



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2021***

**Informe de resultados  
Biblioteca Digital**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2021***

La Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 13 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 4,937 usuarios encuestados de la Red Universitaria: 4,522 estudiantes, 336 académicos y 79 administrativos.

## Preguntas específicas para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios acerca de la Biblioteca Digital

### Uso de las colecciones

6. Modalidad de uso
7. Preferencia en el uso
8. Tipo de recursos que consultan en formato electrónico

### Servicios

12. Cursos de Formación de usuarios y Alfabetización informacional en los que ha participado, respecto al uso de las colecciones de la Biblioteca Digital

### Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)

### Pregunta abierta

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles. \*

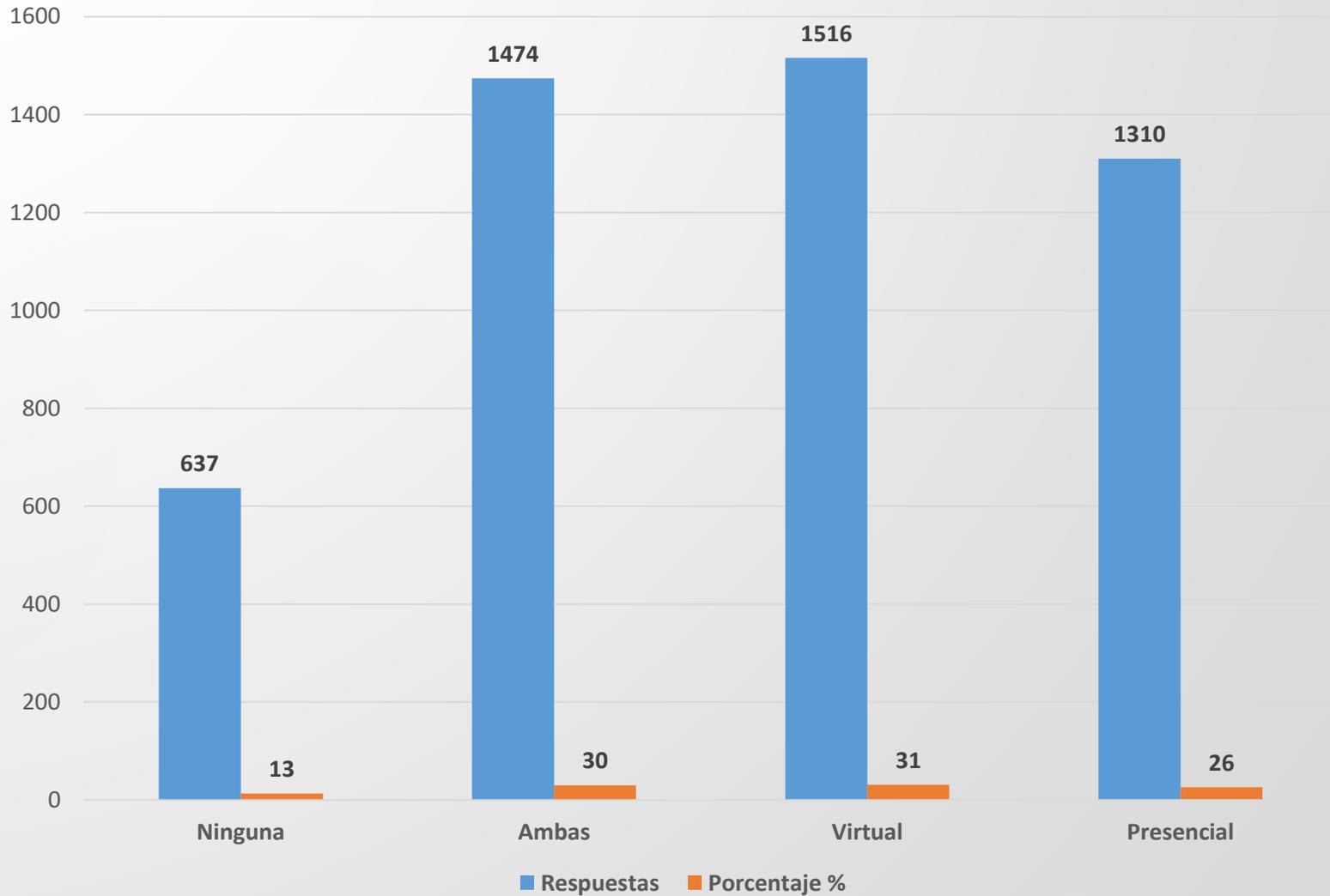
\* De las 2,527 respuestas recibidas a esta pregunta, se realizó un filtro con las palabras clave: biblioteca digital, digital, electronico, recursos electronicos, recursos digitales, consulta, biblioteca virtual, biblioteca en linea, medios, libros, revistas, articulos, online, descarga, investigacion, investigar, busqueda, científica, material; todas ellas con acento y sin él, y con distintas variantes; de los resultados, se omitieron aquellos cuyos usuarios son del SUV y sus comentarios fueron alusivos a la Biblioteca Virtual de dicho Sistema.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

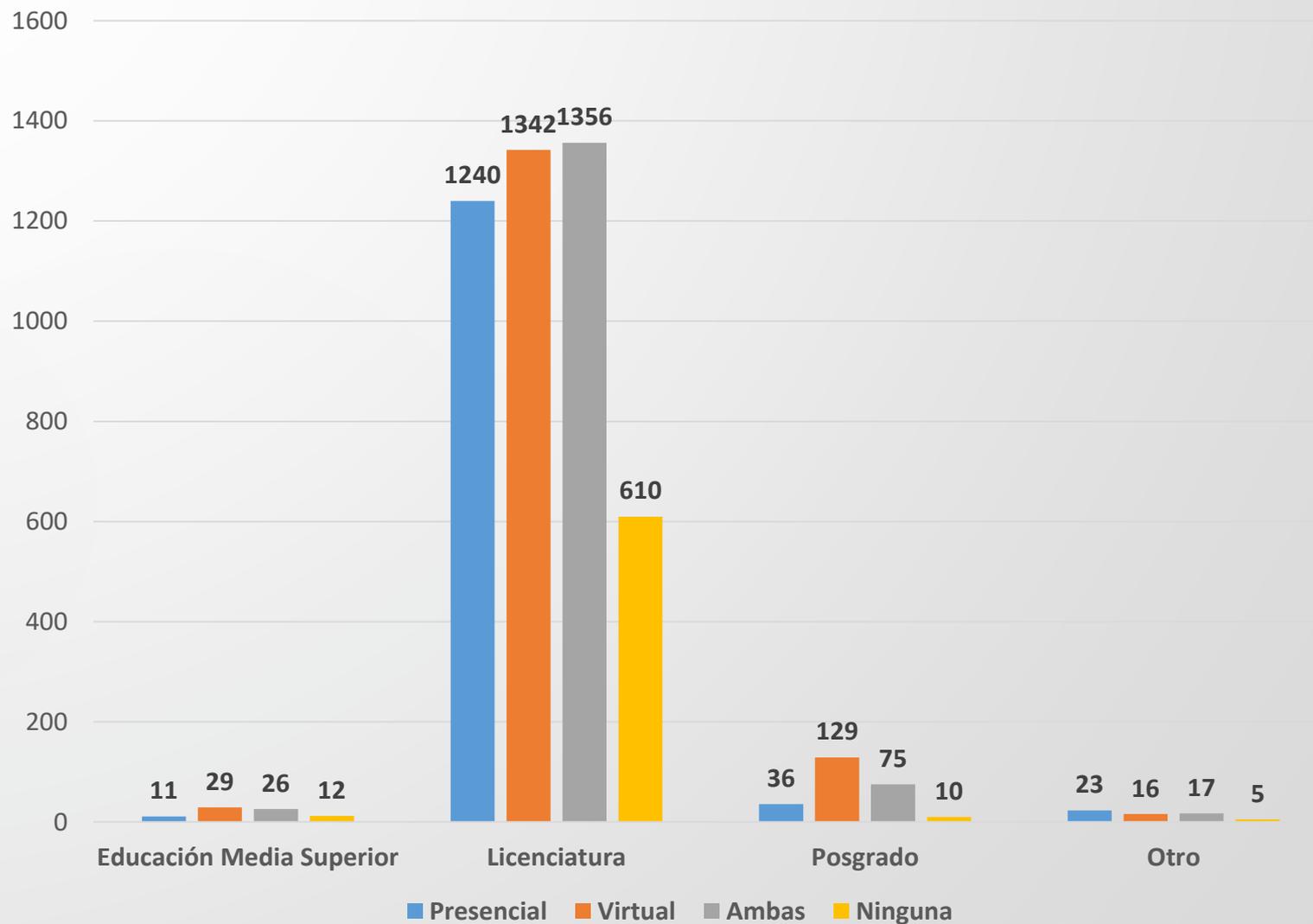
**Resultados y gráficas de la  
Biblioteca Digital  
Año 2021**

# Uso de las colecciones

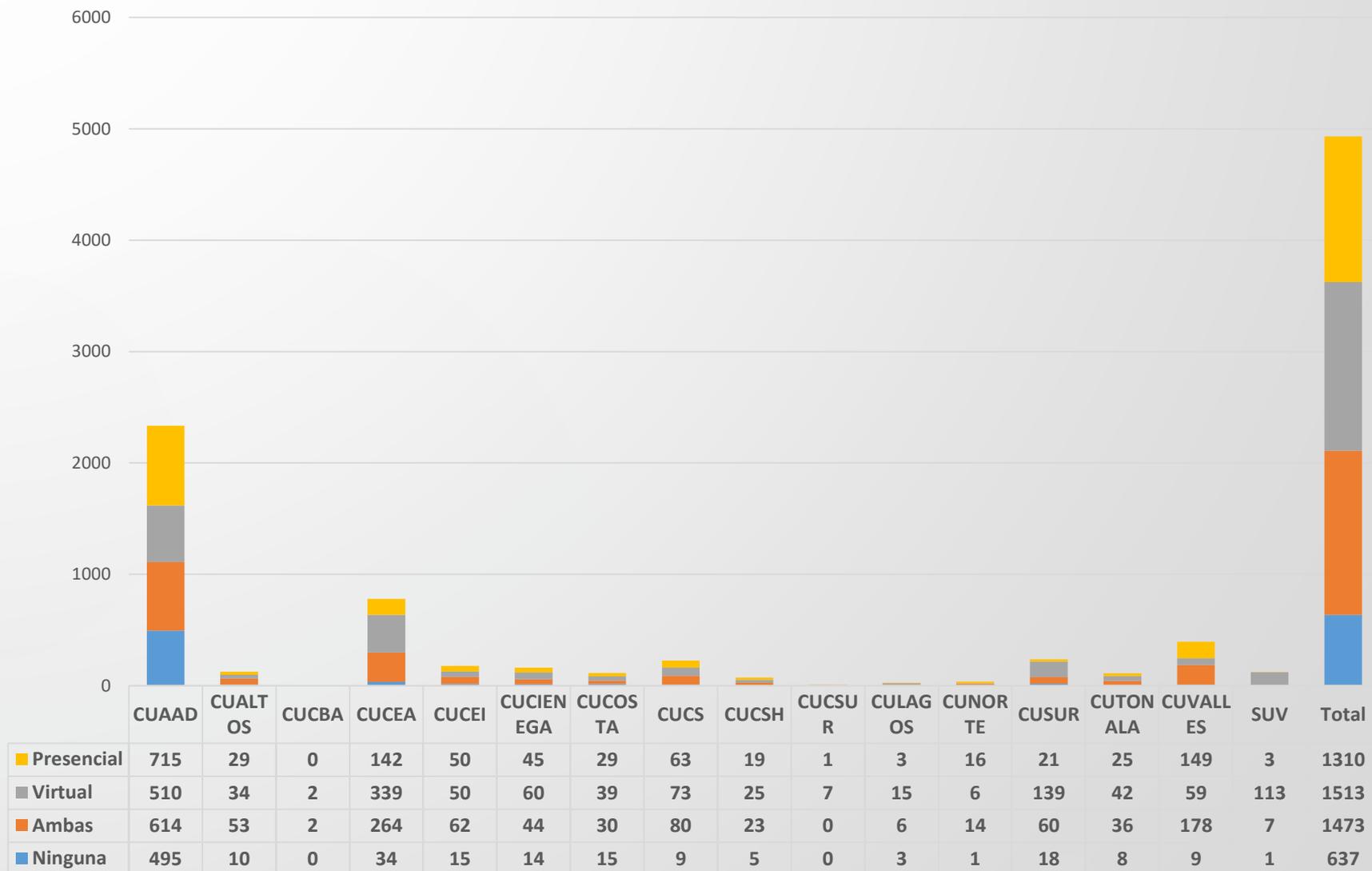
## Resultado general respecto a la modalidad de uso de las colecciones



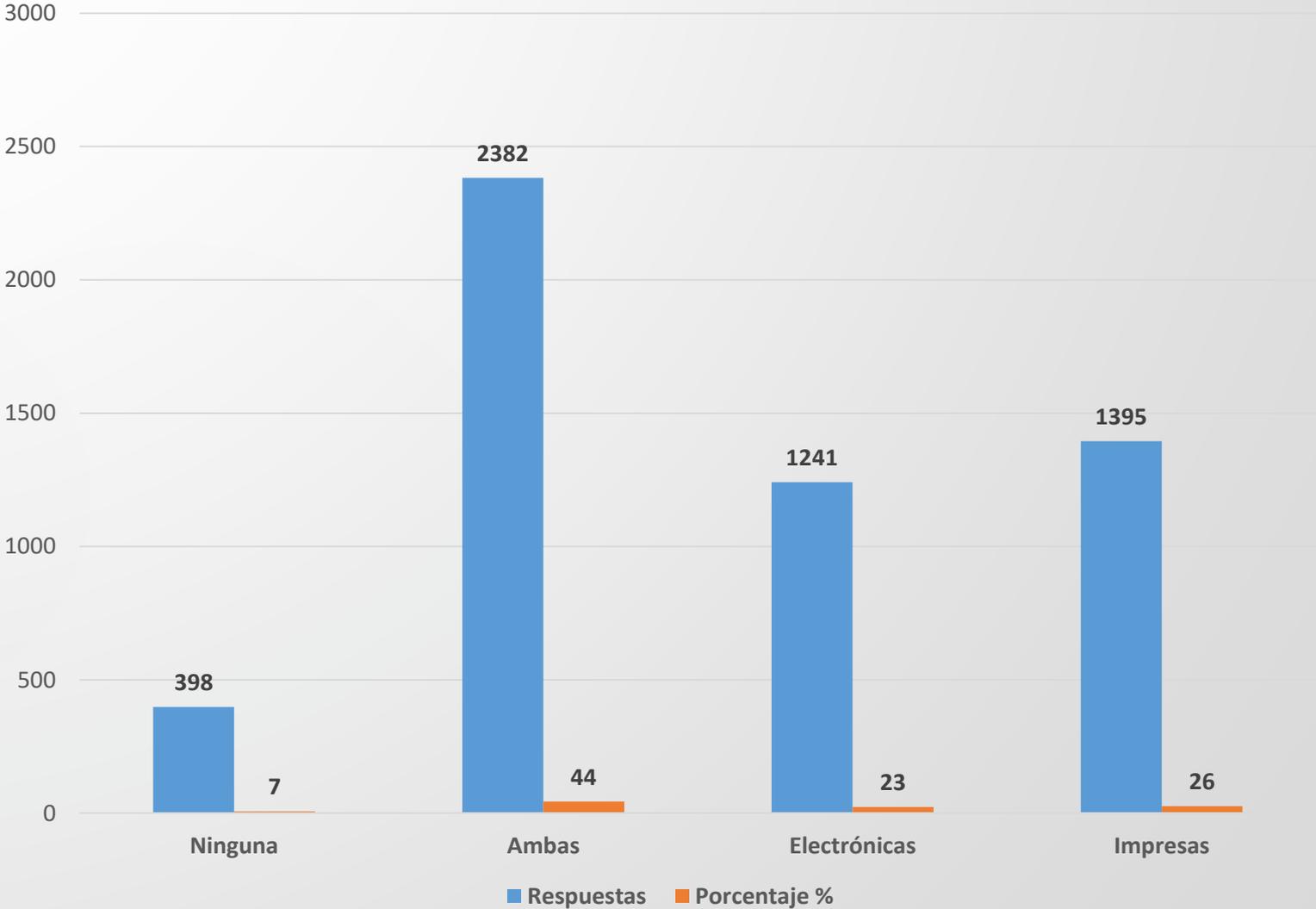
## Modalidad de uso de las colecciones por nivel que cursa, imparte o colabora



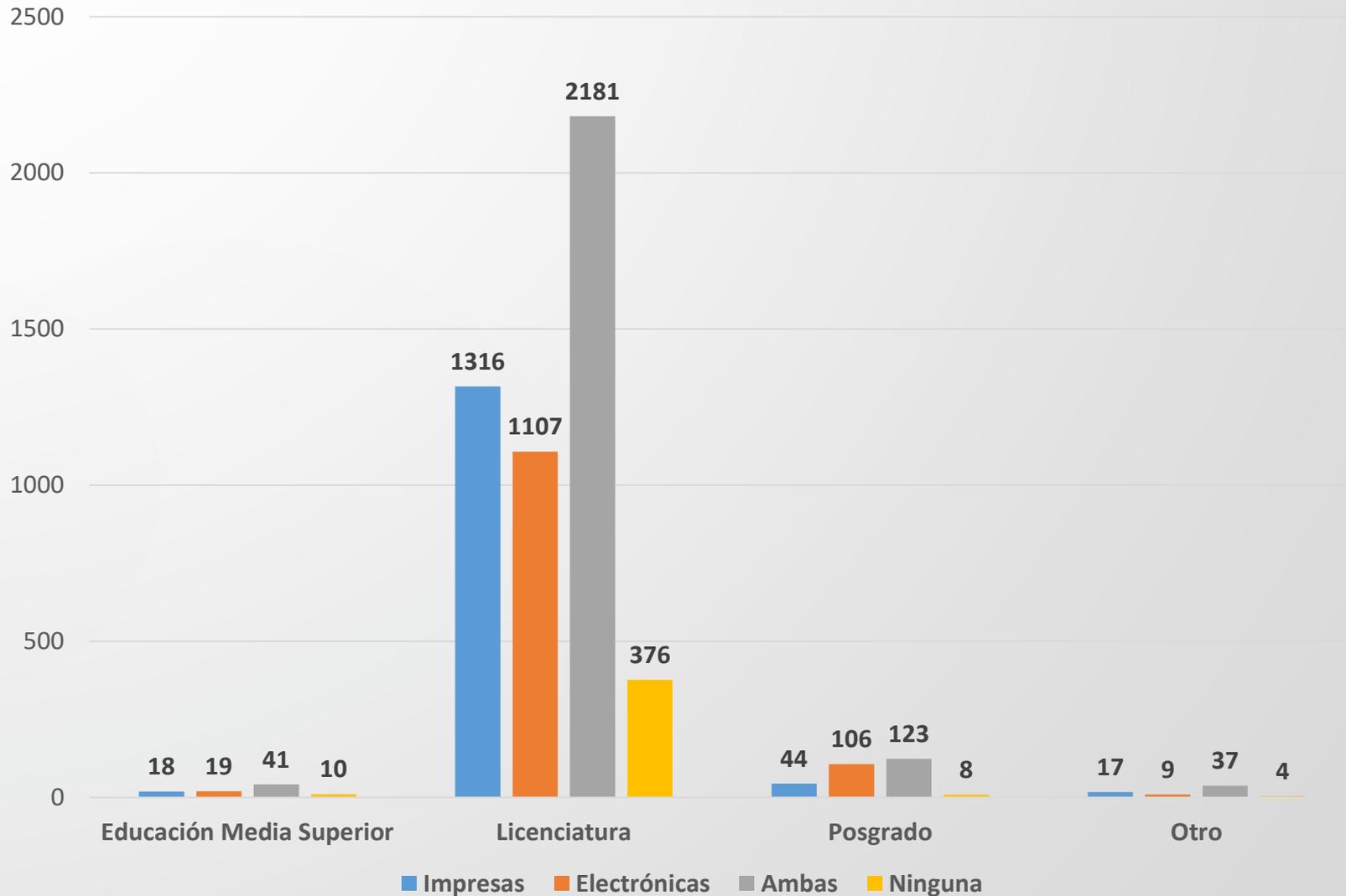
## Modalidad de uso de las colecciones por centro universitario



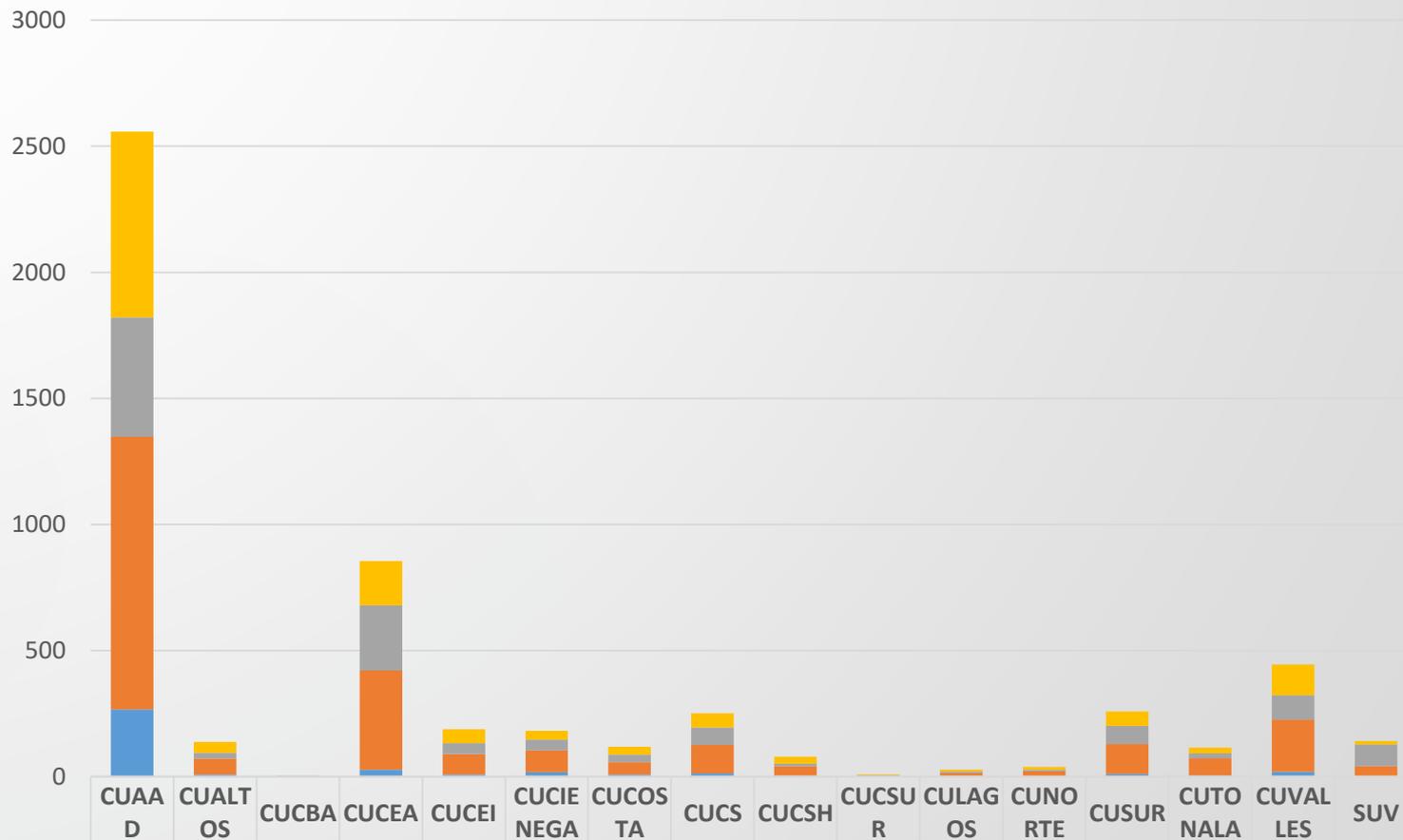
# Resultado general respecto a la preferencia en el uso de las colecciones



## Preferencia en el uso de las colecciones por nivel que cursa, imparte o colabora

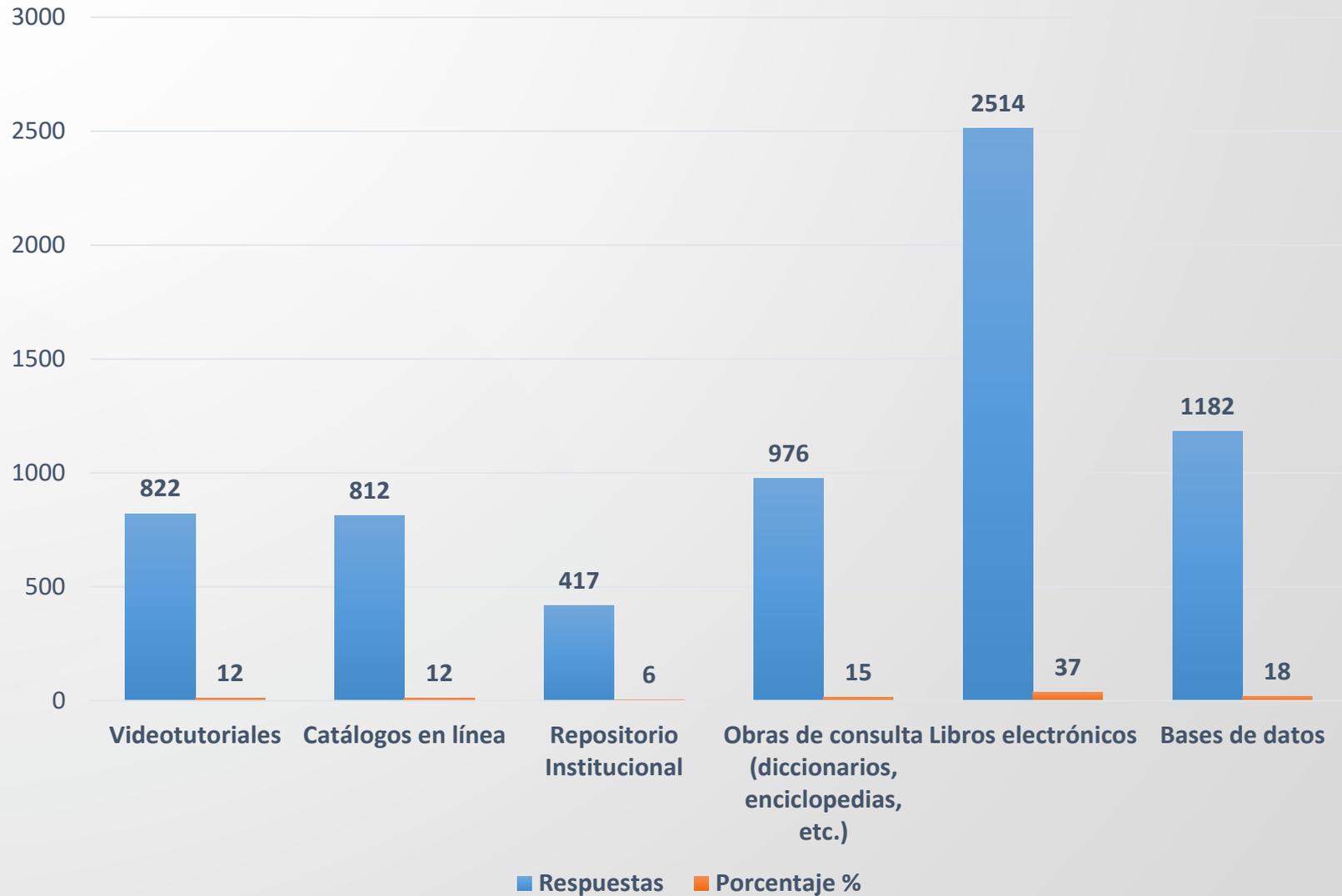


## Preferencia en el uso de las colecciones por centro universitario

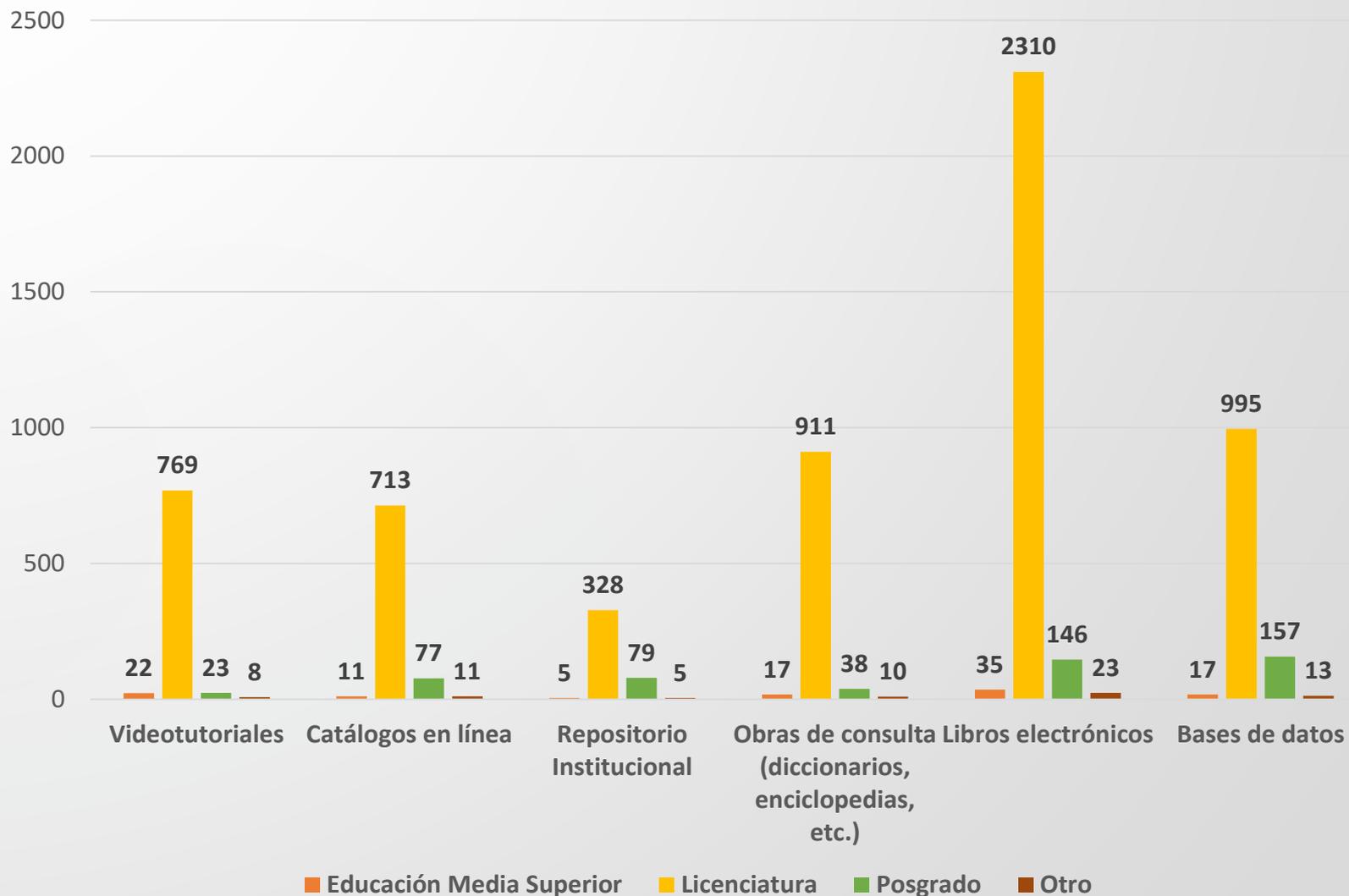


	CUAAD	CUALTOS	CUCBA	CUCEA	CUCEI	CUCIE NEGA	CUCOSTA	CUCS	CUCSH	CUCSUR	CULAGOS	CUNORTE	CUSUR	CUTO NALA	CUVALLES	SUV
Impresas	736	43	0	175	55	34	31	56	27	3	7	11	58	23	122	14
Electrónicas	474	23	1	259	43	43	30	69	11	1	6	6	72	19	97	86
Ambas	1081	63	3	393	81	87	49	113	37	4	13	22	118	68	206	40
Ninguna	267	9	0	28	9	18	9	13	4	1	2	0	11	5	20	2

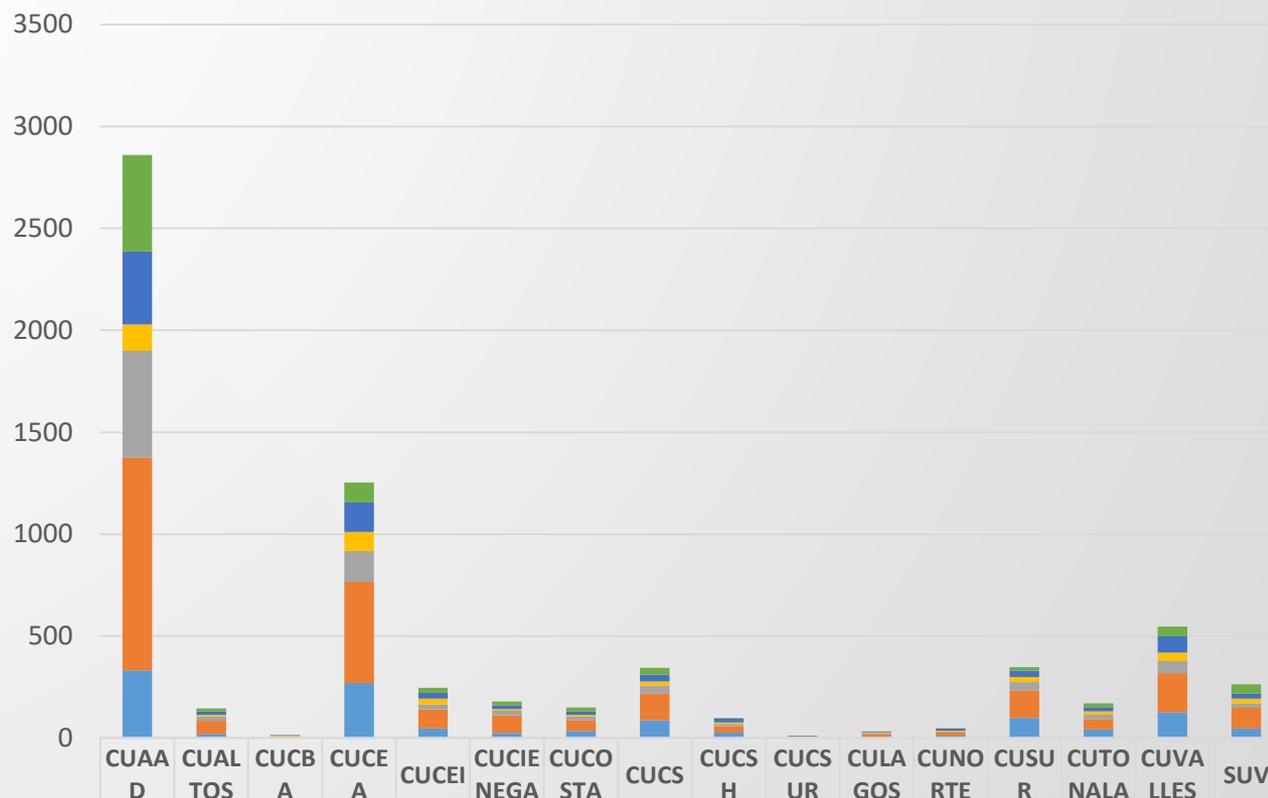
## Resultado general respecto al tipo de recursos que consultan



## Tipo de recursos que consultan por el nivel que cursa, imparte o colabora



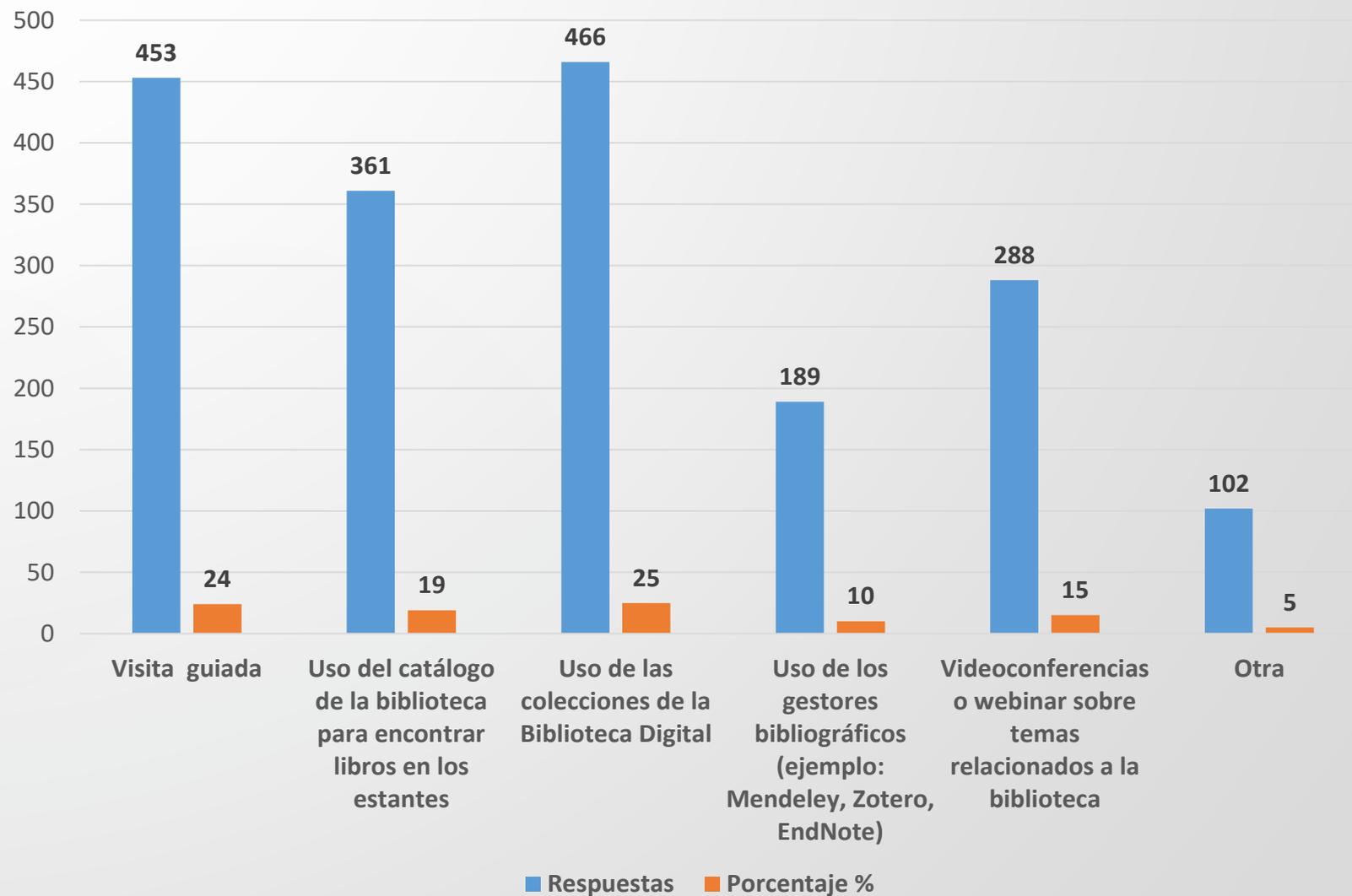
## Tipo de recursos que consultan por centro universitario



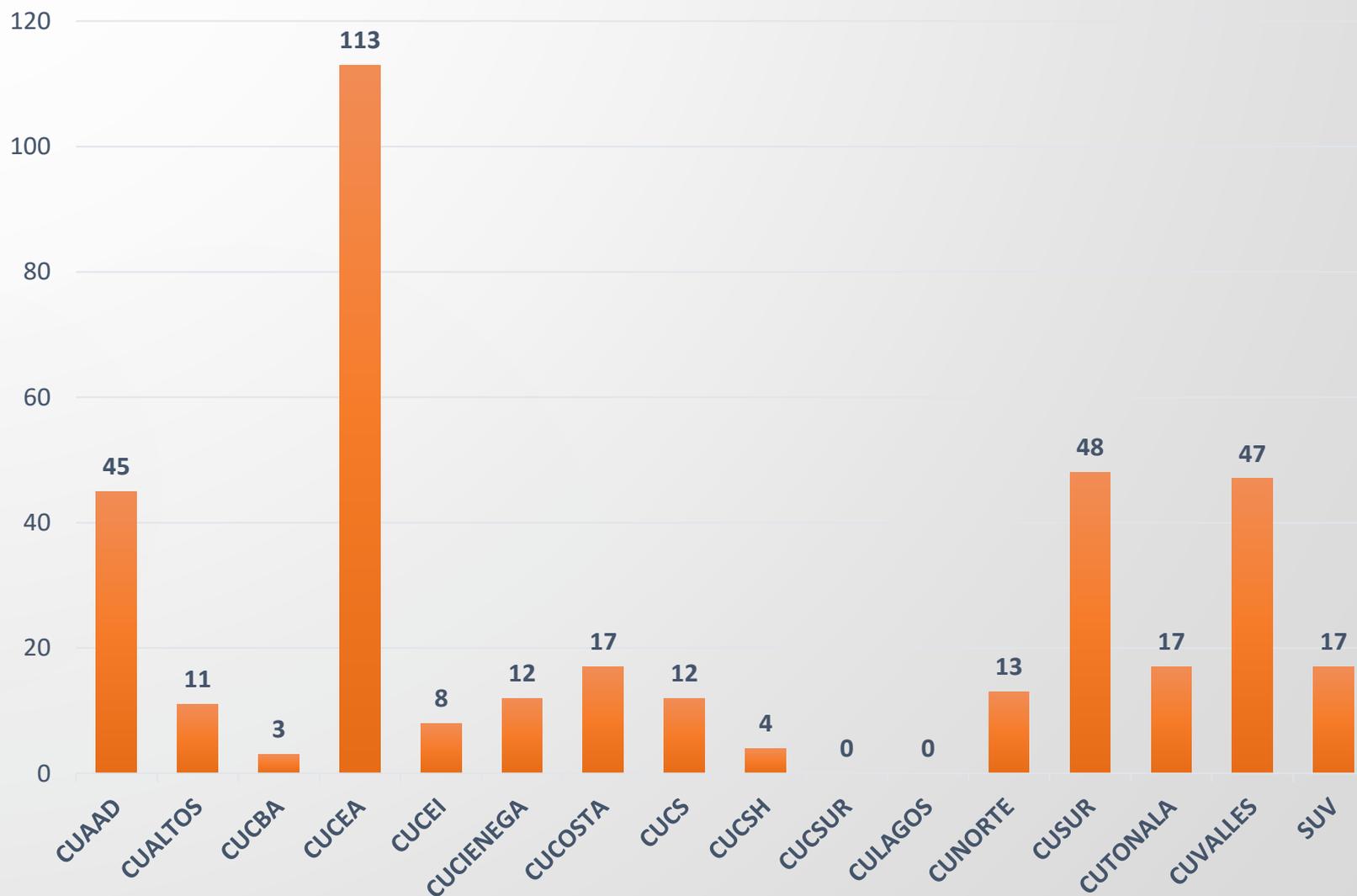
	CUAA D	CUAL TOS	CUCB A	CUCE A	CUCEI	CUCIE NEGA	CUCO STA	CUCS	CUCS H	CUCS UR	CULA GOS	CUNO RTE	CUSU R	CUTO NALA	CUVA LLES	SUV
Videotutoriales	474	14	2	98	25	19	19	34	3	0	3	0	17	19	49	44
Catálogos en línea	358	17	3	144	29	19	17	33	18	3	3	10	32	21	79	25
Repositorio Institucional	129	9	2	94	27	8	7	19	8	1	2	5	25	17	41	23
Obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, etc.)	523	22	2	151	25	23	21	40	11	2	6	4	42	22	60	22
Libros electrónicos	1044	63	4	496	93	86	51	131	31	4	17	17	133	50	191	101
Bases de datos	332	21	3	270	48	25	35	87	27	2	3	11	99	42	127	48

# Servicios

## Resultado general según los cursos de formación en los que han participado

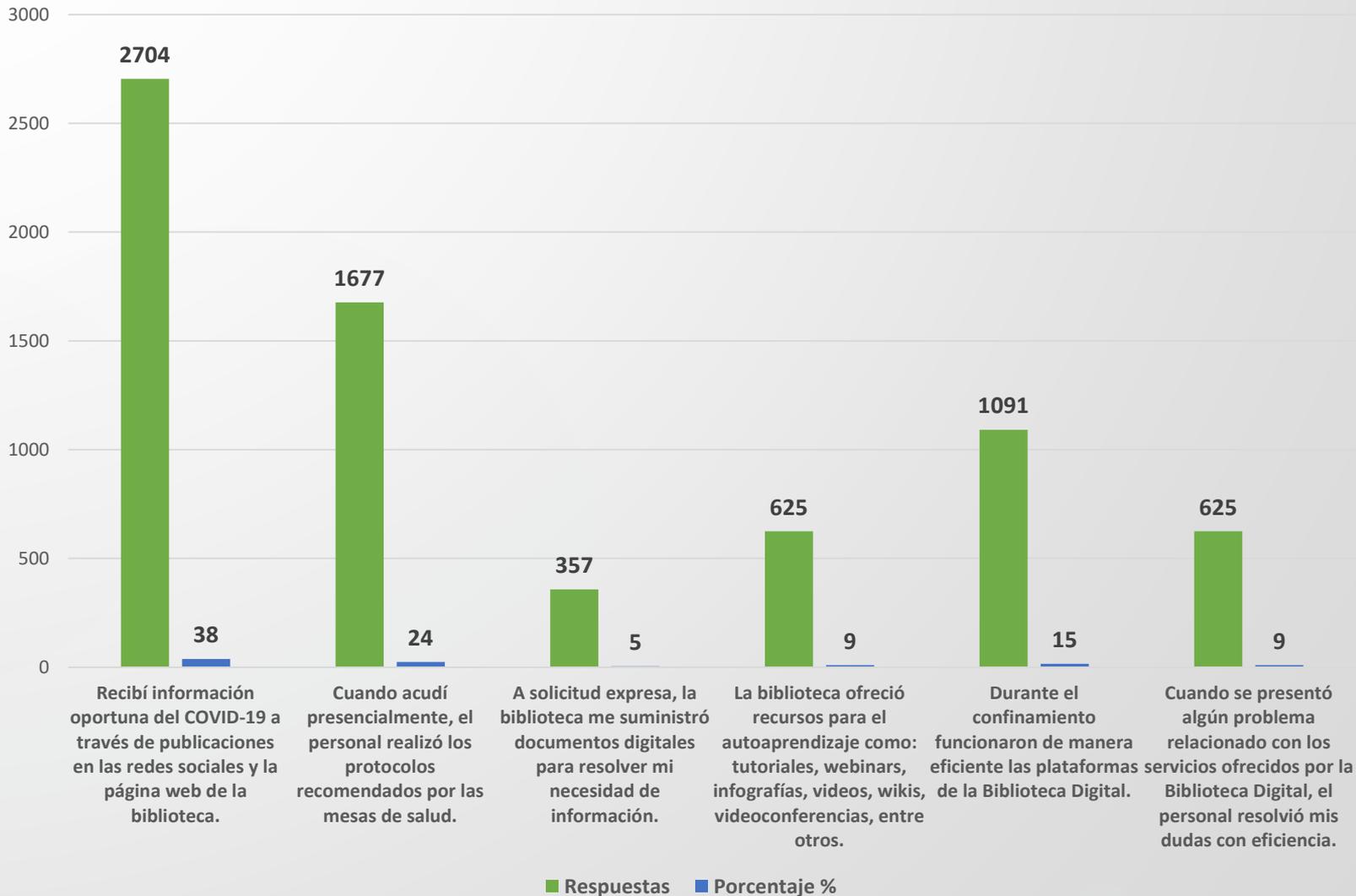


## Cursos de formación en el uso de las colecciones de la Biblioteca Digital en los que han participado, por centro universitario



# **Servicios durante la pandemia**

## Resultado general de la percepción de los usuarios respecto de las actividades extraordinarias realizadas por el personal bibliotecario para informar y atender las necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19



**Pregunta abierta**

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1 A pesar de que aún no he acudido a la biblioteca de manera presencial, de manera digital pude apreciar que cuenta de con lo necesario para ser un apoyo a los estudiantes
- 2 A pesar de que obtuve libros electrónicos ya que las clases fueron virtuales, me agrado y me pareció una manera rápida y eficaz
- 3 Agradezco al personal de Biblio UDG y la biblioteca Benjamin Franklin en CUCEA por sus atenciones virtuales y presenciales
- 4 Agradezco tener a disposición este servicio, me doy cuenta que desconozco mucho, y me gustaría tener mas información de cómo utilizar todo esto, por ejemplo en digital o electrónico. Una guía o manual para saber como utilizar lo
- 5 al buscar libros digitales se me dificulta mucho porque es complicado entenderle a la pagina de la biblioteca, aparte de que te metes a una editorial y te piden registrarte en su pagina para acceder a los libros, eso no me gusta.
- 6 Algunas bases de datos de la biblioteca digital ya no permiten el acceso pero aún se encuentran en el catálogo, sería adecuado retirarlas de la vista de los usuarios o renovar los permisos para tener acceso a los recursoss.
- 7 algunos libros ya no estan accesibles. pero los servicios estan correctos.
- 8 Ampliar el catálogo de libros digitales sobre el diseño de interiores
- 9 Ampliar la base, en cuanto a revistas y bibliotecas digitales en materia de salud (Medicina)
- 10 Aun me cuesta encontrar el material que necesito en la biblioteca virtual
- 11 Aún que no tengo el gusto de conocer la biblioteca física de Cucea y hacer uso de ella, la biblioteca virtual de udg, es una herramienta muy buena, aunque confusa de usar.
- 12 Buen servicio de la biblioteca digital
- 13 Buen servicio, necesario ampliar recursos digitales
- 14 Capacitación especializada de como utilizar los prestamos bibliotecarios de manera presencial y virtual
- 15 Casi no he tenido contacto con la biblioteca ya que he tomado el semestre de forma virtual

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 16 Con la pandemia se ha realizado más consultas digitales y no he tenido trato con el personal de la biblioteca
- 17 Con las clases en línea, dos años ya aproximadamente no me presenté a la biblioteca, pero jamás he podido acceder a los libros de forma digital
- 18 Considero que el servicio que brindan es bastante bueno así como el repositorio con el que cuenta la biblioteca, de manera general cubren todos los requisitos de los alumnos, puesto que hay libros de todas las áreas, inclusive de licenciaturas que no son del centro universitario
- 19 Considero que es necesario realizar de manera periódica cursos de como utilizar la biblioteca digital y de como buscar libros en los estantes.
- 20 Considero que hace falta difusión sobre todos los servicios con que cuenta la biblioteca digital, que especialmente en esta época del COVID-19 es de mucha ayuda, yo pregunté específicamente sobre leyes fiscales y el personal de la biblioteca del CUCOSTA me recomendó Vlex, que es parte de las bases de datos especializadas y provee la información que tanto mis alumnos como yo requerimos. Gracias por eso.
- 21 Considero que las consultas en la biblioteca virtual deberían tener una guía para usarlo de manera más rápida
- 22 Considero que los recursos de electrónicos que he utilizado de la biblioteca me han sido de gran ayuda ampliando aún más mi conocimiento
- 23 Considero que son muy buenos los servicios, desconozco si hay tutoriales para su uso pero seria interesante si hubiera ya que muchos alumnos no hacen uso de la biblioteca virtual.
- 24 Contar con mayor surtido de libros digitales en general y de texto.
- 25 creo que debería tener más difusión la biblioteca virtual
- 26 Creo que deberían dar mas servicios virtuales
- 27 Creo que deberian de mejorar la interfaz de la biblioteca virtual para que sea mas sencilla y mejorar el uso de lo virtual
- 28 Creo que es un servicio muy importante para la comunidad universitaria y es de gran ayuda cuando se necesita consultar cualquier cosa. Me gustaría que mejoraran el servicio... (Continúa)

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 28) ...para recursos en web ya que este semestre fue casi imposible ver los libros de consulta.
- 29 Creo que estan muy bien de manera presencial, pero de manera virtual es algo complicado y es muy poco el material que se tiene
- 30 Creo que la biblioteca de la udg esta muy completa, tienes gran variedad y lo que me agrada es que se estan haciendo digitales, por lo que es una opcion para poder leer digitalmente sin tener que ir hasta el campus
- 31 Creo que les serviría mucho tener mas libros digitales sin los alumnos vernos en la necesidad de ir a otra universidad para adquirirlo
- 32 Creo que los servicios bibliotecarios son buenos pero les falta eficiencia en tiempo tratándose de respuestas sobre dudas de préstamos o consultas del uso de biblioteca digital
- 33 creo que se debería mejorar la accesibilidad en cuanto la biblioteca virtual
- 34 Creo que tenemos una amplia variedad de libros más físicos que electrónicos
- 35 Cuando voy a la biblioteca presencialmente me siento vigilado, me gustaría que a los estudiantes nos den mayor libertad de movimiento por la biblioteca, ya que no se me hace muy agradable que me detengan a cada momento para preguntar si ya me registré o qué necesito. Por otro lado, la biblioteca virtual tiene bastante información, sin embargo es complicado encontrarla, me gustaría que existiera un buscador tipo Google de las paginas de la biblioteca.
- 36 De calidad para la búsqueda de material didáctico libros en la biblioteca virtual
- 37 De manera electrónica, podría haber un pequeño tutorial electrónico para navegar fácilmente en la biblioteca virtual
- 38 De mi parte nunca me fallo la biblioteca virtual
- 39 Debe de haber un mayor aporte en la biblioteca virtual, y se debe evitar obstaculizar el acceso a las bibliotecas físicas, como por ejemplo cuando piden tener una credencia especial para la biblioteca la cual la tienes que pedir con 1 semana o 2 semanas de anticipación, cuando se puede utilizar la de estudiante para llevar a cabo el control de prestamos de libros.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 40 debería ser un poco más accesible la biblioteca virtual de la Universidad
- 41 Deberían dar mas cursos sobre el uso de la biblioteca digital ya que es una plataforma que si esta algo dificil
- 42 Deberían de explicar mejor el como usar la biblioteca virtual
- 43 Deberían de mejorar la parte digital de la biblioteca ya que cuenta con muy pocos libros y en la bases de datos no están tan completas como antes.
- 44 Deberían difundir más esta información de la biblioteca virtual porque yo desconocía que la udg tenía una.
- 45 Deberían tener más material de arte y mayor disponibilidad digital, así como dar talleres de cómo utilizar la biblioteca virtual
- 46 Deberían tener mas suscripciones para poder liberar artículos científicos
- 47 Debido a la pandemia mis consultas fisicas fueron muy pocas, y algunas de las bibliotecas virtuales no me permiten acceso con usuario de alumno
- 48 Desearía que hubieran más artículos científicos en español (virtual).
- 49 Dificil acceso y dificil el poder leer de forma virtual
- 50 Eficiente pero falta mayor cantidad de recursos de consulta y sobre todo acceder fácilmente en formato digital
- 51 El pequeño curso de inducción me ayudó bastante para utilizar la biblioteca digital.
- 52 El personal siempre se encuentra atento y dispuesto a ayudar, además la biblioteca tiene los recursos que he necesitado ya sea de forma física o virtual
- 53 El servicio bibliotecario en mi CU es muy bueno, creo que la biblioteca digital podría mejorar en hacer mas fácil su uso
- 54 El servicio de biblioteca y biblioteca virtual son muy buenos a mi parecer no cambiaría nada o le criticaría algo a los servicios de biblioteca biblioteca electrónica
- 55 El servicio en linea funciona bien, presencial no se porque como no hemos tenido clases presenciales y no soy de Guzmán no se como este el servicio

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 56 El servicio en virtual fue un poco complicado para mí de usar pero espero que con el regreso presencial sea para mí más eficiente su uso en la biblioteca.
- 57 El servicio es excelente, estaría mucho mejor si agregan más libros digitales
- 58 El servicio es muy bueno tanto en lo presencial como en línea.
- 59 El servicio fue bueno, solo podría haber una mayor extensión en libros electrónicos.
- 60 El servicio ofrecido por la Biblioteca Digital es excelente
- 61 El servicio que brinda la biblioteca es excelente, lo utilizo más virtualmente y me parece muy accesible.
- 62 el uso de la biblioteca virtual es bastante complicado y nuna he podido abrir un libro en esa plataforma
- 63 En biblioteca digital, que se más fácil de usar
- 64 en cuestión de la biblioteca virtual debe ser mas sencillo el buscador para libros.
- 65 En el confinamiento no estuvo presente el servicio para mí, la visité en presencial, pero virtualmente solamente 1 vez y nadie me atendió, fue directo en la búsqueda virtual
- 66 En la biblioteca físicamente no hay ningun problema, los que hacen su servicio ahi son muy amables, pero la biblioteca virtual es muy confusa y no pude obtener la informacion que necesitaba.
- 67 En la mayoría de los casos, fue muy eficiente, casi todas las solicitudes fueron por medio de la biblioteca virtual
- 68 En línea son un poco complicados al inicio, pero, luego de explicar lo hace un poco más sencillo. No he tenido oportunidad de ir en presencial s la biblioteca
- 69 En lo personal considero de gran ayuda para nosotros como estudiantes el contar, además de una biblioteca física, con una de manera virtual, de tal forma que nos permitan hacer de una manera más sencilla y rápida las investigaciones que debemos realizar para nuestra formación. Los servicios me parecen excelentes, espero que continúen de la misma manera.
- 70 En lo personal no he solicitado libros en físico, pero la biblioteca digital ha sido sumamente útil para mis actividades escolares.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 71 En mi biblioteca no se si haya bibliografía electrónica, y de qué manera la puedo consultar, no me dieron esa información en mi última visita de hace aproximadamente. Un mes
- 72 En mi opinión el servicio es muy completo, el uso de la biblioteca virtual es muy fácil, aunque me gustaría que los libros se pudieran descargar
- 73 En presencial solo pude ir una vez y fue muy bueno, en la virtualidad me parece que es un poco confuso la manera de uso
- 74 En videollamadas nos explicaron el funcionamiento de la biblioteca virtual que resulto ser muy eficiente en epocas de pandemia
- 75 Es bueno el servicio de biblioteca, aunque siento que es un poco confuso el uso de la biblioteca virtual.
- 76 Es exelente cada servicio que se da pese a que de manera virtual resulta un poco más complicado
- 77 Es necesario que se difunda más el uso de los medio electrónicos ya que existen acuerdos muy valiosos para la obtención de información que se encuentran altamente subutilizados.
- 78 Es nefasta esta encuesta, atrasadísimos en lo virtual, tienen un gran porcentaje de alumnos foraneos y no existen las facilidades virtuales.
- 79 Es un buen servicio y hay buena variedad, quizá podría mejorar el sistema de prestaciones digitales
- 80 Es urgente digitalizar documentos y con buena calidad. El personal de la biblioteca de cucea se limita a su área y como hay poco personal no hay a veces quien atienda dudas. Hay varios documentos que están en catálogo pero no en fisico y viceversa. El proceso de compra de libros de laFil es muy lento y burocrático. Hace años era más eficiente. Actualmente vamos losprofesores a la Fil, o como representantes de academias, buscamoslos libros más adecuados, tomamos los datos de ellos, los llevamos a la biblioteca para su compra y despues de un año aún no es posible encontrarlos en la biblioteca. Han explicado que el proceso lleva muchas etapas, pero es ilogico, si se quiere tener informacion actualizada. Ya no cuentan con bibliotecarios que tengan aprecio por los libros. Era una característica de quien trabajaba en una biblioteca. Ahora parece que sólo "cuidan cosas". En la biblioteca del CUAAD es mas grave el tema. Cualquier preparatoria de la udeg... (Continúa)

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 80) ...tiene mejor biblioteca que ahí. A veces tienen de encargados a vigilantes. Las tesis siempre están perdidas o escondidas y nunca hay fotocopidora.
- 81 Está muy bien la modalidad virtual aunque aún les falta más libros
- 82 Estoy muy conforme con los servicios bibliotecarios a los que tengo acceso como alumna, especialmente la biblioteca virtual, puesto que este recurso lo utilizo de forma muy frecuente.
- 83 estoy satisfecha con el servicio otorgado por la biblioteca tanto virtual como presencial
- 84 Estoy satisfecho con los servicios de la biblioteca virtual
- 85 Excelente servicio. Desconozco si esto ya existe como tal, pero considero que sería de gran utilidad que los libros que llegan a ser más solicitados y consultados durante nuestras respectivas carreras, se encontrarán en versiones digitales de fácil acceso para nosotros como estudiantes.
- 86 Excelente siempre. Ojalá todos los recursos fueran de descarga libre
- 87 Excelente tanto las pocas visitas presenciales que he tenido como de manera virtual la cantidad de información con la que se cuenta
- 88 excelentes cuando requerí servicios de forma presencial, en atención mediante correo y una maravilla la biblioteca digital
- 89 Fue consulta de manera virtual, nada presencial
- 90 Fue de gran ayuda la biblioteca virtual en tiempos de pandemia por la accesibilidad de recursos y ahorro en gastos de material educativo
- 91 Fue difícil adaptarnos al sistema electrónico, sin embargo los servicios parecieron adecuados
- 92 Fueron educados pero para mi comodidad prefiero libros impresos ya que los digitales cansan demasiado mi vista, aparte busque varios libros digitales pero no hay tan amplia información o libros que en ocasiones se piden en el programa para realizar las actividades en el semestre y solo se encuentran físicos
- 93 Hace falta biblioteca digital
- 94 hace falta facilitar el préstamo de libros, faltan más libros sobre teoría de la danza. La plataforma digital de bibliotecas es muy ineficiente, no hay acceso a libros online de artes.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 95 Hace falta mejor capacitación para los alumnos y el uso de la biblioteca virtual
- 96 Hace falta que la biblioteca de mayor información a los estudiantes sobre sus modalidades de uso, tengan una mayor eficacia respecto a la biblioteca digital (honestamente no se si en mi centro exista), mi biblioteca necesita urgentemente que se actualice a las necesidades actuales
- 97 Hasta el momento no he tenido la oportunidad de asistir de manera presencial a la biblioteca, pero los servicios virtuales son muy completos.
- 98 Hay bases de datos y libro electrónicos no actualizados.
- 99 Hay veces que no se pueden bajar artículos de bases de datos de revistas de investigación (ej: IEEE). Aparece como si la Universidad no estuviera inscrita
- 100 Informar más sobre sus servicios en línea
- 101 Intente usar la biblioteca digital y nunca logre sacar ningún libro, artículo o archivo. Tampoco encuentre ningún tutorial de cómo podría hacerlo y ni siquiera los profesores sabían cómo
- 102 Invertir un poco más a la parte virtual
- 103 La 13 es No hizo ninguna de estas cosas, ni siquiera están los libros que necesito de manera virtual porque algunos links están caídos
- 104 La atención fue muy buena, como usuario de la biblioteca virtual, la base de datos es abundante y enriquecedora
- 105 La biblioteca de CUCEI fue consciente de la necesidad que tienen los estudiantes. Fue poco el tiempo que durante la pandemia estuvo cerrada y eso se agradece. A diferencia de otras bibliotecas que permanecieron cerradas hasta la vuelta a clases híbrida o que aún hoy están cerradas. Eso fue lamentable, ver cómo mis compañeros de otros centros batallaban por que no tenían medios para acercarse a los libros de apoyo para las materias. Es lamentable la situación y aunque soy consciente del problema que conlleva tener una biblioteca abierta. Por parte de la biblioteca del CUCEI tuvo una idea bastante buena de pedir los libros por un formulario, luego te mandan un correo confirmando tu pedido y proporcionando el día y hora que podrías asistir. También me enteré que tampoco cerró la biblioteca de CUSC pero con otra estrategia para evitar contagios. Me gustaría que aparte de proporcionar clases para el uso de la plataforma de la biblioteca virtual... (Continúa)

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

(Continuación respuesta 105) ...también se invite a utilizar las demás bibliotecas respetando sus protocolos y todo eso. El hecho de que permanezca cerrada es lamentable, aun más considerando que nadie se mostró preocupado porque las bibliotecas siguen cerradas. Para finalizar considero importante el hecho de que una biblioteca aunque tiene que adecuarse a las necesidades de los usuarios también debería poseer un conjunto de saberes generales. Al ser usuaria de la red bibliotecaria, puedo notar el desbalance que hay en temas en las diferentes bibliotecas y esto es aún más marcado en las bibliotecas pertenecientes a centros universitarios.

106 La biblioteca digital así como los recursos impresos ha sido de gran utilidad en mi formación desde el pre grado hasta el posgrado.

107 La biblioteca digital es una herramienta bastante útil que me sirvió de mucho durante este largo tiempo de la contingencia

108 La biblioteca digital Wdg.biblio es un recurso invaluable! Deberían asignarle mayor presupuesto y apoyo para enriquecer sus bases de datos y no perder las que ya se tenían

109 La biblioteca virtual es un poco confusa para poder acceder a los libros sin embargo cumple perfectamente la función, dentro de la biblioteca física con la que contamos en el centro universitario por cuestiones de pandemia estuvo cerrada lo cual imposibilitó el acudir de vez en cuando a ella y cuando se podía ir todo el protocolo se llevó a cabo correctamente

110 La biblioteca virtual he intentado usarla, el tutorial que dan está desactualizado y no entiendo cómo usarla, es muy difícil. La maestra nos explicó pero aún así sigue siendo muy complicado, esto conlleva a que no la use actualicen el tutorial!

111 La biblioteca virtual no ofrece muchos libros sobre las Artes Visuales en general, tanto de investigación como de consulta sobre referentes artísticos (sobre fotografía, principalmente).

112 La biblioteca virtual puede llegar a ser un poco confusa en cuanto a su uso, es decir puede ser complicado acceder a los materiales

113 La colección de libros físicos de la biblioteca son bastante completos, aunque a veces el número de ejemplares es insuficiente. La biblioteca digital es muy complicada de usar, tenemos que salir de la misma y migrar a otras páginas, crear nuevos lo que lo hace poco práctica.

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles**

- 114 La página de la biblioteca digital estuvo funcionando a la perfección. Por lo que pude consultar los libros electrónicos de fácilmente pues si acceso fue muy sencillo.
- 115 la pagina online me parece algo tediosa para ser la biblioteca virtual
- 116 La plataforma digital puede ser de gran ayuda en la búsqueda de material, sin embargo creo que le hace falta más al catálogo de información para las carreras como diseño
- 117 La única sugerencia es que existan más libros de apoyo con acceso libre en los medios electrónicos sin que se presente el problema de falta de acceso o conexión a la red de biblioteca del CUALLES (resulta deficiente la modalidad electrónica )
- 118 La verdad creo que facilitaria la base da datos de libros porque te merca que tu libro es electronico y/o fisico pero en los electronicos no te manda el link de consulta solo te ice que existe.
- 119 La verdad es que como es el primer semestre no he tenido la oportunidad de utilizar los servicios de Biblioteca digital y como no se manejarla pues se me hace mas difícil entrar a ella entonces no la he utilizado solo se que proporciona muchos libros digitales entre otras cosas
- 120 La verdad la única biblioteca que conocí es la del CUAAD, en digital no entiendo nada la plataforma así que no la uso, nunca encuentro nada
- 121 La verdad no e tenido la oportunidad de solicitar un préstamo dentro de la universidad te que tengo poco tiempo y la mayoría de el a sido virtual
- 122 La verdad no los utilice mucho de naneda presencial, pero la biblioteca virtual me pareció muy bien
- 123 La verdad yo no he ido a la biblioteca pero virtualmente son muy buenos atendiendo
- 124 Las plataformas digitales de las bibliotecas no son muy eficientes ni practicas apesar de que se necesitan bastante
- 125 Las sesiones para el uso de biblioteca digital y gestores de referencias debería ser para mayor de 25 alumnos. En U deG es muy difícil tener grupos tan pequeños
- 126 Lo encuentro muy eficiente, aunque aún me sigue generando confusión el cómo utilizar la plataforma en línea
- 127 Los ejemplares electrónicos muchas veces no son suficientes en algunos casos.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 128 Los servicios de la biblioteca son excelentes, igualmente los servicios de la biblioteca virtual
- 129 Los servicios en general son buenos, solo creo que de vez en cuando sale alguien que no sabe como buscar libros, tanto en presencial como en lo virtual, de vez en cuando dar un curso de 1 hora y conocer la plataforma, y si es presencial pues de igual manera, el personal es siempre amable
- 130 Los servicios que ofrece la biblioteca de manera virtual como presencia han sido muy flexibles y de gran ayuda en lo personal
- 131 Los textos de apoyo para la investigación son obsoletos en las búsquedas avanzadas generalmente los resultados dejan mucho que desear.
- 132 M e gustaría entender el como puedo y debo de manejar las plataformas digitales para consultar la información necesaria.
- 133 mas accesibilidad en la consulta de libros en linea
- 134 Más libros electrónicos
- 135 Mas que para mí; creo que sería muy conveniente, si es posible claro!, que organizaran sesiones informativas para los alumnos de los primeros semestres 1o, y 2o por lo menos. sobre las bases de datos que pueden usar para los trabajo de investigación que ltendrán que hacer en Su trayectoria académica en el CUCSH
- 136 más suscripciones a revistas electrónicas indexadas
- 137 mayor difusión de los servicios digitales ofrecidos a estudiantes.
- 138 Me gusta el servicio de biblioteca virtual udg que es la que mas uso pero mas veces que he ido a biblioteca de CUCEA muy buena distribución
- 139 Me gusta la variedad de libros que se ofrecen pero la página web es contra intuitiva muy fea y poco funcional, si tuviéramos un catálogo virtual atractivo con alguna app funcionaría mejor la biblioteca.
- 140 Me gusta mucho la biblioteca virtual, me es de muchísima ayuda
- 141 Me gusta que la biblioteca tenga un orden y poder envontrar la información tambien en electronico como fisico lo que busco para mis tareas.
- 142 Me gustaria q la biblioteca digital fuera mas extensa y buena como la de la unam

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles**

- 143 me gustaria que la biblioteca digital contara con mas material editorial y de tesis como la unam
- 144 Me gustaría que le dieran más promoción a cómo buscar información en las herramientas digitales que ofrecen, ya sea por tutoriales en su página o folletos impresos gratuitos que estén al alcance en la biblioteca escolar. 😊
- 145 Me gustaría que me hubieran hablado más sobre la biblioteca virtual porque la mayor parte del curso desconocí de ella
- 146 Me gustaría que se diera más información a cerca de cómo usar adecuadamente la biblioteca virtual o qué es lo que podemos encontrar en ella para acertar en las búsquedas de información.
- 147 Me gustaría recibir información de la biblioteca, como se puede buscar información vía virtual
- 148 Me gustaría saber cómo acceder a la biblioteca virtual
- 149 Me parece bien el servicio de la biblioteca digital .
- 150 Me parece bien el servicio, aunque generalmente prefiero tener un libro de manera digital
- 151 me parece bien que tengan la opcion de biblioteca virtual y biblioteca presencial de acuerdo al contexto que estamos viviendo
- 152 Me parece excelente que se nos proporcione una gran variedad de libros para nuestro aprendizaje, pero creo que se necesita darnos a conocer con mejor exactitud, como buscar los temas y poder acceder a los libros electrónicos. Gracias
- 153 Me parece muy bien que haya acceso a libros electrónicos, sin embargo, me gustaría que hubiera un catálogo más amplio
- 154 Me parece que afortunadamente tenemos la posibilidad de consultar los libros que necesitamos para la licenciatura de manera virtual ya que con la pandemia el poder conseguirlo presencialmente era mas complicado
- 155 Me parece que la biblioteca física del cutonala es bastante buena, no tendría ninguna recomendación. En cuanto a la biblioteca virtual en mi opinión es algo confusa, me gustaría tener algún tutorial para entender mejor su funcionamiento
- 156 Me sirvió de ayuda contar con el material que se encuentra en línea para poder desarrollar mis investigaciones, el servicio es excelente

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 157 Mejorar la eficiencia y disponibilidad de recursos en bibliotecas en línea
- 158 Mejorar la forma de buscar un recurso
- 159 Mejoraría un poco la parte en línea, es un poco confusa
- 160 Mi experiencia en cuanto al servicio ha sido satisfactoria. En lo que respecta al mejoramiento se puede realizar un mejor manejo de lo que hay en las bibliotecas, con el material que cuenta porque a veces muchos no sabemos que es lo que hay y también a la hora de buscar en la web existan colecciones de los libros, apartados para poder encontrar con facilidad lo que buscamos.
- 161 Mi interacción es digital, no tengo contacto directo con el personal
- 162 Muchos de mis compañeros no podían acceder a los libros virtuales porque no les entendían si hicieran un tutorial o subir foto a la página de facebook estaría genial, ya que mucho no conocen la modalidad que hay con los libros virtuales
- 163 Muy bien hasta el momento en la búsqueda por plataforma.
- 164 Muy buena variedad, me gustaría más disponibilidad de libros electrónicos
- 165 Muy buenos aunque el virtual es deficiente y siempre está trabado.
- 166 Muy buenos, solo que estaría bien que buscaran la manera de lograr descargar los libros que necesitamos para los que tenemos acceso limitado a internet
- 167 Nadie te explica nada ni sé dónde ver cómo acceder a la biblioteca virtual
- 168 Necesitamos más libros de enfermería en la biblioteca digital, el acervo es limitado
- 169 No he acudido ni pedido libros solo he visitado la biblioteca virtual
- 170 No he tenido la oportunidad pero me gustaría saber cómo consultar material de manera virtual en la biblioteca virtual
- 171 No estoy bien informado sobre los recursos digitales
- 172 No he entrado a la biblioteca, pero consulté cosas acerca de la plataforma virtual y recibí muy buena atención
- 173 No he podido ir, pero la biblioteca virtual es muy buena
- 174 No he tenido la oportunidad de acudir presencialmente a la biblioteca, así que solo he utilizado la biblioteca virtual

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 175 No he tenido oportunidad de acceder presencialmente a éstos servicios, pero he quedado satisfecha con aquellos virtuales a los que he accedido
- 176 No he tenido oportunidad de ir a la biblioteca, pero creo que en la modalidad virtual, hace falta un poco más de claridad
- 177 No he usado la biblioteca de las instalaciones ya que nunca he ido a clases presenciales a las ya mencionadas, sin embargo me encantaría poder acceder a ellas (no sabía que había de forma virtual)
- 178 No hemos utilizado libros de la biblioteca pero si usamos los libros virtuales de la biblioteca de la udg
- 179 No me han sido presentados, no he tenido una introducción adecuada ni oportuna a ninguno de los servicios. No tengo conocimiento de como accedera la biblioteca viertual y mi acercamiento a los servicios descritos es nulo. Espero, se pueda remediar esta situación, al ser estos, recursos necesarios que, se supone, deberían ser pilares para mis actividades escolares.
- 180 No puedo opinar de la presencialidad, ya que no se si se actualizaron, pero virtual me sirven.
- 181 No se me ha dado la oportunidad de asistir de manera presencial, pero lei algunos libros en digital.
- 182 No se puede consultar nada, es muy confuso poder ingresar a los recursos, nada intuitivo el navegar por la plataforma , y son muy pocos los recursos que yo pude ver
- 183 No sé si haya biblioteca virtual, pero si la hay, debería ser más conocida
- 184 No todos los temas están en uso para virtualidad.
- 185 No tube la oportunidad de haber asisitido fisicamente a la biblioteca pero si pude tomar algunos libros digitales
- 186 No tube la oportunidad de acudir de forma presencial, pero el servicio electrónico fue adecuado
- 187 Nunca he acudido a una biblioteca anteriormente, desde que entré he estado en línea y desconozco la biblioteca, pero sin duda prefiero libros impresos que digitales. Estaría bien que nos enseñarán paso a paso cómo usar la biblioteca de forma adecuada. :)
- 188 Nunca he podido hacer uso de la biblioteca virtual, no me queda muy claro el uso. tampoco sé como se piden libros en la biblioteca fisica
- 189 Nunca los he usado pues siento que falta mas distribución de información a cerca de cómo funciona y qué servicios ofrecen, pues es algo confusa la interfaz de la biblioteca virtual

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles**

- 190 nunca me han resuelto la duda de como usar las bibliotecas digitales, solo me salen los datos bibliograficos de las obras pero nunca he podido leer ninguna, en ningun lado sale la opcion
- 191 Ofrecen muy buenos servicios a traves de plataformas digitales
- 192 Para mí no ha sido gratificante usar la biblioteca de forma virtual, no es tan sencillo acceder a las consultas o bien te manda a otra pagina.
- 193 Personalmente he tenido una buena experiencia haciendo uso de los servicios por parte de la biblioteca, como sugerencia agregaría el hecho de que en el sitio web se agregaran video tutoriales para que los alumnos que hagas uso por primera vez de ésta, tengan una mejor experiencia y cuenten con una guía fácil e interactiva para comenzar a utilizar los recursos que nos ofrece la universidad.
- 194 Personalmente, consulto más los libros electrónicos y rara vez pido algún prestamo, pero ambos servicios han sido satisfactorios
- 195 Podrían hacer posible que hayan recursos descargables en cuanto a libros, utilizo mucho los libros y hay algunos que me gustaría descargar pero no se puede. También tener mayor variedad de libros sobre diseño, arte, psicología y psicología del color y demás
- 196 Por cuestiones de pandemia este año unicamente entre a udg virtual, el cual me apoyo con los servicios de libros electrónicos y revistas, es muy importante que paguen el IEEE ya que es fundamental para las investigaciones de cómputo y hace falta.
- 197 Presencialmente no necesite los servicios, la biblioteca virtual me parece buena
- 198 pues en mi opinión conmigo ha sido un muy buen servicio presencialmente pero desconozco el servicio en línea, nunca he intentado
- 199 Pues la verdad he hecho poco uso de las instalaciones pero de manera virtual me parece que todo en orden
- 200 Pues sólo he consultado la biblioteca virtual por lo que no tengo un muy definido que mejoras, lo que sí es que me agrada mucho poder consultar cualquier libro u obra incluso pagina web de manera segura.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 201 Que existiera un video fijo y disponible sobre los servicios. tutoriales actualizados de como ingresar, consultar bases de datos y aprovechar la Biblioteca Digital porque luego se me olvidan las rutas de acceso
- 202 Que incremente la subscripcion a revistas de investigacion en formato electronico
- 203 Que permitiera buscar por el nombre en la biblioteca virtual
- 204 que se puedan descargar los libros
- 205 Que se tengan más recursos tecnológicos, electrónicos para la difusión de los servicios Bibliotecarios, digitalizacion de libros del acerco general, ya que está pandemia nos dejó ver qué. Faltan dichos recursos y personal
- 206 Quedó todo claro al momento del recorrido virtual y las especificaciones de las bases de datos y buscadores.
- 207 Quitaron la editorial OXFORD del catálogo en línea. Es la única editorial completa para los que cursamos la carrera de abogado. Se necesita la editorial OXFORD en el catálogo en línea.
- 208 Quizá hace falta material para saber del uso correcto del material digital
- 209 Se deben ofrecer más tutoriales de las diversas plataformas que se tiene en la biblioteca virtual
- 210 Se ha dado mayor difusión acerca de los materiales de las bibliotecas a través de las redes sociales, ahora que se está regresando a la presencialidad esto parece acertado, aunque deberían promoverse de igual manera los recursos virtuales.
- 211 Se ofrece un buen servicio, quizá añadiría mas actualizaciones y la oferta de los libros que fuera de ser posible de todos en manera tanto virtual como en fisico
- 212 Se requiere mayor control digital para acceder mas rapido y facil a estos documentos
- 213 Seria beneficioso que se instruya a los alumnos para buscar constante y eficientemente la información en la biblioteca virtual
- 214 Seria excelente si hubiera libros de música y partituras de manera digitales
- 215 Sería importate que realizaran capacitaciones frecuentes y un catálogo de los libros, bases de datos, etc, mas utilizados

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 216 Sería una buena herramienta que existieran recursos digitalizados de los que hay en existencia en formato físico dentro de la biblioteca.
- 217 Sin excelentes ya que cuentan con una gama extensa de libros electrónicos que me fueron de mucha ayuda
- 218 Sinceramente no he ido a la biblioteca ni en línea ni presencial, solo llevo un semestre
- 219 Sinceramente, no recibí información acerca del servicio de biblioteca digital o virtual por lo mismo no la utilice, así mismo, la respuesta anterior está sesgada por la falta de comunicación
- 220 Solamente que el servicio virtual es un poco complicado de entender
- 221 Solicite unos articulos pagados y me comento la biblioteca que ya no se tiene acceso a esas bases de datos que la Universidad ya no paga los accesos.
- 222 Solo e utilizado la virtual
- 223 solo estaría mejor que añadieran mas libros electronicos de consulta porque son de mucha ayuda
- 224 Solo he ingresado a la virtual y no encontré muchos libros de mi carrera
- 225 Solo he tenido la oportunidad de adquirirlos de manera virtual y realmente a sido muy buena y me a ayudado bastante
- 226 Solo me gustaría que añadieran acceso a las revistas Jama, The Lancet y Nature
- 227 Solo una vez he requerido los servicios bibliotecarios de forma virtual y sinceramente fue muy complicado acceder a lo que necesitaba, de manera presencial el servicio es eficiente y rápido.
- 228 Son bastante buenos en su trabajo y la colección de material es excelente; aunque me gustarian mas revistas sobre Diseño de Modas.
- 229 Son buenos los recursos que se tienen pero se necesita más ensayos electrónicos
- 230 Son muy buenas pero necesitan más publicidad para saber qué podemos encontrar ahí, de lo contrario pasan desapercibidas y se prefiere buscar información en internet
- 231 Soy de nuevo ingreso y solo me ha tocado usar este servicio de manera online y se me dificultó un poco al no saber como usar la plataforma

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 232 tanto la biblioteca general como la de posgrado son un tanto limitadas respecto al contenido que cuentan, pero eficiente en general, la mayor parte de consulta que hacemos en posgrado es en línea, por lo que acceso a más contenido de El Sevier sería ideal.
- 233 Tiene buenos materiales electrónicos pero es evidente que se han perdido buenas bases digitales de búsquedas
- 234 Tiene mucha variedad de libros y artículos, varias veces en línea se trabó pero eso creo que es lo de menos, es una manera muy práctica y rápida de obtener información.
- 235 Tienen un buen servicio, sin embargo estaría bien que fuerq más eficiente en cuanto la modalidad virtual
- 236 Todo bien ya que yo sólo uso la biblioteca virtual y me parece que funciona bien
- 237 Todo es excelente, tal vez solo hacer mas sencilla la forma de encontrar los libros en línea
- 238 Todo fue bueno, solo hubo una semana en la que la página de la biblioteca virtual no cargaba.
- 239 Todo muy bien, sólo que el buscador de la biblioteca digital podría ser global sin necesidad de acceder a cada plataforma por separado.
- 240 Una vez intente acceder a la biblioteca virtual, sin embargo la interfaz es muy confusa
- 241 Únicamente he hecho uso de la biblioteca virtual de la UdeG. Me parece una acertada y pertinente herramienta.
- 242 Uso más intuitivo de la biblioteca virtual
- 243 Virtual, desconozco la mayoría
- 244 Volver a poner las bases de datos de libros electrónicos que en ocasiones te piden en clase como los de Cengage.
- 245 Yo en lo personal utilice la biblioteca virtual y me gustaria que se manejara de una manera mas facil ya que es dificil aveces encontrar lo que buscamos.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**