



# Universidad de Guadalajara

## Coordinación General Académica

### Coordinación de Bibliotecas



## ***Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2018***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por quinta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 525 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, 468 estudiantes, 47 docentes y 10 externos.

## La encuesta consta de 10 preguntas :

### **Parte 1: Generalidades.**

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

### **Parte 2: Uso de la biblioteca.**

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

### **Parte 3: Servicios bibliotecarios.**

- Servicios

### **Parte 4: Colecciones existentes en la biblioteca**

- Colecciones

### **Parte 5: Personal bibliotecario**

- Personal

### **Parte 6: Infraestructura bibliotecaria**

- Infraestructura

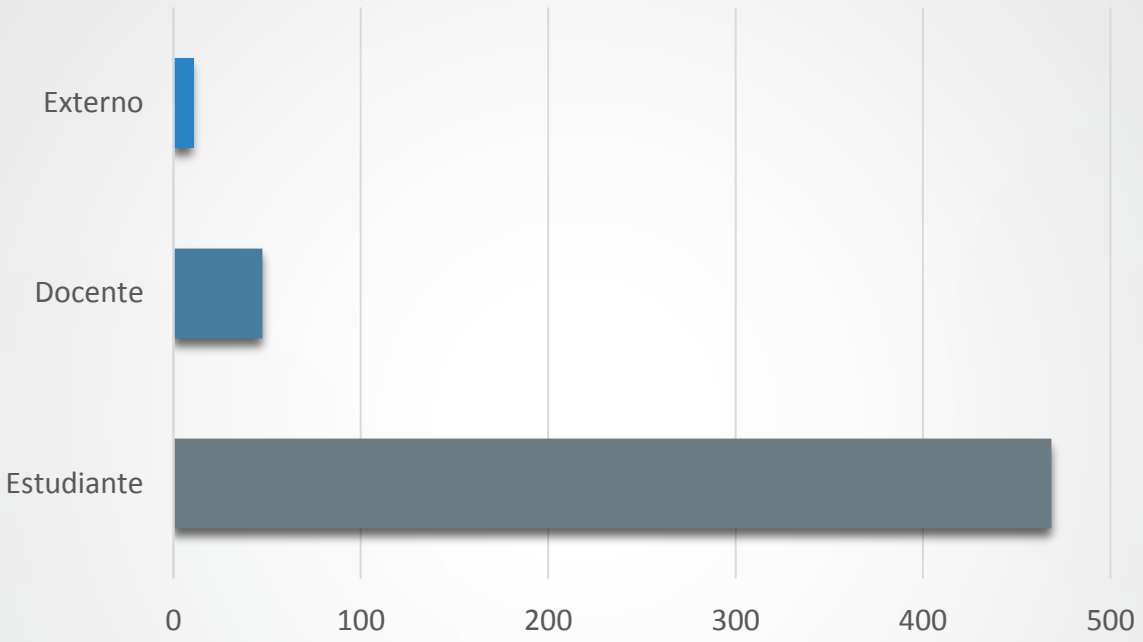
### **Parte 7: Comentarios generales**

- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del Centro Universitario de Ciencias  
Económico Administrativas  
Año 2018**

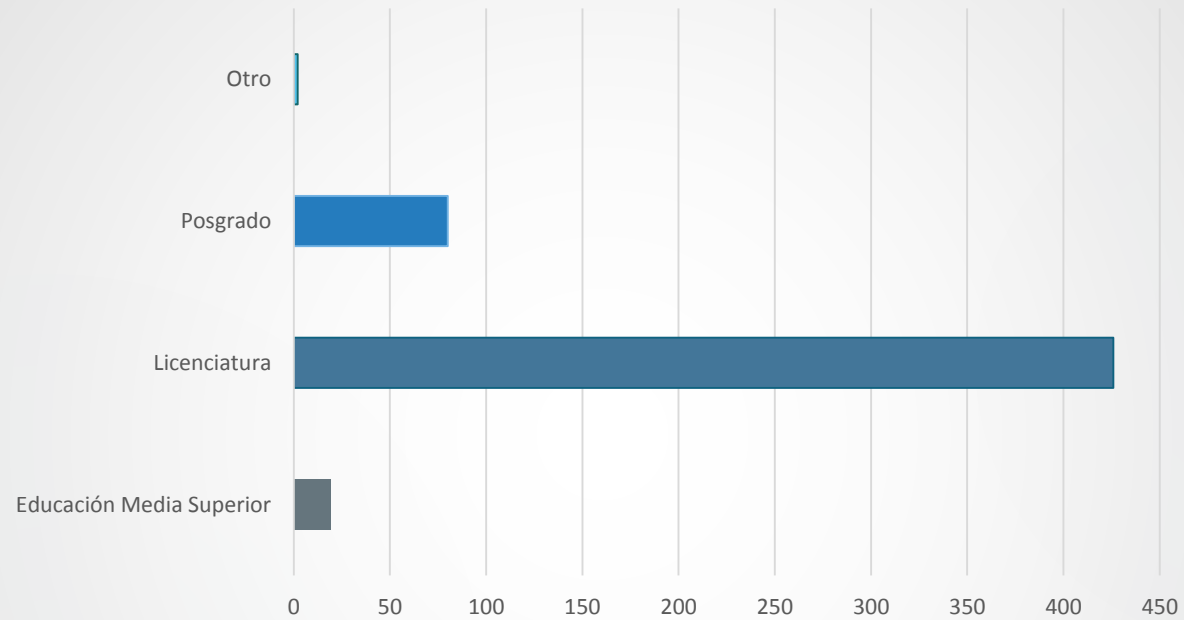
P1: Usted es:



Opciones de respuesta	Respuestas	
Externo	2%	10
Docente	9%	47
Estudiante	89%	468
<b>Total:</b>		<b>525</b>

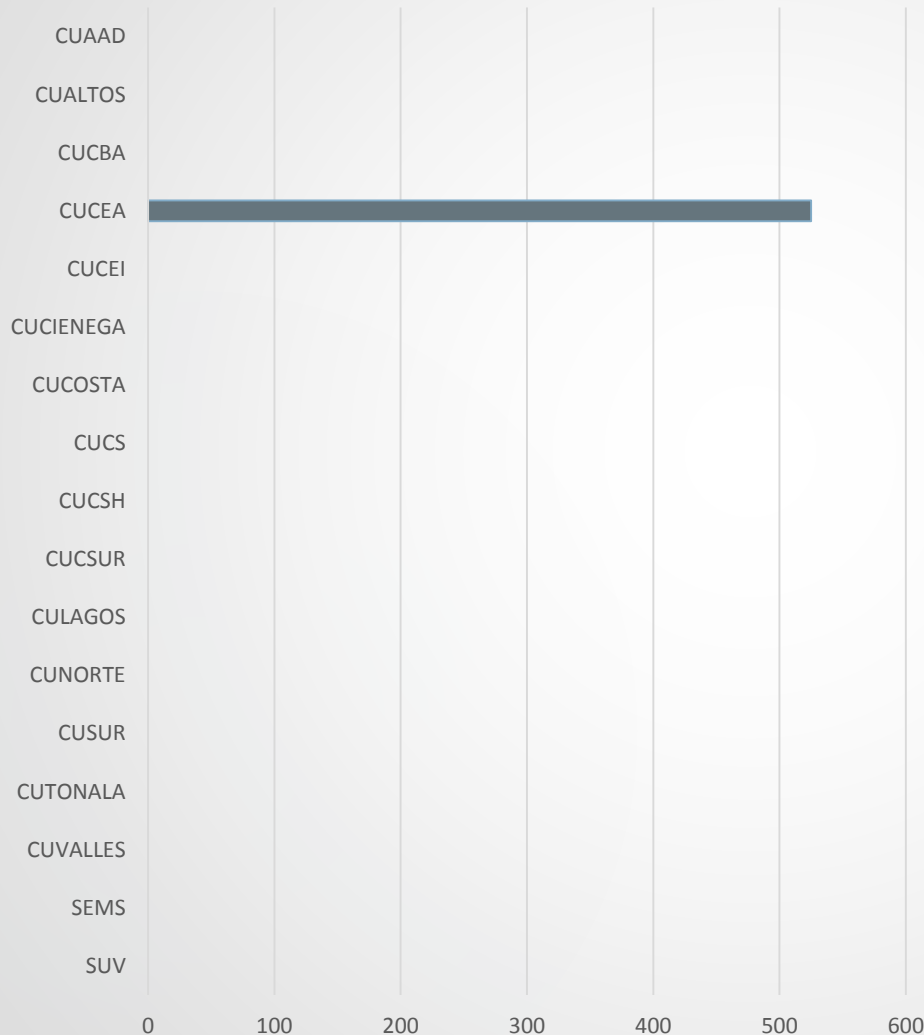
## P2: Nivel que cursa o imparte:

5



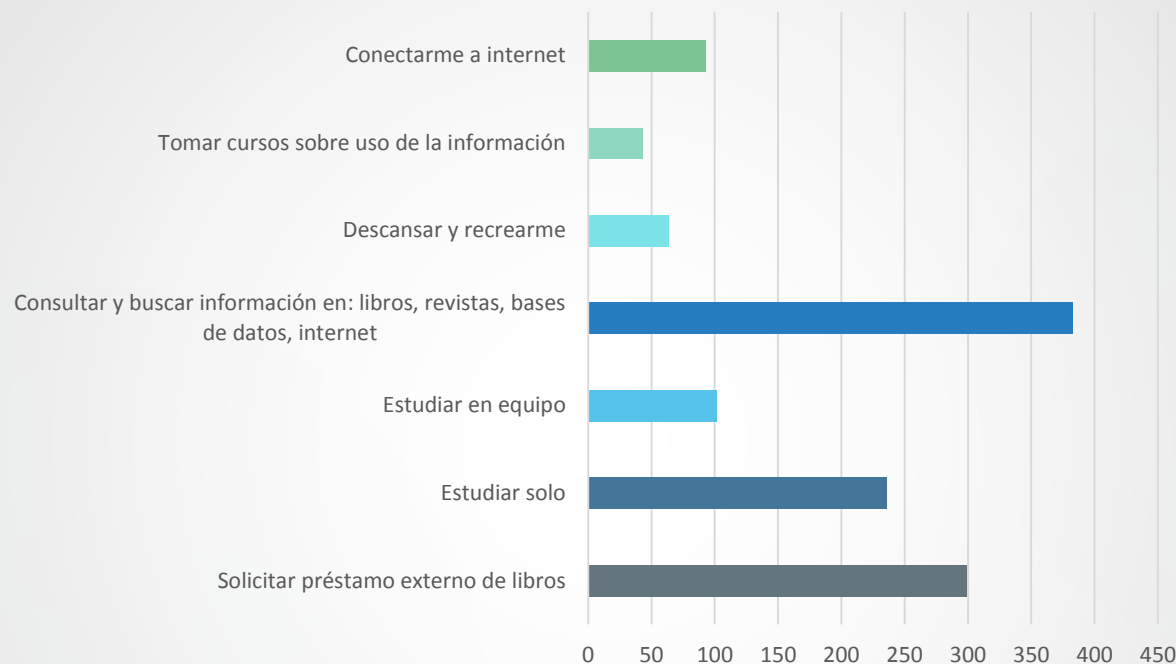
Opciones de respuesta	Respuestas	
Otro	0%	2
Posgrado	15%	80
Licenciatura	81%	426
Educación Media Superior	4%	19
<b>Total:</b>		<b>527</b>

### P3: Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



Opciones de respuesta	Respuestas	
SUV	0%	0
SEMS	0%	0
CUVALLES	0%	0
CUTONALA	0%	0
CUSUR	0%	0
CUNORTE	0%	0
CULAGOS	0%	0
CUCSUR	0%	0
CUCSH	0%	0
CUCS	0%	0
CUCOSTA	0%	0
CUCIENEGA	0%	0
CUCEI	0%	0
<b>CUCEA</b>	<b>100%</b>	<b>525</b>
CUCBA	0%	0
CUALTOS	0%	0
CUAAD	0%	0
<b>Total</b>		<b>525</b>

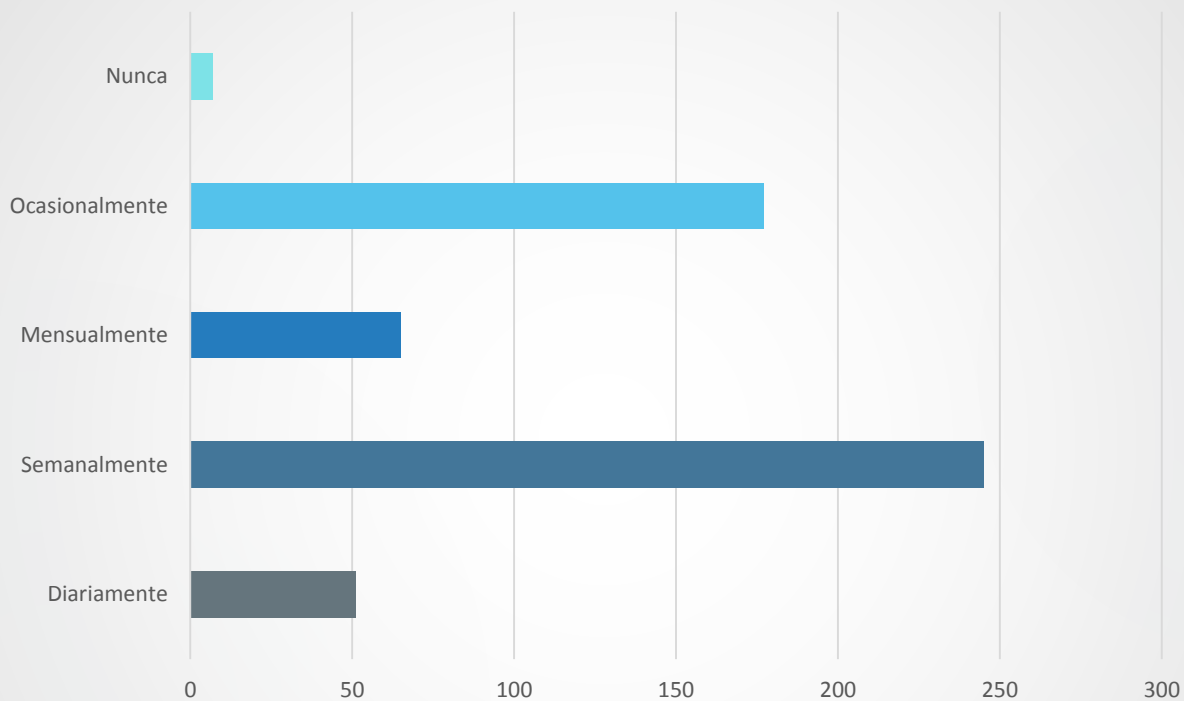
## P4: ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?\*



Opciones de respuesta	Respuestas
Conectarme a internet	8% 93
Tomar cursos sobre uso de la información	4% 43
Descansar y recrearme	5% 64
Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	31% 383
Estudiar en equipo	8% 102
Estudiar solo	19% 236
Solicitar préstamo externo de libros	25% 299
<b>Total</b>	<b>1220</b>

\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

## P5: ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?\*



¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca? *	Respuestas	
Nunca	1%	7
Ocasionalmente	33%	177
Mensualmente	12%	65
Semanalmente	45%	245
Diariamente	9%	51
<b>Total</b>		<b>545</b>

\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.



## P6: Servicios.

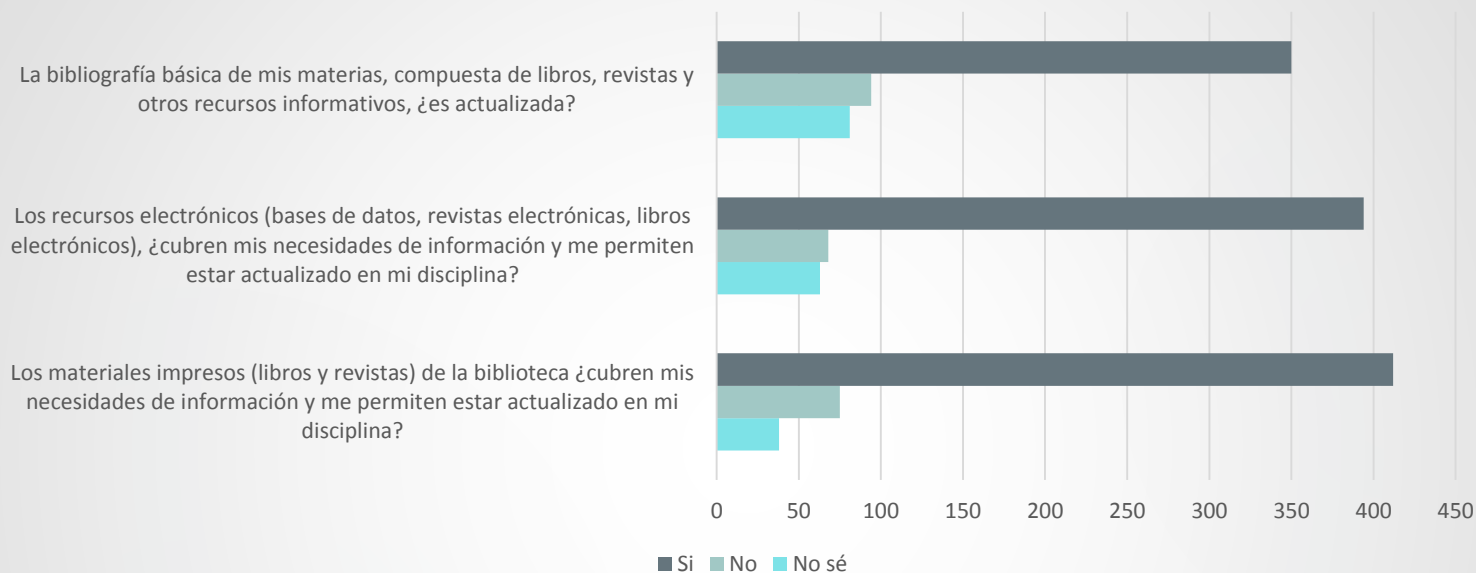
9



	Si	No	No sé
¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	28%	53%	19%
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	146	279	100
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	385	36	104
¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	61%	9%	31%
¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	318	46	161
¿Consulta la Biblioteca Digital?	30%	23%	47%
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	58%	27%	15%
¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	305	141	79
¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	70%	27%	3%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	367	142	16
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	58%	26%	16%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	303	136	86
Total	70%	6%	23%
¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	369	33	123
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	71%	23%	6%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	374	119	32
Total	79%	18%	2%
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	417	96	12
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	70%	27%	4%
Total	365	140	20
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	87%	11%	2%
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	456	57	12
<b>Total</b>			<b>525</b>

## P7: Colecciones.

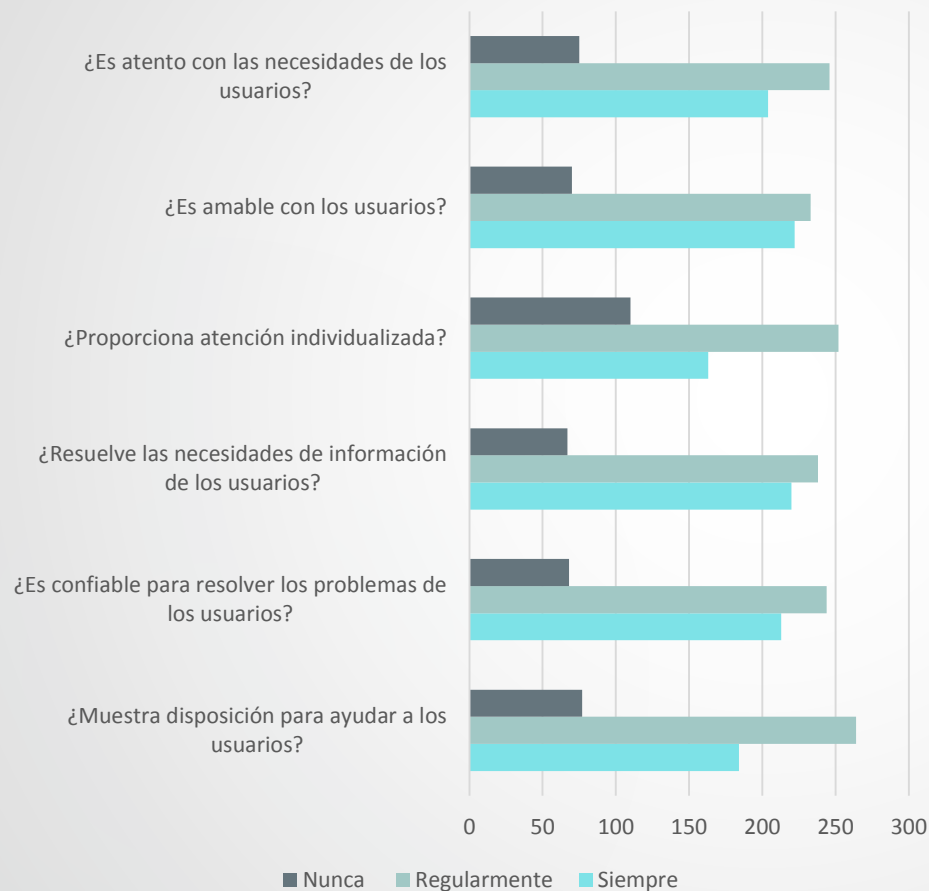
10



	Si	No	No sé
La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	67%	18%	15%
	350	94	81
Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	75%	13%	12%
	394	68	63
Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	78%	14%	7%
	412	75	38
<b>Total</b>	<b>525</b>		

## P8: Personal.

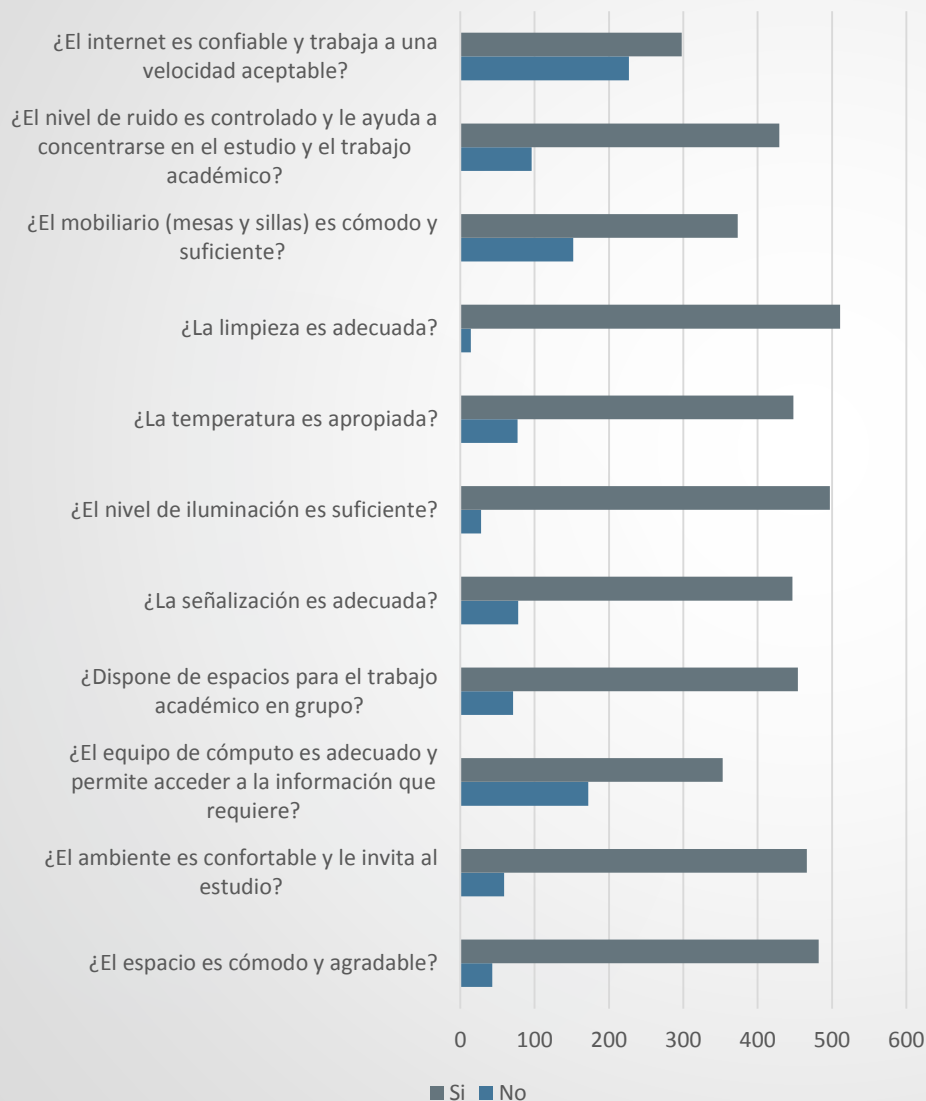
11



	Nunca	Regularmente	Siempre
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	14%	47%	39%
¿Es amable con los usuarios?	13%	44%	42%
¿Proporciona atención individualizada?	21%	48%	31%
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	13%	45%	42%
¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	13%	46%	41%
¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	15%	50%	35%
<b>Total</b>			<b>525</b>

## P9: Infraestructura.

12



	Si	No
¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	57%	43%
¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	82%	18%
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	71%	29%
¿La limpieza es adecuada?	97%	3%
¿La temperatura es apropiada?	85%	15%
¿El nivel de iluminación es suficiente?	95%	5%
¿La señalización es adecuada?	85%	15%
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	86%	14%
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	67%	33%
¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	89%	11%
¿El espacio es cómodo y agradable?	92%	8%
<b>Total</b>		<b>525</b>

## P10: Opinión o comentario.

1. Generalmente acudimos aquí antes o después de las obligaciones, y a veces no alcanzo a llegar antes del cierre. Me gustaría que hubiera horario extendido, quizá no las 24 horas, pero al menos de 06: AM a 12:00 PM, como en el TEC. Gracias
2. En general es eficiente el servicio pero tendría que mejorar
3. No voy casi a la biblioteca debido a que consulto en líneas, además cuando pido información hay pocos prestadores de servicios.
4. El sistema de registro de usuario debe automatizarse, varios veces he ido y no tienen manera de solicitarlo cortezmente. En USA, en 12 años nunca me pidieron que me registrara para usar la biblioteca, dado que se considera a la biblioteca como un lugar libre acceso. Eso si en las entradas habían sensores para detectar libros robados, etc espero que este comentario sea tomado constructivamente para que la biblioteca sea un lugar de acceso al conocimiento con libertad
5. Para una Universidad que presuntamente tiene entre sus atribuciones estimular la investigación académica, la cantidad y calidad de suscripciones a journals deja mucho que desear (por decirlo bajito). Aunque hay que reconocer que el nivel de amplios segmentos del profesorado impide que valore o necesite estos recursos.
6. Debería existir el servicio de solicitar un libro de otra biblioteca de la red pero con entrega en la biblioteca de nuestro centro universitario. Pierde uno mucho tiempo en ir a otras bibliotecas. O tal vez solicitar el servicio de escaneo de un libro cuando se compruebe que no está en la biblioteca de nuestro centro universitario.
7. Hacen muy buen trabajo. Felicidades!!!
8. El día que asistí me pareció que hacía falta información sobre los servicios y eventos que ofrece la biblioteca continuamente y eventualmente en su espacio natural.
9. El lugar aunque es amplio no es muy cómodo, tiene una que buscar la iluminación adecuada aunque no siempre hay espacio disponible, desconozco que haya aulas o espacios para el trabajo grupal.
10. La Unidad de Autoaprendizaje de Lenguas cuenta con más de 6000 títulos relacionados con idiomas.

11. ninguna
12. Por favor amplien el horario como en otras universidades públicas que abren sábado y domingo y más en periodo de exámenes
13. Cursos en línea para la correcta utilización de los recursos digitales.
14. Es muy importante hacer respetar el orden y la disciplina por los estudiantes, con frecuencia hablan demasiado
15. excelete
16. no
17. Hace falta aún mayor divulgación de la biblioteca electrónica para que académicos y estudiantes la consulten.
18. las reglas son muy buenas
19. En el CUCEA se hace uso adecuado del material y las instalaciones, solo los horarios sabatinos son insuficientes para los estudiantes que estudian posgrado en modalidad ejecutiva.
20. Mejorar el servicio
21. Promover mayor influencia para el uso de recursos electrónicos.
22. Un registro previo tanto de libros como de visitantes
23. La verdad es que la biblioteca de CUCEA es magnífica, me encanta.
24. En general el servicio de la biblioteca funciona bien, pero lo que son libros de literatura hay muy pocos, la mayoría del tiempo el internet funciona mal sino estas en una de sus computadoras.
25. En general esta muy bien CERI, ayuda bastante con el estudio y demás herramientas que ofrece
26. EN CUCEA ESTARPIA IDEAL TENER UNA AREA MÁS COMODA DE DESCANSO PARA LECTURA, DADO QUE SON BANCAS DE CONCRETO.
27. Estoy satisfecha
28. Solo mas velocidad al Internet
29. Falta actualizar las computadoras y darles mantenimiento
30. Opino que lleven más libros de la literatura clásica.

31. Sería bueno que por parte de la misma red de bibliotecas se de capacitación más profunda para aquellos interesados en las ciencias de la información y el manejo de bibliotecas. Desde mi punto de vista sería interesante.
32. El principal problema en este espacio es que no se controla el ruido que hacen algunos usuarios.
33. Considero que una aplicación sería apropiada para que todo UdG pudiera acceder a los mismos recursos
34. Sería mejor tener a la disposición de todos más ejemplares para el uso externo.
35. Actualizar los libros académicos, material electrónico, así como novelas o bestseller
36. ESTA MUY BIEN <3
37. El personal debería ayudar más a los que aún no se familiarizan con la biblioteca
38. Abrir más cubículos ya que somos muchos estudiantes y a veces se ocupan
39. Mejorar el servicio de internet, es el primer punto a mejorar, después de mesas y sillas. Poner más atención en el material para postrados
40. Ninguna, todo se encuentra en buenas condiciones.
41. La biblioteca esta en condiciones regularmente buenas, pero su equipo mobiliario como sillas no son tan cómodas, así como que varios de los estudiantes al ingresar a las instalaciones hacen demasiado ruido y ocasionan la pérdida de la concentración
42. Ninguno
43. En CUCEA tenemos la mejor biblioteca solo que el internet no te deja conectarte con. Tú celular sería mejor una red abierta
44. Excelente trabajo que están realizando en la Biblioteca
45. Avisar cuando se va a impartir un curso o taller
46. faltan más computadoras
47. gracias por los recursos proporcionados, son útiles
48. Existen cuestiones como la cantidad de computadoras que se encuentran en la biblioteca, para ser tantos estudiantes me parece una cantidad mínima la que se encuentra en existencia, fuera de eso me agrada bastante el espacio que hay en la biblioteca



49. En algunas ocasiones me cuesta concentrarme por que hay gente que no repeta el espacio y se ponen a platicar en voz alta. Sería bueno recordarles que aprendan a respetar y aprovechar el lugar ya que es para todos. Sentido común
50. Realmente no es muy frecuente en que visite la instalación, pero las veces que he podido estar se me dificulta el buscar el material aunque ya haya visto el código en línea, me demoro en encontrar el indicado.
51. Mejorar el equipo de computo y la velocidad del internet
52. Muy útil y agradable
53. Seria mas agradable estar ahí si pusieran aire acondicionado.
54. Me parece que se deberia mejorar la iluminacion
55. ninguno
56. En general, la biblioteca no es un lugar apto para el estudio a concentración. Hay mucho ruido y distractores. El personal pocas veces llama la atención a gente que no va a estudiar a la biblioteca. Debe haber un horario prolongado de la biblioteca, o sea turno nocturno. Al menos hasta la medianoche y cubículos de estudio suficientes.
57. En general está bien
58. En general la biblioteca de cucea es muy completa y ofrece servicios excelentes, el pequeño detalle es su internet que es deficiente y los estudiantes en general que no guardan la compostura para el lugar en donde están
59. Creo que algunas preguntas de satisfacción no deberían tomarse demasiado encerio ya que cada persona es diferente.
60. La biblioteca de CUCEA es perfecta en casi todos los sentidos, supongo que lo único malo es que la mayoría de los estudiantes no saben a donde dirigirse para hacer trabajos en equipo y hacen mucho ruido y mi única recomendación es que el personal de la biblioteca se dirija hacia estos grupos y les pida guardar silencio o les diga dónde trabajar más cómodos sin molestar a los demás
61. Se requiere de más bibliografías virtuales
62. Todo es bueno en CUCEA, solo el internet es muy deficiente para conectarte tu con tu propio equipo de trabajo



63. Excelente servicio de biblioteca que proporciona el CUCEA
64. Cerrar Ceri a las 9.
65. Que haya ejemplares más actualizados para la búsqueda de información en libros
66. Like
67. no, ninguna el servicio es ideal
68. no, ninguna el servicio es ideal
69. Los cursos que se imparten en la biblioteca son de excelente calidad
70. Mejoren la atención en el CERI del CUCEA, para hacer uso de las computadoras en el laboratorio uno debe pasar siempre una odisea y descortesía del personal, el equipo de cómputo subutilizado.
71. Gracias por que es parte fundamental para nuestro desarrollo como estudiante.
72. las instalaciones y el servicio es bueno
73. Actualizar equipos de cómputo
74. Publiquen en redes sociales de cucea, los cursos que ofrecen, por ejemplo los de INEGI o bases de datos etc.
75. TODO ESTA BIEN
76. debería haber materiales didácticos también y salas diseñadas para eso.
77. pues hace mejorar algunas cosas
78. creo que son muy buenas las bibliotecas, lo que falta es que los alumnos les demos la importancia y las usemos adecuadamente
79. gracias
80. Me gustaría que los espacios fueran más individualizados para una mejor concentración a la hora de estudiar
81. La colección de libros para la carrera de Gestión y Economía Ambiental es algo limitada, en ocasiones dejan trabajos y actividades que requieren información de algún libro y solo hay uno o dos ejemplares.
82. Sería buena idea que abrieran un poco más temprano la biblioteca para permitir a los alumnos del turno matutino acceder a ella cuando haya tiempo libre
83. En general es una de las mejores bibliotecas que hay, encuentras todo lo que buscas

84. En general está bien, debería haber más ejemplares de cada titulo
85. Excelente trabajo.
86. Ninguna
87. Buenos servicios
88. El personal es muy brusco con los estudiantes y/o somos ignorados
89. Sería benéfico un horario más extendido en el servicio en la biblioteca (especialmente fines de semana), así como que buscaran identificar y remediar ciertos periodos (regularmente cuando asiste un número elevado de alumnos de las preparatorias) en los cuales se genera gran cantidad de ruido sin que los encargados muevan un dedo para poner orden. El internet inalambrico es particularmente deficiente en los pisos de abajo, incrementar el número de repetidores de señal ayudaría a arreglar dicha situación; en su defecto, instalar conexiones físicas de ethernet.
90. NECESITA MAS MOBILIARIO O MEJORAR EL QUE SE TIENE
91. Necesitamos generar una cultura de utilización de la bibliotecas como espacios de Innovación, co.creación de proyectos, para evitar la subutilización. Reconozco y felicito a las autoridades correspondieres por la creación del espacio de tiflotecnologias y la atención para las personas con discapacidad. Atte. Mark Escatel
92. Hay varios puntos de oportunidad pero en sí es eficiente
93. Me encanta la infraestructura de la biblioteca
94. No hay bastante ordenadores conectados a el internet
95. La sección anterior no permite mesurar la respuesta, dado que en general puedo decir que el mobiliario es aceptable, pero no está en las mejores condiciones. Porque hay diferencias donde uno hace uso de la instalación, la parte de arriba es más cómoda que la de abajo. Las sillas son mejores, se controla más la gente que hace ruido. En la parte de abajo falta contactos. El internet es malo en algunas partes, pero aceptable en otras.
96. Actualmente soy alumno en estado de baja voluntaria, me gustaría que hubiera disponibilidad de préstamo y venta de libros para personas en mi situación o cualquier otra, muchos libros sólo están empolvándose, agradezco todos los servicios y facilidades proporcionadas!!!
97. hacer mas publico los cursos y recursos con los que cuenta la biblioteca para poder hacer mejor uso de las herramientas con las que cuenta

98. El internet y computadoras de la biblioteca son Pésimas, pero el catalogo de libros, lo mas importante es satisfactorio
99. El quipo de computo en la biblioteca de CUCEA es insuficiente, muchas veces tenemos que estar esperando a que desocupen un equipo para poder hacer alguna tarea, casi tenemos que estar "cazando" los lugares para que no nos ganen la computadora.
100. Muy buen servicio
101. OK
102. Horarios más accesibles para los alumnos de posgrado en modalidad ejecutiva
103. Actualizar el catálogo con mayor frecuencia y difundir más los recursos de la biblioteca digital.
104. Satisfactorio
105. El equipo de computo deberian ampliarlo o repararlos pues hay algunos inabilitados
106. sin cmentarios
107. Me gustaría que tuvieran más libros para uso de entretención así como novelas
108. Excelentes instalaciones y atención del personal administrativo.
109. Creo que hace falta hacer una actualizacion de libros sobre el ambito turistico, que no sean referentes a hoteleria, ademas varios ejemplares para poder consultar simultaneamente.
110. Deberían abrir mas temprano
111. Las computadoras son viejas en su mayoría
112. Me gustaría que agregaran más equipo de cómputo y mayor variedad de libros en cuestión de tecnologías de la información y más actualizados (de deitel)
113. Es necesaria la adquisición de más libros actualizados y equipos de computo
114. Mejora en el servicio de cómputo y área para imprimir etc. Igualmente más mesas de trabajo para mejorarnos el espacio para cada alumno.
115. Necesitamos más computadoras y mejor internet para conectarnos a nuestros celulares o laptops. Además hay mucho ruido en la biblioteca de parte de mis compañeros.

116. En la biblioteca de cucea, personalmente, pienso que hacen falta más computadoras, hay algunas que no sirven o son muy anticuadas. Y acerca de los libros , hay algunos que no sombra suficientes
117. Excelente lugar para estudiar y/o concentrarse
118. MAS COMPUTADORAS Y MAS OBRAS CLASICAS
119. Deberían regular la temperatura, porque en ocasiones se siente muy sofocado
120. La bibiloiteca virtual tiene todo para no ser util; al compararla con bibliotecas digitales como la que ITESO ofrece a sus estudiantes, con titulos actualizados y en versiones digitales y de acceso a sus estudiantes, la de la UDG da verguenza y no cumple con su objetivo.
121. Que se actualicen los equipos de computo que hay y que se puedan usar todos los que se encuentren y no estén reservados para clases con sistemas operativos actualizados y más señalizacion que sea facil de encontrar y mirar
122. Quizá tener un personal mas amable.
123. Me gustaria que mejoraran la proteccion de datos de los usuarios
124. Todo muy bien y se ajusta a mis necesidades
125. a mi biblioteca le pongo 8.5 de 10
126. Un poco de cuidado con la actualización de libros, aunqe hay mucha variedad, ya no se nos permite usar material muy viejo en ciertas asignaturas
127. Me agradan los servicios adicionales de idiomas que brinda y los cubillos para trabajar ya sea solo o en equipo me parece que hacen la diferencia. En general una biblioteca bastante amena, solo con algunas limitaciones en la conectividad con las computadoras y el sistema Aleph, al menos en dos ocasiones no me ha sido posible concretar la búsqueda.
128. El acomodo de los libros no concuerda con la señalización, o es confusa
129. Me gustaría que en la biblioteca hubiera más libros actualizados por que en su mayoría son ediciones bastante atrasadas y en alguna se ocasiones no son de mucha utilidad, así como me gustaría que permitieran el uso del internet sin problemas.
130. Estupenda la biblioteca de Cucea (Ceri) solo hay un dilema con el préstamo de cubículos los cuales no se los prestan con tanta accesibilidad a los alumnos de los primeros grados de Licenciatura, eso me parece inhumano y espero haya correcciones en el personal de préstamo de cubículos y que también cambien los equipos de cómputo portátil (Laptops) ya que son muy antiguas y se ocupa innovar.

131. El servicio que brinda CUCEA es excelente pero eh asistido a CUCEI y es un servicio pésimo
132. La verdad, el servicio es fantastico.
133. Buen servicio, faltan conecciones y velocidad al internet.
134. Las bibliotecas de CUCEA tienen un pesimo manejo de la temperatura, se requiere de la instalación del aire acondicionado.
135. es importante que los cursos que se imparten acerca del manejo de las bases de datos y de la biblioteca en general se den de forma mas consecutiva toda vez que abren inscripciones para una o dos fechas y quien no pudo asistir debe esperar un tiempo largo hasta que se vulevan a abrir. Gracias
136. Solo me gustaría que abriera a las 7 la biblioteca pero creo que no se piede
137. están adecuadas para el alumno
138. que muchos libros que los maestros llevan no se encuentran disponibles o no los hay
139. Debería cubrirse también servicios adicionales que ofrece la biblioteca en el desarrollo de habilidades y capacidades de los estudiantes, como lo son idiomas extranjeros, grupos de apoyo entre alumnos, consulta de tesis, etc.
140. Me gustaria que hubiera aire acondicionado en UAAL, se atrapa mucho el calor ahí, si hubiera la posibilidad de extender UAAL sería increíble porque se siente muy apretado, tener mobiliario mucho mas cómodo inclusive para extender los pies, los sillones que tienen parecen para niños de primaria; por ultimo explayar más el contenido de sus libros, no me parecen suficientes y muchos no son tan atractivos de leer.
141. Como opinión deberían poner más computadoras ya que toda la tarea es digital y a casi siempre no hay computadoras disponibles para hacer tus documentos, así como el wifi no funciona muy bien
142. Falta mejorarlo y darle un poco mas de mantenimiento profundo
143. Renovar el inmobiliario del la biblioteca.
144. Hace mucha falta que prendan el aire acondicionado, porque por falta de este se puede perder la concentración o no estar cómodo haciendo algún trabajo
145. Algunas de las computadoras del Ceri, en Cucea en ocasiones estan muy lentas, por lo que no permite trabajar de una manera rápida y eficiente.

146. En algunos libros no existe suficiente número de ejemplares para préstamo externo.
147. El servicio en general es el adecuado, solo que el horario de trabajo es limitado, el internet es muy limitado o nulo. Son los puntos que se puede cuestionar de la Biblioteca
148. Actualmente, la biblioteca central de CUCEA, cuenta con infraestructura muy apropiada aunque con un poco déficit en la actualización de datos y libros que demandan las carreras y la tecnología hoy por hoy.
149. Mejorar el mobiliario y la conexión de Internet
150. Es de mis lugares favoritos para estar dentro de la escuela
151. No he usado los servicios de Biblioteca, todo lo que uso es biblioteca virtual
152. Mejorar el internet
153. Creo que en verdad se tiene una gran biblioteca para rescatar materiales adecuados a la carrera, en este casa, la lic. Contaduría Pública
154. Me gusta mucho la biblioteca, es grande y con varias copias de los libros que más necesitamos. Todos los que trabajan ahí son muy amables y serviciales.
155. cool
156. La biblioteca de cucea me parece muy completa y me ayuda a mi desarrollo académico.
157. Deberían ser un poco más estrictos con los compañeros que hacen escándalo y no dejan leer. Además de los que van a dormir, es una biblioteca, no una sala para dormir. Se recomienda que si el personal no le gusta se trabajo, se les asigne otro, ya que en ocasiones algunos son poco amables.
158. gracias por preocuparse por nuestro aprendizaje
159. me molesta que no permiten el acceso de mochila y cuando llevamos material para trabajar cuadernos, libros, laptos, estuche lapices, vamos con todo el mano con la incomidad de que algo se nos pierda.
160. UAAL, dentro de CERI, podría usar un sistema de clima más eficiente
161. Sería prudente aumentar la colección y abrirla más temprano
162. Hay muy buena higiene en la biblioteca
163. Esta bien culera alv no valen verga vale verga la vida
164. Podrian mejorar el servicio de internet y me agradaria que en la carrera de contaduria nos apoyen con practica ya sea con nuestra propia declaracion o algo parecido.



165. Deberían de arreglar las computadoras y el Internet, son muy malos para su uso, el Internet es muy lento y las computadoras no se pueden usar para navegar o investigar
166. Gracias por su consideración, sería una buena herramienta que nos compartan boletines donde se describa lo esencial y como usar las bases de datos con información, ya que la mayoría únicamente utilizamos Ebsco.
167. Mejorar la infraestructura tecnológica
168. Estupenda la biblioteca de Cucea (Ceri) solo hay un dilema con el préstamo de cubículos los cuales no se los prestan con tanta accesibilidad a los alumnos de los primeros grados de Licenciatura, eso me parece inhumano y espero haya correcciones en el personal de préstamo de cubículos y que también cambien los equipos de cómputo portátil (Laptops) ya que son muy antiguas y se ocupa innovar.
169. La mayoría de veces los espacios son insuficientes, y hay muy pocas computadoras con acceso a internet
170. No se tiene control sobre los alumnos que van a dormir a la biblioteca. Existe la consigna en el reglamento, sin embargo el personal no lo sanciona.
171. Faltan libros mas actualizados y si los hay, solo hay un ejemplar o no son suficientes para prestamos externos.
172. Más optimización en la biblioteca virtual
173. Prolongar el tiempo de préstamo, agregar más editoriales a la biblioteca digital, mejores laptops para préstamo, mejor cobertura de internet.
174. Pues qué nos brinden más información a los de primer ingreso
175. Un horario nocturno seria buena opción si tuvieramos una buena seguridad.
176. Es un ambiente apropiado pero aun le falta mobiliario y mejor conexión a Internet
177. En cucea contamos con una sección de UAAL para aprender idiomas pero el lugar es muy sofocante, la ventilación es inadecuada y mas en horarios donde el lugar esta lleno. Los maestros nos obligan a ir un numero de horas a la semana sin tomar esto en cuenta. Gracias a esto nadie quiere ir y ademas el no tener aire nos da sueño. Y las computadoras no funcionan lo que nos limita a los recursos para estudiar.
178. Todo servicio en la biblioteca es muy bueno
179. Deberían mejorar el servicio de acceso a internet y poner más computadoras y mesas de trabajo
180. Para mí la biblioteca cuenta con todos los necesario para estudiar y realizar trabajos tanto individuales como grupales

181. Deberían mejorar el servicio de acceso a internet y poner más computadoras y mesas de trabajo
182. Me agrada la biblioteca de CUCEA. Si pudiera hacer una petición, sería contar con más libros de literatura, entre ellos: narrativa, drama (teatro), poesía, ensayo, etc. Contamos con 4 estantes solamente, en los que algunos libros se repiten y muchos otros son libros juveniles. Diversificar esta área de la biblioteca enriquecería la formación integral de los alumnos. Ya sea con libros clásicos, obras maestras, obras mexicanas, premios nobel (Que, según yo, tenemos muy pocos), autores mexicanos, escritoras mujeres, literatura contemporánea, etc. ¡Gracias por la atención!
183. es buena
184. No me gusta estar ahí porque no es suficiente el espacio, siempre está lleno y no sirve o no sé qué pasa con el aire acondicionado, siempre se siente mucho calor dentro de la biblioteca y no me motiva a estudiar.
185. es agradable el que como universitarios contamos con estos servicios en el plantel
186. Tener mayor control sobre los usuarios de la biblioteca, que los mismos sigan las reglas internas y logren manejar a los grupos de trabajo e individuos que hacen uso inapropiado de los recursos así como de los espacios de estudio.
187. Que deberían de tener más espacios porque somos muchos estudiantes y no siempre hay lugar y las redes de internet deberían de ser mejores pero de ahí en más todo bien
188. Buena escuela, buenos servicios, pero faltan mejoras.
189. Falta disposición y actitud de servicio por parte del personal que presta libros
190. No hay espacios con computadoras suficientes, ni sillas cómodas en el espacio físico. En cuanto a los recursos digitales, la mayoría de los artículos científicos de los últimos años están restringidos.
191. Hace falta mejorar el Internet
192. Además de acudir a consultar información para mis proyectos de investigación, acostumbro llevar a mi grupo de Metodología y práctica de la investigación a consultar los materiales de la biblioteca y les solicito que utilicen la biblioteca digital, sin embargo, hay muchas bases de datos que no cuentan con los textos completos y eso limita mucho el trabajo académico.
193. Es un buen lugar para estudiar sin distracciones



194. Para el estudio o trabajo en equipo faltan las instalaciones adecuadas ya que en general no se puede hablar en la biblioteca y generalmente un equipo requiere de hablar constantemente y se hace ruido, estaría bien que se hicieran salas de estudio para una capacidad de 10 personas y que al cerrarse no se escuche afuera y así no incomodas a los demás.
195. incorporar el reglamento en folletos donde se entrega o prestan los libros y además que de vez en cuando este alguien explicando como usar el catalogo digital.
196. Las personas que preatan el servicio no suelen ser muy amables al momento de solicitar el préstamo de un libro y los espacios a veces llegan a hacer insuficiente en las horas más altas.
197. Sería de gran ayuda que mejoraran las computadoras de préstamo, por que son muy lentas
198. buen servicio para los estudiantes
199. Solamente que actualicen y pongan mas libros, porque de las asignaturas que doy casi siempre NO hay lo suficientes para los alumnos, saludos y a seguir mejorando
200. Que haya una cantidad ligeramente mayor de equipos de cómputo
201. El personal no mantiene orden con el ruido en la biblioteca. Es muy molesto querer concentrarse en las lecturas mientras algunas personas estan hablando en voz alta y riéndose a carcajadas. En ocasiones parece "tiaguís" en lugar de biblioteca >:/
202. En el préstamo de los libros: deberían de considerar un préstamo de más días como una semana más de su préstamo original. Por otro lado; el poder utilizar un mismo libro una vez agotado el tiempo. Quiero decir que cuando se cumpla la fecha limite de entrega, podemos volver a utilizar, registrar y pedir prestado ese mismo libro y no cambiarlo por otro, lo digo porque hay veces que se llega el día limite de entrega y aun se ocupa y nos dicen: (que no podemos sacar el mismo libro) tenemos que escoger otro y el problema es que no hay más libros disponibles. RECONSIDERAR! POR FAVOR.
203. Sin comentarios
204. La mayoría del tiempo no funciona el aire acondicionado en la biblioteca de CUCEA
205. Deberían de poner sillones y subir el aire acondicionado
206. en general estoy conforme a los servicios que presta la biblioteca sin embargo los libros de préstamo externo están muy maltratados y no dan confianza al momento de pedir el préstamo, de antemano gracias.
207. El uso de las tabletas exclusivas para lectura debería estar implementado.
208. Es muy buena biblioteca y tiene buen contenido

- 209. El personal del CERI debería ser más agradable a la hora de tener trato con las personas suelen mostrarse muy antipáticos (principalmente las mujeres) y parece que están obligadas a trabajar ahí.
- 210. Sigán así.
- 211. En ocasiones es demasiada la información que hay que me siento perdida quizás sería mejor un catálogo más amigable
- 212. Excelente
- 213. Falta laptop sean uso para todos y buen internet
- 214. Creo que se necesita más equipo de cómputo
- 215. No encontré ningún libro físico especializado en Idoneidad o Idoneidad docente
- 216. ME ENCANTA
- 217. ninguna
- 218. Un poco más de difusión estaría bien para actividades dentro de la biblioteca
- 219. todo muy bien a excepción del Internet, no solo el inalámbrico, ya que al momento de pedir prestada una laptop, la utilizamos por el Internet y muchas veces estas no tienen señal o tardan bastante



**Universidad de Guadalajara**  
**Coordinación General Académica**  
**Coordinación de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**