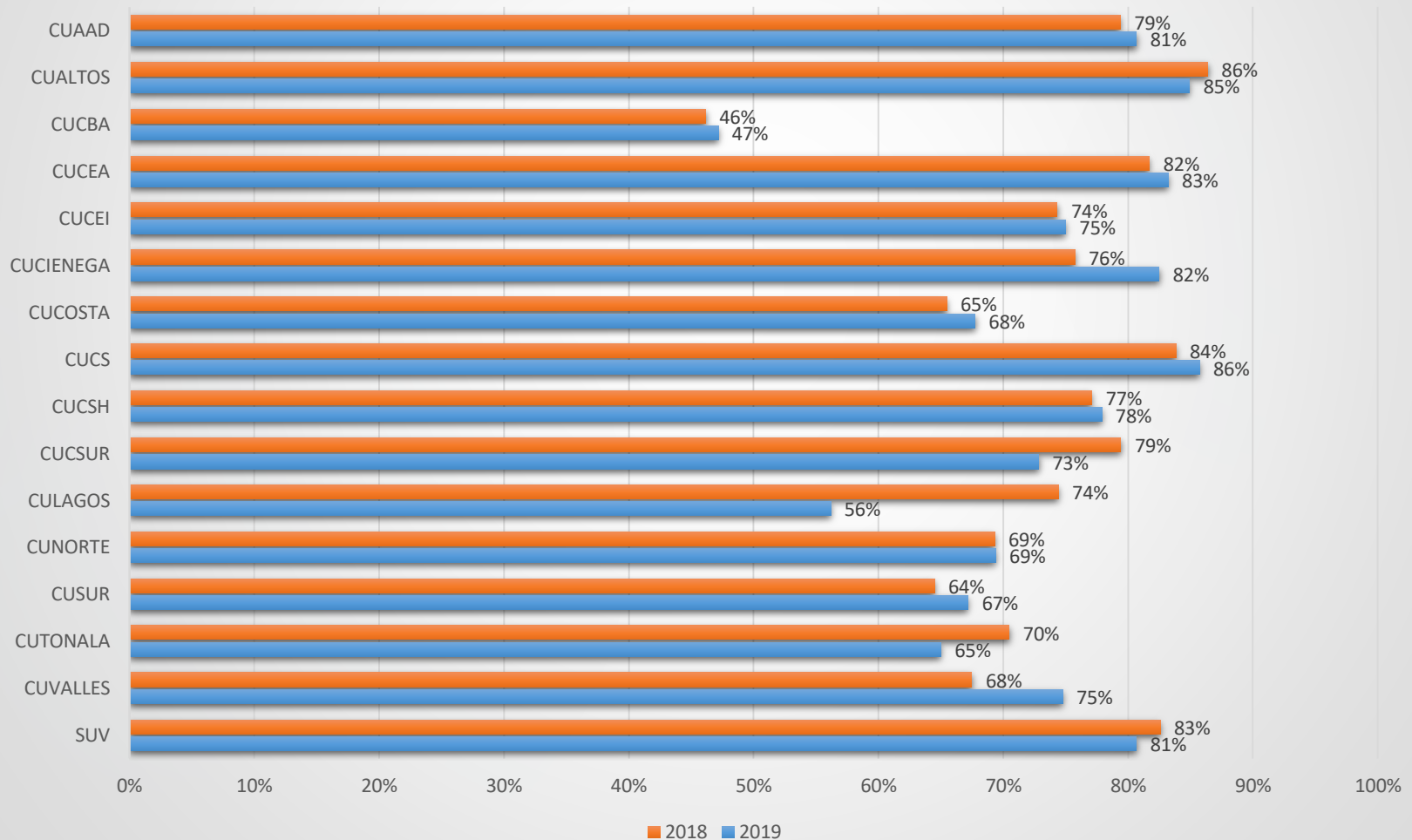


P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?

105

Si

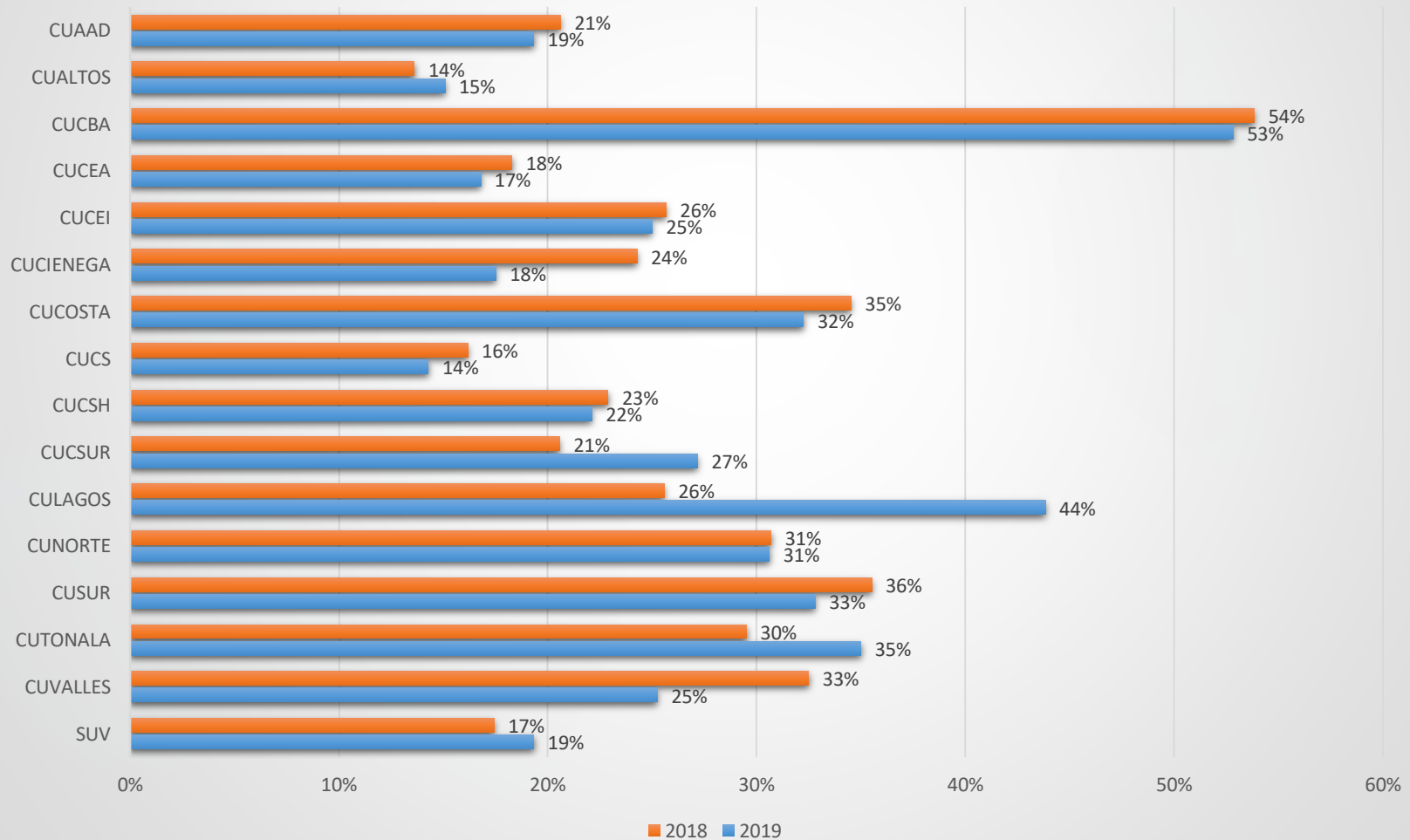


P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?

106

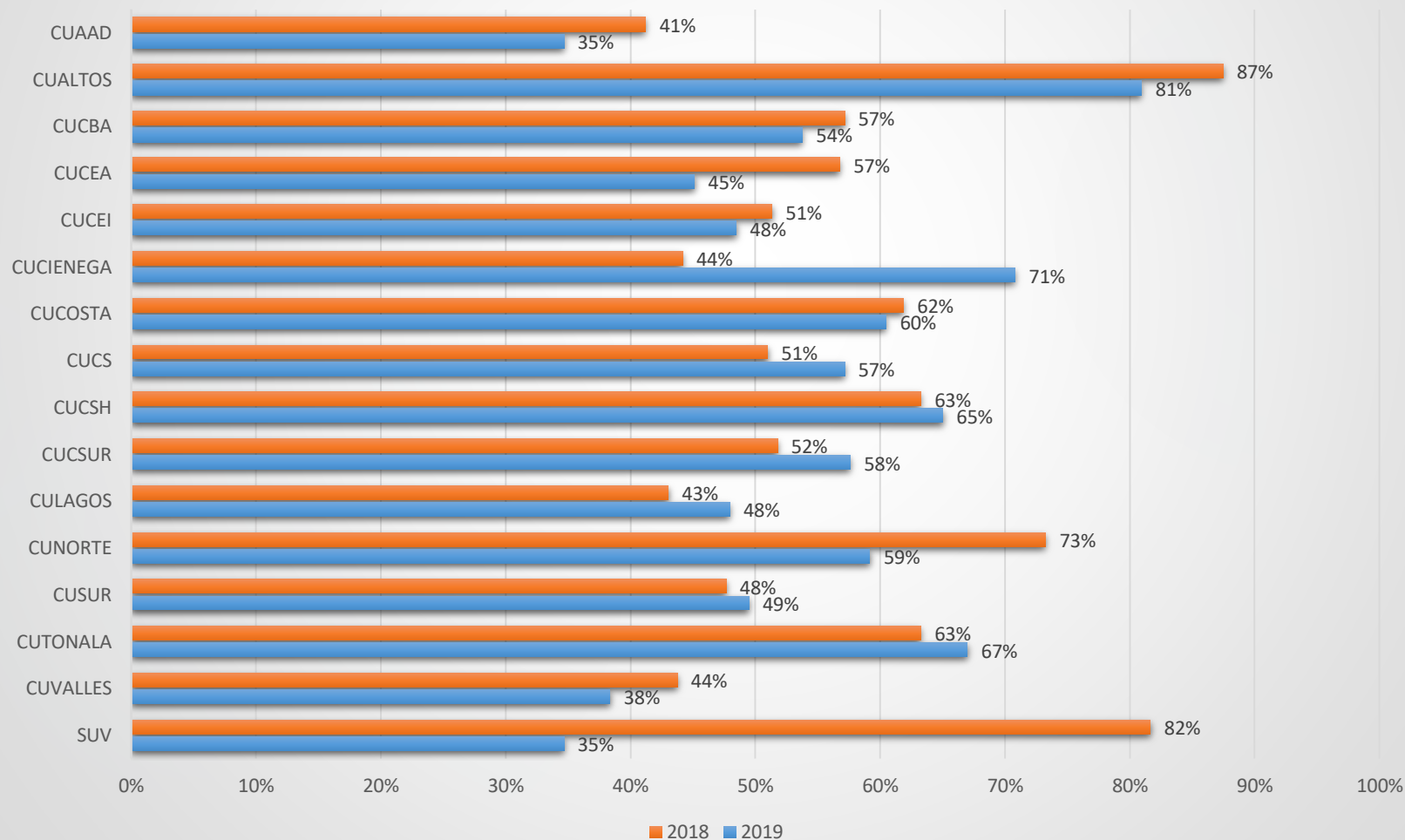
No



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?

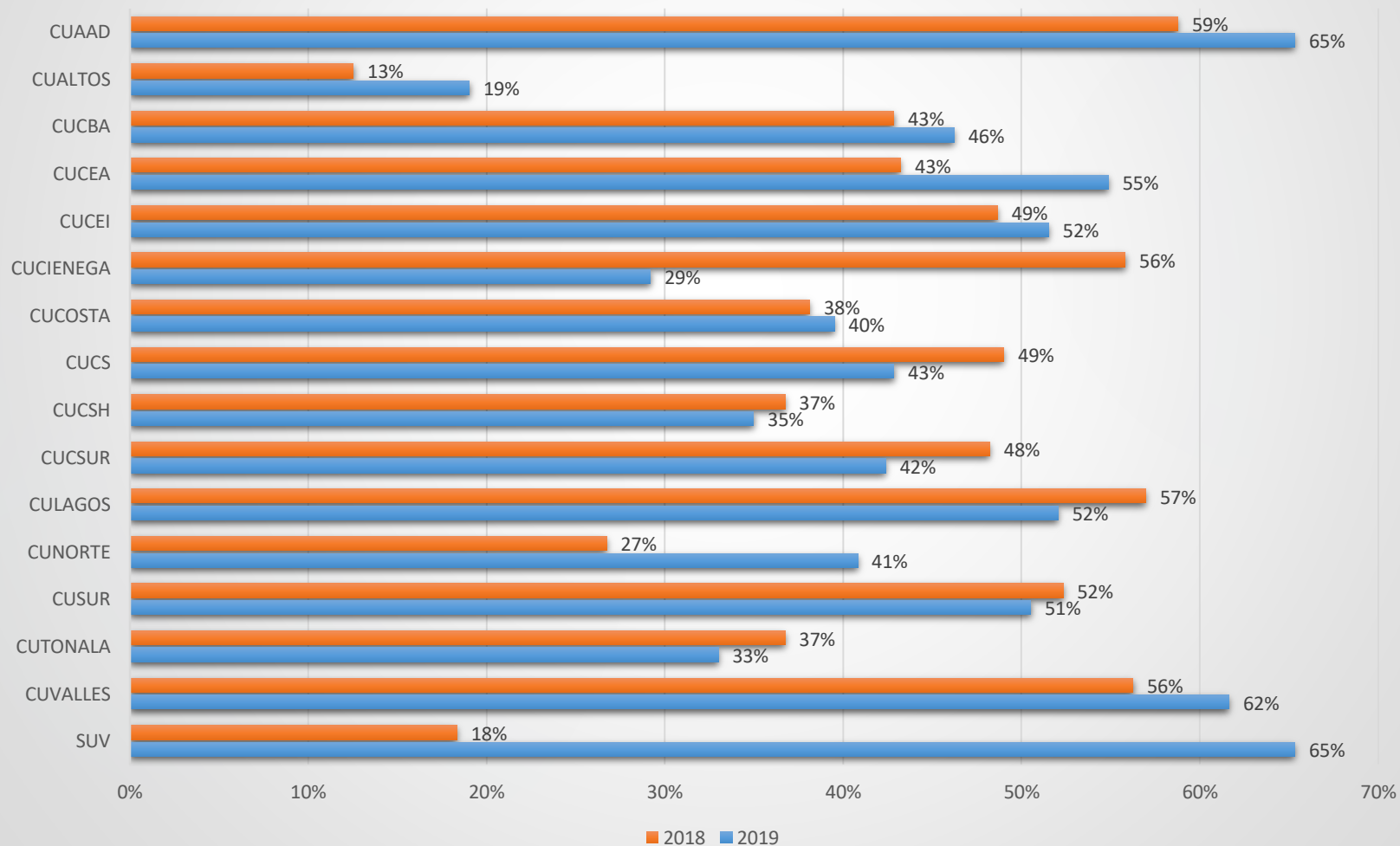
Si



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?

No





Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios