

## Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 383 Omitido: 268

n.º	Respuestas	Fecha
1	Hay una señorita llamada Vicky que es muy grosera cada que le preguntas algo o le pides ayuda para cualquier cuestión, además en la biblioteca digital deberían tener acceso al New England, sobretodo porque los estudiantes de Ciencias de la Salud necesitamos leerlo constantemente, la suscripción individual es muy cara y solo somos estudiantes, no tenemos recursos para pagarlo.	16/11/2016 11:58
2	Deberían de cambiar a muchos de los que se encuentran en la biblioteca; porque no te ayudan en gran cosa y siempre están de mal humor	15/11/2016 1:36
3	Agradezco la atención y calidad que le brindan a nuestra biblioteca, sin duda es un apoyo enorme a los estudiantes.	14/11/2016 13:25
4	Colocar más casilleros o más mesas para poder sentarte a hacer tarea porque se llenan muy rápido.	13/11/2016 19:53
5	los estudiantes hacen mucho ruido, en ocasiones parece mercado ya que no se callan y eso no es correcto en ninguna biblioteca, aunque les llaman la atención ,no hacen caso.	06/11/2016 22:24
6	Considero que hacen falta libros más actuales en la biblioteca digital, al menos en Psicología.	06/11/2016 18:24
7	El clima en la biblioteca siempre se va a los extremos, muy caluroso o demasiado frío, creo que sería bueno buscar un punto intermedio regulando mejor el aire acondicionado. Además sería buena idea tener papel higiénico en los baños y jabón, aunque pidieran algún tipo de cuota voluntaria si el recurso económico es el inconveniente.	05/11/2016 20:58
8	En préstamo de los libros debería ser por más tiempo y si no se permite sacar el ejemplar uno, deberían tener más ejemplares, además hay algunos libros ya muy viejos y la organización no me parece la adecuada, en El Segundo pisó el personal es muy déspota.	04/11/2016 18:44
9	.	04/11/2016 8:17
10	Las zonas de lectura individuales, en su mayoría carecen de contactos para poder conectar a la corriente las computadoras u otro material didáctico electrónico, además los contactos que se encuentran en las otras zonas que no son individuales, sino compartidas, dichos contactos no funcionan en su mayoría.	03/11/2016 20:50
11	Los servicios en general son buenos, falta material especializado y espacio para estudiar	03/11/2016 10:15
12	Considero que en la biblioteca virtual es complicada de manejar, en lo personal yo no puedo acceder a todo lo que busco porque me cuesta trabajo manejar la plataforma. He compartido esta opinión con otros compañeros y la mayoría (sino es que todos) coinciden con esto.	02/11/2016 19:38
13	No se me hace correcto que cuando se atraviesa un día festivo o puente mientras tienes un préstamo, te cobren multa	02/11/2016 12:05
14	La biblioteca de mi escuela la considero adecuada, pero la biblioteca virtual es la que mas problemas me da para poder trabajar con ella	02/11/2016 11:45
15	La biblioteca está muy descuidada, es muy pequeña y el acervo es mayoritariamente para la carrera de medicina.La biblioteca no tiene el acervo necesario mínimo para psicología.Hay universidades que tienen una biblioteca más pequeña y tienen buenisima colección para psicología.	02/11/2016 10:23
16	El aire acondicionado esta de dos modos: hiper frio o complete enter encerrado	31/10/2016 22:23
17	abrir new england journal of medicine y journal of the american medical association	30/10/2016 21:51
18	La biblioteca es una gran ayuda para nosotros los estudiantes ya que en ocasiones nos permite recabar mucha información y hacer nuestros trabajos mucho más completos	30/10/2016 17:33
19	En mi opinión lo que más se necesita es que el wi-fi dentro de la biblioteca mejore, ya que he tenido muchos contratiempos con esa situación, de 10 veces que he necesitado usar internet para investigar o trabajo en equipo 8 veces no ha funcionado.	30/10/2016 17:27
20	Que se parezca a la biblioteca de cucei, la de cucei es la mejor (soy estudiante de cucs), y más libros de literatura porfavor	30/10/2016 13:19
21	En general son unas instalaciones excelentes, el tiempo de préstamo de libros es muy corto	30/10/2016 12:19
22	Me gustaría que prestaran más tiempo los libros en el cucs	30/10/2016 10:27
23	insuficiente	29/10/2016 22:24

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

24	Apenas me adentro a los servicio de la biblioteca y hasta el momento me he sentido bien y he encontrado los recursos requeridos.	29/10/2016 0:57
25	es ridiculo no poder entrar con mochila	28/10/2016 18:16
26	en los centros temáticos, además de los libros sobre el tema, debería haber una sección para libros recreativos, novelas, etc. Una área en que los alumnos pudieran solicitar libros y leerlos, pero que no fueran de su disciplina, simplemente por el placer de la lectura y que estuviera abierta, a través de un cartón de biblioteca, a la comunidad, no solo a los universitarios.	28/10/2016 10:20
27	Hay libros muy demandados y no tienen la cantidad suficiente y los pocos que hay siempre están prestados	28/10/2016 10:12
28	Muy buena biblioteca.	28/10/2016 10:00
29	Seria mas conveniente contar con mas libros ya que en algunos son muy pocos y al momento de utilizarlos no se encuentran disponibles.	27/10/2016 21:31
30	Me parece que hay un buen servicio por parte del personal y que es un lugar cómodo y adecuado para estudiar	27/10/2016 20:11
31	En general la biblioteca esta en muy buenas condiciones, solamente que el personal no es del todo amable. Yo que soy de primer semestre y no se como hacer o utilizar la mayoría de los equipo, instalaciones o algun prestamo, nunca te explican ni dicen que hacer, no hay ningun curso de induccion en cuanto a eso y seria bueno implementarlo. Ademas, ni dan ganas de preguntar porque siempre te contestan con malagana y como si tu supieras todo. Gracias por su ate	27/10/2016 18:25
32	ROBERT APRUEBA ESTO :)	27/10/2016 17:50
33	soy residente de cirugia general en el HCFAA,no suelo ir a la biblioteca del cucs, pero me basta con la biblioteca digital la considero con adecuado contenido, y de entre los recursos que mas utilizo es el UPTODATE y creo es la herramienta mas importante de consulta para los médicos, el problema es que la suscripcion no es continua y llega a su vencimiento y tardan meses en volver a ponerla al corriente.. creo que se podría prescindir de algunos recursos priorizando el uptodate y seria suficiente para la mayoría .	27/10/2016 15:35
34	El ambiente es agradable, ademas de la amabilidad de las personas. Considero necesario que el tiempo de préstamo de libros se vea extendido por al menos un dia.	27/10/2016 13:05
35	Deberian de agregar mas ejemplares, ya que de muchos libros solo hay un ejemplar. El personal algunos son muy amables y otros son demasiado groseros con los alumnos.	26/10/2016 20:23
36	actualizar los números de las revistas en salud en el trabajo	26/10/2016 18:34
37	En lugar la modalidad de renovar préstamo, deberían prestar todos los libros ampliando el tiempo	26/10/2016 17:25
38	Aplicar sanciones a quienes van a dormirse o a platicar a la biblioteca porque interrumpen el estudio de los otros.	26/10/2016 14:00
39	no	26/10/2016 12:07
40	considero que deberian de tener un poco mas de variedad de literatura pues, lo que pasa es que ya en varias ocasiones no eh encontrado los libros que busco de literatura o también lo que realmente pasa es el hecho de que no lo tienen en existencia.	25/10/2016 22:50
41	Esta muy bien el servicio, solo que en ocasiones los libros se encuentran algo desacomodados.	25/10/2016 19:38
42	Extender y proporcionar información sobre el uso de la biblioteca física y digital. Ampliar los días permitidos para llevar un libro a domicilio	25/10/2016 18:58
43	MEJORAR	25/10/2016 17:44
44	En CUCS necesitamos de las bases de datos como the new england journal of medicine	25/10/2016 17:00
45	En cuanto a los contactos de luz no todos proporcionan corriente eléctrica por lo cual es difícil conectar computadoras, teléfonos o ipads	25/10/2016 9:34
46	Creo que es un buen servicio	25/10/2016 8:14
47	Un excelente servicio de bibliotecas, tanto refiriéndome al CeDoSi (que se encuentra en CUCS), como al servicio de la Biblioteca Digital y los recursos electrónicos que ahí se muestran. Sería muy bueno que se incrementara un poco más el acervo bibliográfico de la biblioteca (incluyendo además títulos de literatura universal, por ejemplo, como medio para cultivarnos un poco más en otras áreas); igualmente en lo digital, poner a nuestra disposición más recursos, ya que en ocasiones la existente resulta insuficiente para las actividades académicas. Fuera de ello, ¡muchas gracias! Este servicio me ha sido de mucha ayuda. Estamos a la orden.	25/10/2016 0:26
48	faltan mas computadoras en esa área	25/10/2016 0:22
49	Que existan mas ejemplares en libros de odontologia, y por su puesto, mas actualizados.	25/10/2016 0:13

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

50	el señor que esta a la entrada donde checas entrada. es bien despota y cortante solo se la pasa jugando solotario o metido en su celular.	24/10/2016 22:30
51	Más tiempo de préstamo de los libros	24/10/2016 22:04
52	el personal debe de ser amable y atento	24/10/2016 20:30
53	Ninguno	24/10/2016 19:48
54	Creo que a mejorado el servicio de Internet inalambrico pero puede mejorar aun mas para estar siempre conectado.	24/10/2016 17:24
55	A mi punto to de vista la biblioteca del cuco me párese excelente tanto sus servicios e istalaciones como loes el personal que lo atiende ya que siempre muy atentos con nosotros los estudiantes claro l guiños de mis compañeros en ocasiones se molestan porque los hacen cumplir el reglamento pero para eso está muy vien ya que así cuidamos la biblioteca que está echa pensando en nosotros gracias por darnos ese servicio ya que nos es muy útil y beneficioso. Att David González Joya	24/10/2016 15:50
56	Mi área es la psicología y psicoanálisis. Me resultaría muy útil para mi campo de investigación y docencia contar con bases de datos más amplias en francés y de revistas del Reino Unido.	24/10/2016 10:15
57	gracias por realizar esta encuesta para mejorar y mantener el servicio de calidad	24/10/2016 9:29
58	Siempre es bueno tener los servicios que brindan las instalaciones bibliotecarias.	23/10/2016 23:12
59	Me parece terrible e injusto que siendo obligatorio el uso de casillero para dejar nuestras pertenencias (no a un lado-fuera- porque las confiscan y cobran por recuperarlas), no dispongan de un buen número de éstos; hay muy pocos, la mayoría de los cuales se encuentran descompuestos y te impiden usarlos. Casi en su totalidad, el personal que allí labora es grosero, además de encontrarse de mal humor y sin disposición para ayudar al usuario. Por último, hay pocos ejemplares de los libros que solicitan específicamente para cada materia (el rector prometió que habría suficientes ejemplares en la biblioteca).	23/10/2016 20:15
60	Me gustaría que prestaran mas días los libros para poder estudiar mucho mejor y no tener la presión del tiempo encima.	23/10/2016 20:03
61	A veces es insuficiente el espacio..	23/10/2016 19:14
62	Que es una buena biblioteca que tiene buenos servicios.	23/10/2016 19:10
63	Me gustaría que existieran más bases de datos electrónicos para Dermatología Pediátrica, gracias por haber está encuesta y ojalá crezca nuestra biblioteca.	23/10/2016 18:44
64	que haya mas lugares para estudiar en grupo y mas libros	23/10/2016 18:19
65	Hay bases de datos especializadas en psicología que quitaron, a nivel posgrado nos eran útiles. Ahora se dificulta encontrar información del ramo, en cambio revistas y bases de medicina hay muchas	23/10/2016 17:02
66	Muchas veces las fotocopadoras no funcionan o solo se tragan el dinero	23/10/2016 14:49
67	Debería haber un mobiliario mas agradable y en mayor cantidad para el mundo de universitarios que asisten	23/10/2016 14:36
68	El servicio es bueno.	23/10/2016 14:26
69	Mayor cantidad de libros impresos para préstamo domiciliario, ediciones actuales y/o libros acorde a lo solicitado por los profesores. Mayor vigilancia en el tercer piso del lado de los cubículos individuales porque muchos estudiantes sólo van ahí a platicar y bromear entre ellos.	23/10/2016 14:08
70	Considero que la biblioteca está en buenas condiciones, quizás se necesita más material para abastecer a los alumnos, porque si hay ocasiones que no alcanzan.	23/10/2016 13:23
71	Algunos libros ya son de ediciones pasadas y los actuales son muy pocos. Ademas muchos alumnos maltratan los libros por lo cula estan muy descuidados, recomendaria que implementaran medidas para que la comunidad estudiantil cuide del material.	23/10/2016 13:01
72	Continuen trabajando, van muy bien	23/10/2016 12:27
73	Poner más sillas y mesas y facilitar la búsqueda de libros	23/10/2016 11:25
74	Es un espacio muy bueno para el estudio, el personal es bueno, pero en ocasiones se torna molesto cuando te atienden de mala gana, en el caso de los libros me parece que hace falta mucho para enfermería, como es el caso de libros en los cuales solo existe un ejemplar para toda la generación, pero en lo demás todo esta bien.	23/10/2016 10:39

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

75	La cantidad tanto de mobiliario como de ejemplares es completamente insuficiente, en repetidas ocasiones es imposible el ingreso a la biblioteca debido a que no hay casilleros, sillas e inclusive luz eléctrica. Muchos libros no tienen préstamo externo debido a que sólo existe un ejemplar del mismo. El horario de apertura de la biblioteca no es fijo, todos los días abren a diferente hora, no existe seguridad en nuestras pertenencias, existen atracos en los casilleros de la biblioteca y no hay responsables. No son confiables los casilleros	23/10/2016 10:34
76	Me gustaría que tuvieran más libros sobre Enfermedades Respiratorias NO SÓLO EJEMPLARES 1 los cuales siempre estamos peleando entre nosotros, al igual falta un poco mas ejemplares sobre Ventilación Mecánica y libros más actualizados	23/10/2016 9:38
77	Libros en buen estado y el préstamo de los mismos es accesible. Falta amabilidad del personal.	23/10/2016 0:17
78	Entre los motivos por los que ya casi no voy a la biblioteca es por que los lockers no son suficientes y no tengo dónde guardar mi cosas para poder ingresar, el personal rara vez es amable o te pueden auxiliar con información, además que los libros que llegó a necesitar unos no los tienen o son insuficientes ejemplares, no se lleva a cabo una de las reglas de oro "silencio", existe mucho desorden la mayor de las veces, así como los muebles no son suficientes.	22/10/2016 23:48
79	Es un servicio bueno	22/10/2016 23:36
80	El aire acondicionado esta muy frío y más en estos días que hace frío afuera y las personas que estan prestando los libros a veces no soy muy amables	22/10/2016 23:08
81	Sería de mucha ayuda contar con más ejemplares.	22/10/2016 21:21
82	El personal que labora en la biblioteca de mi centro no tiene la mejor disposición ni actitud con los alumnos.	22/10/2016 21:12
83	No hay libros suficientes ni diversos de acuerdo a los programas que se ofertan el el centro universitario	22/10/2016 21:09
84	Mi principal problema es que el personal tiene un mal modo de atender a nosotros los estudiantes siendo que gracias a los estudiantes existe la universidad y ellos están empleados. Asimismo a principios de semestre tuve un problema con un libro que se me marco como prestado y a pesar de que les demostré que el libro ahi estaba aún no me resuelven nada y mientras tanto no puedo sacar libros a préstamo	22/10/2016 20:30
85	Proporcionar una lista sobre los nuevos libros de las diferentes carreras	22/10/2016 19:47
86	Ortorgen mayor información cómo acceder a la biblioteca digital	22/10/2016 17:48
87	Si pudiera haber alguien que se encargara de acomodar los libros en el lugar correspondiente y asegurarse de que estén bien parados y no amontonados y aplastados. Revisar los libros al prestarlos y al regresarlos porque están las páginas arrancadas, rayadas, no tienen portada o ya están quebrados los libros.	22/10/2016 16:39
88	falta de libros ya que por el gran número de estudiantes hay que esperar a que se desocupen las unidades	22/10/2016 15:17
89	he acudido al CeDoSi en Cucs en busca de libros y artículos relacionados a la carrera que curso (psicología) y en varias ocasiones me he topado con el infortunio de no encontrar el material necesario, que forma parte de la bibliografía básica de los planes de estudio. y con frecuencia he tenido que conseguirlos en otras bibliotecas del estado, o en librerías a precios poco accesibles.	22/10/2016 15:15
90	Considero que la organización del material no es buena.	22/10/2016 14:47
91	Todo esta muy bien solo que aveces vas por un libro pero ya no lo encuentras porque se lo llevan a sus casas, pero es parte de... todo se me hace bien, estoy coforme...	22/10/2016 13:07
92	Se necesita mejor acomodo de los libros y más números de ejemplares	22/10/2016 12:15
93	deberia de haber mas limpieza en los cubiculos de estudio, tambien en los sanitarios y tener mas libros acerca de los temas de patologias y actualizaciones, todo lo demas esta excelente gracias	22/10/2016 10:57
94	Me agrada los recursos electrónicos a los que se puede acceder desde instituciones hospitalarias	22/10/2016 8:23
95	Deberían sancionar a las personas que estén platicando en el área de lectura, ya que llega a ser un distractores	22/10/2016 7:44
96	En CEDOSI que es la biblioteca de cucs, hace falta más acervo hay de algunos libros de alta demanda muy pocos ejemplares, el personal a veces es grosero hasta las de intendencia el único amable es el señor Miguel él siempre emuy atento y con una sonrisa y dispuesto a ayudar, hacen falta más lockers de \$5 que te devuelven tu moneda porque a cierta hora del día está atascado y no queda más que pagar de los otros de \$1 que a veces se tragan monedas y están más pequeños, a veces se terminan rápido las mini aulas que hay dentro de la biblioteca, los letreros para búsqueda de libros son muy inespecificos para los que ya sabemos donde están no hay problema pero seguido con los que no si hay problema, hay una máquina para 'agilizar' la salida de libros pero de todos modos el otro día sonó la alma al sacar un libro aún con todo y haberlo sacado con la máquina	22/10/2016 0:49
97	ninguno	21/10/2016 23:40

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

98	falta de material digital en la especialidad de medicina familiar, autores como Irigoyen, Huerta, Apolinar, Consenso Medicina Familiar, entre otros. Gracias. Atentamente Dr, Felipe Medina, residente 2do grado medicina familiar.	21/10/2016 23:33
99	Que haya más ejemplares de libros con mayor demanda	21/10/2016 23:25
100	Hay algunos ejemplares que son muy necesarios mas no los hay, como el libro de Bioquímica de la "Académica" los baños siempre huelen mal y a veces no hay jabón o papel higiénico. Además hay pocos lugares (lockers) para guardar nuestras mochilas	21/10/2016 22:52
101	Me gustaría que por lo menos hubiera 2 ejemplares de cada libro, para poder sacar el otro , ya que varios solo hay en existencia 1	21/10/2016 22:50
102	me agrada mucho esa instalación de información y al mismo tiempo de relajación.	21/10/2016 22:21
103	en general tienen discrepancias que ellos mismos podrán resolver	21/10/2016 21:57
104	El trato es muy bueno, hace falta personal para el acomodo de los libros, para cuando uno tarda en regresar los libros en vez de cobrar o además del cobro se debería de poner a los alumnos a acomodar los libros o ayudar en la biblioteca de alguna manera.	21/10/2016 21:41
105	si los libros ya tienen un sensor para que no se los roben por que no podemos entrar con mochilas a la biblioteca, es muy molesto tener que esperar casi 30 min para conseguir un casillero cuando me urge conseguir libros	21/10/2016 20:57
106	Realmente me parece muy buen sistema el que se implementa en CeDoSI en cuanto al préstamo de libro, lo único malo es que en ocasiones nos hemos dado cuenta que entre los mismos alumnos esconden los libros de consulta interna y eso nos afecta a muchos.	21/10/2016 20:57
107	Estaría bien si se pudieran prestar los libros por más tiempo sin renovación, gracias.	21/10/2016 20:56
108	Lo de la temperatura, es que normalmente hace en un piso hace calor y en el otro te estás congelando; igual los cubículos.	21/10/2016 20:39
109	Falta mayor señalización. Solo dos empleados de la biblioteca son amables y serviciales.	21/10/2016 20:38
110	Hay ciertas carreras de las que no se cuenta con suficientes tomos, o simplemente no hay bibliografía para consultar. Por otro lado hay bibliotecas de la red universitaria que permiten el acceso con mochilas, en cambio en CUCS si no tienes dinero no puedes pasar, por el simple hecho de que somos estudiantes y llevamos mochila.	21/10/2016 20:02
111	debería haber más ejemplares para préstamo externo y sería conveniente actualizar los ejemplares a sus versiones más recientes.	21/10/2016 19:14
112	Deberían de mejorar la atención a los alumnos, aumentar la cantidad de libros disponibles, permitir que salgan todos los libros incluso los de reserva aunque sea prestarlos todos los días en la noche y que los regresen en la mañana, poder aumentar el número de libros que se pueden pedir para préstamo a domicilio, que algunos empleados fueran más amables con los alumnos, además deberían de poner un lugar para que dejen los libros cuando los terminen de leer debido a que eso se presta para que los alumnos ya sea por falta de conocimiento o con intención no acomoden los libros de manera adecuada.	21/10/2016 18:53
113	El personal que labora ahí tiene un trato excelente .. mi agradecimiento y felicitación ... en cuanto a la biblioteca virtual, se me dificulta el uso, me gustaría que ofrecieran un curso profundo para la utilización ... Muchas Gracias :)	21/10/2016 18:32
114	Algunos trabajadores del personal tiende a ser un tanto prepotentes y no resuelve nuestros problemas, aunque también hay quienes son muy amable y confiables, así que sugiero que realicen un curso de como prestar los servicios.	21/10/2016 18:21
115	Que hubiera más libros actualizados, y quitar la paja hay muchos libros que ya pasaron de moda, tesis que no están tan buenas, hay que eliminarlas para dejar espacio a libros nuevos	21/10/2016 18:20
116	No funciona la biblioteca digital. Siempre he tenido problemas	21/10/2016 18:07
117	opino que deberían hacer un buscador mas sencillo de los libros ya que es difícil encontrar libros si son materias de tronco comun	21/10/2016 18:07
118	Se debe ser más estricto en cuanto a guardar silencio en el área de consulta de libros ya que en general los alumnos no entienden que NO es un espacio para realizar tareas o trabajo en equipo puesto que se dispone de otras áreas para tal fin, mientras que en el espacio de consulta de libros generalmente hay mucho ruido y los alumnos acuden para hacer cualquier cosa menos consultar libros	21/10/2016 17:36
119	Deberían eliminar el uso de credencial para préstamos y usar solo el código que les proporcionemos para evitar que extraños saquen libros en caso de perder la credencial o que sea robada	21/10/2016 16:41
120	Que permitan el acceso a redes sociales como "Facebook", ya que la gran mayoría de los profesores crean grupos de clase y suben las tareas a esta red social.	21/10/2016 16:16

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

121	Mayor orden para localizar el material bibliografico	21/10/2016 16:14
122	Yo no utilizo la red de libros digitales porque la vez que intente acceder no supe como y a pesar de que me explicaron al entrar a la carrera al momento de hacerlo no supe como	21/10/2016 15:48
123	Creo que en mi escuela la biblioteca es muy buena, lo único que es un problema es la falta de lockers y aveces pocos ejemplares	21/10/2016 14:36
124	bien	21/10/2016 10:41
125	Creo que es muy poco el tiempo el que te permiten sacar el libro, ya que aunque sea para consultar ciertos temas y no todo el libro, igual te lleva mas de dos días. también me gustaría mencionar que los empleados de la biblioteca son completamente desatentos y poco amables.	21/10/2016 9:53
126	pueden mejorar aumentando mesas y sillas para los estudiantes, son muy pocas en comparación al nivel de estudiantes	21/10/2016 9:51
127	Proporcionar cursos taller para el ingreso y uso a la biblioteca digital a los alumnos de primer ingreso	21/10/2016 8:39
128	ES ACORDE A LAS NECESIDADES, PUES SIEMPRE ESTA ACTUALIZANDOCE	21/10/2016 8:36
129	El internet de las computadoras es muy lento, sugiero se mejore la velocidad del mismo o en dado caso red wi-fi	21/10/2016 8:27
130	la biblioteca es un buen espacio para poder trabajar, sinn embargo creo que hay ocasiones en los que se necesitan mas numero de ejemplares de los libros mas consultados	21/10/2016 7:05
131	Me gustaría que hubieran más lockers	21/10/2016 1:29
132	En el caso de CUCS, el CEDOSI a veces se encuentra muy frio. Considero que 2 dias es muy poco tiempo para rentar un libro, tal vez elevar el plazo mínimo a 3 días, pues en algunas bibliotecas puedes hasta 5 días.	21/10/2016 0:55
133	He dejado de ir con frecuencia a la biblioteca por que, no ya no permiten ingresar con mochilas y hay veces que necesito entrar con mi computadora, libros, recopiladores y demás útiles y no es práctico dejar la mochila, además los lockers no sirven y son insuficientes para la cantidad de alumnos que utilizamos los recursos de la biblioteca	21/10/2016 0:45
134	Existen pocos loker para guardar nuestras cosas mientras estamos en la biblioteca ademas d epoco moviliario y	21/10/2016 0:44
135	Sería útil poder renovar más veces y/o más tiempo, también que fueran más cómodos los lugares de estudio y principalmente que todos los enchufes funcionen y que no haya riesgo de corto o chispa.	20/10/2016 23:33
136	Mejorar las mesas y sillas q sean más cómodas, ya q dentro de la biblioteca lo único cómodo son los pocos sillones q hay, al igual q aria falta libros con información actualizada	20/10/2016 23:25
137	Generalmente lo único que se necesita de modificar es un mejor servicio y atención por parte del personal que atiende de muy mala manera, además de mejorar los espacios de estudio para que sea más satisfactoria la estancia	20/10/2016 23:09
138	El personal por lo general es muy grosero , antipatico (en especial el señor que se encarga de los prestamos por las mañanas es sumamente grosero, antipatico, da un mal trato y no da informacion, no ayuda a ningún aluno que requiera ayuda, además siempre te hace mala cara) a excepción de los compañeros que realizan algún servio en la instalación y el señor que antiguamente se encargaba de los prestamos	20/10/2016 22:35
139	que te cobren por el uso de los locker ya que no se puede acceder a la biblioteca con mochilas. Honestamente no se si sigan cobrando. comence a dejar de ir por esa razon ya que iba casi diario y no contaba con recurso economico suficiente para dejar la mochila .	20/10/2016 21:52
140	Faltan mas ejemplares, también mas orden y silencio.	20/10/2016 21:41
141	Hace falta un mayor acervo para la licenciatura de psicología, la biblioteca de cucs (cedosi) tiene mucho sobre medicina. A pesar de que podemos ir a cucsh sería mejor tener libros más útiles en el centro universitario.	20/10/2016 21:37
142	La biblioteca de mi centro universitario, es muy comoda y da buenos servicios... Aunque a veces la gente es poco amable al prestamo de libros, pero es agil el procedimiento.	20/10/2016 21:35
143	Deberían colocar más lockers debido que cuando se encuetrán todos ocupados no hay donde dejar las mochilas.	20/10/2016 21:06
144	Me parece que el espacio no es suficiente ni cómodo, me gustaría no tener que dejar mis cosas fuera de la biblioteca, es pesado	20/10/2016 20:58
145	Me parece muy bueno el servicio de la biblioteca de CUCS, lo único que me gustaría comentar es que hace falta un espacio de estudio en la escuela vieja de medicina, donde no hay ningún lugar para estudiar en los ratos libres	20/10/2016 20:50
146	No hay los suficientes ejemplares para el numero de alumnos con los que cuenta el centro, además los ejemplares en ocasiones son ya bastante viejos y no cumplen con la necesidad de información del alumnado	20/10/2016 20:45
147	que el cyber se abra por más tiempo	20/10/2016 20:30

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

148	Me gusta mucho la biblioteca de mi centro universitario, siempre he encontrado lo que necesito y me han tratado bien. aunque si me gustaría tener un poco mas de información sobre revistar de información sobre la carrera de psicología.	20/10/2016 20:24
149	El personal no es muy amable ,te ponen mala cara , los adeudos te cobran un día más , las sillas y mesas no son suficientes para cubrir las necesidades , Muchas veces el personal se encuentra jugando solitario en las compus , y cuando uno quiere utilizarlas están cerradas	20/10/2016 20:17
150	Hace falta tener mas libros a disposicion de los usuarios. Y cubiculos para el trabajo en equipo en cucs.	20/10/2016 20:12
151	Muy bueno el servicio de la biblioteca para quienes no podemos comprar los libros gracias.	20/10/2016 20:10
152	Gracias	20/10/2016 19:54
153	estaría muy bien que hubiera una mayor cantidad de ejemplares de los libros más importantes porque muchas veces estos se agotan muy pronto, además sería bueno que los libros fueran constantemente renovando, brindando así a los estudiantes información de actualidad	20/10/2016 19:52
154	Que se extiendan los e préstamo de libros	20/10/2016 19:34
155	Que hubiera un área de descanso	20/10/2016 19:33
156	Se necesitan más recursos o disponibilidad para obtener material único fuera de la biblioteca. Es importante obtener material más actualizado en Psicología.	20/10/2016 19:10
157	Hay muy pocos acervos, las sillas son incómodas y el aire acondicionado es muy frío, la mayoría del personal no es amable.	20/10/2016 18:59
158	en ocasiones es difícil poder localizar los libros por como los tienen acomodados, seria bueno ejecutar un sistema mas sencillo para poder encontrarlos mas rapido	20/10/2016 18:26
159	Considero que las instalaciones son un pequeñas, así como que no hay suficientes casilleros para guardar las pertenencias	20/10/2016 17:58
160	La verdad me gustaría que hubiera más ejemplares en algunos libros y más renovadas así estaríamos más actualizados en distintos temas y en las instalaciones tal vez a veces el aire acondicionado es un poco fuerte	20/10/2016 17:54
161	considero que a los docentes el tiempo de prestamo pueda extenderse un poco mas.....Gracias	20/10/2016 17:50
162	Promoción de la biblioteca virtual y ampliar los horarios.	20/10/2016 17:41
163	la biblioteca esta muy bien, sin embargo el encargado suele ser un poco grosero en ocasiones.	20/10/2016 17:39
164	La mayoría de las veces que he ido el personal no se muestra muy amable con los alumnos	20/10/2016 17:30
165	la biblioteca estan en excelente condiciones continua así.felicidades	20/10/2016 16:40
166	El wifi y las computadoras de la biblioteca de CUCEI es una burla	20/10/2016 16:29
167	Faltan libros en cantidad	20/10/2016 16:24
168	En CEDOSI existe una gran deficiencia de lockers	20/10/2016 15:55
169	Algunos de los empleados, sobre todo los que estan en el area de prestamo, no son amables y siempre contestan de forma molesta y grosera.	20/10/2016 15:53
170	no cobren	20/10/2016 15:34
171	El Jefe de la Biblioteca es una excelente persona con una gran disposición y capacidad de escucha y de apoyo técnico, sin embargo los demás colaboradores no todos son así, a algunos les falta preparación como bibliotecarios, por otra parte la infraestructura y el area fisica se sienten como encarceladas, no hay un ambiente armonico que invite a la estadía en la biblioteca. Mi propuesta es que primero que nada el Rector del CUCEI Dr. Jaime Andrade tenga a bien cumplir lo que promete con adquisiciones actualizadas y sobre todo que tenga a bien acercarse con los academicos y los educandos para escuchar sus demandas de información, da la impresión que solo le interesa el estar ganando dinero con sus especialidades, pues tienen los libros y revistas actualizados en fisico en los cubiculos de los investigadores y de los Coordinadores de Especialidad y los estuciantes de Licenciatura no corren con la misma suerte...Se les olvida que la UDG es una Institución Humanista para formar profesionales de pocos recursos....	20/10/2016 15:26
172	Personalmente conozco otras bibliotecas dentro de la red, como el CID en cucei y comparándolos, la biblioteca de cucs tiene muchas deficiencias: hay pocos libros, poco espacio, poco personal.	20/10/2016 14:06
173	muchos de los contactos (corriente eléctrica) no funcionan	20/10/2016 13:36
174	Excelente opción la biblioteca digital, sin embargo debería buscarse alguna forma de convenio para acceder a más artículos científicos sin costo para educadores o investigadores	20/10/2016 13:32

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

175	A veces la actitud del personal no es muy agradable, y hay pocos libros	20/10/2016 13:05
176	que las computadoras o ciber estén más tiempo abiertos	20/10/2016 12:43
177	Hace muchísima falta que haya control en cuanto a la disciplina, muchos alumnos van sólo a platicar y no dejan concentrar porque su platica también es es voz alta, deberían sacar a quienes no cumplan el reglamento.	20/10/2016 12:15
178	Sugiero poner atención a programas de posgrado y supervisión directa en las sedes, en lo que a Especialidad en anatomía patológica compete, sobre todo en programas nuevos. así mismo materiales didácticos minmos indispensables	20/10/2016 12:04
179	Permitir el ingreso con mochila y utiles para hacer tarea a la biblioteca porfavor	20/10/2016 11:44
180	proporcionar información si persona externa puede utilizar los establecimientos ,e información de como obtener libros o documentos con información adecuada para las personas	20/10/2016 11:40
181	algunas personas que brindan ayuda en la biblioteca no son amables y casi no prestan los sales privados	20/10/2016 11:25
182	Deberían de etiquetar los estantes de los libros para que sea más fácil ubicar la categoría de los libros que se necesitan.	20/10/2016 11:22
183	Mejor acceso a Internet inalámbrico, que no tenga clave de acceso para que los estudiantes lo puedan usar libremente	20/10/2016 11:10
184	Soy de LESE por lo que no he acudido a biblioteca en el CUCS	20/10/2016 10:56
185	Requerimos una mayor cantidad de ejemplares para las diferentes áreas de estudio, además debe ser material de actualizad, el nivel de desactualización de los materiales es enorme, además el espacio es muy pequeño para la consulta de libros y el estudio de los mismos, además, el tiempo de préstamo externo es insuficiente (3 días), debido posiblemente a la falta de ejemplares suficientes, a diferencia de otros centros universitarios, por ejemplo CUCEI, en donde el préstamo es por al menos 1 semana, el equipo de cómputo es muy viejo y además considero que sería bueno realizar convenios con más revistas científicas de alto impacto para tener acceso a información de actualidad y calidad.	20/10/2016 10:51
186	MENCIONAN LA PARTE DIGITAL DE LA BIBLIOTECA PERO NO SE OFERTAN CURSOS PARA QUE NOS MUESTREN COMO HACER USO DE ESA HERRAMIENTA	20/10/2016 10:30
187	Solicito que se amplíe el catálogo de revistas de suscripción al que se tiene acceso desde la biblioteca digital, ya que el actual es bastante limitado para los estudiantes de posgrado	20/10/2016 10:18
188	la persona que atiende en la entrada de la biblioteca del cucs tiene una pésima actitud con el usuario, siempre esta de malas y atiende muy mal	20/10/2016 10:02
189	GRACIAS SOBRETUDO AL SR. FELIPE LORETO	20/10/2016 9:51
190	En realidad para la cantidad de alumnos con la que cuenta CUCS, y la exigencia tanto como académica como personal de estar acudiendo a la biblioteca en realidad son muy pocos los títulos que tienen y de préstamo externo son muchísimos menos al igual en ocaciones se llena demasiado que no hay lugar para todos, pero en realidad los títulos que tienen son buenos solo sería mejor si fueran suficientes.	20/10/2016 9:48
191	Que este mas grande la biblioteca	20/10/2016 9:44
192	Aunque la biblioteca física tiene muchísimas deficiencias (trámites demasiado largos, poco equipo de computo, material de psicología muy limitado y no actualizado) considero que se debe dar mayor importancia a mejorar la biblioteca virtual (haciendola más interactiva y mejorando la experiencia del usuario, así como inventir en más licencias para tener acceso a más material y bases de datos)	20/10/2016 9:44
193	en el prestamo de libros es muy corto el tiempo que se permite, solo un día hábil. el cargo por día de libro no entregado es muy alto, son 5 pesos, cuando en otros centros es de 1 peso.	20/10/2016 9:42
194	Deberían de prestar los cubículos más temprano.	20/10/2016 9:39
195	La biblioteca esta hermosa y tiene todo lo necesario según el espacio que tiene. Sin embargo me encantaría que creciera la biblioteca para poder tener más espacios para estudiar, poner más libros y que nuestra biblioteca del cucs tenga mayor afluencia. Gracias	20/10/2016 9:24
196	Existen muchos materiales impresos con un solo ejemplar, eso dificulta su préstamo externo. El servicio podría mejorar si se tuvieran suficientes ejemplares por cada obra.	20/10/2016 9:16
197	Me parece muy óptimo y adecuado el espacio, horarios y el personal es muy amable, felicidades	20/10/2016 9:09
198	ninguna	20/10/2016 9:05

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

199	que el personal haga su trabajo de buena manera y que no te tire indirectas (por no saber algo) cuando le pides ayuda.	20/10/2016 8:57
200	Las instalaciones no son suficientes para tantos alumnos que hay en el CU, es necesaria una ampliacion de estas; ademas de incrementar la información o libros de consulta en el área de enfermería.	20/10/2016 8:50
201	Faltan libros de Anatomia dental , cariologia,	20/10/2016 8:36
202	Ampliar el número de libros y revistas especializados en temas del área de la salud, dar un buen servicio de fotocopiado, dar a conocer como acceder al servicio de bibliotecas en línea, comprar nuevo mobiliario de mesetas y sillas, sobretodo en el área del piso superior.	20/10/2016 8:36
203	Aumentar el número de algunos ejemplares y el espacio de la biblioteca que en ocasiones es insuficiente	20/10/2016 7:49
204	Ninguno	20/10/2016 7:31
205	Hay necesidad de actualizar la bibliografía impresa	20/10/2016 7:21
206	A nuestra biblioteca le falta estar más completa en disciplinas específicas.	20/10/2016 6:35
207	Sólo falta un poco de amabilidad por parte del personal, gracias	20/10/2016 6:20
208	Esta bien.	20/10/2016 4:57
209	Requiere espacios para trabajos en equipo y que el personal que labora apoye a estudiantes para aprovechar al máximo nuestras bibliotecas	20/10/2016 3:55
210	En el CUCS las bibliotecas disponibles son pequeñas y aquellas acordes a mi disciplina sólo es una y no es suficiente para abastecer en espacio a todo el alumnado de la misma disciplina. Sería bueno tener en mente crear nuevos lugares que permitan el estudio aunque no sea una biblioteca completa, ya que cada vez es más difícil encontrar un área donde poder concentrarse y que sea adecuado, sobre todo en la zona de la escuela vieja de medicina.	20/10/2016 3:02
211	Casi siempre el personal atiende con una mala actitud, no hay suficiente espacio para estudiar en equipo y el inmueble no es precisamente comodo	20/10/2016 2:07
212	Contratar nuevamente la suscripción a uptodate. Gracias	20/10/2016 1:01
213	Más ejemplares, ya que los que hay no son suficientes para la demanda que hay, sobretodo en las materias básicas	20/10/2016 0:56
214	El Internet inalámbrico para los usuarios y algunos contactos para conectar cargadores, no funcionan o no lo hacen como deberían	20/10/2016 0:53
215	Deberían de mejorar la interfaz de búsqueda de la biblioteca digital	20/10/2016 0:44
216	Siempre me ha ayudado la biblioteca de CUCS, no puedo reprocharle nada, sólo que aún le falta mucho que mejorar, creo que medicina tiene una de las mayores demandas de libros y artículos en UdeG y sin embargo es difícil encontrar libros en la biblioteca libres, en buen estado y para préstamo y aún peor, si hay están muy desactualizados	20/10/2016 0:44
217	CEDOSI CUCS, la biblioteca virtual es un simple buscador que generalmente me dirige con links a articulos o libros que necesitan ser comprados para consultar, desgraciadamente hay libros que solo tienen 1 ejemplar, la temperatura es demasiado baja (hace mucho frio) para permanecer mucho tiempo ahí, me gustaria quedarme hasta mas tarde (después de las 8PM) pero entiendo que también tienen horarios, a veces no hay suficientes lugares para sentarse, a veces no hay suficientes lockers, no estoy de acuerdo con el "no dejar entrar con mochila" pero entiendo que hay personas que se pueden llevar libros o introducir otros productos... la temperatura es lo que más me molesta, no puedo estar mucho tiempo ahí puesto que mi cuerpo comienza a concentrarse en generar calor y no en lo que esté leyendo, tampoco quiero que tengan el aire acondicionado apagado porque la temperatura puede subir bastante con la poca ventilacion y todos los estudiantes que entran pero que por lo menos no este tan frio!!	20/10/2016 0:40
218	En el CUCS hace falta mayor numero de ejemplares en algunos libros	20/10/2016 0:18
219	Está muy bien todo en CEDOSI, sólo falta que actualicen las ediciones de los libros, y que generalmente hace demasiado frío dentro de la biblioteca	20/10/2016 0:12
220	Deberían poner más sillones y mesas, sería más cómodo para los que vamos solo a leer	20/10/2016 0:10
221	Le falta mas calidad de atención	20/10/2016 0:07
222	Falta mantenimiento a los cubiculos de estudio :)	20/10/2016 0:05
223	Sería muy bueno incluir mas espacio , a pesar de que cedosi es grande en epoca de examenes no nos damos abasto	20/10/2016 0:03
224	Faltan más libros recientes sobre odontología. Consideró que también sería apropiado tener libros sobre novelas, ciencia ficción, etc. Aumentar el tiempo de préstamo de libros a domicilio	19/10/2016 23:51

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

225	Muy buen servicio	19/10/2016 23:48
226	Mejorar la biblioteca vittual con un sistema de busqueda más amigable	19/10/2016 23:45
227	EL SERVICIO HACIA LOS ESTUDIANTES DE PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE , PUEDE SER MEJOR	19/10/2016 23:42
228	Hacen falta más casilleros	19/10/2016 23:39
229	Las instalaciones y el contenido de la biblioteca del CUCS están al nivel de la universidad, bien conservados y con una buena funcionalidad. El contra que le pondría es la temperatura a la que se suele mantener la biblioteca, casi siempre es muy helada y puede que llegue a ser factor ante la concentración del estudio por afectar la comodidad de nosotros los usuarios.	19/10/2016 23:38
230	Falta de internet y espacio	19/10/2016 23:30
231	tienen muchos libros de uso de acuerdo a mi carrera y mucha variedad	19/10/2016 23:29
232	CONSIDERO QUE DEBERIAN DE AMPLIAR LA BIBLIOTECA DEL CUCS PUES REGULARMENTE ESTA SIEMPRE LLENA Y NO HAY SUFICIENTE MOBILIARIO NI MATERIAL PARA TODOS LOS ALUMNOS QUE HACEMOS USO DE ELLA ES POR ELLO QUE EN OCASIONES NOS EVITAMOS LAS CONSULTAS EN LA BIBLIOTECA, OTRA COSA ES QUE EL INTERNET ES MUY LENTO Y TIENE MUCHAS DEFICIENCIAS	19/10/2016 23:26
233	Hace falta más ejemplares, más amabilidad en algunos empleados, y más lugares para sentarse, al igual que el internet que está pésimo.	19/10/2016 23:22
234	es muy constante que falle el sistema y no podamos sacar libros, como sugerencia cuando no se entregan libros a tiempo podrían penalizarnos en no sacar en una semana o algún tiempo estimado ya que los estudiantes carecemos de recursos y aveces nos afecta hacer el pago de penalizacion, y poder sacar por lo menos los ejemplares 1 un día a la semana	19/10/2016 23:20
235	En general el servicio es muy bueno, no tengo quejas	19/10/2016 23:19
236	A un lado de la biblioteca se está llevando a cabo el proyecto "Letras para volar" y se han prestado muchos libros, me parece magnífico, pues muchos alumnos se van formando como lectores.	19/10/2016 23:18
237	Es buena pero hay mucha difucion	19/10/2016 23:17
238	Los libros de mi carrera son insuficientes y escasos. El personal tiende a ser muy agradable y eficiente, sin embargo hay muchos trabajadores que no hacen su trabajo satisfactoriamente, dejan mucho que desear y no son amables cuando se les solicita información	19/10/2016 23:13
239	Si existieran más ejemplares actuales en la biblioteca estaría excelente.	19/10/2016 23:12
240	Deberían prestar los ejemplares 1, hay ocasiones que es el único libro y no hay forma de leerlo ahí completo. Estaría muy bien que hubiera más áreas para trabajar en equipo y que todos los cubiculos tuvieran un pizarrón.	19/10/2016 23:12
241	podrían mejorar la forma de atender porque en ocasiones no se nos atiende bien	19/10/2016 23:04
242	En cuanto al personal que labora en CEDOSI me gustaría no pasar por algo el hecho de que la mayoría del personal siempre tienen buena actitud y disposición a colaborar con estudiantes, docente y externos. Sin embargo, hay una persona sólo una! Que siempre tiene mala actitud y una muy mala disposición, ni siquiera se si nombre ya que nunca me lo ha mencionado y siempre que voy a biblioteca tenemos que mantener un diálogo para poder extraer el libro de la biblioteca. Sólo deberían prestar un poco s más atención en el personal que labora en una biblioteca ya que las personas siempre tendrán preguntas siendo una biblioteca tan grande.	19/10/2016 23:01
243	Faltan más ejemplares de libros sobre todo de materias que se imparten en varias licenciaturas, y con relación a la biblioteca en linea, en ocasiones por el tipo de licencia que se tiene en algunas bases como SCIENCE DIRECT no se puede acceder a todos los artículos.	19/10/2016 23:00
244	La biblioteca es uno de mis lugares favoritos de cucs sin embargo el personal a veces es grosero o la atencion para el alumnado a veces es corta	19/10/2016 23:00
245	El sistema en biblioteca suela fallar bastante, lo que nos ocasiona problemas para el prestamo de libros , ademas en la bilioteca se cuenta con computadoras, pero tiene un costo. Y la red de la biblioteca no es de calidad o suficiente para la cantidad de alumnos intentamos utilizarla	19/10/2016 23:00
246	Mas numero de ejemplares	19/10/2016 22:56
247	ninguno	19/10/2016 22:55
248	No deberían tener las luces prendidas, el personal ha señalado que es el jefe quien pide que estén prendidas aun cuando entra suficiente luz por las ventanas	19/10/2016 22:55
249	Mejorar la higiene	19/10/2016 22:54

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

250	Me gustaria que al menos extendieran las fechas para prestamo de libro al menos en el nivel de posgrados, en mi caso, por ejemplo, es complicado ir por libros aunque me servirian mucho y llevarlos se vuelve nuevamente un problema, si fueran prestamos semanas podria ir los sabados	19/10/2016 22:47
251	.	19/10/2016 22:46
252	En la biblioteca en mi punto de vista, le hacen falta más cubitos y que cada cubito tenga pintaron para poder estudiar con mayor facilidad por que solo 2 cubitos tienen pitaron y esos siempre estan ocupados, para mi es todo lo que le haria falta a la biblioteca.	19/10/2016 22:46
253	falta ampliar mas la atencion en el sevicio de computadoras	19/10/2016 22:44
254	Ok	19/10/2016 22:40
255	A la biblioteca le hace falta más contenido.	19/10/2016 22:31
256	Exelente	19/10/2016 22:17
257	que haya más ejemplares	19/10/2016 22:16
258	En lo personal creo que deberian yener los baños	19/10/2016 22:15
259	En general, estoy muy satisfecho con los servicios que ofrece CeDoSI en CUCS, ya que contiene un acervo y servicios impecables; sin embargo, y sabiendo que es algo difícil de realizar, lo único que me gustaría cambiar es el tiempo de préstamo externo de libros, ya que es algo pesado estar llevando tantos libros cada dos días, aunque sea un día el que amplíe el margen de préstamo, sería una gran ayuda para los que necesitamos frecuentemente de varios libros. Por lo demás, todo es excelente.	19/10/2016 22:15
260	Que presten mas facil los libros, y sean mas amables	19/10/2016 22:05
261	Consideró que es necesario gestionar un mayor número de lockers, así mismo el acondicionamiento de más cúbiculo para el trabajo en equipo	19/10/2016 22:05
262	Que disminuyan la intensidad de aire acondicionado y que las ayudantes quiten la cara de molestia que regularmente hacen cuando quieres aclarar una duda con ellas, en este caso los hombre son atentos y amables.	19/10/2016 22:03
263	Son escasos los castilleros, lo cual si no hay espacio no podemos acceder por el echo de que dejamos los utiles fuera	19/10/2016 22:01
264	Me parece un poco deficiente el mobiliario ya que regularmente siempre está lleno y no puedes tomar asiento para estudiar en el area, al igual que los cubículos de grupo son pocos y muchas veces están todos ocupados, en cuanto al personal algunos son algo groseros y son muy pocos los que se ofrecen a ayudar	19/10/2016 22:00
265	deberian dejar mas de 1 dia para el prestamo de libros	19/10/2016 22:00
266	Está en buenas condiciones mi biblioteca, sólo creo que la digital es un poco complicada dde usar, o sería bueno que no explicarán en un curso	19/10/2016 21:57
267	El aire acondicionado a veces está demasiado frío, no hay suficientes cubículos para poder estudiar varias personas o si necesitas de un pizarrón dentro de éstos no en todos hay. También los lockers son insuficientes y son más mejores los de \$5 porque te regresa tu moneda y puedes abrir y cerrar cuantas veces necesites. De algunos libros existen muy pocos ejemplares para la gran demanda, por ejemplo Guyton-Fisiología médica, Watson-Biología molecular.	19/10/2016 21:57
268	Personalmente solo he ido una vez, así que no puedo opinar mucho al respecto. El día que fui me atendieron muy bien y satisficieron las necesidades que tenía.	19/10/2016 21:56
269	Consideraría, de ser posible, aumentar el número de ejemplares disponibles de alguno textos; algunos son limitados, por lo que no es posible el préstamo a domicilio. Que bueno que hacen este tipo de encuestas.	19/10/2016 21:52
270	Debe de haber un mejor catalogo virtual	19/10/2016 21:49
271	En CEDOSI deberian implementar el servicio de estanteria gratuito como sucede en CUCHS, además de que el personal no siempre es atento o amable. De antemano gracias.	19/10/2016 21:49
272	Deberian de conseguir mas libros y ediciones mas nuevas	19/10/2016 21:48
273	Me gustaria que se implementaran cursos para facilitar la información que hay en linea, ya que es muy difícil encontrar libros electrónicos, y también que pongan letreros con información sobre cómo usar las computadoras para buscar libros en la biblioteca, ya que también es algo complicado para los que son nuevos, y la gente se te queda viendo feo, y no hay computadoras que nos puedan prestar en la biblioteca, sería bueno que hubiera y en cuanto al mobiliario, estaría mejor si fuera más cómodo (sillones) como estilo la biblioteca Juan José Arreola, y pues que el personal se presente amablemente para poder ayudar a los estudiantes que necesiten	19/10/2016 21:48

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016**

274	Ninguna	19/10/2016 21:47
275	Hay una persona que esta prestando libros muy grosero le preguntas algo y te contesta malomurado, de hay en mas todo bien	19/10/2016 21:34
276	Que exista un lugar de estudio más amplio para trabajar en equipo, que sea posible algo más aislado.	19/10/2016 21:34
277	Me gustaría que el horario se extendiera, porque hay alumnos que salen de sus clases a las 9 pm y ya no está abierto	19/10/2016 21:28
278	CEDOSI es muy completo, sin embargo algunos miembros del personal no son muy amables y resuelven tus dudas "a la mala". No todos, solo algunos. En ocasiones si hay gran variedad de libros de algunos y en otros no, por ejemplo, yo como estudiante de primer semestre de la Lic. en Medicina no puedo encontrar mi libro base de Anatomia, que es Rouviere en su ultima edición. De igual manera, sigo sin entender lo del los ejemplares uno, se dice que solo podemos obtenerlos como prestamo el viernes despues de las seis de la tarde, pero en ocasiones observo que si pueden salir entre semana y algunas ocasiones, inclusive el viernes al horario adecuado, no se pueden adquirir los ejemplares 1. Gracias	19/10/2016 21:26
279	CeDoSi es un lugar bastante acogedor y se encuentra en buen estado	19/10/2016 21:23
280	El CEDOSI es uno de los lugares mas confortables para el estudio, ya que te brinda serenidad y tranquilidad	19/10/2016 21:18
281	En general, los servicios que ofrece la biblioteca son adecuados y de calidad. Sin embargo, a veces la cantidad de libros es reducida y son pocos días de préstamo, estaría bien que se pudieran renovar por internet	19/10/2016 21:17
282	Es muy adecuado el servicio que se otorga y las facilidades que se dan para utilizar los libros.	19/10/2016 21:17
283	el personal muchas veces se muestra realmente despota con los usuarios, no todos por que hay excepciones pero si la mayoría	19/10/2016 21:15
284	Solo creo que deberian comprar mas libros porque en ocasiones no hay suficientes libros del mismo	19/10/2016 21:12
285	Yo utilizo mucho más la biblioteca digital, ya que estudio una especialidad médica y es lo más práctico y actualizado para nosotros. Tienen excelentes bases de datos, siganlas renovando :D por favor! Felicidades!	19/10/2016 21:10
286	Más días para el préstamo externo	19/10/2016 21:05
287	Felicito al personal de bibliotecas, son amables, atentos y conocen el material a su cargo.	19/10/2016 21:04
288	Es completamente inutil un préstamo de 1 día. El personal es sumamente desatento al grado de insultarnos.	19/10/2016 20:57
289	Los servicios de la biblioteca son muy buenos, nos ofrecen diversas fuentes de información para mejorar nuestro desempeño academico; sin embargo, el personal de la biblioteca es muy grosero en ocasiones y no apoya a los estudiantes de primer ingreso.	19/10/2016 20:54
290	BIBLIOTECA ABIERTA,27 HORAS LOS 7 DIAS	19/10/2016 20:52
291	Sería conveniente un mayor número de ejemplares, así como una vigilancia en cuanto a entregas se refiere, ya que es usual que los usuarios escondan los libros para retirarlos después y la biblioteca no cuenta con un control sobre eso	19/10/2016 20:51
292	Más libros	19/10/2016 20:43
293	Ampliar el acervo y servicios en la biblioteca del CUCS , limpieza en los baños y una mejor atención por parte del personal hacia los usuarios	19/10/2016 20:41
294	Sería practico tener canastas para poner tus materiales que vayas a introducir porque a veces es casi toda la mochila, y tienes que dar vueltas para terminar de subir tus libros computadora etc	19/10/2016 20:34
295	Creo que sólo falta un poco en el contenido de ejemplares físicos y muchos en electrónico.	19/10/2016 20:34
296	Cedosi es muy buena biblioteca	19/10/2016 20:32
297	Aunque no todo el personal de la biblioteca tiene la misma actitud, hay varios que fomentan una actitud de molestia cuando se les pide su ayuda o se tiene algun problema con sacar libros del lugar, desde a contestarte de manera grosera hasta aventarte los libros	19/10/2016 20:32
298	.	19/10/2016 20:30
299	Subir la temperatura de la instalación porque hacer frío. Poner un tutoriales con pasos para manejar la biblioteca digital.	19/10/2016 20:28

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

300	El internet no siempre esta disponible, ni la contraseña está al saber de todos los estudiantes. La temperatura es casi siempre, exageradamente frío, no regulan la temperatura constantemente para que la estancia sea agradable. No dejan pasar agua, lo cual me parece muy mal, porque el agua sirve para mantenernos despiertos y activos, dado que somos universitarios tenemos el cuidado de no derramarla.	19/10/2016 20:26
301	El personal de recepción de cucs es muy grosero al momento de entregar o de querer sacar algún libro ... No te responden ni el saludo , siempre se muestran con una cara de mala gana y la única que te ayuda es una mujer de cabello largo negro) oscuro es la única que es linda y no se molesta si le pides ayuda , todos los demás siempre están mal humorados	19/10/2016 20:23
302	La biblioteca virtual es una herramienta excelente, fácil de usar y con una gran cantidad de recursos, en definitiva un recurso invaluable!	19/10/2016 20:20
303	gracias	19/10/2016 20:18
304	La mayor parte del personal es muy amable y atento, pero 2 personas que generalmente están en recepción que no son del todo amables, ya que ni saludan ni responden a agradecimientos, e incluso parecen molestarse cuando les preguntas ciertas cosas. Eso me parece bastante incómodo porque cuando tiene una duda, a veces prefiere uno no preguntar para que no le contesten de mala manera.	19/10/2016 20:17
305	Me parece que el cedosi en CUCS es apropiado en cuanto a la infraestructura, de eso no tengo queja, solo que el servicio es muy malo, la expresión de los trabajadores es muy negativa y la atención no es para nada amable y empática	19/10/2016 20:15
306	CeDosI es una casa para nosotros, nos brinda muchos servicios y ayuda a complementar nuestro aprendizaje. Pero hay ocasiones en las que necesitamos estudio en equipo y todos los cubículos están ocupados. El aire acondicionado normalmente es demasiado frío. Y no hay libros de uso básico para mi disciplina, como Bioquímica de Valsudevan. Pero en general hay una amplia gamma de materiales y el resultado es satisfactorio. Gracias.	19/10/2016 20:12
307	NA	19/10/2016 20:08
308	Vuelvan a comprar las redes que teníamos antes gracias	19/10/2016 20:03
309	Me gustaría que pusieran más casilleros a la entrada de la biblioteca para dejar las mochilas, a veces se llenan y debo volver más tarde, en ocasiones el estudio se hace de tiempo prolongado y las sillas son algo incómodas, poner más sillones sería la solución, que las computadoras se actualicen, son muy lentas para buscar un libro, que la sala de computo cobre más barato, somos estudiantes universitarios y en ocasiones carecemos excesivamente de recursos económicos, fuera de eso la biblioteca se me hace adecuada y cubre con mis necesidades como usuario.	19/10/2016 19:59
310	Es un excelente servicio!	19/10/2016 19:57
311	por favor coloquen mas libros que contengan temas deportivos de todas las disciplinas porque los que hay son insuficientes	19/10/2016 19:57
312	Que se permita utilizar para préstamo a domicilio los ejemplares que son únicos. Esto y el que no se tenga material de consulta específica para mi disciplina (investigación cualitativa en el área de la salud) ha sido lo que ha limitado mi continúa visita a la biblioteca. Gracias por atender a mi comentario, ojalá se pudieran tener más ejemplares y ejemplares de esa disciplina.	19/10/2016 19:56
313	En CUCS CEDOSI esta prácticamente lleno de médicos, yo estudio medicina y el material para que todos podamos tener acceso individual es insuficiente, el tiempo que te lo prestan para llevarlo a casa es insuficiente y la manera en que las mesas están acomodadas da pie a que haya más mesas y lugar pero mucha menos comodidad y espacio; si estan todos tan juntos no puedes concentrarte en leer. EL aire lo prenden todo el tiempo a congelarte, a las 9 no hay necesidad de aire; todos con excepción a don miguel tienen un pésimo trato con los estudiantes y las de intendencia se creen una autoridad en la biblioteca, yo respeto y todo, pero ellas abusan.	19/10/2016 19:52
314	El sistema falla cuando hay un día de descanso obligatorio. En teoría se debería devolver un libro el día de descanso y como no es posible regresarlo, se nos cobra como si tuviéramos la deuda de esos días.	19/10/2016 19:42
315	El cedosi es muy agradable	19/10/2016 19:31
316	Hay un señor, no recuerdo su nombre que suele ser muy grosero al momento de atender y eso es lo único que siento que es malo en mi biblioteca (CUCS)	19/10/2016 19:23
317	Agilizar los tramites	19/10/2016 19:22
318	El personal pesimo servicio y que pongan mas lokers	19/10/2016 19:21

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

319	Los inmobiliarios para guardar mis cosas no son suficientes. En el horario de las 12-3 pm están llenos y tengo que esperarme para poder entrar a la biblioteca porque no tengo donde dejar mis cosas. Últimamente se va muy seguido la luz y no permiten los encargados de prestamos que uno como usuario solicite libro externo pero si dejan que los entreguemos. No en todos los libros se tiene cantidad suficiente, hay días en que me quedo sin libro de estudio porque todos se encuentran prestados. Por favor resuelvan esto lo mas pronto, le aseguro que son quejas frecuentes.	19/10/2016 19:19
320	En lo personal creo que la biblioteca de mi centro universitario es buena sin embargo, para mi disciplina hay muy pocos libros y de los existentes la mayoría no son muy actuales.	19/10/2016 19:17
321	El servicios de bibliotecas en el CUCS es uno de los mejores que conozco y estoy muy conforme con el.	19/10/2016 19:12
322	El personal suele ser en ocasiones bastante apático y eso desmotiva mucho y crea tensión en el ambiente; bajan demasiado la temperatura del aire acondicionado y hace muchísimo frío; no es una biblioteca silenciosa, siempre hay ruido y no motiva nada al estudio. 6 de 10 como calificación.	19/10/2016 19:10
323	..	19/10/2016 19:04
324	:)	19/10/2016 19:02
325	ninguno	19/10/2016 19:02
326	Una mayor gamma de libros ayudaría más a mis necesidades de aprendizaje en mi disciplina	19/10/2016 18:58
327	Que te restablezcan todas las bases de datos que se dieron de baja para la carrera de medicina, perdimos una forma de actualización súper importante	19/10/2016 18:55
328	Los libros de CEDOSI son muy viejos la mayoría y los libros no suelen estar bien acomodados, pues los mismos alumnos acomodan los libros y no lo hacen bien.	19/10/2016 18:54
329	Considero que en gral. la Biblioteca está bien organizada sin embargo el material que se necesita, al menos para mi disciplina es limitado ya que en ocasiones títulos básicos y necesarios no se encuentran en ese centro.	19/10/2016 18:53
330	Más agilidad y mejor atención de los prestadores de servicio	19/10/2016 18:51
331	En cuanto a instalaciones se debería de poner mas contactos electrónico para poder conectar nuestros equipos (computadoras, tabletas electrónicas, etc)para que sea accesible a cualquier lugar en donde nos sentemos y de las que ya hay, rehabilitarlos porque muchas mi sirven.	19/10/2016 18:51
332	me parece muy bien el trabajp de la biblioteca a la que yo asisto	19/10/2016 18:50
333	Falta actualizar algunas literaturas	19/10/2016 18:44
334	Actualicen las ediciones de los libros, aumenten el número de ejemplares de un sólo título, agreguen más libros a la colección.	19/10/2016 18:44
335	Hace falta muchísimo material en el CUCS. Básicamente está dirigido a estudiantes de medicina, y a otras personas de les deja excluida. En mi caso, como estudiante de psicología, me gustaría contar con más ejemplares que retomasen materias como antropología, filosofía, sociología, aún más psicología. Lo que se ofrece es muy poco.	19/10/2016 18:44
336	En la biblioteca especializada de deportes el personal no es amable	19/10/2016 18:41
337	Hay muchos libros viejos en la estantería y hemos visto pilas de libros nuevos guardadas en una habitación. Sería conveniente tener los libros actualizados	19/10/2016 18:33
338	Deberían mejorar la manera de buscar informacion virtualmente porque no se entiende con facilidad	19/10/2016 18:31
339	El personal de CEDOSI en CUCS en poco amable y parece que sólo están ahí para pasar el rato; no cumplen ni hacen cumplir el reglamento. Los horarios son insuficientes para las carreras demandantes que se imparten en CUCS. Pocas veces hay área de trabajo suficiente para todo el alumnado, la biblioteca es muy pequeña.	19/10/2016 18:26
340	CeDoSi es una excelente biblioteca, solo le falta mas espacio y mayor cantidad de libros.	19/10/2016 18:21
341	Es agradable, solo ampliaría el horario	19/10/2016 18:15
342	Mas acervo para el area de psicología, y mejorar el trato con los usuarios, porque son muy sangrones los que atienden	19/10/2016 18:15
343	Que haya horario nocturno	19/10/2016 18:14
344	personal amable y atento; no cobrar por el uso del equipo de computo.	19/10/2016 18:13
345	En el autoservicio se deberían poder renovar y devolver libros también. Sería más ágil el proceso	19/10/2016 18:08
346	Aumentar la cantidad de mesas y sillas.	19/10/2016 18:00

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

347	CEDOSI es un excelente espacio para los estudiantes ya que nos permite leer, realizar tareas, estudiar en grupo e ir mejorando día con día	19/10/2016 17:59
348	Sugerencia de mejorar la conectividad de internet de los equipos de cómputo a la Red de servidores centrales. En los cursos (este ciclo fueron 4 sesiones de dos horas cada una), no hemos tenido suficiente capacidad de conectividad para acceder a la Biblioteca Virtual. A pesar de contar con equipo de cómputo por alumno y de contar con acceso a internet, la mitad de los alumnos tuvo que compartir su computadora con un compañero que no podía navegar. Entiendo que cada editorial es un mundo, y que compiten entre ellas, pero en las bases de datos de la Biblioteca virtual, me parece que hace falta encontrar una interfaz intermedia, que facilite y oriente al usuario, para lograr búsquedas más productivas y eficientes. También sería conveniente cursos de capacitación a docentes, por áreas de conocimiento, para conocer mejor y optimizar los recursos a los que tenemos acceso, y frecuentemente, desconocemos. Con esa información, podríamos lograr que los alumnos aprendieran más y mejor. Gracias por esta oportunidad.	19/10/2016 17:50
349	Pareciera que el personal hace un sacrificio por ayudarte a encontrar material. Siempre con mala gana y solo atienden bien a las mujeres con cuerpo.	19/10/2016 17:46
350	Faltan más libros para la carrera de cultura física y deportes, en general es muy buen servicio gracias ;)	19/10/2016 17:40
351	Falta mas mueble para poder hacer tarea en equipo! Las computadoras sobn muy lentas, el internet no es suficiente, faltan lap top para prestar	19/10/2016 17:35
352	Aumentar el número de ejemplares más solicitados ya que en algunas ocasiones, es imposible sacar un libro debido a la alta demanda de este. Ampliar el horario para pagar multas ya que a veces no tenemos el tiempo para llegar antes de las 4pm.	19/10/2016 17:33
353	Actualizar y aumentar la información en libros y revistas, mejorar el mobiliario	19/10/2016 17:33
354	GRÁCIAS. sE PUEDE MOJORAR AÚN MAS	19/10/2016 17:22
355	Deberian de poner Mac y ampliar las mesas	19/10/2016 17:20
356	ninguno	19/10/2016 17:16
357	es de gran apoyo cuando se requiere de una bibliografía confiable o de un libro en especifico para las unidades de aprendizaje pero es muy difícil encontrarlos la señalizacion esta rara o por lo menos yo no la entiendo.	19/10/2016 17:04
358	El sistema de bibliotecas virtual (que es el más utilizo por las bases de datos) es algo precario, el diseño es muy básico y lento. Me gustaría sugerir buscar la forma de obtener suscripción al New England Journal Of Medicina, bibliografía obligatoria para los que estamos en las Ciencias de la Salud.	19/10/2016 16:48
359	pido que el internet gratuito en la biblioteca funcione ya que no sirve de nada que este ahí si no se puede conectar	19/10/2016 16:45
360	Solo hace falta más material en libros para poder sacar se acaban muy rápido	19/10/2016 16:38
361	ninguna	19/10/2016 16:36
362	Me gustaria que la temperatura estuviera más templada, esta muy frio. Y que hubiera más fuentes/bases de datos en la biblioteca digital. Gracias	19/10/2016 16:25
363	En general son personas amables y muy dispuestas a ayudar, solo que algunas veces hay muchos usuarios de ahí que algunas veces es insuficiente el personal	19/10/2016 16:22
364	La luz que tiene la biblioteca dificulta la lectura	19/10/2016 16:18
365	Los trabajadores de la biblioteca (TODOS), tienen muy mal carácter ya que no atienden con amabilidad las necesidades de los alumnos, además de que no todos están capacitados.	19/10/2016 16:11
366	Devuelvan las Bases de Datos para Medicina!!! Necesitamos NEJM	19/10/2016 16:08
367	Que presten los libros más tiempo	19/10/2016 16:04
368	Deberían de capacitar al personal para que atiendan de mejor manera, pareciera que te hacen el "favor" al momento de atender, claro está que lo hacen como si no tuvieran la más mínima gana de estar ahí trabajando, especial en CUCS que es donde yo voy.. Gracias!	19/10/2016 16:01
369	Me gustaría que nos tomaran en cuenta para no acomodar nosotros los libros, que fuera como en el cucsh y que hubiera más días de prestamo y que el personal brindara atención personalizada o minimo que den una campaña de concientizacion a los estudiantes para el uso de la biblioteca y cuidado de los libros.	19/10/2016 15:48
370	Necesita mas espacio y personal capacitado	19/10/2016 15:46
371	Mantenimiento permanente y poner atención a los programas de las unidades de aprendizaje facilmente consultables en linea, para que adquieran los libros que las academias a traves de ese documento solicitan.	19/10/2016 15:38

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la  
Universidad de Guadalajara, 2016

372	ninguno	19/10/2016 15:36
373	me gusta mucho la biblioteca de cucs y es muy útil	19/10/2016 15:34
374	A veces faltan tomos, no no son suficientes.	19/10/2016 15:30
375	Más sillones	19/10/2016 15:27
376	No asisito a la biblioteca, me baso en la busqueda digital	19/10/2016 15:27
377	buscar la forma de dar mas información a los alumnos, me refiero constantemente	19/10/2016 15:05
378	Creo que deberían de acondicionar más la biblioteca y regular el uso de locker o poner más, ya que en ,muchas de las ocasiones que he ido, no he podido entrar porque no hay ninguno disponible para dejar mis cosas	19/10/2016 15:03
379	Nada	19/10/2016 15:01
380	Deberían de ser mas cómodas las sillas, o más acoginables	19/10/2016 14:59
381	Más libros de peso en Periodoncia y de ediciones más recientes	19/10/2016 14:39
382	Actualizar la biblioteca digital, renovar la imagen y la usabilidad de la plataforma.	19/10/2016 14:36
383	Me gustaría que volvieran a contratar la completa la base de datos Proquest, y no solamente el apartado de tesis y disertaciones	19/10/2016 14:30