



Universidad de Guadalajara

Coordinación General Académica

Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el *Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2018*

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por quinta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 332 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, 290 estudiantes, 31 docentes y 11 externos.

La encuesta consta de 10 preguntas :

Parte 1: Generalidades.

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2: Uso de la biblioteca.

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3: Servicios bibliotecarios.

- Servicios

Parte 4: Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

Parte 5: Personal bibliotecario

- Personal

Parte 6: Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

Parte 7: Comentarios generales

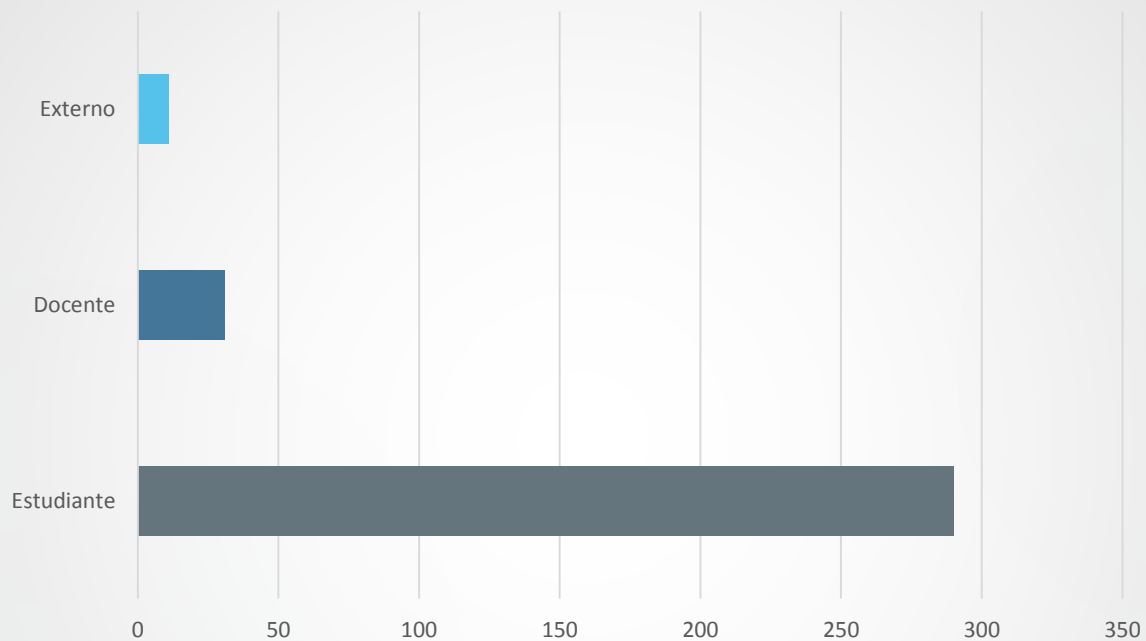
- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del Centro Universitario
de Ciencias Sociales y Humanidades
Año 2018**

P1: Usted es:

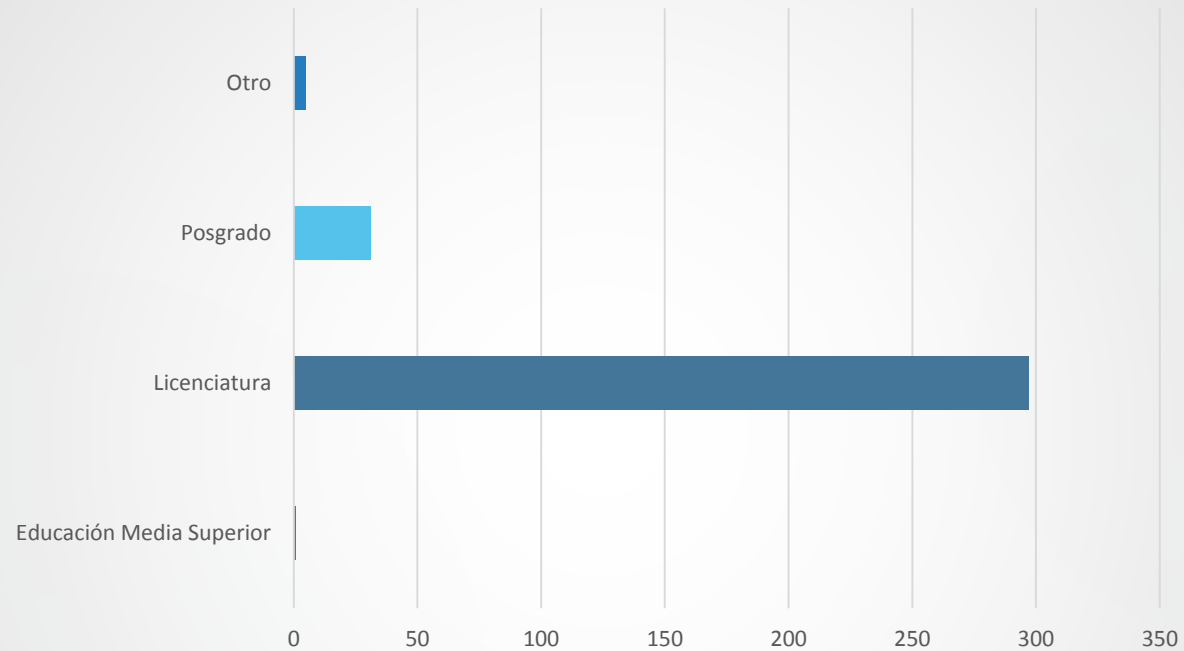
4



Opciones de respuesta	Respuestas	
Externo	3%	11
Docente	9%	31
Estudiante	87%	290
Total:		332

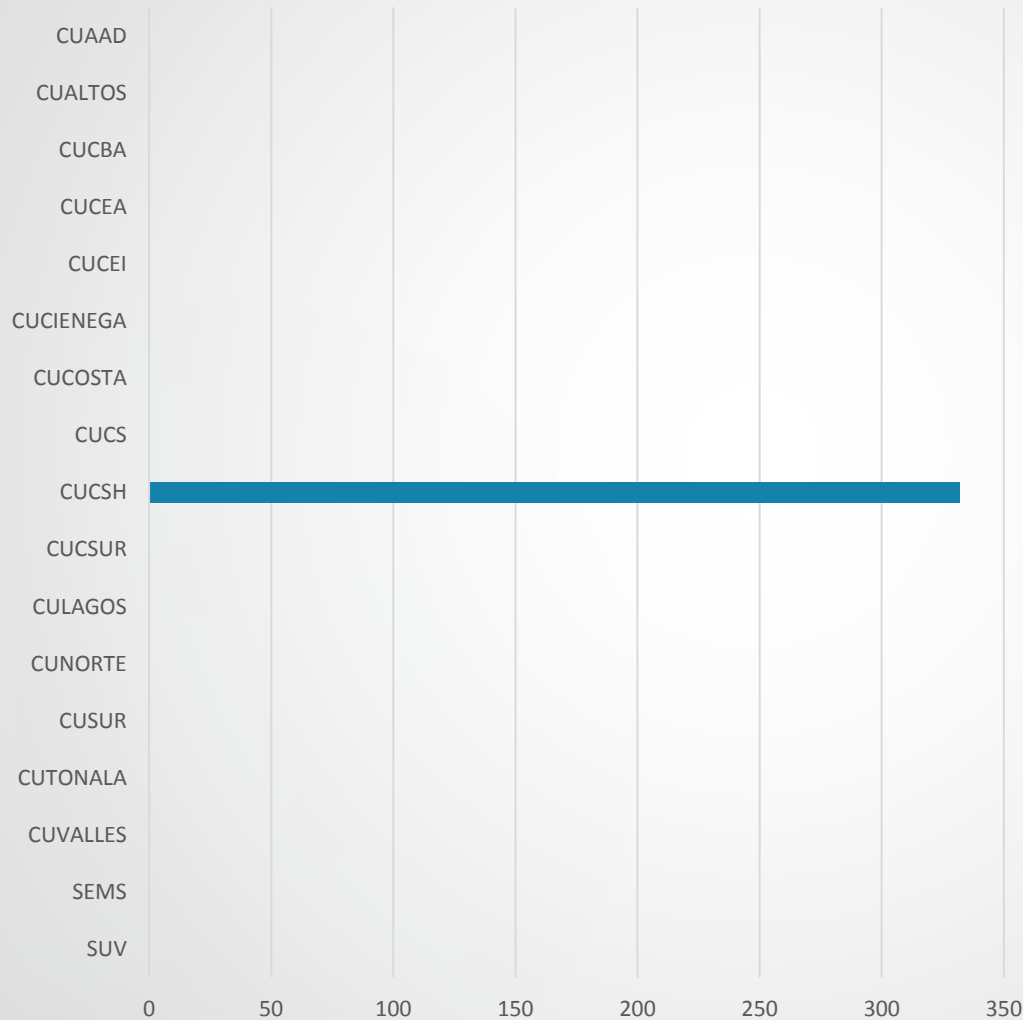
P2: Nivel que cursa o imparte:

5



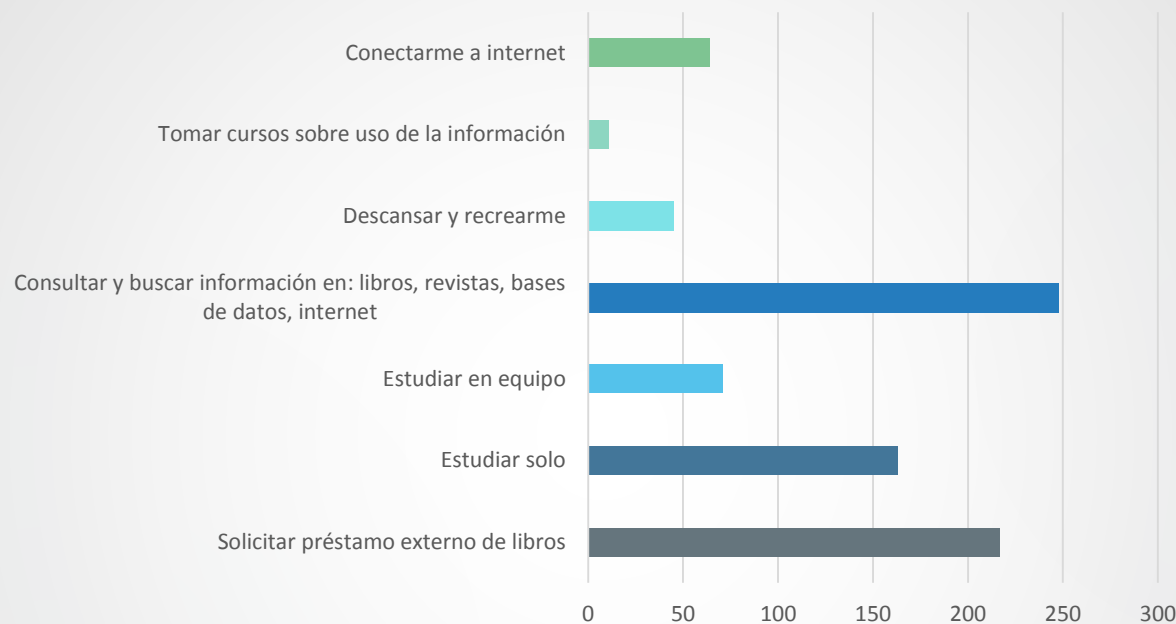
Opciones de respuesta	Respuestas	
Otro	1%	5
Posgrado	9%	31
Licenciatura	89%	297
Educación Media Superior	0%	1
Total:		334

P3: Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



Opciones de respuesta	Respuestas
SUV	0%
SEMS	0%
CUVALLES	0%
CUTONALA	0%
CUSUR	0%
CUNORTE	0%
CULAGOS	0%
CUCSUR	0%
CUCSH	100%
CUCS	0%
CUCOSTA	0%
CUCIENEGA	0%
CUCEI	0%
CUCEA	0%
CUCBA	0%
CUALTOS	0%
CUAAD	0%
Total	332

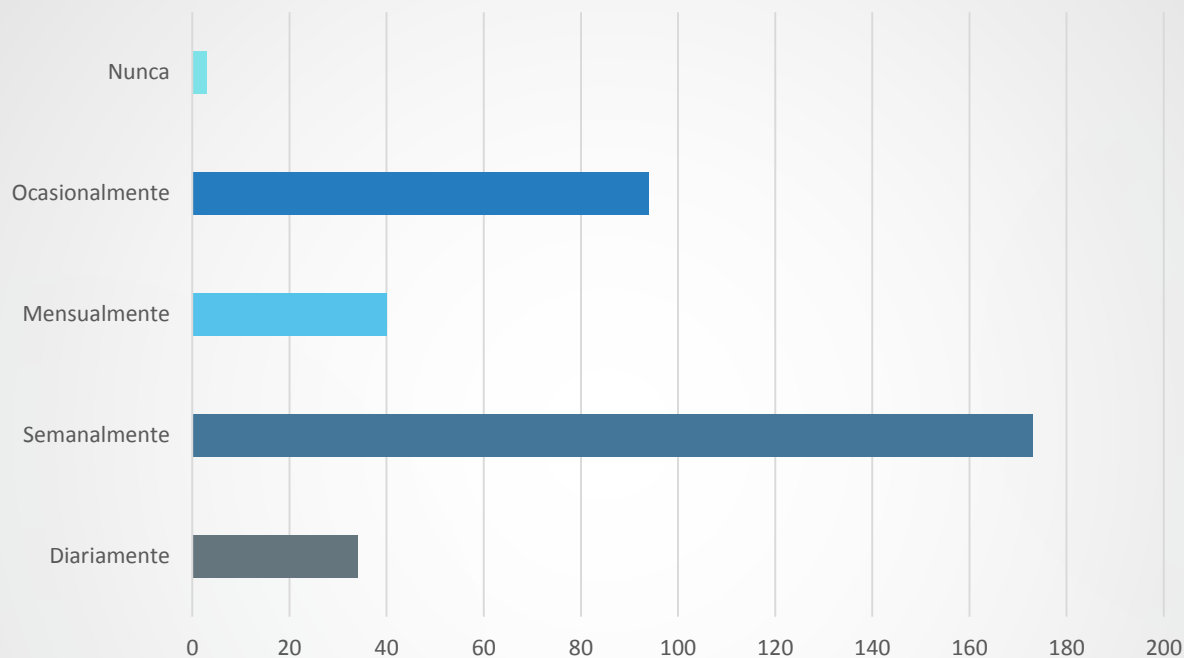
P4: ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?*



Opciones de respuesta	Respuestas
Conectarme a internet	8% 64
Tomar cursos sobre uso de la información	1% 11
Descansar y recrearme	5% 45
Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	30% 248
Estudiar en equipo	9% 71
Estudiar solo	20% 163
Solicitar préstamo externo de libros	26% 217
Total	819

* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5: ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?*

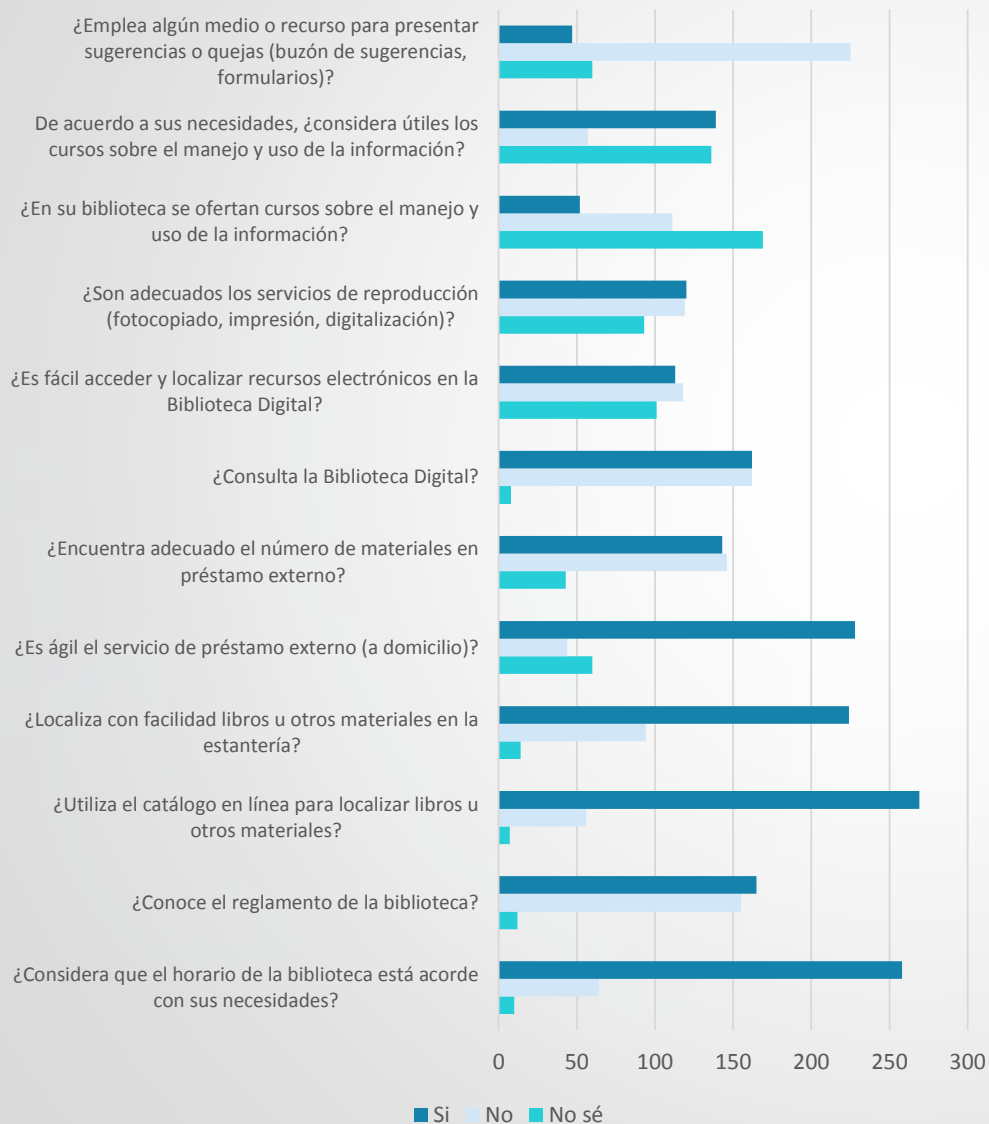


¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca? *	Respuestas	
Nunca	1%	3
Ocasionalmente	27%	94
Mensualmente	12%	40
Semanalmente	50%	173
Diariamente	10%	34
Total		344

* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P6: Servicios.

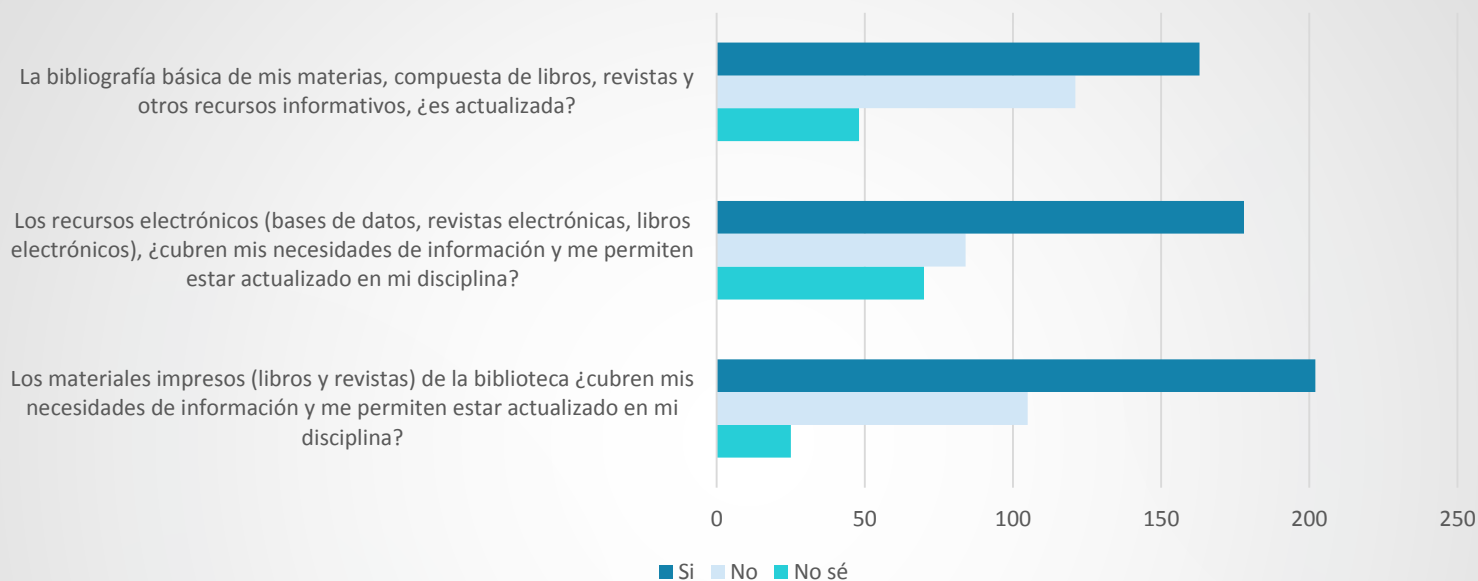
9



	Si	No	No sé
¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	14%	68%	18%
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	42%	17%	41%
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	16%	33%	51%
¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	36%	36%	28%
¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	34%	36%	30%
¿Consulta la Biblioteca Digital?	49%	49%	2%
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	43%	44%	13%
¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	69%	13%	18%
¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	67%	28%	4%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	81%	17%	2%
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	50%	47%	4%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	78%	19%	3%
Total			332

P7: Colecciones.

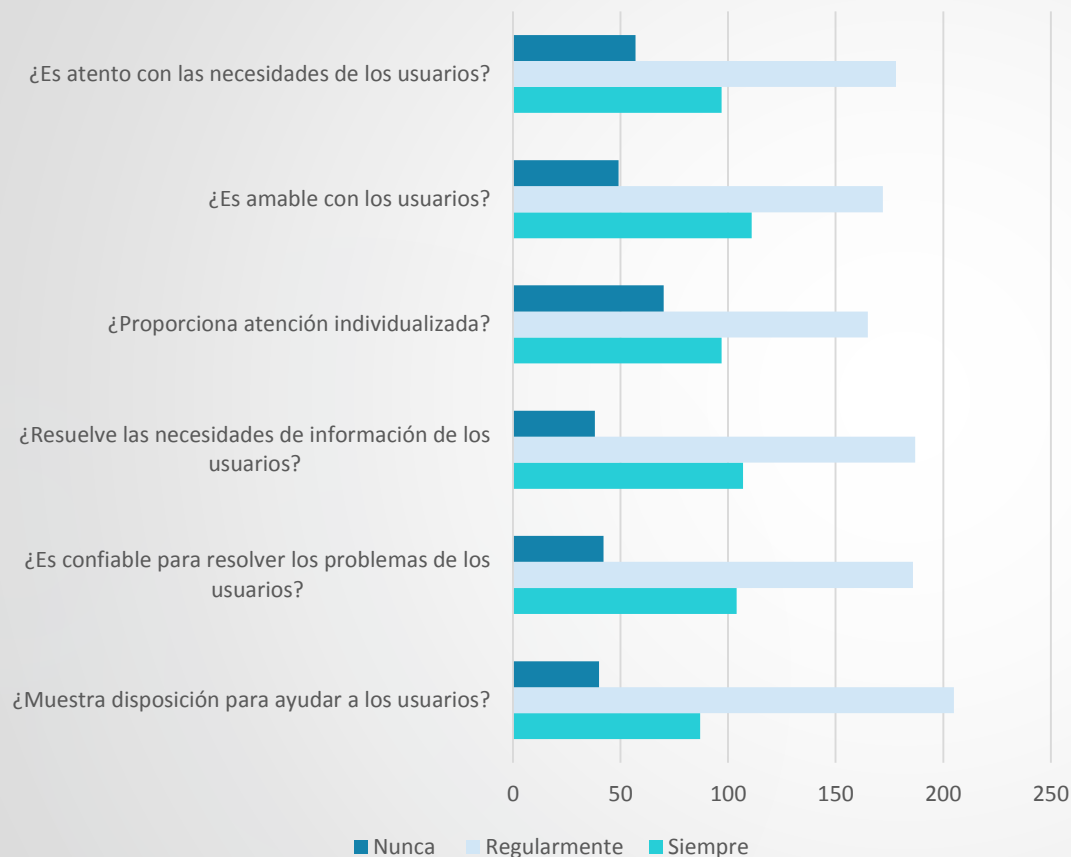
10



	Si	No	No sé
La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	49%	36%	14%
	163	121	48
Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	54%	25%	21%
	178	84	70
Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	61%	32%	8%
	202	105	25
Total			332

P8: Personal.

11



	Nunca	Regularmente	Siempre
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	17%	54%	29%
¿Es amable con los usuarios?	15%	52%	33%
¿Proporciona atención individualizada?	21%	50%	29%
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	11%	56%	32%
¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	13%	56%	31%
¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	12%	62%	26%
Total			332

P9: Infraestructura.

12



	Si	No
¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	63%	37%
¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	77%	23%
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	66%	34%
¿La limpieza es adecuada?	88%	12%
¿La temperatura es apropiada?	83%	17%
¿El nivel de iluminación es suficiente?	85%	15%
¿La señalización es adecuada?	76%	24%
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	82%	18%
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	77%	23%
¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	82%	18%
¿El espacio es cómodo y agradable?	85%	15%
Total	332	

P10: Opinión o comentario.

1. Nunguno
2. La biblioteca del Cucsh la Normal carece de libros para Relaciones Internacionales, solo se les olvidó la disciplina.
3. La biblioteca cumple con su función, pero falla en ciertos elementos, creo que principalmente son tres: no hay un buen servicio de copiado, no hay internet confiable y falta actualizar con títulos más recientes. Saludos.
4. FELICITAR Y AGRADECER EL NIVEL DE ATENCIÓN QUE TIENEN PARA LOS PROFESORES Y LAS FACILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPOS.
5. Los directivos y personal deberían estar más atentos a que funcionara como una verdadera biblioteca. Algunos usuarios y el mismo personal se comportan como si estuvieran en un bar: hablan en tonos elevados e inclusive escuchan música con volumen alto. Ni el personal aplica la regla de silencio. Por esta situación hay días que no se puede estar en la biblioteca.
6. Incrementar la capacidad de internet para bajar de manera rápida los materiales de la wdgbiblio, es muuuuyyyy lentaaaa...
7. Me resulta cómodo y productivo para mis intereses de investigación ir a la biblioteca, muchas gracias por su servicio
8. Las bases de datos son lo más importante; mucho más que los libros. Son bastante buenas, pero creo que podrían ser mejores.
9. Que los cursos sean aceptados por la CGA como parte del PROFACAD
10. Se requiere más acervo en físico y que haya de todas las disciplinas del CUCSH; que sea actual y en cantidad suficiente.
11. Sus colecciones están desequilibradas, ya que hay muchos demasiados libros de derecho, dejando muy pobre las colecciones que le servirían al resto de las licenciaturas.
12. A muchos usuarios nos había gustado el uso de los lockers en los que depositábamos una moneda. Tengo la impresión de que no funcionó en el CUCSH debido a que algunas personas creyeron que se estaba cobrando (no sabían que la moneda se regresa al desocupar el locker). Ojalá volvieran a considerar la posibilidad de habilitar los lockers en el CUCSH.

13. excelente aunque solo trabajo en la manuel rodriguez lapuente
14. EXCELENTE EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA Y EXCELENTE LA BIBLIOTECA EN CUANTO INSTALACIONES
15. Excelente servicio, personal muy capacitado.
16. Ninguna
17. Se requiere personal que este asesorando en lo que se va a hacer. y cuando hay saturación de internet, poder acceder a los tramites requeridos. El costo de las copias e impresiones es más caro que con particulares, lo cual deberia ser al reves. No siempre hay maquinas disponibles, la informacion electronica no es de facil acceso
18. Todo va bien, pero se puede mejorar.
19. me gusta, es un buen lugar para trabajar, se puede mejorar mucho incluyendo mesas o un lugar con mesas de trabajo
20. Los libros están muy maltratados. Tienen títulos de mucho valor pero la mayor parte está en los departamentos y no en la biblioteca central. No hay suficientes conexiones eléctricas para conectarse en el área de estudio.
21. Pésimo que haya más (por mucho) bibliografía de mi carrera (Relaciones Internacionales) en CUCEA que en CUCSH.
22. Se necesita mejorar en la calidad de la infraestructura y de la calidad del personal.
23. Me gusta la bibloteca
24. Me encanta la biblioteca del CUCSH, es un buen espacio para trabajar y el personal muy amable. Lo único que deberían mejorar es el internet.
25. Son muy buenas las personas que se encuentran trabajando en biblioteca de CUCSH
26. Estaría más contenta con mi biblioteca si aumentaran su catálogo.
27. Del uno al 10 yo le doy un 7.5
28. En CUCSH, la biblioteca necesita más atención debido a que en tiempos de lluvias se inunda y nos es negado el acceso. Creo que deberían invertir un poquito más de recursos a dicho centro universitario. Espero men cartas en el asunto.
29. Deben sacar los libros que están en procesos técnicos, tengo 6 meses esperando que lo liberen para poder consultar alguno de los 6 ejemplares.

30. Es muy necesario que actualicen el catálogo, sobre todo los libros de teoría e investigación, los estudios especializados. A su vez considero que debe adquirirse una cantidad óptima de ejemplares, al menos cinco de cada título. Gracias
31. En ocasiones, los estudiantes platican y se ríen muy alto. Esto impide el estudio de los demás y al personal no le importa.
32. Me es difícil acceder a información en la biblioteca digital ya que existen demasiados recursos y siento que no están descritos muy bien por lo cual existe esta confusión a la hora de hacer una búsqueda
33. Que por favor presten atención a la biblioteca del cucsh que tiene. Problemas con las lluvias
34. No tengo mucho por quejarme respecto a la Biblioteca de mi Centro Universitario. Especialmente en el personal, los cuales siempre son muy amables y accesibles.
35. No hay sistema de copiado, tenemos que salir de las instalaciones y cruzar calles para llegar a un centro de copiado sólo para sacar algunas hojas. No es cómoda la biblioteca para descanso (no hay confort en sillas) después de un día de estudio ahí terminas cansado. El sistema de búsqueda en las computadoras es lento e ineficiente, igual que el internet libre. No hay suficientes conectores o puertos de carga para las laptops en el área de estudio. Los baños de las mujeres están en muy mal estado, huele horrible siempre y no hay techo en algunas partes, da miedo que se caigan las partes que quedan. El sistema interno no está actualizado, ya que dice que hay libros que no se encuentran en la biblioteca. No hay muchos títulos recientes respecto al análisis de la literatura infantil y juvenil. En ocasiones sólo hay libros para uso interno, no se prestan y no es posible sacar copias porque no hay centro de copiado. No hay rampas para discapacitados para ir a los pisos de arriba, en éste momento estoy lesionada de mi pierna y me cuesta mucho subir las escaleras, no hay quién te ayudé en éstos casos. Además de que la barandilla de la entrada está floja, se cae con el mínimo esfuerzo y no hay apoyos estables para subir las escaleras, incluso en la rampa para discapacitados de la entrada no hay barandilla para apoyarte de buena altura (porque hay para sillas de ruedas) pero ejemplo, en mi caso que tarego inmobilizado el pie, me tengo que agachar para encontrar apoyo de esas barandillas...
36. Solo en una ocasión me tocó que tenían música en la parte alta de la biblioteca y era difícil concentrarse a leer, gracias.

37. Considero necesario una mayor cantidad de libros de préstamos externos. Ya que hay ejemplares que sólo son de uso interno por que sólo hay uno de esa especie.
38. Hace falta un mejor centro de copiado y accesos a sillas de ruedas
39. En ocasiones la base de datos muestra que algún libro está disponible, pero al buscarlo no se encuentra en los estantes.
40. La biblioteca de CUCSH con frecuencia sufre percances. El mobiliario está en mal estado al igual que ciertos libros.
41. Yo valoro mucho la atención que nos brindan los encargados, porque cuando lo he requerido me han auxiliado. Y hay que reconocer que son el alma de la Biblioteca. Nobleza obliga. Creo que se les debe reconocer su labor.
42. Creo que solo sugeriría revisar las instalaciones y agregar los accesos incluyentes que hacen falta. No hay rampas para acceder a todas las áreas de la biblioteca.
43. Deberían colocar un acceso para personas con capacidades diferentes en la sección del acervo, sólo hay una en la entrada
44. Me gustaría que controlaran más la temperatura del aire acondicionado y que mejoraran el mobiliario de cómputo puesto que las sillas son cómodas pero no se puede recargar en el respaldo.
45. Los sillones son muy cómodos pero deberían de sacar o invitar de manera amable a las personas que se queden dormidos ahí puesto que es zona de lectura y no se siesta y la verdas enfada que nadie les diga nada. Al igual que a las personas que trabajan en equipo y no guardan el suficiente silencio deberían de desalojar de las instalaciones.
46. Den una respuesta más aceptable, ya que fui a buscar unos libros, sí me aparecieron en el sistema, de que había 3. Los fui a buscar, y no había ninguno. Cuando lo comenté, sólo me dijeron, tal vez se lo robaron o no sabemos dónde está. Pero eran 3 libros! Y de esos, ninguno!
47. Estaría bien que aumenten el máximo de libros para sacar en préstamo externo. El poder ingresar con mochilas y comida básica (sólo al área de estudio) facilitaría muchas cosas.
48. Dejen jugar fortnite en las computadoras

49. Tengo necesidad de que cuenten con préstamos externos a egresados.
50. Me gustaría que contaran con más ejemplares de libros, ya que a veces necesito alguno y estan todos prestados
51. En lo personal, la biblioteca esta bien, solo que esta mal ubicada ya que se inunda y eso ocasiona problemas tanto para los usuarios como los libros
52. Organizar la biblioteca de cucsh porque los ejemplares muchas veces no están en su lugar
53. El acceso a revistas especializadas digitalizadas internacionales y de pago debería ser accesible a la comunidad universitaria. No contamos con acceso a bases de datos actuales donde se pueda contar con los últimos estudios publicados.
54. el material bibliografico concretamente de la disciplina Trabajo Social es nulo.
55. En varias ocasiones las computadoras no funcionaban
56. La biblioteca se encuentra en un muy buen estado y tiene buena calidad
57. Hace falta limpiar las estanterías y arreglar libros porque unos están realmente maltratados y empolvados. Uno de ellos me causó alergia y estuve en tratamiento médico por una semana.
58. Ninguno de momento, muchas gracias.
59. La Bibliote de CUCSH está bien, en general; pero hace falta que aumenten el número de ejemplares de libros, ya que algunos están en muy mal estado, o no son suficientes para cubrir las necesidades de los estudiantes.
60. No hay baños y cuando los hablen son los más sucios
61. Espero que resuelvan pronto la inundación de la biblioteca del CUCSH
62. Se recomienda ampliar el horario, ya que muchos estudiantes entran a las 7 y cuando no se tiene clases, quieren ir a la biblioteca a aprovechar el tiempo, pero esta se encuentra cerrada, la abren hasta las 9, a veces más tarde.
63. En general el servicio es bueno, tal vez lo que se podría optimizar es el acceso a la página de la biblioteca pública del estado de jalisco, ya que esta en ocasiones llega a ser un poco lenta o se traba.
64. Sin comentarios
65. hay algunos libros dañados que deberían reparar
66. N/a

67. Me gusta mucho la biblioteca de mi centro, actualmente la están remodelando y me parece estupendo, espero que pongan una sala para la lectura informal adicional a la que ya tenemos.
68. Sería apropiado que el horario fuera más accesible para las personas que asistimos los fines de semana, pues en mi grupo la gran mayoría requiere información que se obtiene de la biblioteca. Asimismo, debería ser posible sacar más de un ejemplar y, en su defecto, ampliar el plazo de préstamo del libro, pues hay ejemplares que no pueden ser leídos en su totalidad en el transcurso de una semana.
69. Que la calidad y calidez del personal que trabaja mejore y aumente, es pésimo el servicio de algunas áreas
70. La multa de entregar libros tarde \$5 por día es muy alta
71. Me gustaría que hubieran algunas pequeñas aulas para trabajar en equipo, la verdad desconozco si existen en la biblioteca del CUCSH, en su defecto darle difusión a qué éstas existen.
72. No hay terminales para conectar equipos de cómputo en los cubículos de estudio individual. Valdría la pena que hubiera.
73. Es uno de mis lugares favoritos del CUCSH
74. Actualicen el material que existe por favor . Comprenos más libros .
75. No sé de qué sirve tener solo un ejemplar disponible, que no se puede sacar, si no hay centro de copias dentro
76. Respecto al mobiliario no es cómodo y me atrevo a decir que es antiguo al grado que varias ocasiones se han roto mientras se usan, pasa lo mismo con los libros son algunos muy antiguos y por el mismo miedo a que no se rompan, se prefiere no usar
77. Deberían ser más amables los encargados de las computadoras
78. La única área de oportunidad que como estudiante observo y experimento es la falla que ocurre comúnmente con la conexión de internet con los equipos y el wifi de CUCSHMóvil. Es algo que ha comenzado a suceder relativamente hace poco, el semestre pasado esto no pasaba con la misma frecuencia.
79. La biblioteca es mi lugar favorito del CU, que bueno que tengan este tipo de servicio, es primordial la excelente atención y servicios que se ofertan en cada una de las bibliotecas de la Red Universitaria.
80. Las computadoras para buscar libros en la base de datos siempre son muy lentas o no funcionan.

81. En el catálogo en línea de debería tener la opción de pedir materiales, para que se considerará en la compra de nuevos títulos.
82. En lo personal el tiempo de préstamo externo de 15 días se me hace poco. Considero apropiado una semana más de préstamo. Gracias.
83. El instrumento del cuestionario me pareció muy bien pero les falto agregar campos de respuesta en algunas preguntas
84. Considero que el personal debería de tener más actitud de servicio.
85. Me gustaría que tuvieran jornada de trabajo mayor, yo que he hecho estancia académica las bibliotecas cuentan con una jornada amplia para poder estudiar desde temprana hora hasta las 11pm.
86. Les agradezco se realicen este tipo de encuestas en donde puedan, las personas correspondientes, mejorar y enterarse sobre las condiciones de las bibliotecas ya que reconozco es un tema que nos compete a todos y si se implementan mejoras en estos espacios con certeza nuestra búsqueda, manejo de información y estudio también se verán beneficiadas.
87. La biblioteca del CUCSH puede mejorar demasiado en un millón de aspectos. Así como está me da mucha tristeza, pero la necesito y a veces me saca de apuros. Nada más.
88. Estoy realmente impresionada con el nivel que manejan en la biblioteca del CUCSH, Av. Maestros. Todo esta perfecto, los equipos, la velocidad de internet, instalaciones, etc. Solo me gustaría que ampliaran el horario quizá una hora más temprano para los que comenzamos clase en punto de las 8a.m. pudieramos tener acceso desde las 7a.m.
89. De favor actualicen los libros ademas de que bajen la tarifa de cobro por libros que no se regresan a tiempo
90. Pertenezco a CUCSH pero el campista Belenes y es muy lamentable que casi no hay libros porque la mayoría se encargó encuentran en CUCHS la Norma (si es que se encuentran) y digo es lamentable porque muchos de los alumnos e incluso maestros, no tenemos el tiempo para ir de un centro universitario a otro a buscar o pedir prestado un libro a otra biblioteca cuando a veces ni siquiera los tienen disponibles.
91. Las computadoras o catálogos digitales que se usan para buscar los libros no han funcionado, y uno tiene que ir a las estanterías a buscar el libro o tratar de encontrarlo por el catálogo en línea

92. Gracias
93. Hay muchos títulos que están en el sistema pero no en físico
94. La biblioteca de CUCSH necesita más cuidado en cuanto a los libros. Algunos, sobre todo los de literatura antigua, están muy maltratados y rayados porque los encargados no revisan los libros antes y después de prestarlos. Haciendo eso, se podría identificar quiénes los maltratan para cuidarlos mejor. También, en esta biblioteca no reparan los libros dañados desde hace un tiempo, y desconozco por qué.
95. La biblioteca es buena
96. No hay mucho que se pueda modificar para mis necesidades, si hubiera algo, incrementaría el número de libros que son pertenecientes a los académicos de la universidad en ciencia política.
97. Le vendría bien libros un poco más actualizados
98. perfecto
99. Muchos libros estan en cucsh la normal, no estaria mal poder pedirlo y que alguna personas que asista al plantel Belenes facilite este prestamo.
100. Actualización en materia de Derechos Humanos
101. Falta acondicionar de una mejor manera la biblioteca del CUCSH Belenes, está muy olvidada, sin embargo el personal que trabaja ahí brinda un excelente servicio.
102. Está hermosa y me encanta
103. Deberían modificar dos temas. El primero es el adecuar la entrada de la biblioteca para que se permita que los alumnos pasemos sin tener que dejar la mochila, ya sea personal revisando al salir o un detector anti robo y camaras, ya que es incómodo estar cargando con material sólo por no poder meter nuestras mochilas. El Segundo es relacionado al personal, ninguno es amable, no incitan a visitar el lugar con su actitud
104. n/a
105. Debería de contar con mas áreas para descansar y no sólo mesas de trabajo
106. La Biblioteca de CUCSH Belenes continúa teniendo serios problemas en inventario, accesibilidad y préstamo externo, los cuales no se han resuelto desde su apertura en 2012
107. Las personas que laboran en la biblioteca, hacen mucho ruido todo el tiempo platican
108. En lo que he batallado un poco es en las tomas de luz, ya que no hay en todas las áreas o mesas de estudio, de ahí en más, me agrada ir bastante a la biblioteca <3

109. Se debería ampliar el catálogo de libros, con títulos más actualizados y mayor cantidad de ejemplares para préstamo.
110. El material en biblioteca es insuficiente, en el catálogo en línea me aparecen libros y cuando voy a solicitarlos dicen que están en almacén y nunca los sacan, el personal en biblioteca es poco atento y cordial, no ayudan cuando hay un problema.
111. Sé que es difícil obtener la bibliografía necesaria para satisfacer las necesidades de todas las carreras del CUCSH, pero si me gustaría si nos pudieran ayudar a ampliar el acervo disponible para los estudiantes de la carrera de Relaciones Internacionales. Muchas gracias por su atención.
112. Respecto a la consulta de libros, creo que a veces es bueno poderse acercar a los estantes y revisar qué temas podrían ser interesantes, aspecto que se ve fuertemente limitado en la biblioteca de Comunicación Pública, gracias a que los estudiantes no tienen permitido el acceso a los pasillos donde se encuentran los libros. Solo puedes pedirlos con código y alguien los entrega, sin embargo, esto no siempre es eficiente cuando se buscan temas y no libros específicos. Además, a los estudiantes de escritura creativa no les proporcionaban libros hasta hace unas semanas, tema que desconozco justo ahora pero que ya fue una queja generalizada por su parte, ya que al ser una carrera que su mismo nombre impone ciertos criterios necesarios, como la lectura, tienen que tener acceso a los libros y la capacidad de llevarlos a casa si es necesario. ♥
113. En general muy bien, algunos aspectos hace falta mejorar pero bien.
114. Puedo decir que el servicio de la biblioteca y la biblioteca misma me han servido de mucha ayuda
115. En general, las pocas veces que he ido siento un ambiente bueno al igual que el material con el que cuenta es de mucha ayuda
116. Lo único que cambiaría son las sillas de las computadoras, a la mayoría no les sirve el respaldo
117. En cuanto los baños, éstos no cuentan con papel higiénico ni jabón para lavar las manos
118. Ninguno
119. Necesite el libro Dos Siglos de Constitucionalismo en México y no está en CUCSH, tuve que ir al CUCEA, por el libro y solo me lo prestan 1 semana, es muy corto el tiempo, debería de ser por lo menos 15 días

120. Considero que al menos en la biblioteca del Cucsh debe ampliarse el horario de la biblioteca para uso de los estudiantes ya que la mayoría de los estudiantes salimos entre 9 y 9:40 y la biblioteca cierra a las 7:45 creo que si se ampliara el servicio de la biblioteca una o dos horas podríamos aprovechar mejor nuestro tiempo de estudio en la misma, también considero pertinente el que para la carrera de abogado se implemente códigos de todas las materias actualizadas y antiguos ya que en la actualidad no los encuentras porque no hay en existencia, por último considero de suma importancia que la biblioteca o el centro universitario tuviera el servicio de prestar laptops a los estudiantes con su credencial y/o kardex u horario, que es de suma importancia para nuestro desarrollo como estudiantes y necesaria cuando quieres hacer un trabajo en equipo y no puedes hacerlo porque es difícil trabajar varios estudiantes en una computadora de escritorio de las actuales en la biblioteca, por último se ha visto en Cucsh más atención respecto a la limpieza de los sanitarios lo cual es increíble, solo deberían colocar los rollos de papel a temprana hora incluso creo que debería ser en cuanto abren. Sin más gracias por la encuesta.
121. En la biblioteca de CUCSH Belenes es muy difícil acceder a los materiales porque no nos los prestan a los alumnos
122. Si los trabajadores de la biblioteca no les gusta su trabajo que se busquen otro
123. La biblioteca de CUCSH Belenes no es adecuada porque no nos permiten acceder a las colecciones, solamente cuando esté presente el encargado, a nivel maestría es importante tener acceso por la demanda del plan de estudios. Los libros no están en el catálogo.
124. GRACIAS
125. Mis respuestas son con base en la biblioteca de CUCSH Belenes
126. Deben enfocar su atención en algunos ejemplares que ya no fueron entregados y su ausencia repercute en la falta de un recurso que puede ser indispensable para un estudio académico.
127. Que mejoren su catálogo de libros físicos
128. La biblioteca es esencial en todo centro universitario, y la nuestra es genial.
129. Yo daría más mantenimiento a la biblioteca y más espacios para reunirse en equipo. Además, hace falta libros en materia de derecho con actualizaciones. Gracias por su labor!
130. El aire acondicionado suele estar muy frío y en época de lluvia el baño se inunda

- 131.Sinceramente siento que la biblioteca de mi centro universitario esta en excelentes condiciones y calidad, me gusta mucho, me es muy util y ademas el equipo (comoutadoras y cpu's) son nuevos lo cual se me hace excelente tambien
- 132.La Biblioteca de mi centro universitario en opinión personal cumple con lo necesario para ofrecer un buen servicio a los alumnos del centro. Aparte sus instalaciones y la ambientación es muy adecuada.
- 133.Es necesario la adquisición de libros de lenguas extranjeras. La biblioteca del CUCSH La Normal necesita atención en la infraestructura, ya que en tiempos de lluvia se ve afectada. De igual manera, algunas herramientas necesitan ser nuevas para el correcto uso de los servicios en la misma.
- 134.Solo recomendaría que se revisara la disposición real de los libros que se muestran en el catálogo en línea, puesto que libros robados hace años aparecen como disponibles, también estaría bien resolver los problemas que ocasiona la lluvia y obligan a cerrar la biblioteca
- 135.La mayoría de los alumnos necesitamos el servicio de impresión desde las 7 de la mañana y la biblioteca abre hasta las nueve. Consideren abrirla más temprano, por favor.
- 136.Me gustaría que en el acceso a revistas especializadas, sea un poco más sencillo, agradezco mucho que se pueda acceder a esos documentos, de cualquier manera.
- 137.nada
- 138.Deberían de tener alguna infografía un papel, que diga cómo buscar los libros en la biblioteca, a pesar de que las personas que se encuentran allí suelen ser amables, me da un poco de pena estar preguntando en dónde puedo encontrar cierto libro, yo podría ayudarles a realizar este documento, imagen o infografía, creo que podría ser muy útil :) mi correo es lcmartinezalfaro@gmail.com
- 139.Me encanta ir a la biblioteca es uno de mis lugares favoritos pero es muy triste ver que el acomodo de los libros muchas veces esta mal, los prestadores de servicio no saben lo que hacen y el personal no da una capacitación adecuada.
- 140.El olor de los baños en ocasiones invade ciertas áreas de la biblioteca.
- 141.Actualmente soy estudiante de la Universidad. Me gustaría que al llegar a ser exalumno, se emita una credencial para acceder al servicio de la Biblioteca.

142. Me gustaría que tuvieran más difusión de los eventos realizados en la biblioteca, puede ser en la gaceta por ejemplo. Algunos pisos son muy fríos y en lo personal creo que incomoda mucho. También el horario de algunos pisos es demasiado limitado, me gustaría que se adecuara a un horario más largo (como el de resto de los pisos) para que pueda ir saliendo de clases y no tenga que faltar a clases para poder ir a consultar material a la biblioteca
143. Es un desastre la administración de la red de bibliotecas. Una decepción la falta de interés en acondicionar la biblioteca de CUCSH Belenes. Un desperdicio de recursos de licencias y accesos que paga la Universidad para la biblioteca digital obsoleta e inaccesible. Muchos funcionarios agarraron comodidad y son mediocres respecto a la atención a los usuarios. Para los alumnos resulta muy frustrante la poca actualización del acervo general. Muchos aspectos que mejorar para presumir de tener sistemas de referencia bibliográfica de calidad.
144. Debería de contar con un espacio más amplio y un área específica con mesas únicamente para estudiar. Además deberían prestar los ejemplares 1 en literatura así como sucede en CUCEA, o de igual manera traer más ejemplares.
145. La biblioteca me gusta, el personal es amable, pero frecuentemente me cuesta trabajo encontrar los libros o simplemente no están, aunque en el sistema diga que sí
146. Hay algunos empleados que son más bien groseros. Los más amables y dispuestos a ayudar son los chicos que hacen su servicio social.
147. Sólo mantener atención adecuada tanto para los usuarios y la biblioteca como tal.
148. Tiene que mejorar mucho la limpieza de los pisos, entrada, jardines, mesas de trabajo o de lectura, en general, sugiero enfocarse en la limpieza.
149. Creo que sería indispensable incrementar el número de ejemplares para préstamo, así como incluir libros nuevos, actualizados. Hacer el área de consulta más confortable.



Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios