



Universidad de Guadalajara Coordinación General Académica Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el *Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2017*

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por cuarta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la satisfacción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía Internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados mediante la obtención de datos cuantitativos y cualitativos reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 172 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, 136 estudiantes, 30 docentes y 6 externos.

La encuesta se basa en 10 preguntas :

Parte 1: Información general del usuario.

- Usted es:
- Nivel que cursa o imparte:
- Centro universitario o Sistema al que pertenece:

Parte 2: Uso de la biblioteca.

- ¿A qué vas a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3: Servicios bibliotecarios.

- Servicios
- Colecciones
- Personal
- Infraestructura

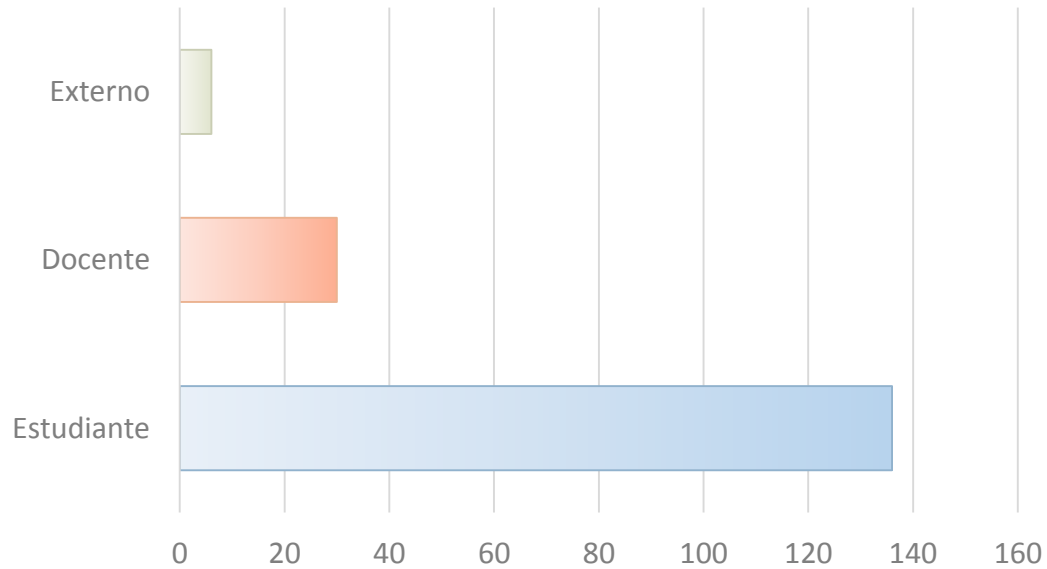
Opinión y/o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias:

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los servicios
bibliotecarios que ofrece la Red de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del Centro Universitario de Ciencias
Sociales y Humanidades**

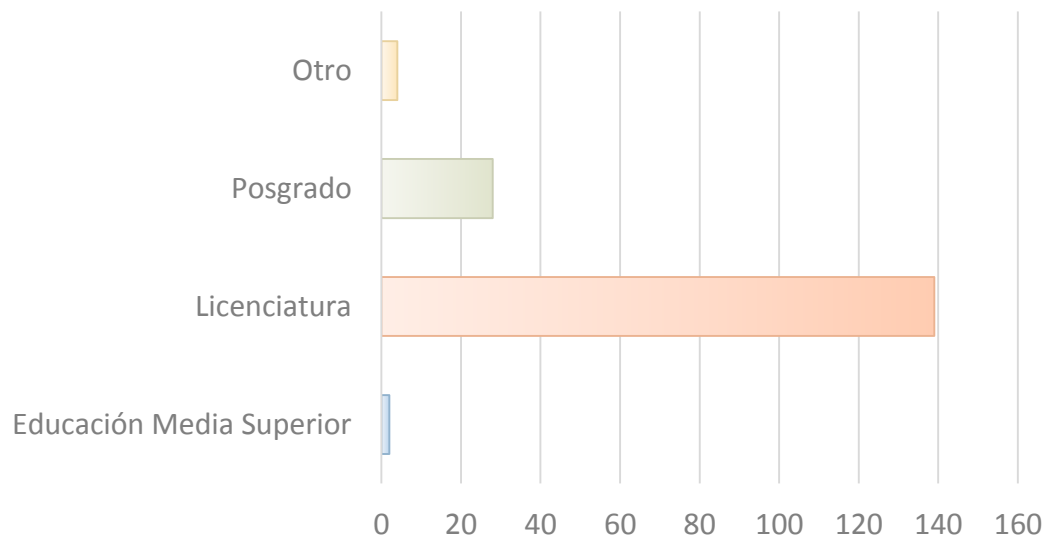
Año 2017

P1: Usted es:



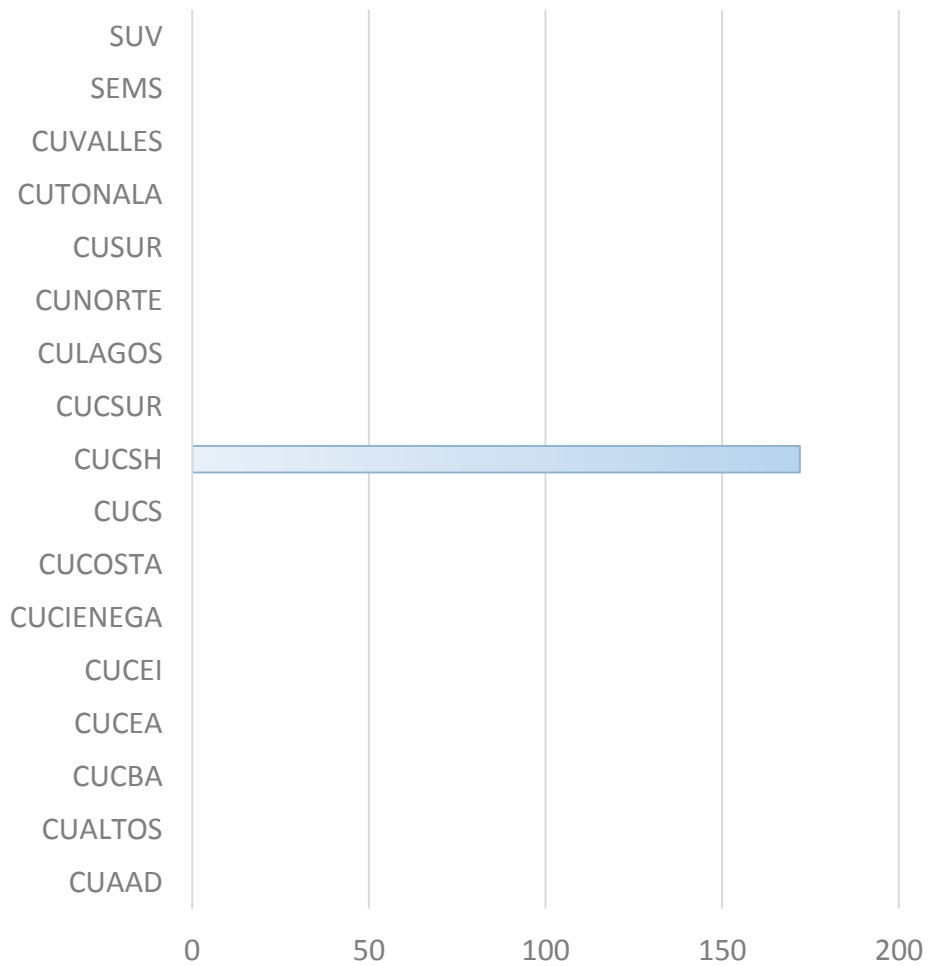
Opciones de respuesta	Respuestas
Externo	4 % 6
Docente	17 % 30
Estudiante	79 % 136
Total:	172

P2: Nivel que cursa o imparte



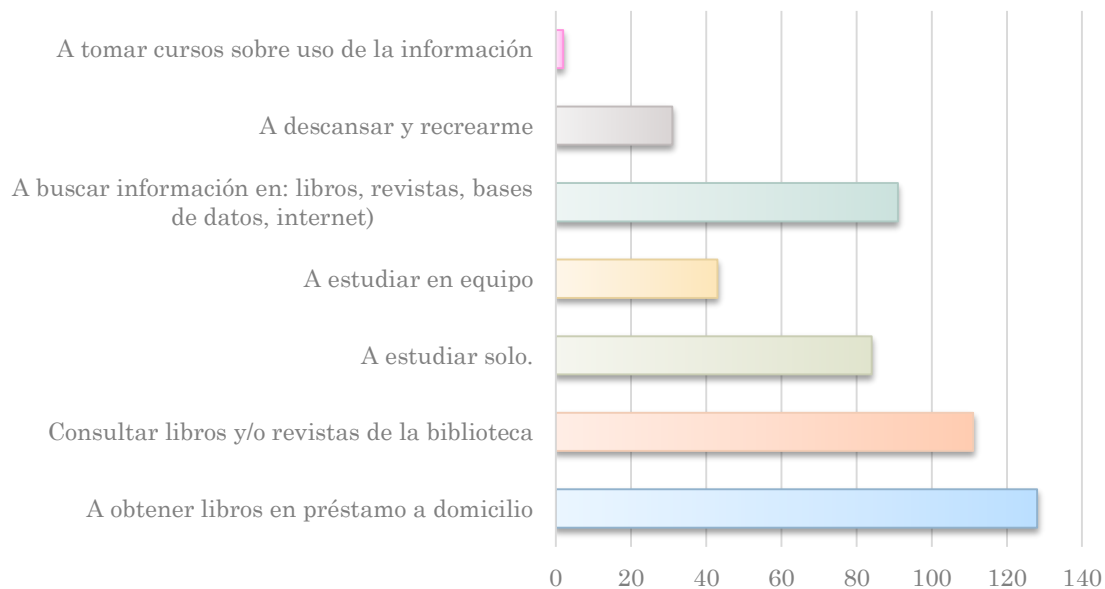
Opciones de respuesta	Respuestas	
Otro	2%	4
Posgrado	16%	28
Licenciatura	81%	139
Educación Media Superior	1%	2
Total:		172

P3: Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece:



Opciones de respuesta	Respuestas	
SUV	0%	0
SEMS	0%	0
CUVALLES	0%	0
CUTONALA	0%	0
CUSUR	0%	0
CUNORTE	0%	0
CULAGOS	0%	0
CUCSUR	0%	0
CUCSH	100%	172
CUCS	0%	0
CUCOSTA	0%	0
CUCIENEGA	0%	0
CUCEI	0%	0
CUCEA	0%	0
CUCBA	0%	0
CUALTOS	0%	0
CUAAD	0%	0
Total		172

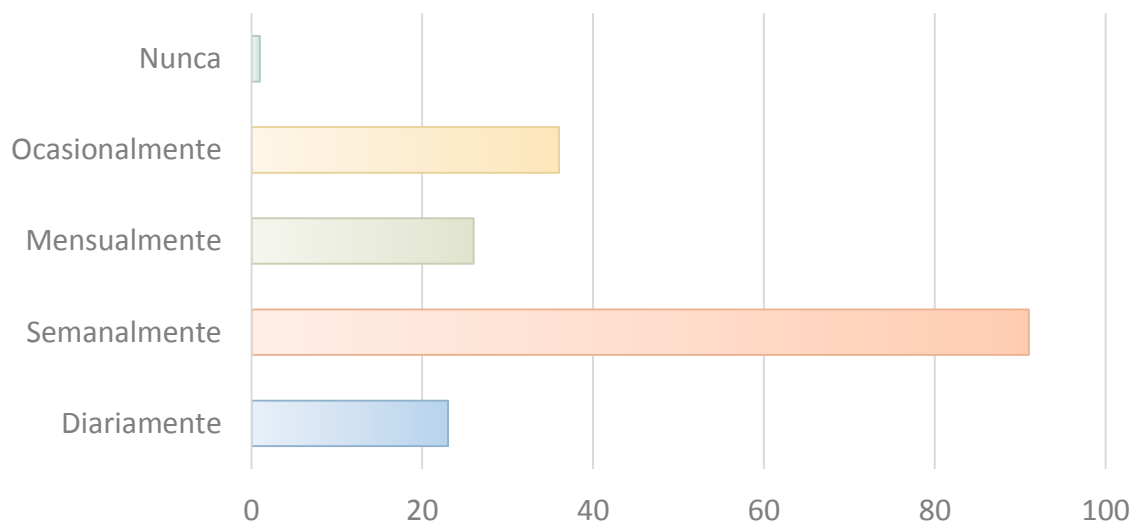
P4: ¿A qué vas a la biblioteca?



Opciones de respuesta	Respuestas
A tomar cursos sobre uso de la información	0% 2
A descansar y recrearme	6% 31
A buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	19% 91
A estudiar en equipo	9% 43
A estudiar solo.	17% 84
Consultar libros y/o revistas de la biblioteca	23% 111
A obtener libros en préstamo a domicilio	26% 128
Total	490

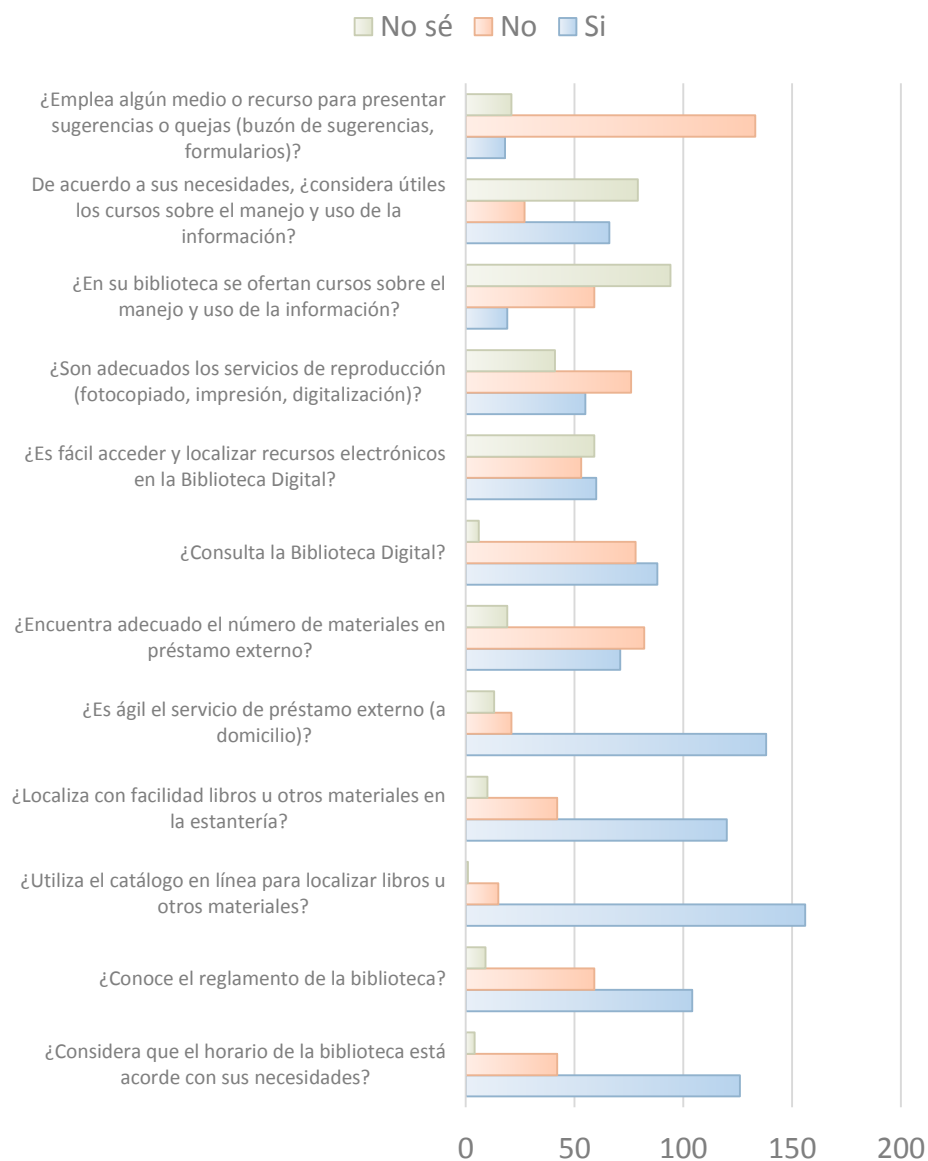
Nota: Cada pregunta tenía opción a más de una respuesta.

P5: ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?



¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca? *	Respuestas	
Nunca	1%	1
Ocasionalmente	20%	36
Mensualmente	15%	26
Semanalmente	51%	91
Diariamente	13%	23
Total		177

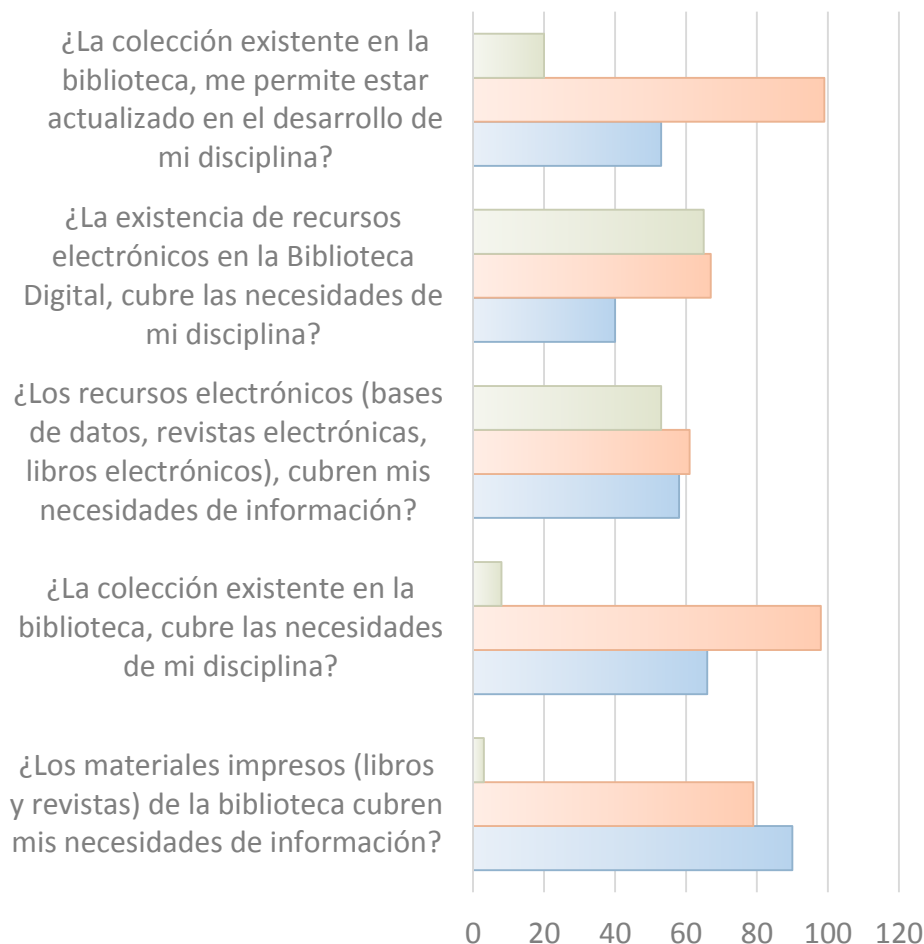
P6: Servicios:



	No sé	No	Si
¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	12%	77%	11%
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	46%	16%	38%
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	55%	34%	11%
¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	24%	44%	32%
¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	34%	31%	35%
¿Consulta la Biblioteca Digital?	4%	45%	51%
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	11%	48%	41%
¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	8%	12%	80%
¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	6%	24%	70%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	0%	9%	91%
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	5%	34%	61%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	2%	25%	73%
Total			172

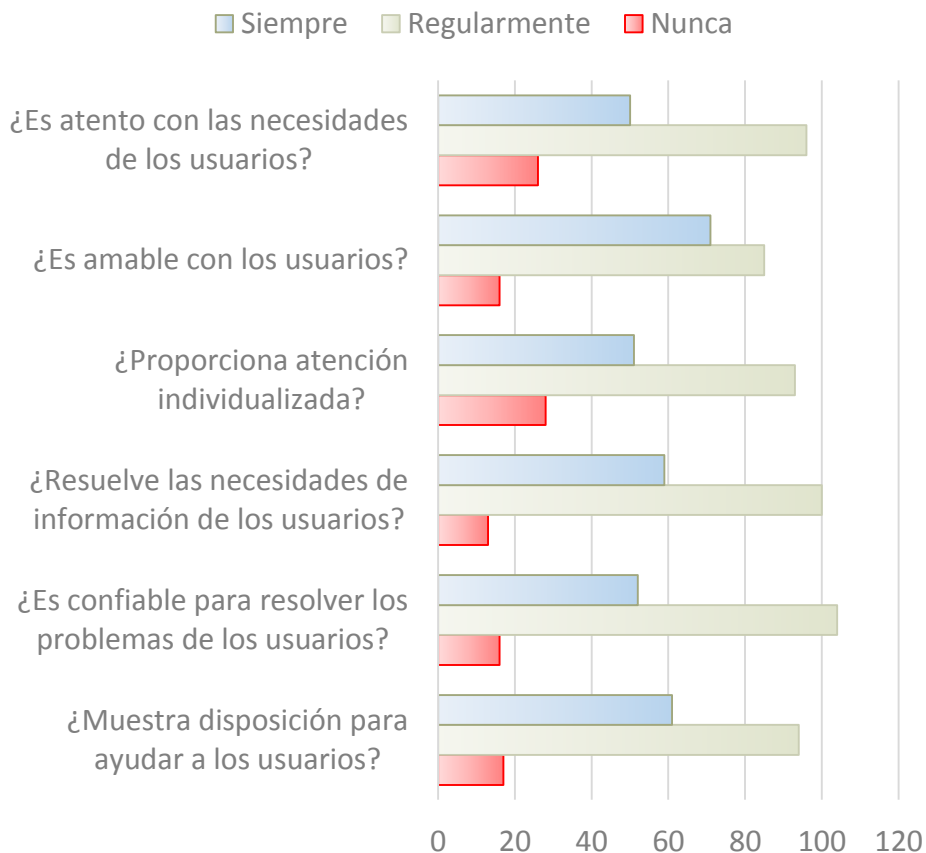
P7: Colecciones:

■ No sé ■ No ■ Si



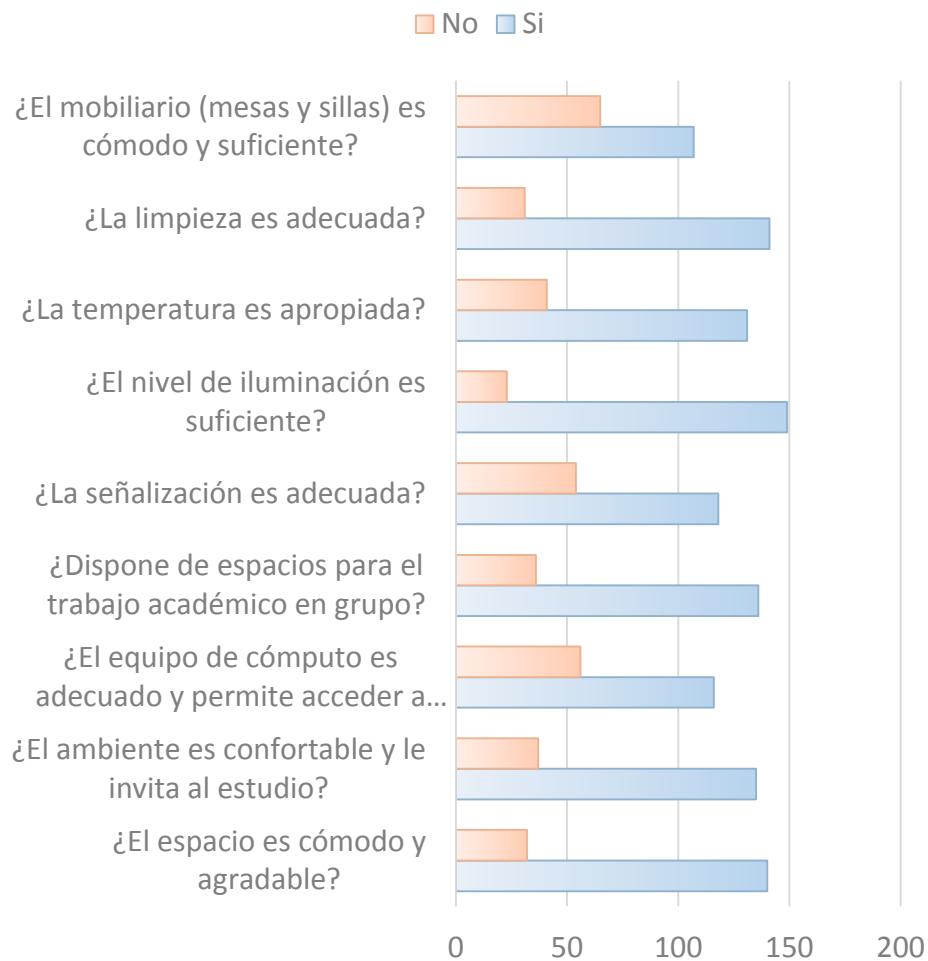
	No sé	No	Si
¿La colección existente en la biblioteca, me permite estar actualizado en el desarrollo de mi disciplina?	12% 20	57% 99	31% 53
¿La existencia de recursos electrónicos en la Biblioteca Digital, cubre las necesidades de mi disciplina?	38% 65	39% 67	23% 40
¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), cubren mis necesidades de información?	31% 53	35% 61	34% 58
¿La colección existente en la biblioteca, cubre las necesidades de mi disciplina?	5% 8	57% 98	38% 66
¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca cubren mis necesidades de información?	2% 3	46% 79	52% 90
Total			172

P8: Personal:



	Siempre	Regularmente	Nunca
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	29%	56%	15%
¿Es amable con los usuarios?	41%	50%	9%
¿Proporciona atención individualizada?	30%	54%	16%
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	34%	58%	8%
¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	30%	61%	9%
¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	35%	55%	10%
Total	61	94	17

P9: Infraestructura



	No	Si
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	38%	62%
¿La limpieza es adecuada?	18%	82%
¿La temperatura es apropiada?	24%	76%
¿El nivel de iluminación es suficiente?	13%	87%
¿La señalización es adecuada?	31%	69%
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	21%	79%
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	33%	67%
¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	22%	78%
¿El espacio es cómodo y agradable?	19%	81%
Total	172	172

P10 Opinión y/o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias:

1. Cuidar que no se pierdan los libros.
2. Ojalá mejoren las instalaciones, porque es difícil conectarse, tanto a internet como a luz eléctrica.
3. La biblioteca no es todo existen otras áreas (mapoteca, etc) que el personal no está, relativamente se encuentra o se toman todo el día para desayunar
4. Es necesario difundir y facilitar el acceso a las publicaciones digitales. Sería necesario realizar cursos a docentes sobre manejo de bases de datos (Web of Science) y sistemas de referenciación (p. ej. Zotero); después de lo cual se debería realizar un diagnóstico por departamento de los journals indispensables para contribuir con el desarrollo de cada campo de la ciencia.
5. Es muy bueno el servicio, el material y el apoyo que se da tanto a estudiantes como a profesores y público en general
6. La biblioteca a la que hago referencia es la del Instituto de Neurociencias. No es la del CUCSH
7. Mi parte favorita de la biblioteca es la videoteca
8. Lo que hace falta son salas con proyectores para desarrollar proyectos en equipo
9. necesita más recursos
10. Es necesario personal que oriente a los nuevos usuarios de la forma más óptima de encontrar la publicación deseada al interior de la biblioteca
11. Debe ponerse más atención a la biblioteca pues es donde los alumnos pueden realizar sus tareas e investigaciones
12. La biblioteca de CUCSH carece de material para investigación literaria, en ocasiones los libros no están o bien, se encuentran bastante desactualizados, hace falta más material lingüístico y literario
13. Considero que la mayor desventaja que tiene la biblioteca del CUCSH es su personal. Desde el encargado de acomodar las mochilas hasta la persona que se supone orienta tienen mala actitud, son groseros y cortantes.

14. Terminar de arreglar los baños de la biblioteca y que esta tenga libros para actualizados porque muchos de ellos son muy viejos.
15. En CUCSH es genial; bastaría actualizar un poco la sección de libros de derecho y tal vez abrir nuevamente los baños, pero disfruto mucho el pasar tiempo en mi biblioteca, leyendo, estudiando o investigando.
16. Necesitan ampliar la selección de material para la carrera de relaciones internacionales
17. La biblioteca del cucsh cuenta con buen contenido de libros pero sin embargo hacen falta más. Lo malo es que algunos de los que necesito estan en cucsh pero belenes y me queda bastante retirado. Hay materias que son basicas y obligatorias como las de economía en diferentes en carreras pero no hay disponibles libros de consulta ahí.
18. Creo que si necesario que a los chicos de primer ingreso se les de un curso de saber utilizar la biblioteca satisfactoriamente, todo lo que contiene y a todo lo que pueden acceder en su estancia en su carrera, ademas de el uso de la Biblioteca Digital, que la mayoría desconoce su uso.
19. Necesitan mejorar en todo aspecto.
20. El ambiente de la biblioteca del CUCSH Belenes no es nada cómodo para el estudio, el personal que labora en esa área regularmente se encuentra platicando
21. Sin comentarios
22. En la búsqueda en línea me apareció como disponible un libro de Asimov, sin embargo no había ninguna copia regular o interno.
23. Debería la biblioteca pública del estado Juan José Arreola tener préstamos a estudiantes, tienen un acervo interesante que sería de mucha ayuda al investigador
24. Desde hace más de un año los baños de la biblioteca del CUCSH no funcionan. Es bastante incómodo el estar varias horas dentro, porque el tener que ir al sanitario implica levantarse de la computadora, recoger todas las cosas, recoger la mochila de la paquetería, introducir nuestras cosas en la mochila, ir al sanitario, regresar a la biblioteca, volver a sacar todo de la mochila, volver a dejarla en paquetería, volver a solicitar una computadora y volver a abrir todo lo que estábamos trabajando.
25. Buena biblioteca
26. El ambiente, iluminación y temperatura ambiente no me parecen propicios.

27. Solo quiero resaltar el préstamo de libros, cuando el existente de (x) libros no es lo suficiente para préstamo externo, y es necesario el libro para alguna materia y a solicitud del profesor de la materia, ese libro es difícil sacarlo, en una ocasión yo tuve un disgusto con el encargado o director de la biblioteca y no le autorizo el préstamo le libro solo para fotocopiar algunas hojas de ese libro, y pues me complicado conseguir otro
28. La mayoría del personal siempre está de mal humor regañando como si sólo fuéramos a molestarlos. A veces, es realmente incómodo ir recurrir a la biblioteca, aunque al final es necesario y se tienen que soportar malas caras. Se niega el servicio de sanitarios, aunque funcionan y según están remodelados. Hace mucha falta actualización del acervo y hacer disponible para préstamo externo lo que hay. En general, el servicio deja mucho que desear. También la biblioteca de CUCSH Belenes está inaccesible. Necesita hacerse algo al respecto.
29. Me parece que el sistema de casilleros para no ingresar con bolsos o mochilas es bastante incomodo, a mi en lo personal nunca me gusto ingresar solo con mis libretas o plumas siempre sentia que perdia las cosas o las olvidaba y tenia que salir de la biblioteca por ellas
30. La biblioteca de CUCSH presenta muchas deficiencias en su estructura y es constante que los baños no funcionen
31. La biblioteca del Campus CUCSH Belenes está en condiciones lamentables.
32. En general, la biblioteca del CUSCH me parece excelente, desde su mobiliario hasya los recursos académicos existentes. Aunque, últimamente hay un poco de ruido debido a la remodelación del azulejo de esta, no es algo que moleste mucho, ya que es para la mejora de esta excelente biblioteca.
33. Muchos libros aparecen en el sistema pero cuando los vas a buscar no están y es que hay unos que se los roban. Y es muy frecuente que la persona encargada de las computadoras no está y siempre es un lío pedir una computadora
34. Es demasiado molesto que vallas a la biblioteca y estén dando clases grupales, o que los estudiantes no respeten el silencio necesario para estudiar, incluso es mejor a veces estudiar en los jardines que ni en la misma biblioteca. Y otra de las cuestiones que en temporada de calor no prendían el aire acondicionado y se concentraba lo caliente haciendo muy incomodo estudiar ahí dentro

35. Ampliar los títulos disponibles de autores de literatura hispanoamericana contemporánea, por favor.
36. El servicio de biblioteca es muy bueno. Me ha ayudado bastante.
37. La biblioteca de cucsh es muy agradable, me gusta ir ocasionalmente:) , pero si me gustaría que el mobiliario estuviera un poco mejor y las computadoras les dieran mantenimiento periódicamente ya que somos muchos los que las utilizamos y en ocasiones las pc's están algo lentas por lo demás no tengo algún problema !!!
38. En CUCSH hay un señor pelon que casi nunca te ayuda, siempre tiene cara de enojado y siempre está sentado en una silla sin hacer nada
39. Actualización de materiales históricos. Los servicios de fotocopiado son deficientes.
40. El Centro universitario tiene dos semestres sin estar abierto al publico Los Sanitarios, y es necesario que los estudiantes tengamos que salir de la biblioteca para hacer uso de los sanitarios mas cercanos.
41. Me gustaría que añadieran conectores eléctricos en las zonas divididas para estudio individual, pues aunque sé que son muchas se necesitan si se piensa estar ahí por un período largo.
42. Probablemente necesitemos modificar el tiempo de préstamo domiciliario, porque en ocasiones es insuficiente. Igual hacer un análisis de los libros más prestados y tener más ejemplares. También es necesario hacer un cambio en cuanto a la paquetería, a veces son poco amables y es algo molesto tener que vaciar tu mochila y cargar todo en la mano. (Cuando traes laptot, librestas de apuntes, libros, tus utensilios para escribir, el celular, la cartela) Básicamente sacas TODO lo que traes en la mochila y lo llevas en la mano. Es incomodo. (Existen las alarmas para evitar el robo de libros)
43. los libros nunca están en su lugar cuando los buscas, hay poco personal amable, las computadoras son insuficientes, si llevo mi laptop y se queda sin bateria no hay donde conectarla, los lugares son insuficientes, no me gusta que tengamos que dejar las mochilas puesto que somos estudiantes y no ladrones.
44. Se necesita actualizar acervo literario y mas ejemplares.
45. Digitalizar todos los libros de las bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, para que sean consultados en línea desde nuestras computadoras. Gracias.

46. realmente faltan espacios como cubículos para estudiar en forma más privada. El horario puede iniciar desde más temprano.
47. Consulto habitualmente de manera electronica pero en ocasiones que consulto textos y revistas fisicamente en la biblioteca no se encuentran los ejemplares
48. Es importante que exista una mayor interés del personal de biblioteca, son atentos cuando se les solicita algo pero en ocasiones es difícil localizarlos. Los equipos de cómputo para localizar los libros son viejos y lentos. Sería necesario que la totalidad de los libros sean de prestamo externo.
49. Más libros de derecho tanto en biblioteca como en digital (sobre todo), así como más conexiones de energía para la computadora. Anteriormente se encontraban unos sillones para los cuales era muy cómoda la lectura.
50. Necesitan actualizar la base de datos y hacer más accesible la biblioteca digital ya que no permite leer los libros en línea.
51. Actualizar el fondo de manera continua
52. Actualicen sus catálogos, actualicen sus libros. Actualicen TODA su red de consulta en línea, gracias.
53. Mis respuestas a la encuesta se basan con base a mi experiencia en tres bibliotecas: CUCSH-Belenes, CUCSH-La Normal y Biblioteca Pública Juan José Arreola. Las tres son muy diferentes, mi mejor experiencia es de la Biblioteca Pública y la peor, y por desgracia es la que tengo más cercana y la que más recurro, corresponde a la del CUCSH-Belenes.
54. El horario de servicio de la biblioteca debe ser congruente con el horario de clases
55. que los documentos pdf se puedan bajar
56. Me siento satisfecho con la variedad de libros que logro consultar dentro de mi biblioteca, que si bien ha ávido ocasiones en las que no logro encontrar un ejemplar especifico, o a algún autor, pero no culpo a la biblioteca, pues llegan a ser ejemplares relativamente raros.

57. Voy a hacer referencia a las bibliotecas del CUCSH. Ninguna de ellas sirve como una biblioteca universitaria. La del campus de La Normal es sumamente ruidosa, no hay espacios separados y aislados para trabajo en equipo, y no se puede trabajar individualmente porque los usuarios hacen un ruido tal que parece una romería. En cuanto a la del campus Belenes, basta decir que no es una biblioteca, sino sólo un almacén de libros (que no es lo mismo). Los responsables de diseñar estas bibliotecas deberían haber proyectado algo sumamente funcional, pero no fue el caso. Ahora bien, aún en estas circunstancias, las autoridades del CUCSH deberían asegurarse de que las bibliotecas fueran un espacio adecuado para estudio y trabajo académico; esto implica asegurarse de que la gente no esté hablando ni gaha ruido, o bien que la gente no coma en esos lugares.
58. ESTÁ TODO BIEN.
59. Recomendaría que hubiera más colecciones de las revistas científicas más importantes y que estén actualizadas. No sé si hay manera de acceder a libros y artículos de revistas de forma digital. Que hubiera cursos al respecto.
60. me guta la biblioteca
61. Actualizar los ejemplares
62. EN EL CUCSH SE REQUIERE MÁS MOBILIARIO Y MEJORES MÁQUINAS PARA ACCEDER MÁS RÁPIDO. TAMBIÉN FALTAN ESPACIOS PARA GRUPOS MEDIANOS Y GRANDES. GRACIAS.
63. Es necesario que se le proporcione ejemplares actualizados en materia de Derecho a la biblioteca Manuel Rodriguez Lapuente. Debido a que constantemente hay reformas en las diversas normatividades.
64. Gracias.
65. La biblioteca del CUAAD no funciona adecuadamente. No tienen préstamo externo para estudiantes activos de otros centros universitarios, no tienen servicios de fotocopias, las tesis no están bien capturadas en la base de datos y cuando se solicita que se corrijan no lo hacen. Hay al menos una persona con pésima actitud hacia el usuario en esa biblioteca. Siempre que contesto esta encuesta lo repito, como usuaria de la biblioteca central del CUCSH y la del CUAAD campus Huentitán, les aseguro que parecen ser de diferentes universidades, la del CUCSH tiene un servicio de primera y la del CUAAD de tercera categoría. Es lamentable...

66. A grandes rasgos los servicios bibliotecarios son buenos y aceptables. Los medios electrónicos que no sea Google o similar aún los desconozco. El personal es limitado para tanto alumno que acude, no siempre resuelven las dudas y difícilmente son amables en el trato, se requiere de hacer las cosas uno mismo, hay mucho por mejorar también en el mobiliario y equipo de cómputo, pero en general estoy satisfecho y cómodo con el servicio y espacio brindado con los servicios de biblioteca.
67. Imagino que es un trabajo arduo, pero me gustaría que fuera más rápido el proceso de catalogación. Hay libros que esperan años para poder salir a los estantes o al préstamo externo. Gracias por este espacio y por la preocupación de mejorar. Un saludo.
68. La biblioteca del CUCSH es un lugar muy confortable para estar, estudiar y pasar un rato en comodidad y tranquilidad. Sin embargo, en el caso particular de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, creo que los materiales bibliográficos son insuficientes. Además, me gustaría que pudiera haber más material digital para poderlo consultar, sobre todo para poder compensar la falta de libros físicos. Pero me permito agradecer por la facilidad, porque no siempre contamos con los recursos para continuar y por tomar en cuenta la opinión de los usuarios.
69. No comprendo por que nos tienen que dar de alta en la biblioteca si se supone que ya estoy admitido en la universidad, nunca funciona el aire acondicionado, entre muchas otras cosas mas
70. La biblioteca cumple su función, pero siempre parece muy sucia y aunque esta remodelada se ve igual de viejita, además el acervo que tiene ya también es muy viejo y no hay mucha información actualizada o reciente.
71. Me desempeño en el CUCSH Bélenes y agradeceré tener a disposición y acceso a computadoras y espacios de estudios individuales. Est
72. El baño suele estar descompuesto o cerrado por varios días, aunque ese detalle no es tan problemático en comparación con el ruido que suele haber en la biblioteca, por lo regular no se respeta la principal característica de una biblioteca como lo es guardar silencio, a pesar de los señalamientos. En verano suele ser escaso el aire acondicionado, incluso suele ser nulo. De esas tres observaciones ayudaría demasiado mantener el orden respecto a guardar silencio, las otras dos observaciones son lo de menos, pero nos sería de gran ayuda cooperar y poner cuidado por parte del personal en que se haga cumplir esa norma, por funcionalidad común y respeto para con todos los dependientes y usuarios. Gracias.

73. No frecuento mucho la biblioteca por lo cual no sé como buscar un libro, la última vez que fui fue un gran problema para encontrar el libro que necesitaba. Considero que debería de haber personal que te pueda enseñar, guiar o apoyar para facilitar la búsqueda de libros.
74. No hay servicio de sanitario
75. es un lugar tranquilo y agradable
76. La biblioteca y personal de la biblioteca CUCSH Belenes es pésimo. La biblioteca del SUV es demasiado reducida e incomoda, y la de neurociencias incómoda y limitada en acervo, la del CUCS buen personal, pero saturada, faltan espacios.
77. En la cuestión de lenguas existe poco material de consulta, es muy limitado. En cuestión del personal, en ocasiones, las personas son un tanto apáticas y cerradas, no resuelven tus dudas o inclusive tienen errores de registro en el préstamo de libros. Las instalaciones son agradables.
78. El horario es muy reducido y poco el acervo de libros actuales
79. En la biblioteca hay una gran variedad de libros, pero en ocasiones, como estudiante, se nos presenta la situación de que no hay el título que necesitamos consultar.
80. Hace falta actualizar acervo bibliografico por especialidades
81. Me gustaría mayor limpieza e Internet más rápido.
82. Sería conveniente que los académicos de los diversos departamentos tuvieran la oportunidad de elegir una cierta cantidad de títulos para que fuesen adquiridos. Para ello podría aprovecharse la experiencia de la puesta en práctica en el pasado de diversos mecanismos que permitían esto.
83. eso fue buena pregunta
84. le falta atencion por parte de los maetros que te atienden y que te estan callando se supone que para eo esta la bibioteca para trabajar en equipo no tiene mother alv
85. El la videtoteca del cucsh hacen falta reprimidos
86. Le falta material y más sillones para poder relajarse. En general, es buena la biblioteca del CUCSH, solo necesita mejorar ciertos detalles.
87. Falta mayor difusión a las colecciones especiales y la digitalización de tesis.

88. Ojalá nutrieran el acervo aún más.
89. Me parece que debería haber más módulos de computo así como más número de ejemplares de los libros y más variedad a la par que libros actuales.
90. Hay libros que están en el catálogo, pero cuando los buscamos no están en los estantes. Creo que tienen que trabajar sobre eso; saber si no los están acomodando en su sitio, se los roban o simplemente no existen. No sé.
91. Opino que hace mucha falta la intención de los estudiantes para ir a la biblioteca independientemente que sea para estudiar.
92. Hay un problema con algunos libros que fueron prestados y jamás volvieron, eso resulta un problema para los que necesitamos cierta información y no existe por esos préstamos, si es posible suprimir esas búsquedas en los sistemas o conseguir de alguna manera alguna copia de reemplazo, de antemano muchas gracias.
93. En general me gusta la biblioteca de CUCSH. Permite generar un conocimiento personal y académico.
94. tenemos muy buena herramienta para nuestro estudio al menos la biblioteca del CUCSH esta muy bien organizada y tiene los libros suficientes y los tomos que hemos necesitado
95. EXCELENTE SERVICIO, QUE SE MANTENGAN LAS DIFUSIONES PORQUE HOY TODO SE QUIERE CONSULTAR DE INTERNET, Y DEBEN SEGUIR EXISTIENDO LAS BIBLIOTECAS GRACIAS.
96. Más limpieza por favor! Gracias
97. Se necesitan más conexiones eléctricas y un mayor número de mesas de estudio, por la tarde se llenan.
98. Debería de extenderse el horario de biblioteca al menos hasta las 9 pm, puesto que a las 7:45 apagan luces y corren a los estudiantes, hacen falta conexiones de luz
99. Me gustaría que de nuevo se facilitara el préstamo de libros para usuarios externos, ya que tenemos investigadores que no pertenecemos a la institución, pero que encontramos muy útiles los recursos de esa biblioteca
100. Necesitan actualizar el catálogo, ya que muchos de los libros aparecen como disponibles y no están en el lugar donde deberían estar
101. Debería de existir más información para buscar ejemplares en la biblioteca. Cuando eres nuevo nadie te explica...

102. La biblioteca de Cucsh es de las mejores de la ciudad, me siento cómodo y completo para mi estudio. Podría mejorar en el horario de servicio, ojalá empezara a las 07:00
103. Poner un área con sillones o sofás para la lectura sería más cómodo que las sillas con las que se cuenta.
104. Consideramos que es necesario que los servicios de bibliotecas comience a la misma hora que las clases comúnmente, a las 7:00am
105. Puedo decir que la biblioteca del CUCSH es la mejor de todos los centros universitarios, el mayor problema que presenta es la carencia de ejemplares y el extravío de libros
106. Sería adecuado que siempre procuren que cada ejemplar se encuentre ordenado del modo que corresponde; ya que sino, sería complicado la localización de lo que uno trata de buscar; ya sea que se deba a que los estudiantes o alguien mas los pone en un sitio incorrecto y/o apartado de donde deba ser o al no estar los ejemplares bien derechos y acomodados, algunos llegan a estar atras y se pensaría que uno lo tomo de pura consulta. Sobretudo, por que al parecer hay muy poco espacio en algunos libreros, como para que los que corresponda a un tema y autor logren cupir. Así que, quizás se podrían recorrer continuamente para que de ese modo ya no este tan apretado o sin espacio alguno, si fuese posible; sobretudo, por las donaciones que a veces suelen traer.