



Universidad de Guadalajara

Coordinación General Académica

Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el *Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2018*

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por quinta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 448 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías, 395 estudiantes, 49 docentes y 4 externos.

La encuesta consta de 10 preguntas :

Parte 1: Generalidades.

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2: Uso de la biblioteca.

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3: Servicios bibliotecarios.

- Servicios

Parte 4: Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

Parte 5: Personal bibliotecario

- Personal

Parte 6: Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

Parte 7: Comentarios generales

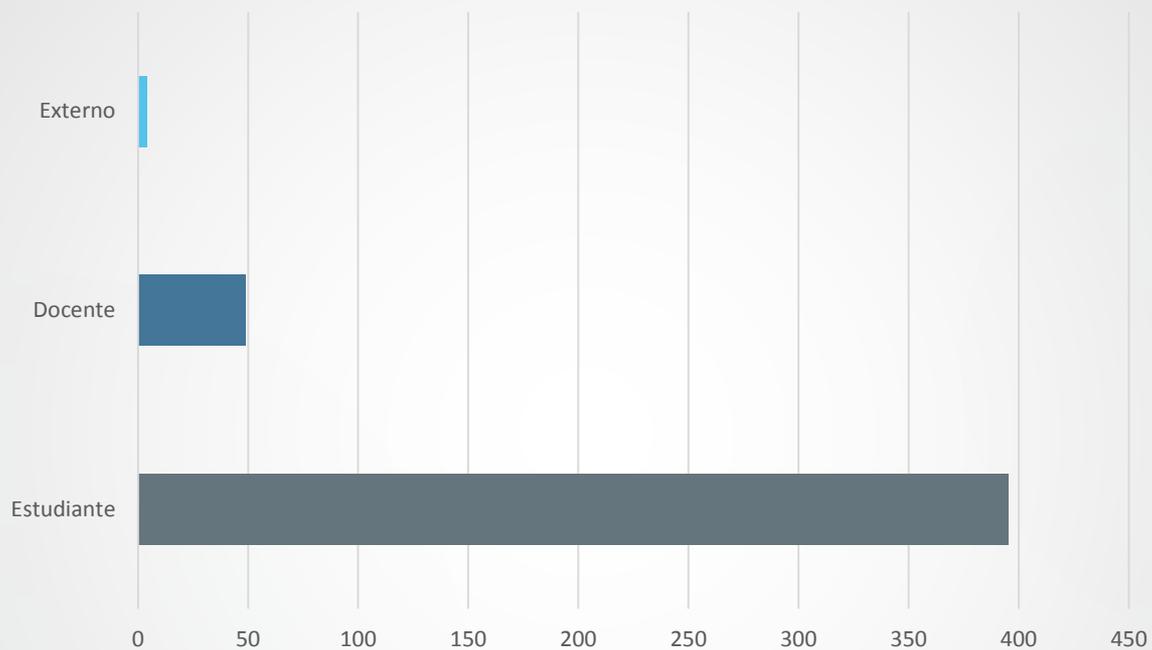
- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del Centro Universitario de Ciencias
Exactas e Ingenierías
Año 2018**

P1: Usted es:

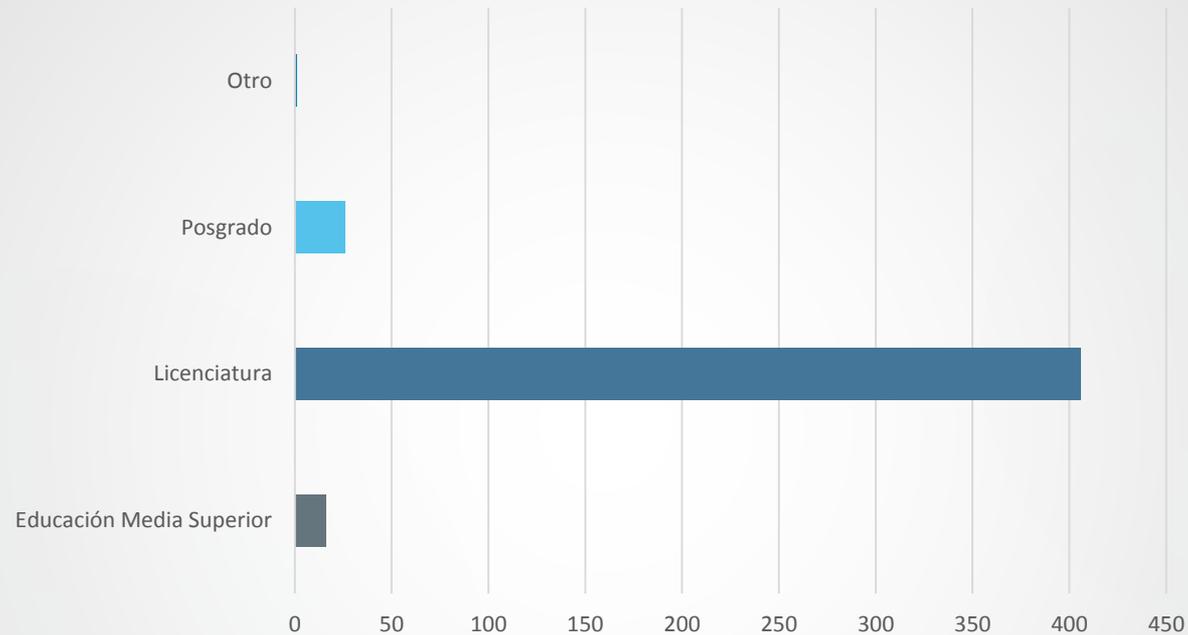
4



Opciones de respuesta	Respuestas	
Externo	88%	395
Docente	11%	49
Estudiante	1%	4
Total:		448

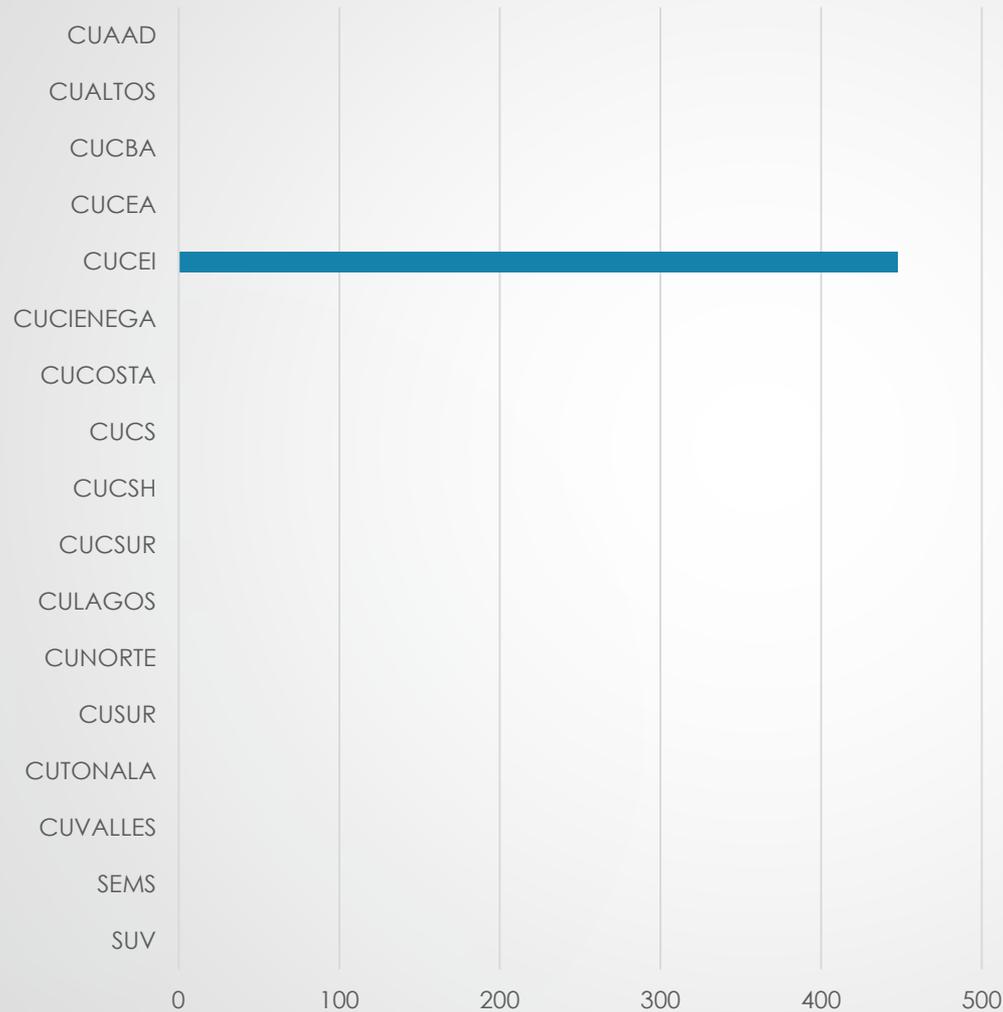
P2: Nivel que cursa o imparte:

5



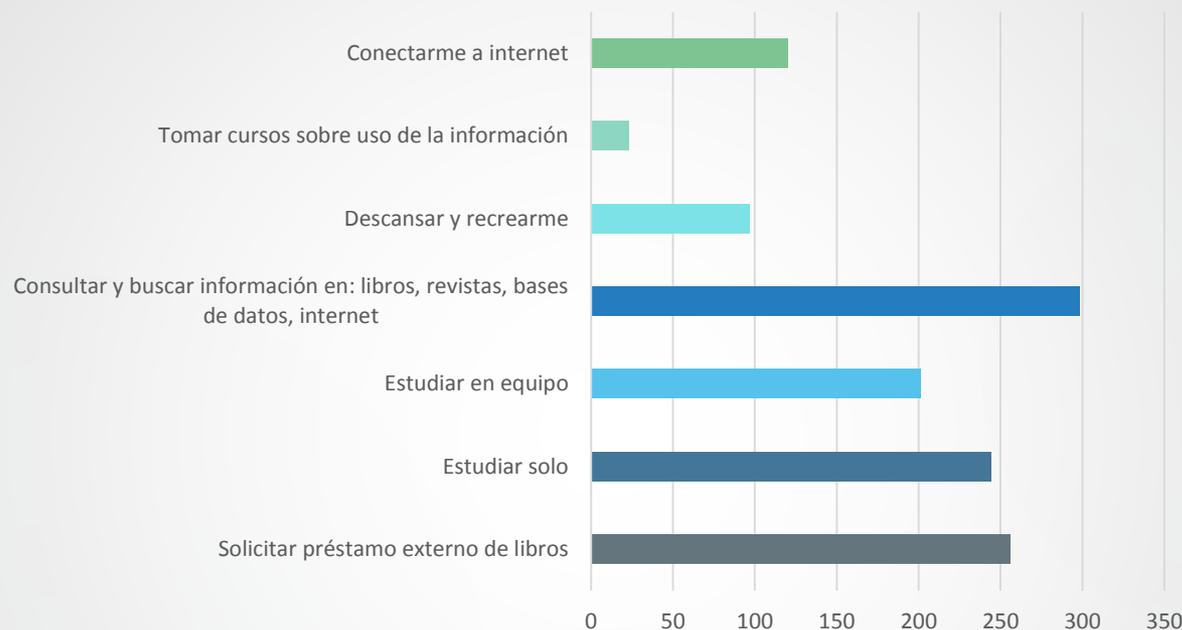
Opciones de respuesta	Respuestas	
Otro	0%	1
Posgrado	6%	26
Licenciatura	90%	406
Educación Media Superior	4%	16
Total:		449

P3: Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



Opciones de respuesta	Respuestas
SUV	0%
SEMS	0%
CUVALLES	0%
CUTONALA	0%
CUSUR	0%
CUNORTE	0%
CULAGOS	0%
CUCSUR	0%
CUCSH	0%
CUCS	0%
CUCOSTA	0%
CUCIENEGA	0%
CUCEI	100%
CUCEA	0%
CUCBA	0%
CUALTOS	0%
CUAAD	0%
Total	448

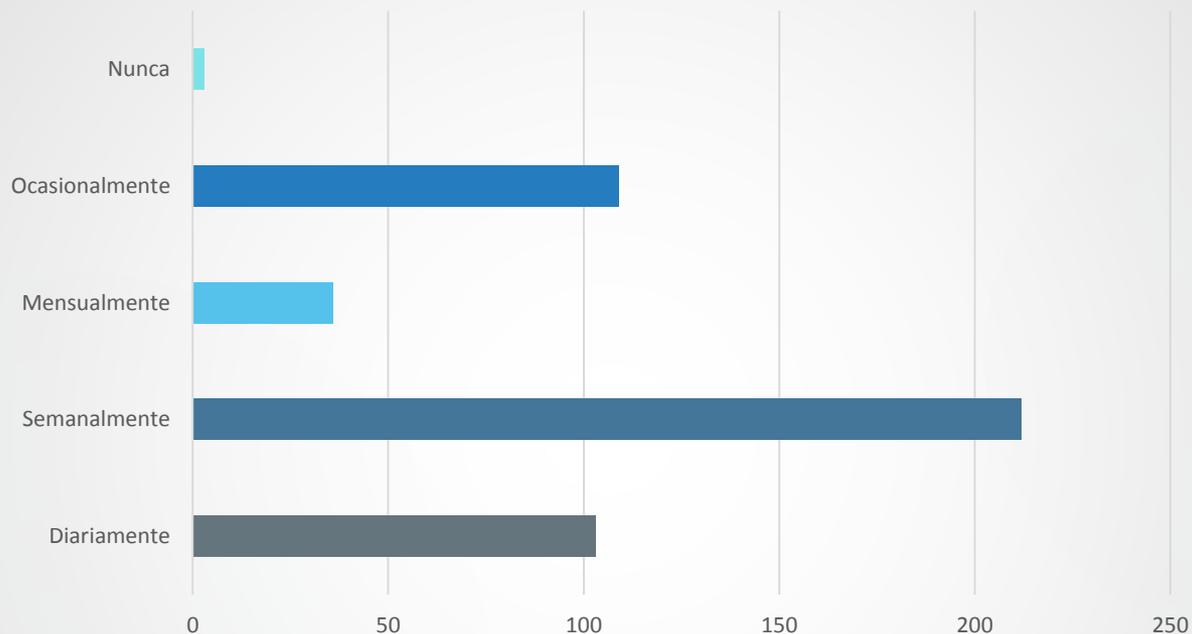
P4: ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?*



Opciones de respuesta	Respuestas
Conectarme a internet	10% 120
Tomar cursos sobre uso de la información	2% 23
Descansar y recrearme	8% 97
Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	24% 298
Estudiar en equipo	16% 201
Estudiar solo	20% 244
Solicitar préstamo externo de libros	21% 256
Total	1239

* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5: ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?*

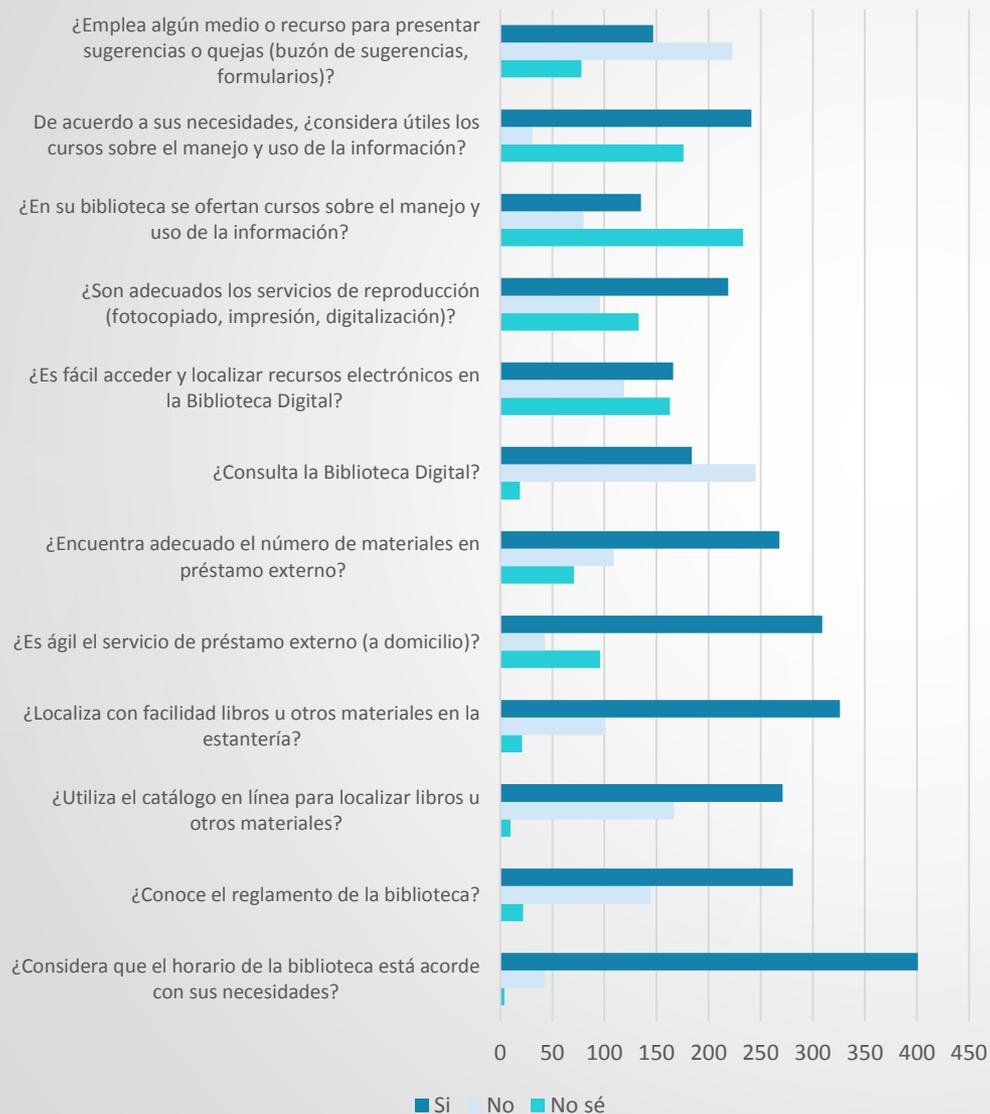


¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca? *	Respuestas	
Nunca	1%	3
Ocasionalmente	24%	109
Mensualmente	8%	36
Semanalmente	46%	212
Diariamente	22%	103
Total		463

* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P6: Servicios.

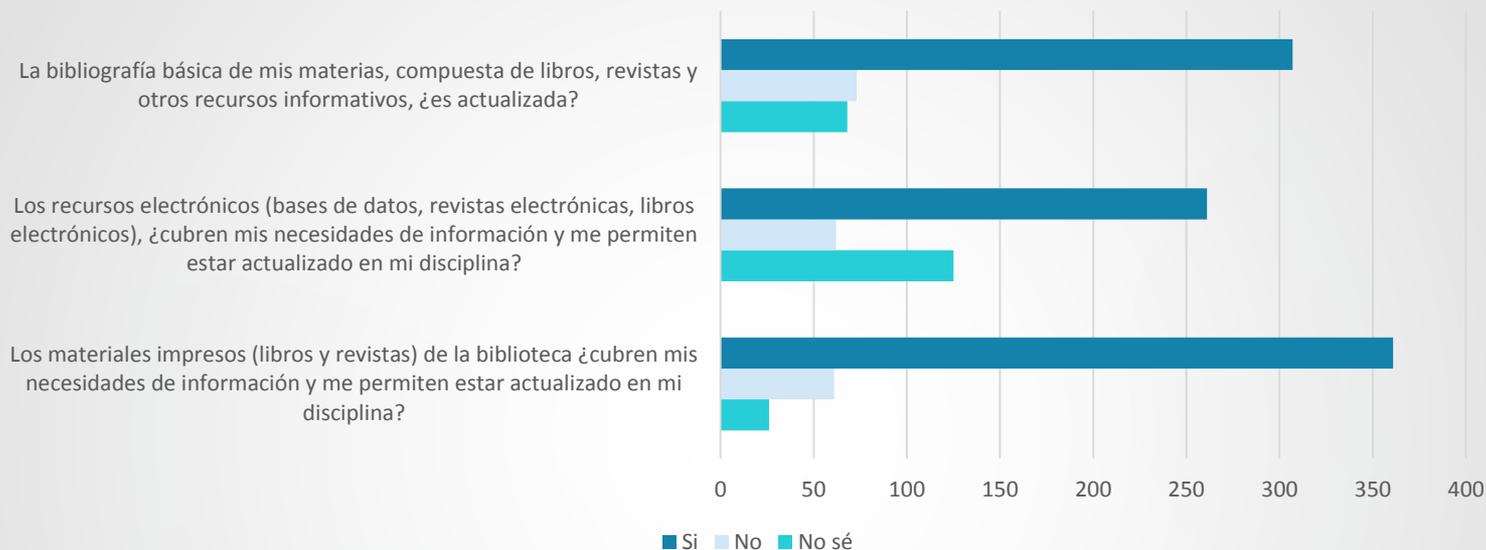
9



	Si	No	No sé
¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	33%	50%	17%
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	54%	7%	39%
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	30%	18%	52%
¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	49%	21%	30%
¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	37%	27%	36%
¿Consulta la Biblioteca Digital?	41%	55%	4%
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	60%	24%	16%
¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	69%	10%	21%
¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	73%	23%	5%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	60%	37%	2%
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	63%	32%	5%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	90%	10%	1%
Total			448

P7: Colecciones.

10



	Si	No	No sé
La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	69%	16%	15%
	307	73	68
Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	58%	14%	28%
	261	62	125
Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	81%	14%	6%
	361	61	26
Total			448

P8: Personal.

11



	Nunca	Regularmente	Siempre
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	18%	50%	32%
	82	223	143
¿Es amable con los usuarios?	16%	47%	37%
	72	209	167
¿Proporciona atención individualizada?	21%	49%	30%
	94	219	135
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	13%	46%	41%
	60	204	184
¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	14%	49%	36%
	64	221	163
¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	16%	50%	34%
	70	225	153
Total			448

P9: Infraestructura.

12



	Si	No
¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	51%	49%
¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	74%	26%
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	65%	35%
¿La limpieza es adecuada?	91%	9%
¿La temperatura es apropiada?	86%	14%
¿El nivel de iluminación es suficiente?	92%	8%
¿La señalización es adecuada?	83%	17%
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	93%	7%
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	61%	39%
¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	85%	15%
¿El espacio es cómodo y agradable?	90%	10%
Total	448	

P10: Opinión o comentario.

1. El personal es muy amable y siempre dispuesto a ayudar. Muchas gracias.
2. Siempre he considerado que la información debe ser pública y al alcance de todos, lo cuál no sucede con las tesis pues cuando solicité el formato pdf de un par de ellas, este me fue negado según por los "derechos de autor". No es posible que sólo en algunos aspectos pretendamos compararnos con grandes universidades cuando estas mismas ponen en línea sus tesis o al menos se encuentran en ese proceso mientras que en nuestra universidad siga imperando ese pensamiento retrógrada de esconder la información. Seguramente los autores no usaron información de otros lugares. Considero que, debidamente respetados los derechos de autor, no debe haber mayor inconveniente para prestar las tesis.
3. Las encargadas de la biblioteca son muy eficientes y amables, pero el personal a su cargo no siempre es así; hay pocos prestadores de servicio y algunos te atienden de muy mala manera.
4. Se requiere ampliar espacios para trabajo en equipo
5. Se rotan continuamente de anaqueles y dificulta su localización, sería conveniente esten siempre en el mismo lugar
6. Revisar ls opciones del cuestionario, debidoo a que en mi caso uso la biblioteca digital, por lo que laas pesguntas sobre las instalaciones de la biblioteca las considere fuera de lugar.
7. Solicité un artículo que no está en las bases de datos y nunca lo recibí
8. hacer una aplicación donde desde tu dispositivo movil se pueda acceder a la bibliotca.
9. En términos generales es una buena biblioteca, pero si falta algo de material avanzado y la consulta en línea debería ser más amigable.
10. ninguno
11. Buenos días, es deseable que las bibliotecas del área de salud y farmacia de CUCEI pudieran tener acceso a la base del Micromedex que es una excelente fuente para medicamentos y salud, es referencia mundial
12. ACTUALIZAR Y MODERNIZAR EL SISTEMA
13. Los sanitarios son muy incomodos y no tienen papel o jabón, parecen de pulquería.

14. Más que biblioteca parece que entras a un reclusorio, los que atienden son groceros y a veces no te dejan entrar a los cubículos incluso si eres profesor, a mi me amonestaron y no me prestaban un cubículo , de acuerdo a lo que comentaron que porque dejé sucio el cubículo , siendo que en la fecha que mencionan que sucedió la falta, no solicite ese cubículo, me parece una falta de respeto que traten a los profesores así. Decidí no volver a visitar la biblioteca del cucei pésimo servicio.
15. Es necesario actualizar libros, revistas y accesos electrónicos con base en opiniones de expertos en las distintas áreas.
16. Sugiero que se pueda hacer la renovación en línea del préstamo externo de los libros
17. Jove me ha sido de mucha utilidad
18. EXCELENTE
19. EXCELENTE
20. Por el momento no
21. Mejorar la velocidad y ancho de banda de internet no solo en la biblioteca sino en todo cucei
22. Hay muy pocos ejemplares y poco mobiliario, además de que es incómodo
23. Me gustaría que el espacio fuera más amplio debido a que es un centro grande y con muchos estudiantes que necesitamos de esa información , sería bueno que existiera un espacio aparte de no solo libros si no un espacio para pensar o desestresarte de todo que fuera amplio fresco y cómodo para descansar y poder platicar con los que estén ahí sin ninguna restricción ,
24. Al ver mío, hace falta más espacio para el material físico de consulta y también para la demanda que ha aumentado de usuarios que diariamente asisten a la biblioteca, ya que últimamente no se encuentran tantos espacios para el estudio individual y que no se cuentan con los cubículos para el uso en equipo, así evitar las molestias a los demás y usuarios de las instalaciones.
25. Necesitamos mas mesas y sillas.
26. que nuestra biblioteca es ta con los recursos necesarios
27. Todo excelente

28. Los espacios para el estudio en grupo y los equipos de cómputo disponibles se deben mejorar para una atención mejor, gracias
29. Necesitamos más ejemplares, muchas veces buscas un libro y nunca está
30. No todos los aspectos aquí mencionados dependen del personal de biblioteca. Algunos fallan debido al estudiantado, como lo son el ruido y el desorden. Pero en cuestiones de infraestructura, como un mejor internet y mayor cantidad de volúmenes específicos, considero que son cargo de los administrativos. En cuanto al personal que atiende y su atención puedo mencionar que siempre ha sido de lo mejor, amena y confiable. Podría ser que si existiese más colaboración con estudiantes egresados especializados en cuestiones diversas, como el acomodo del entorno facilitara a todos ciertos aspectos, acomodo de estantes. Una sugerencia es que coloquen más cubículos y individuales y que permitan castigos ejemplares a estudiantes molestos. Por otro lado. Un área de esparcimiento que invite al diálogo y fomente el intercambio de ideas (con snacks como café y galletas ya que uno tiene que tomar mucho tiempo para adquirir tales) sería muy grato y cómodo, además de proactivo para la comunidad universitaria.
31. Con los alumnos, son muy cerrados en cuanto a que les exigen que tengan el holograma actualizado en su credencial cuando sólo podrían presentar el depósito de la matrícula y con eso constar que siguen activos en el semestre.
32. Debería de haber cubículos más grandes como para grupos de estudio general
33. Estaría bastante bien que devolvieran los sillones al CID.
34. Me sería útil que el préstamo externo se pudiera efectuar con la INE. Soy un estudiante que utiliza la bicicleta como medio de transporte, para ingresar debo dejar una credencial, ya sea la INE o la misma que otorga la universidad. Sin contarle, e llegado a necesitar del préstamo externo pero la credencial de la universidad la tenía a cambio del pase de bicicleta.
35. Que abran más temprano y que permitan acceso sin credencial de estudiante
36. Deberían regresar los sillones al CID. Sé que dormir en la biblioteca no es un adecuado uso, pero eran lo suficientemente cómodos cuando sólo esperas la siguiente clase (en mi caso), cosa que llega a pasar muy seguido.

37. El acomodo de las mesas y sillas no es el adecuado. Muchas veces tenemos que molestar q compañeros que están estudiando para que nos permitan el acceso a sillas desocupadas.
38. falta de personal
39. La mayoría de las deficiencias no es exclusivamente por el personal, sino por los usuarios que no tienen ninguna consideración con su espacio, las disposición de información en veces se ve limitada gracias a la pereza de los alumnos al no colocar los libros en su estante. Por último, en ocasión es demasiado fría la biblioteca fel Centro universitario, lo que lleva a qué en ocasiones consuman bebidas calientes, mayormente en un termo con tapa.
40. Faltan sillas más cómodas, adecuar mejor el aire acondicionado, a veces hace mucho calor, y algunos libros más
41. Súper bien todo
42. Ninguno
43. Mejora en los equipos de computo, los que se tienen son obsoletos sin mencionar que están infestados de virus.
44. En término general es un lugar bastante agradable al cual se puede acudir no solo para fines académicos, sino también para pasar un rato tranquilo o descansando
45. Solo una chica ha sido amable de las que trabajan en la biblioteca, los demás han sido groseros
46. Meter nuevas ediciones de libros
47. Evitar que los alumnos pernocten en los sillones o se la pasen riendo.
48. Él servicios que la bliblioteca ofrece es bueno, pero podrían mejorar las consultas de libros en línea, así como el acomodo de las estanterías, pues cada semestre mueven de lugar los libros haciéndonos dicifical la búsqueda.
49. Me gustaria mas areas para descansar entre horas muertas, y un internet apropiado
50. Tener más ejemplares de libros para préstamo y arreglar los que están en mal estado, regresar los sofá que estaban
51. Deberian conseguir sillones, y mejorar las sillas

52. Muchos estudiantes queremos descansar más y las áreas de lectura cómoda(sillones) están muy limitados, además de que no muchos estudiantes hablan a un nivel controlado, por lo cual no es tan sencillo concentrarse.
53. no sabia que habia biblioteca digital
54. El problema principal de la biblioteca en cucei es que hay demasiado ruido por parte de los mismos alumnos y no se hace nada al respecto.
55. Las mesas y sillas no son las adecuadas si comparamos con otros centros universitarios
56. Las áreas de estudio se deben mejorar, tienen que aportar al ambiente de estudio, hacer un chequeo a otras instituciones nacionales o extranjeras sería un buen camino para conocer sus metodologías o ambientes que manejan.
57. El internet casi siempre esta lento y las sillas no son del todo cómodas
58. Los baños de la biblioteca en cucei dan pena
59. Hamacas, hamacas para estudio obviamente
60. Todo está aceptable, acudo mucho a la biblioteca pero lo único que realmente me molesta es que la gente venga a platicar o a hacer tarea en equipo y distraen a los que venimos a concentrarnos a un lugar "adecuado para eso".
61. sería muy bueno que hubiera mas sillas y mesas así como sillones para leer
62. El personal es atento y amable. Me gusta ir a la biblioteca
63. Personalmente considero que algo que se podría mejorar es el servicio de internet de la biblioteca, ya que últimamente lo considero de muy bajo rendimiento y no es suficiente para realizar cosas sencillas en cualquier dispositivo (celular, tablet, o laptop)
64. Creo que los servicios digitales son de difícil acceso, celebro que tenemos suscripción a revistas científicas de alto impacto, pero el servicio de consulta en línea para libros técnico-científicos deja mucho que desear, por ejemplo, jamás he podido acceder al libro de Hirschfelder y Curtis sobre teoría cinética molecular de gases y líquidos, además hay libros de referencia obligada como los de Gerloch de espectroscopía que no son accesibles, y serían útiles en la biblioteca digital.

65. tener más computadoras para consultar los libros y revistas para ubicarlos más facilmente
66. Mejorar la señalización
67. Muchos volúmenes con mal trato.
68. Reconocimiento para elaborare involucrar al usuario
69. Habiliten y aumenten el tiempo de préstamo de ejemplares únicos en libros especializados de posgrado. A veces solo está uno y no se puede prestar.
70. me gustaria que hubiera un docente que te guíe y que no solamente este checando si ingresas a la biblioteca con tu credencial, ademas de que la mayoría no respeta el silencio
71. Es un buen lugar para estudiar, consultar información y realizar trabajos. En ocasiones solo voy a leer libros por interés
72. Quizá algún folleto o panfleto en el que se invite al alumnado a conocer las funciones y servicios que la biblioteca ofrece, además de información básica de como solicitarlos sería buena opción.
73. Si bien se cuentan con señalizaciones considero que no son las apropiadas, es decir no siempre resultan muy visibles, el internet es lento y se desconecta con frecuencia, esto es algo que se podría mejorar.
74. estoy satisfecho con todo
75. Mejorar el servicio de internet y acomodo de libros simplificado
76. Creo que necesitamos que el espacio sea más fresco, y más amplio para cada uno
77. Pongan más sillones.
78. Mejora de equipo electrónico y el wifi
79. Considero necesario incrementar el acervo digital para poder hacer consultas via intenet sin saturar el servicio en fisico
80. Hay que señalar las estanterías para encontrar más fácilmente libros que se quieran encontrar.
81. debería de haber mejor atención y mejor Internet
82. Por favor renueven las licencias de acceso a bibliotecas digitales externas, hay materiales muy buenos los cuales por fuera de la universidad son muy costosos y casi imposibles de acceder para los estudiantes
83. Es un espacio perfecto para estudiar y hacer las tareas, se siente muy comodo y tranquilo
84. El personal dela entrada y registro debe ser más amable
85. Agregar sillones o mesas para poder estudiar mas cómodamente

86. Los cuartos para grupos de estudios están limitados a 6 personas y a veces si es feo no poder entrar todo un grupo de estudio
87. El personal es muy poco amable y raramente está dispuesto a ser servicial con los alumnos. Deberían de comportarse un poco más amables con todos.
88. Mejora en la red de internet al interior de la biblioteca
89. A veces los otros estudiantes hacen demasiado ruido, y a veces la encargada/o no trata con buen gusto
90. Existen libros que no hay en cantidad suficiente o solo hay versiones viejas.
91. A cada rato de va el sistema y no se pueden sacar ni devolver libros
92. Me gustaría que el internet fuera más rápido, que haya libros más actualizados aunque sé que no es fácil obtenerlos, de igual manera hago un llamado para que el equipo de computo lo actualicen o cambien en la biblioteca. A pesar de que es eficiente, no es suficiente por su lentitud o falta de actualizaciones en cada equipo.
93. Los estudiantes que llevan a cabo su servicio ahí son los más amables, y dos que tres personajes mayores movidos, los demás (repcionistas) no son amigables con los estudiantes, faltan lugares, y más cubículos, ademas de aire acondicionado y una buena red de internet, los bancos también los considero insuficientes.
94. A mí ver, deben mejor el internet en la biblioteca. Ya que a veces quieres buscar información para hacer alguna investigación y si tarda en conectarse.
95. Sigamos mejorando!
96. Me gustaría que remodelaran la biblioteca, quizá hacerla de dos pisos sería una excelente inversión
97. Hay mucho ruido debido a que la mayoría van ahí a trabajar en equipos pequeños y los espacios para trabajar en equipo son limitados
98. Regresen los sillones Onegai

99. El CID de CUCEI es uno de los más completos que he podido visitar, es muy tranquilo y la información es más que suficiente. Hay días en los que el mobiliario no es suficiente para los alumnos, pero en general siempre se puede encontrar algún lugar. Siempre he reconocido su gran material de estudio, desde literatura clásica hasta los libros más actualizados sobre tecnología, que son los que están en constante cambio. El préstamo externo es el más rápido, el más claro y accesible. Por otro lado, la biblioteca digital es el mayor centro de información concisa y confiable que he conocido, las suscripciones de UdeG a revistas científicas hacen de la biblioteca digital una de las fuentes más confiables para la mayoría de los proyectos. El CID es, podría decirse, un lugar muy optimizado, toma su tiempo el adaptarse al orden y acomodo de los libros, pero no representa un problema dado que las señalizaciones son muy buenas.
100. Para ir diario, en general me parece muy buena lo que más siento en desventaja son los equipos de cómputo de préstamo demasiado lentos y ya presentan fallas
101. Es buena biblioteca
102. La variedad de libros es amplia, aunque sugiero agregar más en español para temas modernos como láseres o fibras ópticas, el personal siempre ha sido muy amable y el lugar cuenta con el espacio suficiente, aunque no estaría mal unos sillones más, la iluminación es la adecuada y los libros están bien ordenados. Agregaría solo la modalidad de un préstamo mayor a 1 semana del mismo ejemplar en caso de que hayan más libros del mismo, sin la necesidad de tener que tomar otro ejemplar siendo el mismo libro.
103. En general la biblioteca es agradable, útil y el ambiente adecuado, lo que me desagrada es el personal. Algunos que trabajan en la biblioteca de CUCEI no están dispuestos a ayudarte en ningún sentido y cuando lo hacen es de muy mal modo. Son groseros y desdenosos sin razón en su trato con los estudiantes, sobre todo las personas de la entrada. Considero que el personal está para resguardar las instalaciones y para ayudarnos como estudiantes a acceder a los recursos bibliotecarios así que lo menos que esperamos es recibir un mal gesto de su parte si uno tampoco les está faltando al respeto.
104. Me parece un lugar muy agradable para estudiar y sobre todo trabajar en equipo
- 105....

106. Creo que la biblioteca podría tener más ejemplares y más actualizados además de mejorar la comodidad para poder realizar lectura dentro
107. Que abran un poco más temprano
108. Se cambia constantemente el orden de libros y mobiliario, eso a veces nos dificulta encontrar libros y las computadoras a préstamo son muy lentas y a veces se congelan
109. La biblioteca virtual es buena. La búsqueda de tesis digitales es muy confusa y compleja
110. Solo existen un par de empleados amables todos los demás son muy groseros y no tienen interés alguno por ayudar, y muchas mesetas no cuentan con corriente eléctrica
111. Necesitamos más mesas, sillas y además control en el ruido de todos los que estamos en la biblioteca
112. Que el la señal internet sea confiable y segura. Además, que haya una gestión más efectiva en el material bibliográfico, tanto en físico como en digital.
113. Sobre el personal me parece que a algunos encargados de biblioteca les falta amabilidad e interés por ayudar al alumno, hay un señor en particular que cumple mis expectativas ya que siempre es muy amable y atento. En cuanto a estructura, las instalaciones son descentes pero en cuanto a comodidad dejan mucho que desear, también cabe mencionar que la limpieza y el orden de los libros no es el ideal (pero esto es culpa de los alumnos) al igual que el ruido, se debería instar a los compañeros a cumplir con los reglamentos. Y en cuanto a materiales los libros cumplen con lo básico necesario, aunque me gustaría que incluyeran más bibliografía ilustrada, sobre todo para materias más prácticas que teóricas que necesitan una guía más ilustrada, en cuanto a bibliografía digital, sinceramente aún no me queda muy claro como usarla.
114. El personal que se encuentra en la entrada de la biblioteca casi todo el tiempo se les ven nada más en el celular sin prestar atención a lo que está sucediendo además de que cuando se les realiza alguna pregunta responde de mala gana, sinceramente nunca se encuentran o por lo menos no se les ha apreciado que realicen algún trabajo de utilidad o que le presten atención a las personas que ingresan.
115. Mejoren la conexión a internet y ofrezcan cursos para los programas que pide la industria (AutoCAD, Solidworks, etc.)
116. Excelentes instalaciones.
117. Sigán así, gracias por explicarme el sistema de búsqueda de libros

- 118.se podrian agregar etiquetas en las extenciones bajo las mesas para pedirle a los usuario no desconectar las extenciones
- 119.felicidades
- 120.Considero que las condiciones de la biblioteca son en general buenas. Sin embargo, suele suceder que el aire acondicionado lo apagan y prenden todo el tiempo y llega un momento es que está muy caliente la biblioteca por la cantidad de personas que habemos dentro. Asimismo, no me agrada que, después de un préstamo de libro, cada alumno tiene que regresarlo a su lugar. Y es que, hay compañeros que por alguna razon, no lo regresan a su lugar correspondiente y al cabo de cierto tiempo, hay mucho desorden. Sé que este problema no es del todo responsabilidad de la biblioteca, pero algo deberían hacer para evitar este tipo de situaciones. Algo muy importante es el servicio de internet. yo en lo particular, batallo mucho en poder conectarme. y si logro conectarme, el internet se desconecta periódicamente. Finalmente creo que la biblioteca debería tener más actividades que nos acerque a leer, y no que sea solo un lugar donde podemos hacer y tarea y sacar libros para consulta. Hay muy buen acervo literario (creo) pero no tan aprovechado. Gracias.
- 121.A veces es necesario tener libros de ediciones más recientes para estar más actualizados, podría recomendar cubículos aislados para una mejor concentración.
- 122.Me parecería mejor que hicieran más rápido el acceso a internet en las computadoras de la biblioteca
- 123.Gracias por preguntar acerca de los libros que queremos que se obtengan en la FIL, ojalá los consigan.
- 124.es necesario mas mobiliario para sentarse a leer
- 125.Se necesita un poco más de recursos en el area de idiomas
- 126.La biblioteca es muy buena, cumple con las necesidades de los que acudimos, sin embargo el personal que ahi labora es muy grosero, a excepción de los estudiantes que prestan servicio, ellos son los únicos que prestan un servicio a los que acudimos ahí.
- 127.Faltan mas libros de las materias importantes como fisica quimica y ciencia de los materiales y que no esten en ingles
- 128.Utilizo mucho el centro de idiomas que se encuentra en primer piso de la biblioteca en CUCEI pero es común que el personal no se encuentre e incluso últimamente ha pasado que cierren dos o tres horas más temprano del horario regular. También me ha pasado qué las personas que acuden a las aulas de ese nivel generen mucho ruido y más si alguna vez también lo ha hecho el personal. Gracias de antemano por tomar en cuenta nuestras opiniones.

129. el internet es fundamental para una biblioteca y más considerando que es un centro universitario de ciencias e ingeniería, debería ser prioridad en estas instalaciones
130. Mejor trato por parte de los trabajadores de planta
131. Que existiera mejor conexión a internet por es muy malo y lento, no puedo hacer rápido mis tareas
132. Se puede mejorar el mobiliario de la biblioteca, ya que no es muy comfortable en algunas ocasiones, además hace falta más áreas de estudio, ya que a ciertas horas del día es imposible poder tener una silla o área de estudio
133. Mejor conexión de internet
134. Mejorar el espacio de la biblioteca, el acomodo de las mesas desperdicia mucho espacio
135. Considero que la biblioteca está bien, pero creo que estaría bien ampliarla y modernizar su infraestructura, no solo la biblioteca, todo cucei
136. Mejorar el internet
137. que hagan alguna recolección de los ejemplares que están en malas condiciones porque me ha tocado que a veces me recalman cuando entre libros con la pasta bien jodida, esto para que compren nuevos
138. Todo muy bien, la única cuestión es que en ocasiones hay personas que generan mucho ruido y es difícil concentrarse de esa manera.
139. faltan sillones y mesas y que el internet sea más rápido y que alcance para todos
140. Mejorar el carácter de las secretarías
141. El internet podría ser mejor (muchas veces es difícil acceder a la red por problemas de esta)
142. Arreglen el foco de la parte donde están los libros de física
143. Pongan más sillones
144. Mantenimiento al aire acondicionado para su buen funcionamiento.
145. la limpieza en algunas áreas es muy deficiente
146. Renovar el equipo de cómputo, ya que el actual no funciona adecuadamente. Mejorar la red de Internet, así como las conexiones de energía eléctrica (enchufes), y enriquecer el área de literatura con más ejemplares de autores diversos y nuevos.
147. Conexión a internet más rápida
148. hay varios libros que necesito que están mal estado, y se necesita renovar o arreglarlos

149. Una mayor velocidad y cobertura de la red de internet.
150. todo bien
151. Que pongan mas sillones.
152. Mejorar algunos libros que de tanto uso, ya no se puede hacer uso continuo de éste.
153. Ejorar la red de internet, solo funciona en algunas zonas, que funcionen todos los contactos de luz instalados, actualizacion de la bibliografia necesaria para ing industrial,
154. tener un mejor sistema de localización de libros
155. QUE PONGAN SEÑALAMIENTOS PARA QUE LOS MISMOS ALUMNOS ACOMODEN LOS LIBROS EN SU RESPECTIVO LUGAR, POR QUE LOS ALUMNOS DEJAN LOS LIBROS TODOS REGADOS, Y ES DIFICIL ENCONTRARLOS DESPUES
156. DEBEN CONTROLAR MAS EL AMBIENTE DE ESTUDIOS POR QUE EN OCACIONES LOS ALUMNOS HACEN DEMACIADO RUIDO Y TE DISTRAEN.
157. Mejorar la red de internet y el aire acondicionado
158. Que funcionen todos los contactos para conectar.
159. EN GENERAL ESTA TODO BIEN
160. E GENERAL ESTA TODO BIEN
161. Deberian de controlar el ruido, ya que no permite concentrarte
162. QUE CONTROLEN EL RUIDO DENTRO DE LA BIBLIOTECA, YA QUE LOS ESTUDIANTES NO SE CALLAN,
163. SE REQUIEREN MAS MESAS Y SILLAS PARA LA DEMANDA DE ALUMNOS,
164. Mayor facilidad para encontrar tesis
165. Que los conectores sean funcionales
166. Mayor señalización
167. Instrucciones para buscar libros
168. Mejorar algunos libros que de tanto uso, ya no se puede hacer uso continuo de éste.
169. esta muy completa
170. Deberiamos de tener mejor equipo de computo y mobiliario, el que tenemos ya es muy viejo y no funciona bien

171.QUE REGRESEN LOS SILLONES

172.En su mayoría es excelente la biblioteca,

173.Traer material adecuado para el usuario

174.tener un poco mas de libertad

175.Más libros, de ediciones actualizadas y que tenga más variedad

176.Internet con mayor velocidad y mayor cobertura

177.Infraestructura más amplia para aprovechar mejor el lugar

178.Mejor mobiliario para los estudiantes y que tenga una mejor conexión a Internet

179.Que no tengan tan descuidada la biblioteca, también tenemos derecho a un mejor espacio de estudio

180.Deberían dar más información y tener los equipos de computo e internet más actualizados.

181.k onda k px

182.Debería haber nuevos laptops, y más enchufes

183.Deberían de que los ejemplares No. 1 puedan prestarlos mas tiempo, ya que seguido no encuentro mas libros de ese ejemplar y por 3 hrs no me sirve!

184.El servicio en general, es bueno, solamente sería mucho mejor si se creara consciencia acerca del correcto posicionamiento de los libros pues muchos de los estudiantes no dejan los libros en su lugar y muchas veces es complicado encontrarlos

185.DEBEN EXIGIR A LOS ALUMNOS QUE PIDEN LIBROS QUE AL REGRESARLOS LOS ACOMODEN EN SU LUGAR Y COLOCARLOS CORRECTAMENTE PARA EL CUIDADO DE ELLOS. EL ESPACIO QUE HAY ENTRE LAS MESAS NO ES LA CORRECTA

186.debería haber un mejor servicio de Internet y una mayor cantidad de información para las actividades extracurriculares.

187.QUE SE MEJORE LA CONEXION A INTERNET

188.El servicio de biblioteca es bueno, en las semanas finales la biblioteca debería abrir hasta más tarde o no cerrar

189.El servicio en general es bueno...

190.Mejores instalaciones en muchos aspectos, como lo que mencionaron en la encuesta de la iluminación, que considero no es la adecuada, el acomodo de libros, algunos estantes con polvo, hay dias en que se mojan los libros, hay detalles que son pequeños pero debemos atacarlos

191.Mejores computadoras para los alumnos, las de ahorita son muy viejas y lentas, y por favor un internet más rápido

192.Nuevos libros,con nuevas ediciones



Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios