



Universidad de Guadalajara

Coordinación General Académica

Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2019

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por sexta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 554 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, 501 estudiantes, 32 docentes y 21 externos.

La encuesta consta de 10 preguntas

2

Parte 1. Generalidades

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2. Uso de la biblioteca

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3. Servicios bibliotecarios

- Servicios

Parte 4. Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

Parte 5. Personal bibliotecario

- Personal

Parte 6. Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

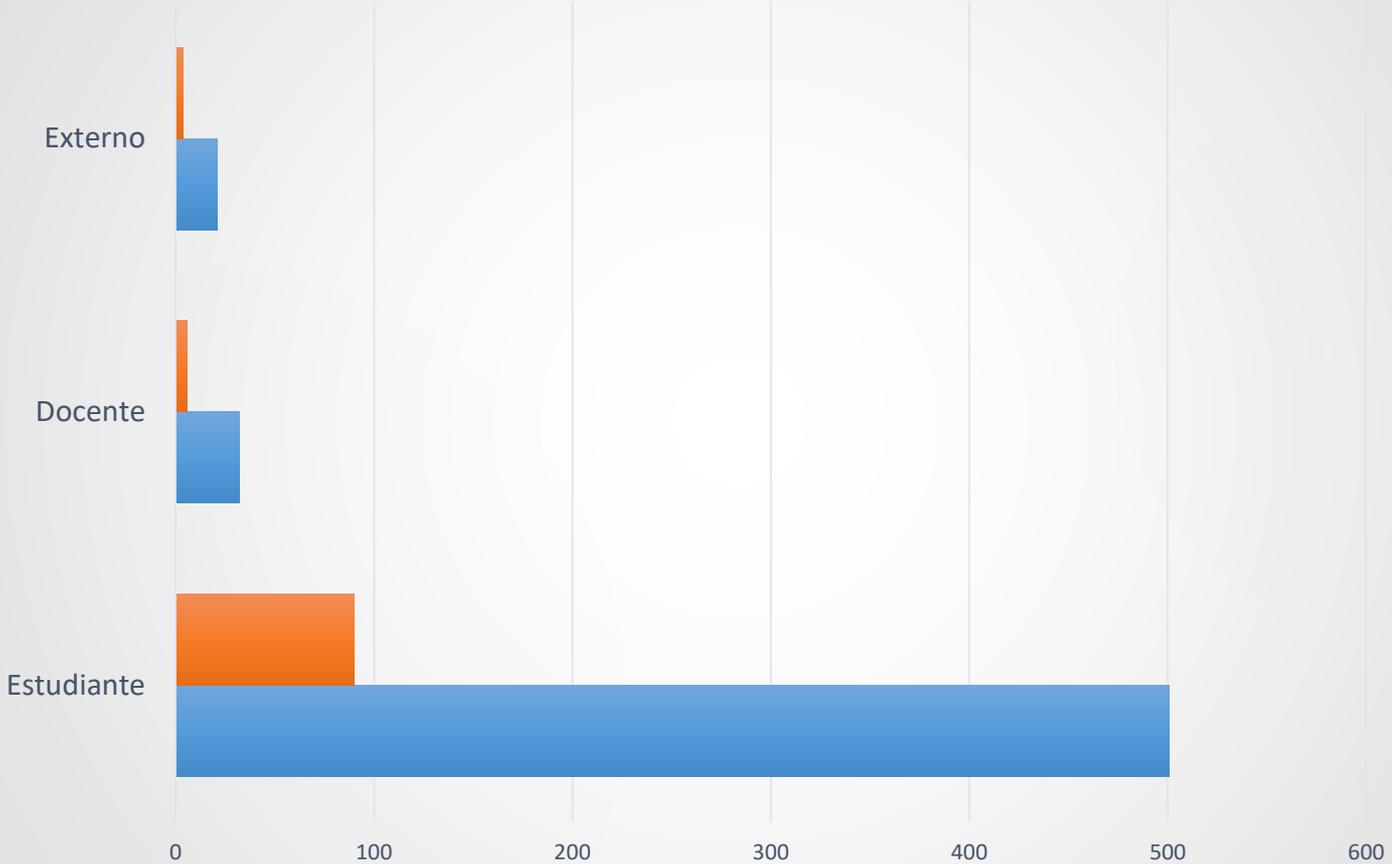
Parte 7. Comentarios generales

- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Año 2019**

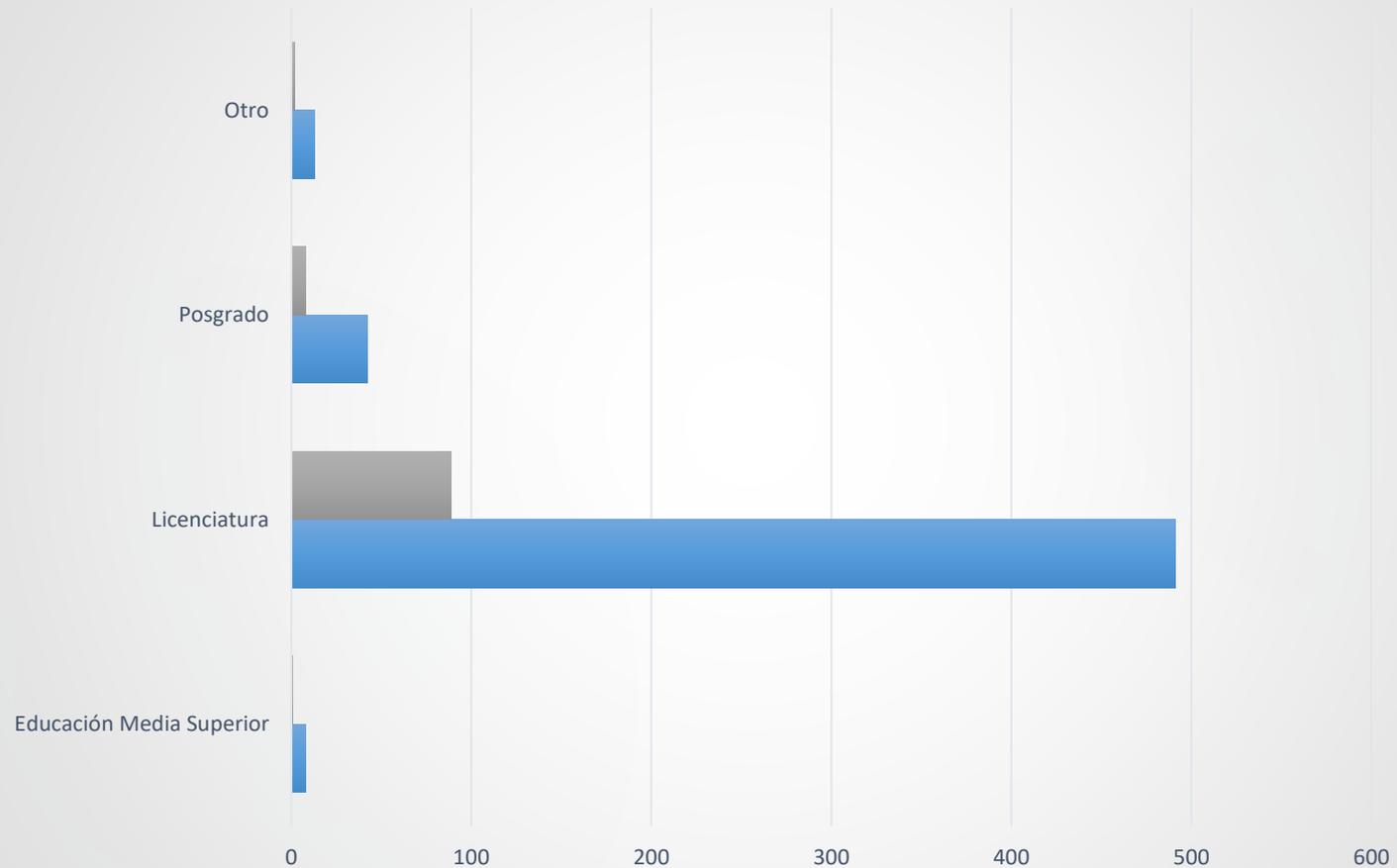
P1. Usted es



| | Estudiante | Docente | Externo |
|--------------|------------|---------|---------|
| Porcentaje % | 90 | 6 | 4 |
| Respuestas | 501 | 32 | 21 |

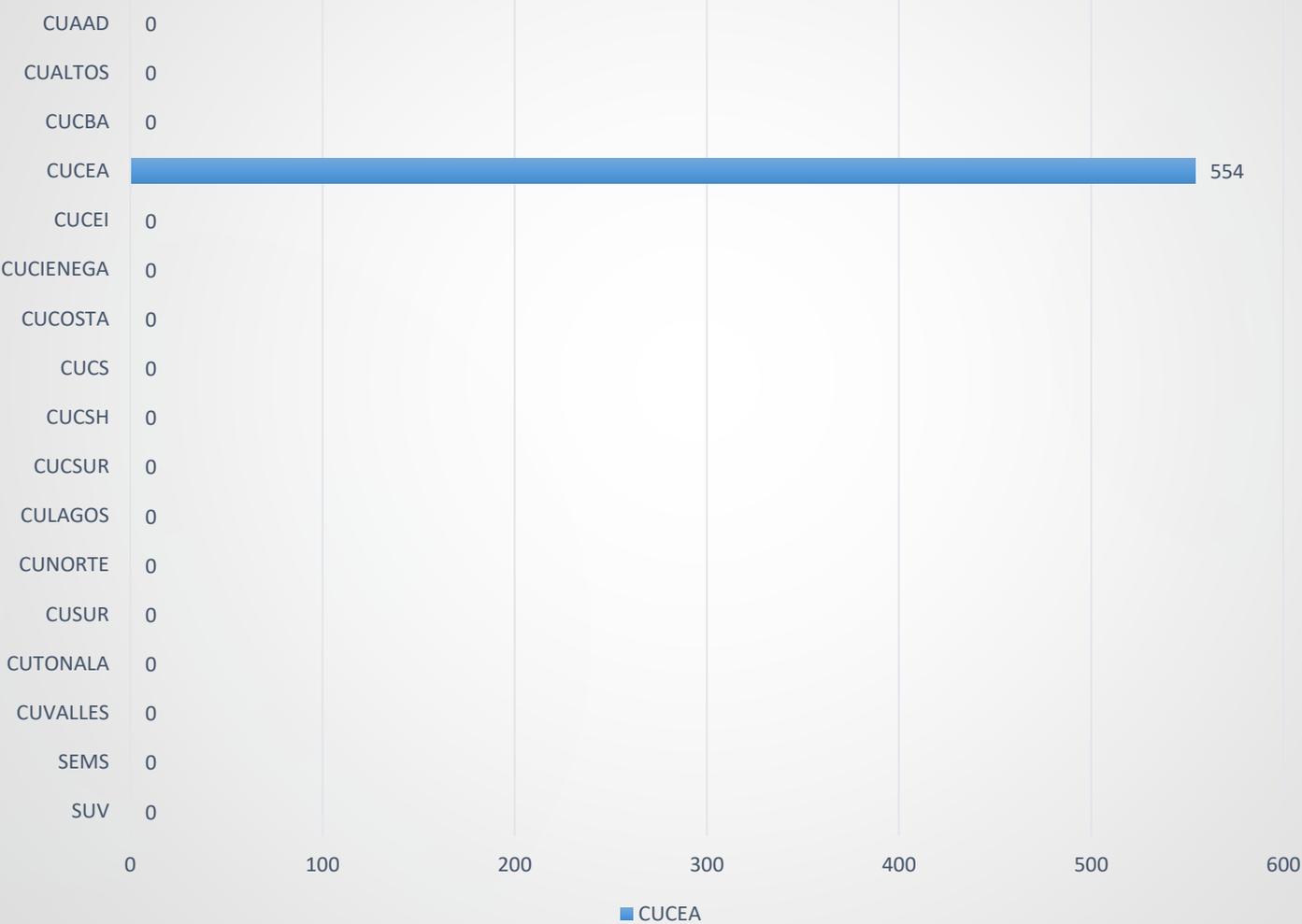
P2. Nivel que cursa o imparte

5

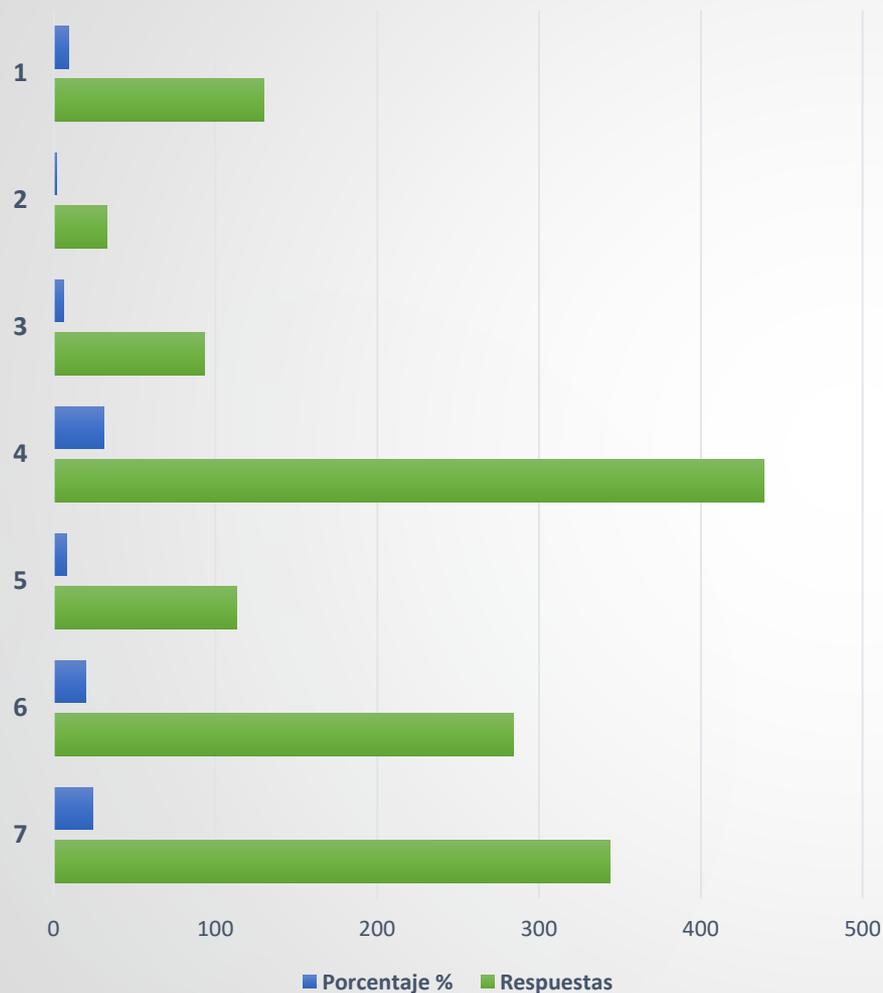


| | Educación Media Superior | Licenciatura | Posgrado | Otro |
|----------------|--------------------------|--------------|----------|------|
| ■ Porcentaje % | 1 | 89 | 8 | 2 |
| ■ Respuestas | 8 | 491 | 42 | 13 |

P3. Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



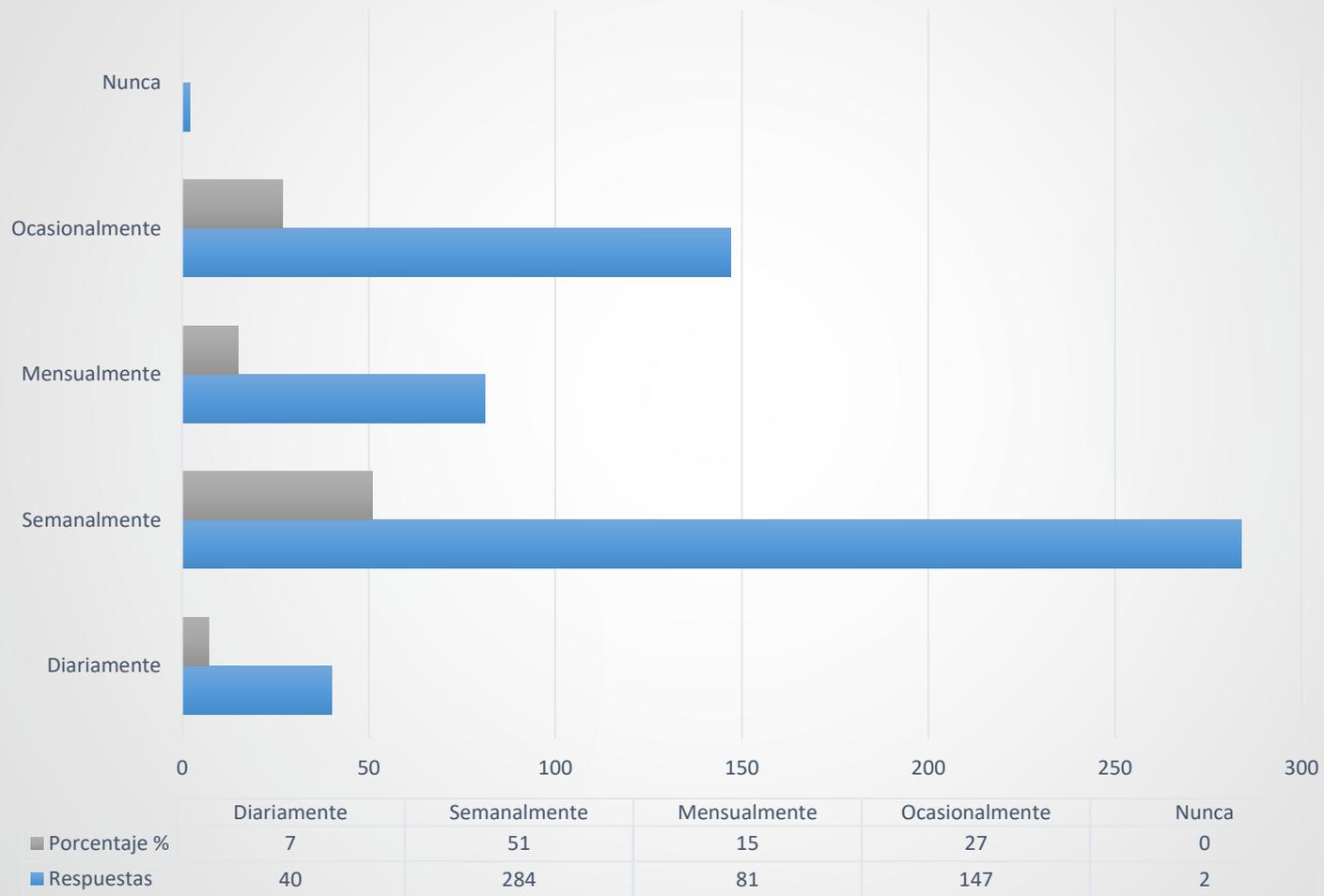
P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?*



| Uso de la biblioteca | | Porcentaje % | Respuestas |
|----------------------------|---|--------------|-------------|
| 1 | Conectarme a internet | 9 | 130 |
| 2 | Tomar cursos sobre uso de la información | 2 | 33 |
| 3 | Descansar y recrearme | 6 | 93 |
| 4 | Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet | 31 | 439 |
| 5 | Estudiar en equipo | 8 | 113 |
| 6 | Estudiar solo | 20 | 284 |
| 7 | Solicitar préstamo externo de libros | 24 | 344 |
| Total de respuestas | | | 1436 |

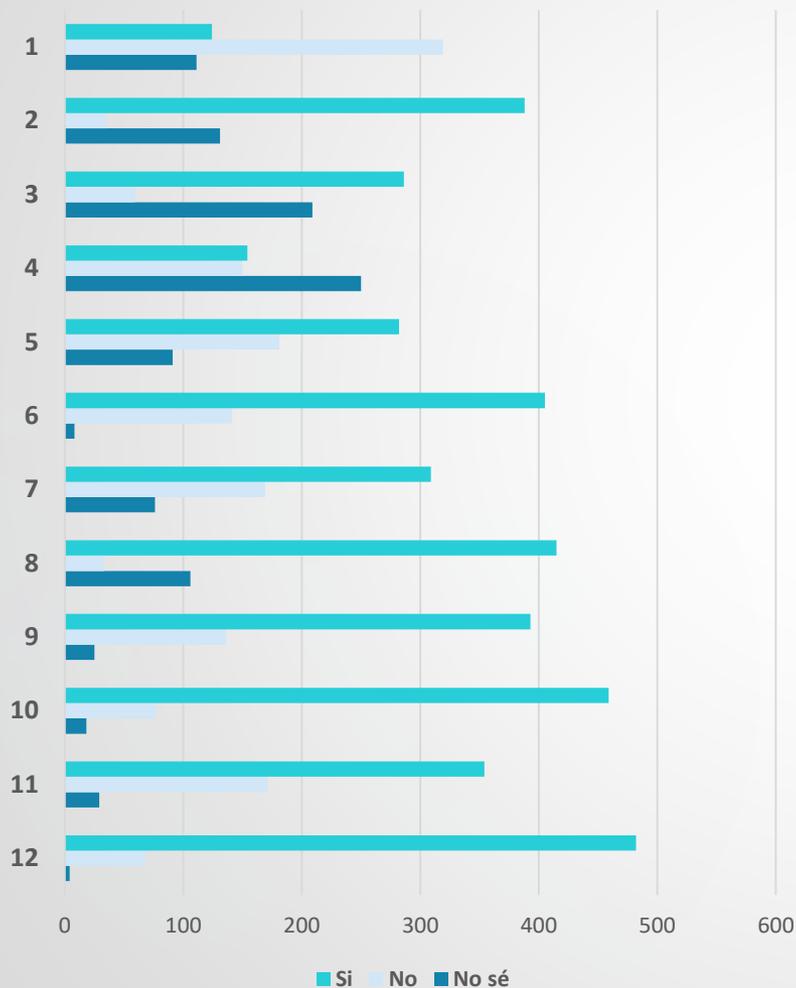
* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?*



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

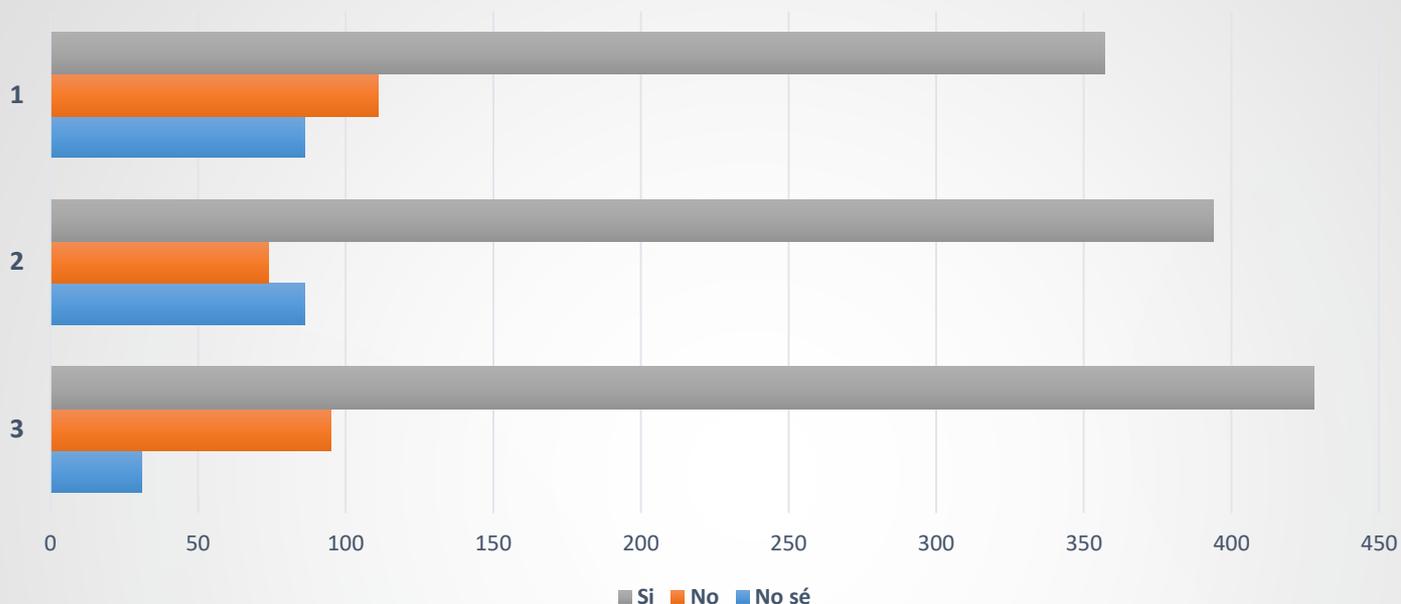
P6. Servicios



| Servicios | | Si | No | No sé |
|-----------------------|--|-------------|-------------|-------------|
| 1 | ¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)? | 22% | 58% | 20% |
| | | 124 | 319 | 111 |
| 2 | De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información? | 70% | 6% | 24% |
| | | 388 | 35 | 131 |
| 3 | ¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información? | 52% | 11% | 38% |
| | | 286 | 59 | 209 |
| 4 | ¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)? | 28% | 27% | 45% |
| | | 154 | 150 | 250 |
| 5 | ¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital? | 51% | 33% | 16% |
| | | 282 | 181 | 91 |
| 6 | ¿Consulta la Biblioteca Digital? | 73% | 25% | 1% |
| | | 405 | 141 | 8 |
| 7 | ¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo? | 56% | 31% | 14% |
| | | 309 | 169 | 76 |
| 8 | ¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)? | 75% | 6% | 19% |
| | | 415 | 33 | 106 |
| 9 | ¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería? | 71% | 25% | 5% |
| | | 393 | 136 | 25 |
| 10 | ¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales? | 83% | 14% | 3% |
| | | 459 | 77 | 18 |
| 11 | ¿Conoce el reglamento de la biblioteca? | 64% | 31% | 5% |
| | | 354 | 171 | 29 |
| 12 | ¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades? | 87% | 12% | 1% |
| | | 482 | 68 | 4 |
| Total por ítem | | 4051 | 1539 | 1058 |

P7. Colecciones

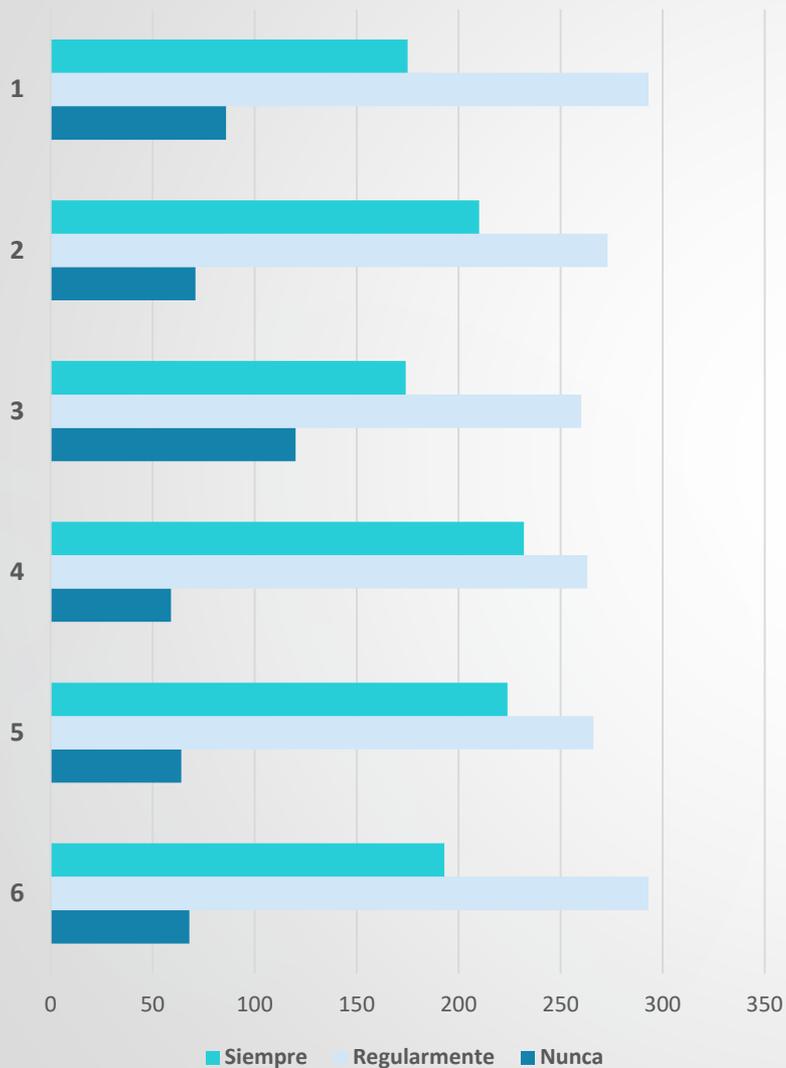
10



| Colecciones | | Si | No | No sé |
|-----------------------|--|-------------|------------|------------|
| 1 | La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada? | 64% | 20% | 16% |
| | | 357 | 111 | 86 |
| 2 | Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina? | 71% | 13% | 16% |
| | | 394 | 74 | 86 |
| 3 | Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina? | 77% | 17% | 6% |
| | | 428 | 95 | 31 |
| Total por ítem | | 1179 | 280 | 203 |

P8. Personal

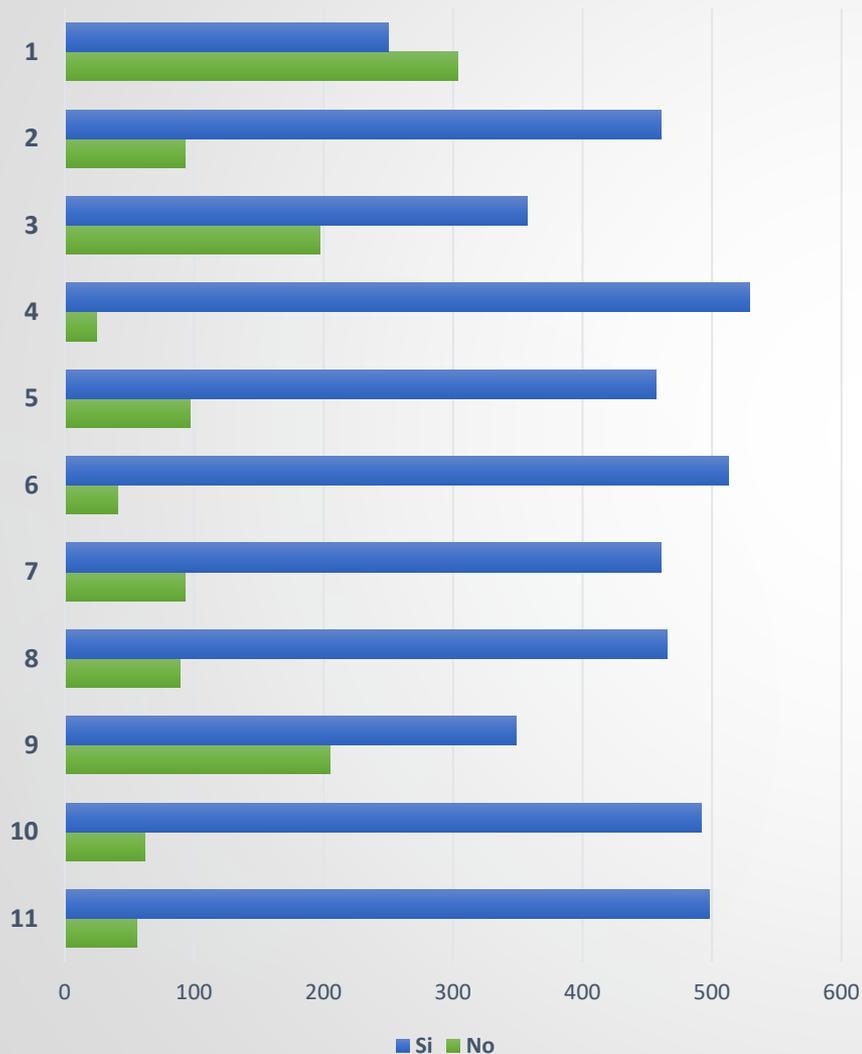
11



| Personal | | Siempre | Regularmente | Nunca |
|-----------------------|--|-------------|--------------|------------|
| 1 | ¿Es atento con las necesidades de los usuarios? | 32% | 53% | 16% |
| | | 175 | 293 | 86 |
| 2 | ¿Es amable con los usuarios? | 38% | 49% | 13% |
| | | 210 | 273 | 71 |
| 3 | ¿Proporciona atención individualizada? | 31% | 47% | 22% |
| | | 174 | 260 | 120 |
| 4 | ¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios? | 42% | 47% | 11% |
| | | 232 | 263 | 59 |
| 5 | ¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios? | 40% | 48% | 12% |
| | | 224 | 266 | 64 |
| 6 | ¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios? | 35% | 53% | 12% |
| | | 193 | 293 | 68 |
| Total por ítem | | 1208 | 1648 | 468 |

P9. Infraestructura

12



| Infraestructura | | Si | No |
|-----------------------|--|-------------|-------------|
| 1 | ¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable? | 45% | 55% |
| | | 250 | 304 |
| 2 | ¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico? | 83% | 17% |
| | | 461 | 93 |
| 3 | ¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente? | 64% | 36% |
| | | 357 | 197 |
| 4 | ¿La limpieza es adecuada? | 95% | 5% |
| | | 529 | 25 |
| 5 | ¿La temperatura es apropiada? | 82% | 18% |
| | | 457 | 97 |
| 6 | ¿El nivel de iluminación es suficiente? | 93% | 7% |
| | | 513 | 41 |
| 7 | ¿La señalización es adecuada? | 83% | 17% |
| | | 461 | 93 |
| 8 | ¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo? | 84% | 16% |
| | | 465 | 89 |
| 9 | ¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere? | 63% | 37% |
| | | 349 | 205 |
| 10 | ¿El ambiente es confortable y le invita al estudio? | 89% | 11% |
| | | 492 | 62 |
| 11 | ¿El espacio es cómodo y agradable? | 90% | 10% |
| | | 498 | 56 |
| Total por ítem | | 4832 | 1262 |

P10. Opinión o comentario

1. En las bases de datos la mayoría de los artículos científicos no se puede tener el acceso al texto completo. Esto es frustrante y resulta caro como estudiante del doctorado, porque debemos comprar las bases por fuera. Además, la biblioteca no tiene secciones de apoyo o ayuda para posgrados.
2. En general es una excelente biblioteca en cuanto a todo (material, atención, etc) considero que aun hacen falta libros que se nos son pedidos en clase pero que no se encuentran aun en los estantes
3. Hay un señor el cual podría mejorar su atención hacia con los estudiantes ya que siempre se encuentra como de malas sin embargo no es grosero
4. Volver a adquirir las licencias de Turnitin para todos los docentes. Debido a que estas licencias sólo pueden acceder profesores de posgrado. La importancia del uso de ese software es fundamental para corregir trabajos y facilitar la labor del docente en el proceso de educación en masa. Den herramientas para mejorar la calidad y competencias de los estudiantes, no segregan de forma discrecional a su misma planta docente.
5. La biblioteca del cucea es un horno, siempre hay mucho ruido por que los usuarios no respetan el espacio y hablan, debaten, contestan el celular, están en redes sociales y el personal no hace nada para controlarlo, hasta contribuyen para que esto sea un lugar en el es todo menos un lugar para estudiar. Cabe señalar que el personal tiene unas mesas reservadas en las cuales las han utilizado como comedor dentro del área central de la biblioteca.
6. Que no cambien el acomodo de los libros tan seguido por qué después es confuso o durante los cambios no es posible encontrar los libros
7. El equipo de cómputo es insuficiente en la biblioteca, desde mi punto de vista la mejor opción sería mejorar el sistema y la red de internet con la que cuenta cucea o en particular el área de la biblioteca, ya que de esta forma muchas personas podrían llevar sus propios dispositivos para trabajar en ellos y así no saturar la disponibilidad del equipo de cómputo con el que se cuenta.
8. Faltan más libros en la biblioteca virtual, así como más espacios en la biblioteca pues hay días que no están los libros necesarios ni espacios suficiente, en libros físicos casi nunca he batallado y cuando la biblioteca está más vacía es muy cómoda, excepto por el internet y las pocas computadoras disponibles
9. Los libros que están señalados en el programa muchas veces son escasos para todos los alumnos que necesitamos consultarlos.
10. Que se mejore la señal del internet wifi para conectar las laptops

P10. Opinión o comentario

11. Estaría excelente que agregaran más libros virtuales y más ejemplares, porque muchas veces cuando los libros son muy demandados se terminan y se hace complicado el encontrarlos.
12. N
13. hace mucho calor en el área de lectura y estudio, encontrar los libros
14. ...
15. El nivel de ruido no está controlado y muchas veces es muy difícil concentrarse en el CERI de CUCEA, y los carritos de los libros son viejos y hacen mucho ruido que distrae fácilmente.
16. Un cambio de sillas. Las que tiene están gastadas e incómodas
17. Que mejoren la localización de libros en estanterías
18. Las redes WiFi son muy malas, pero lo demás que tiene la biblioteca es bueno.
19. Me gustaría contar con mejores equipos electrónicos así como internet, considero que es algo importante a tomar en cuenta y modernizaría nuestra biblioteca.
20. Ver el por qué algunas computadoras no tiene Internet
21. El CUCEA no cuenta con tomas de corrientes suficientes para poder conectar la laptop
22. Como estudiante de Finanzas considero necesario actualizar los datos sobre algunos títulos de años anteriores. Por otro lado, en una ocasión levanté la queja de que trajeran más ejemplares de un libro de educación financiera, me comentaron que lo traerían de la FIL 2018 y no fue así, por lo que considero necesario atender mejor las quejas de los usuarios. Gracias.
23. Recomendaría cambiar las sillas, lamentablemente no están diseñadas para que uno pueda estar sentado allí largas horas estudiando sin que le dé un terrible dolor de espalda. también controlar el ruido, las personas que van a la biblioteca creen que van al parque a reírse en grupo o a conversar y eso no permite concentrarse
24. Siempre hay problemas con el aire acondicionado y uno se estresa y prefiere irse lo más rápido posible, y mas en el de idiomas donde nos fuerzan a ir a pesar del calor que hace y sin ventilación. El internet falla mucho y las computadoras no están actualizadas.
25. En general considero que la biblioteca es muy completa en cuanto a información
26. Y
27. Mejora de la calidad de internet
28. Q los alumnos guarden mas silencio y mejoren la calidad de internet gracias, saludos

P10. Opinión o comentario

29. implementación de préstamo de cargadores
30. Mejorar las bancas
31. La biblioteca del CUCEA tiene muchos puntos fuertes pero la mayor debilidad que le encuentro es su falta de actualización, necesitamos contenido actual para nuestra información. Seguimos “aprendiendo” técnicas obsoletas que en el mundo laboral ya no estamos empleando.
32. Se podría mejorar como todo en esta vida, pero no por eso digo que este mal la biblioteca, si bien, no hay libros en excelentes condiciones que no sean del tipo 1, las computadoras no puedes usar el internet para buscar información o navegar por internet, pero a grandes rasgos es una buena biblioteca y cumple su función
33. Mejorar el internet
34. NADA
35. En general cumple con mis necesidades en este momento
36. En diferentes ámbitos es deficiente el servicio
37. Hace mucha calor, desconozco si no sirva el aire acondicionado, pero eso en lo personal es uno de los motivos por los que no estudio en la biblioteca. Además hay zonas (especialmente la sala de tesis) donde no hay conectores para la lap top, ni llega el internet.
38. Buena
39. Más computadoras con acceso a internet para realizar tareas o trabajos.
40. Deberían de hacer un permiso, para poder utilizar los libros de los que solo hay un tomo poder llevarlos a casa por el fin de semana o tener más, me gusta mucho estudiar ahí es muy fácil concentrarte y encuentras todo.
41. Me parece que contamos con muy buenas instalaciones para poder desarrollar nuestras actividades académicas
42. Generalmente el servicio es bueno, pero en temporada de finales siempre se llena, y el internet no es suficiente
43. Entiendo que tenemos demasiados libros en la biblioteca, pero me gustaría encontrar más rápido los libros, nunca he recibido una orientación sobre el acomodo, siempre que acudo después de buscarlo en el sistema el libro doy vueltas por los pasillos más cercanos y me es difícil encontrar el libro(En alguna ocasión me he retirado por no encontrar el número de libro que me arrojó el sistema)

P10. Opinión o comentario

44. Pobre colección de revistas académicas en economía. NO es suficiente tener los abstractas, se necesita TODO el artículo
45. Me agrada ir a la biblioteca porque tienen mucha variedad de libros para la escuela y superación personal
46. todo bien
47. Exelente servicio , nunca he tenido problemas , en cuanto a servicio y busqueda de informacion
48. La biblioteca esta super bien organizada, siempre encuentro lo que necesito
49. Me gustaría saber cómo utilizar la biblioteca electrónica y todos los recursos electrónicos o en línea que tengan. Gracias!
50. El área de lectura debería tener asientos más cómodos.
51. Buen servicio
52. en general todo esta muy bien, es de facil acceso, tiene lo que necesito ya sea en linea o en fisico, las sillas no son las mas cómodas del mundo, es lo único
53. El servicio recibido en CUCEA es adecuado para mis necesidades como estudiante
54. No estoy de acuerdo con la política acerca de los libros mojados, debido a que te hacen llevar un ejemplar nuevo y el mojado(que puede servir aún) lo desechan, a mi parecer deberían regresarlo a los usuarios en vez de desecharlo, ya que me parece un desperdicio e injusto.
55. Ampliar atención en fines de semana
56. NINGUNO
57. me gustaria que fuera de mas tiempo el préstamo del libro ya que aveces con una sola semana no basta y que sea independientemente del libro que sea
58. En muchas de las computadoras no se puede acceder a Internet, por lo tanto tenemos que esperar a que se desocupen las que sí para poder realizar nuestros trabajos.
59. A veces está muy caliente la bibliiteca
60. Mobiliario más cómodo
61. Muy buen servicio
62. Completamente innecesario que pongas mesas exclusivas para personal dentro de la biblioteca. Hacen mucho ruido y usan espacio que necesitamos
63. Algunos aspecto que preguntan corresponde a un no aplica o no lo uso, pero selecciono no porque no hay otra opción acorde

P10. Opinión o comentario

64. Hace falta nuevo equipo de computo, los que estan son demasiado viejos y lentos ademas de que no son suficientes
65. La biblioteca en lo general, se encuentra en regulares condiciones, en los muebles donde tienen los libros, la mayoría de las veces tienen demasiado polvo, o hay muy pocos ejemplares para préstamo externo
66. Muchas veces las computadoras no tienen acceso a internet
67. Soy egresada de la Maestria en Analisis Tributario, y considero que respecto al tema de seguridad social en la construccion no encuentre informacion suficiente para mi investigacion de tesis
68. Falta tomas de luz para conectar Laptops
69. Que vuelvan los colchones que tenían en una área del CERI
70. Hace mucho calor en las tardes y en varias ocasiones las computadoras no tienen un buen internet ya que se va o se pone muy lento
71. Para donar libros nuevos en perfecto estado, tiene un reglamento demasiado difícil esto pasa en CUCEA
72. estamos en mejora continua
73. Todo muy agradable
74. La biblioteca representa un ambiente muy comodo y agradable para leer, investigar y encontrar informacion muy util, para realizar trabajos y resolver dudas.
75. excelente
76. Excelente, muy cuidada y con mucho material
77. Amo la biblioteca, excelente servicio siempre.
78. Mi carrera es nueva y considero que todavía no hay tanto material físico dentro de la biblioteca, pero en general AMO pasar tiempo en mi biblioteca 😊
79. Se necesita actualizar una gran cantidad de bibliografía, pero el material con el que actualmente contamos es sumamente útil para todo universitario.
80. Me gustaría que hubiera más libros sobre turismo y que pusieran ventiladores o aire acondicionado porque el espacio se sofoca y se pone incómodo
81. El equipo de cómputo es apropiado pero hay insuficiente cantidad para la demanda de lo dicho

P10. Opinión o comentario

82. Necesitamos mejor internet, hay compus lentas y sin internet y normalmente son insuficientes
83. Que se amplíen los días y horarios de la biblioteca
84. Los alumnos que acuden a la biblioteca hacen mucho ruido y no dejan concentrarse a los demás, el personal en este caso no hace nada al respecto
85. Necesita mucha más material digital, y hacer un acceso aún más fácil. Las instalaciones son anticuadas y muy poco cómodas.
86. mejoren el aire acondicionado
87. Egresado y hoy docente. CERI ha ido a menos.
88. Únicamente considero Qué deberían de poner atención a la distribución de los carritos para colocar los libros que ya se usaron porque no hay en todas las zonas de estudio de la biblioteca.
89. El trato de los bibliotecarios no es adecuado.
90. más áreas para trabajar en equipo
91. Pienso que podrian agregar o adecuar areas un poco mas comodas para la lectura o incluso algo mas natural
92. Controlar el ruido
93. Muy buena pero puede mejorar
94. Creo que está bien, pero nunca se está excelente, apoyaria si quisieran mejorarla
95. Falta de reparar varias computadoras que no funcionan, ya que con las actuales no hay abasto para todos los alumnos
96. Quise donar aprox cinco libros que tenía de mi licenciatura (NIN) para obtener la carta de no adeudo para el proceso de titulación maestría y me negaron la opción, teniendo que comprar forzosamente un libro seleccionado. Al final la calidad de los libros para donar hubieran sido adecuados para la biblioteca.
97. Está bastante bien la biblioteca de CUCEA, es un espacio agradable para el estudio y aptendizaje, pero puede mejorar.
98. He visitado la biblioteca y me dicen que no hay servicio de préstamo de libros, que se está analizando otorgar éste servicio pero al momento no se otorga. Y sugiero que se haga porque sería muy útil. Gracias.
99. Mas espacio de computo
100. Préstamo externo a los estudiantes

P10. Opinión o comentario

101. El servicio es bueno solo tiene algunas áreas de oportunidad
102. Creo que podrían actualizar la señalización de los libros
103. Por lo general las bibliotecas son adecuadas, salvo que a veces tienen una temperatura un poco baja para estar cómodos en ropa no tan calurosa
104. En mi opinión todo está muy bien y en orden solo que estaría mejor un buen Internet para que todos naveguen de manera fácil
105. Algunos libros no son tan actuales, pero generalmente están al tanto. La localización de libros es a veces confusa. El internet podría ser más rápido.
106. Ampliar la variedad de ejemplares en la biblioteca digital
107. Es un buen servicio, pero deben mejorar la velocidad de internet de la biblioteca.
108. Favor de arreglar el elevador tengo año y medio asistiendo y no funciona. También hay muchas computadoras para consulta del catálogo y son innecesarias, las cuales podrían ser usadas para uso común
109. Mejorar la conexión a Internet, libros de seguridad y salud en el trabajo cuentan con pocos ejemplares.
110. Es importante no tener todo tan apretado: CUCEA tiene mucho espacio para crecer y deben de dar prioridad a los espacios de estudio. Las computadoras suelen ser lentas, asumo por la información que guardan y/o virus descargados por estudiantes. Recomendaría computadoras con más seguridad o la creación de una Intranet.
111. Muchos alumnos van a pasar el rato con los amigos en la biblioteca y hacen mucho ruido, días que hace mucho frío o llueve la biblioteca se llena de alumnos que no van a utilizar la biblioteca adecuadamente, hacen mucho ruido y nadie los regula, el personal de la biblioteca no pone orden. Y en esas condiciones es difícil concentrarse para estudiar.
112. Es la mejor biblioteca de toda la red UDG sigan en mejora por favor, Gracias!
113. Faltan MUCHÍSIMOS libros de lectura/literatura en inglés.
114. Es perfecta la biblioteca
115. Tuvieran cubículos de estudio y el mobiliario fuera cómodo
116. Extender el horario de la biblioteca, mejorar el mobiliario, adaptar zonas para trabajo en equipo.
117. Es una buena biblioteca y cuenta con recursos necesario

P10. Opinión o comentario

118. Hacen falta más equipos de cómputo.
119. No todo el personal es malo. Solo algunos siempre están mal encarados y están constantemente buscando cobrarte los daños de los libros los cuales ya presentan daños mas no significativos al punto que los vuelvan obsoletos.
120. Se encuentran los materiales con mucha dificultad y estos si tienen señalamientos no son claros
121. la biblioteca es buena, talvez falta un poco de contenido, el personal necesita ser más atento con los alumnos en el área de estudio para que haya un silencio para estudiar
122. más ejemplares de algunos libros, y agregar sillones o salas completas, seria mucho mas cómodo.
123. Es un lugar agradable, sin embargo casi no asisto
124. Las bases de datos algunas veces (más en vacaciones) aparecen con el certificado de seguridad vencido por lo que no se puede acceder
125. El mobiliario es viejo al igual que las computadoras, la decoración es anticuada y hace mucho calor
126. Biblioteca de CUCEA cuenta con libros excelentes y buen personal, muy atento
127. Mi opinión es positiva, felicitando a la universidad por la labor ardua que hacen para que la biblioteca sea beneficiosa para los alumnos
128. me gusta mucho la biblioteca en general, gracias.
129. Falta difusión sobre los cursos. Pero muy acorde a las necesidades
130. En lo personal la biblioteca me parece un lugar en el que puedo acudir tanto formalmente para la realización de trabajos como recreativamente para el uso de los recursos como Internet, libros,CDs, etc. En general me parece uno el lugar en el que el presupuesto de la universidad es mejor aprovechado !La biblioteca enserio es de lo mejor que tiene CUCEA.
131. El internet es muy lento, los enchufes de la Luz están muy dañados, y las computadoras de escritorio son muy lentas y desactualizadas
132. Diariaente acudo a la biblioteca para hacer tareas, trabajos o estudios y es incómodo estar buscando buen Internet, siendo una biblioteca debería ser indispensable. El horario es muy corto, los estudiantes que vamos en la tarde no tenemos mucho tiempo. Deberían de tener tener control, hay muchos compañeros que van a la biblioteca a platicar con sus amigos/comer y nunca hay algún encargado para callarlos, debería de haber aunque se un poco de control en esos aspectos.

P10. Opinión o comentario

133. En mi opinión es bastante bueno el servicio de las bibliotecas a las que he acudido
134. Muy bien
135. Me parece bien
136. Me gustaría que la biblioteca tuviera un estilo moderno y contemporáneo, algo que te invite a leer y que además sea muy cómodo, a mi por ejemplo me gusta leer, pero me cuesta trabajo concentrarme estando en una silla muy incomoda y soportando los ruidos de otras personas. Porfavor hagan que sea atractivo y cómodo para poder leer. 😞😞👤👤
137. Hay libros que no se pueden encontrar con facilidad
138. La atención sea más agradable, es decir, menos malhumoradas las personas que atienden y exista ese espíritu de servicio para apoyar a las personas en lo que necesiten sin hacerlo de mala manera.
139. Más computadoras
140. En general son muy buenas las bibliotecas de la Red Universitaria sólo el hecho de que constantemente llega a existir ruido por los jóvenes, que hay espacios que no tienen ningún uso y podrían darle alguno (la zona de "lectura al aire libre" de biblioteca Juan José A.) y que faltan libros fundamentales y más ejemplares de campos como lo es el de la economía.
141. Particularmente yo estoy satisfecho con el servicio de la biblioteca Pero estaría padre que también hagan por ejemplo la firma de autógrafos de algún libro importante con un autor destacado para inculcarnos más la lectura
142. la biblioteca es perfecta para realizar cualquier actividad o tarea de clases
143. A veces es difícil encontrar los libros y algunos journals son de hace mas de 10 años
144. Si contaramos con un acceso a internet más confiable y tuvieramos un personal mas atento a las necesidades o con actitud un poco mas amable creo que fuera más visitada la biblioteca.
145. En las bibliotecas actuales los servicios ofrecidos son para llevar la información a sus clientes en donde quieran que esten y en los formatos necesarios, ya no es necesario ir a la biblioteca de hecho el forzar al cliente a ir a la biblioteca es contraproducente, por lo que es mejor la biblioteca digital deben poner mas atención en este rubro ya que no siempre esta funcionando la biblioteca digital y no hay quien te pueda decir que es lo que pasa

P10. Opinión o comentario

146. El personal debería de estar más atento a las necesidades de los estudiantes y tener la disposición de ayudarnos para poder acceder a la información que requerimos. Sería conveniente también controlar la entrada de grupos grandes ya que muchos hacen demasiado ruido como para que los demás usuarios se puedan concentrar.
147. Yo fui por una asesoría de como usar Biblioteca virtual y me dieron una charla de como usarlo y las herramientas que tenemos en la plataforma, muy atento el maestro Uriel
148. Creo que podría mejorar el estado de las instalaciones, mobiliario y recursos
149. Los profesores incentivan al estudiante
150. Que el préstamo de libros fuera por más días y extender el horario de cierre al menos una hora más.
151. El personal es poco amable; además de que se permite a la gente hacer ruido y conversar dentro de las instalaciones, lo cual es un poco molesto para trabajar o estudiar ahí. Así mismo, la cantidad de libros de préstamos en ciertas disciplinas es limitada a uno o dos, por lo cual es difícil acceder a los mismos.
Gracias
152. Hacen falta computadoras nuevas
153. Quizas un sistema mas rapido para ubicar los libros que buscamos o que puedan ser de nuestro interes, asi como mejorar las instalaciones para el estudio, como nuevas zonas para poder leer y estudiar mas comodo
154. =D
155. Me parecen excelentes todos los servicios que ofrece la Biblioteca del CUCEA y toda la información de la que disponemos, pero me aqueja bastante el constante ruido hecho por mis compañeros estudiantes y por el personal de servicio, y su falta de control.
156. Me gusta mucho la biblioteca sobre todo su infraestructura
157. na
158. muy bien
159. Deberían actualizar la página de la biblioteca virtual ya que muchas veces no deja ver algunos recursos, la biblioteca física necesita un clima un poco más adecuado algunas veces es muy sofocante porque todo esta cerrado.
160. Se necesitan mas ejemplares de algunos temas

P10. Opinión o comentario

161. Me encanta trabajar en la biblioteca, me contagia las ganas de estudiar
162. que se respete el horario de biblioteca, ya que en ocasiones, especialmente los viernes, empiezan a subir las sillas a las mesas y a apagar algunas luces antes de la hora de cierre. Cómo corriendo a quiénes todavía están ahí. aclarando, todavía en horario que debería estar abierto.
163. Cuidar que los estudiantes no se duerman y falta fotocopia, además de que aveces los estudiantes están gritando o usando el celular con el volumen fuerte.
164. Ayudaría en gran manera tener libros, documentos, entre otras fuentes de información que sean actualizadas. También me gustaría que la información (Reglamento, cursos o talleres) de la biblioteca fuera más extendida y pueda conocerse más.
165. Deberían actualizar la infraestructura del lugar y facilitar el acceso a las bases de datos de ciertas enciclopedias
166. Lo unico que recomendaria seria en cuestion de internet específicamente en la biblioteca si es muy lento
167. Me gusta el centro universitario. Es súper acogedor y bueno para realizar mis estudios. Cubre en lo absoluto mis necesidades en instalaciones.
168. Deberia existir una manera en que la biblioteca este abierta mas tiempo
169. Necesito información sobre el prestamo de libros
170. Personalmente es muy molesto cada que voy, al tener que dejar mis cosas en el casillero, ojalá y eso se pudiera mejorar con alguna otra estrategia, ya que la biblioteca Juan José Arreola es muy cómoda y la preferiría a la de cucea por ejemplo, pero debido a éste detalle que me parece bastante molesto, muchas veces me lamento y prefiero ir a otro lado o de plano me abstengo en quedarme.
171. El aire acondicionado no funciona y en tiempo de calor ingresar a estudiar y leer me provoca sueño.
172. La mejor biblioteca es Juan Jose Arreola las otras bibliotecas si necesitan asistencia en lo personal yo siempre prefiero ir a la Biblioteca Juan Jose Arreola que a la interna de cucea
173. La manera en la que organizan los libros podría ser mejor.
174. En CUCEA hay mucho material que no es necesario para las actividades académicas, dejo de ser una biblioteca Universitaria y la han convertido en biblioteca pública
175. No me dejan descansar ahí

P10. Opinión o comentario

176. Podría ser el implementar algunas normas para prohibir o bien hacer conscientes a las personas que van a ocupar un lugar sin la necesidad de investigar, realizar algún trabajo o bien de estudiar, dado que unicamente quitan espacio para quienes realmente sí lo necesitan y en ocasiones hacen demasiado ruido porque van a socializar ahí
177. El internet en ocasiones no es muy confiable porque su nivel de intensidad es bajo cuando es por conexión inalámbrica
178. En el CUCEA deberían de agregar una mayor gama de libros de Comunicación y Relación Públicas, ya que es muy necesario para mí como estudiantes de la carrera, además de ampliarnos la gama de libros de otras índoles como Cine, Moda y Protocolo
179. Al buscar un libro desde el portal es fácil para mí pero al momento de encontrarlo en la biblioteca es muy confuso conforme a la numeración de los pasillos. Tengo el dato del libro y ubicación pero estoy recorriendo pasillo en pasillo hasta llegar al número, eso me hace perder tiempo ya que soy del horario nocturno.
180. me gustaría un servicio social
181. Debería haber menos ruido, el bibliotecario debería de identificarse ya sea con un gafete o uniforme, no hay mucha amabilidad ni atención al usuario y deberían capacitarlos más en el trato e información para con los usuarios
182. En el segundo piso de la biblioteca, los encargados de recepción, en ocasiones son poco amables en cuestión de resolver dudas, sobre todo en el horario de 2 pm en adelante.
183. Bueno y bonito
184. Me gustaría que mejoraran la biblioteca en cuestión de ampliar el acervo en distintas áreas además de facilitar una extensión de horario y mejorar sus equipos de computo.
185. Mejorar la calidad del internet, actualizar el equipo de computo, incrementar el inmobiliario (hay veces que no hay sillas suficientes para todos)
186. Es un espacio cómodo pero me gustaría que el lapso de tiempo del préstamo de los libros sea más largo y haya más ejemplares para préstamo
187. Esta lo suficientemente equipada para mis necesidades
188. Se necesita tener conexión eléctrica para mi computadora

P10. Opinión o comentario

189. Me parece que tienen que llevar un mejor control en cuanto al ruido, ya que los alumnos entran a platicar y no dejan estudiar a los demás
190. Piden listas de bibliografía en word, y exigen datos detallados, cuando esa información está en los programas de estudio pero no usan inteligencia artificial para relacionarlos y nos ponen a trabajar de más
191. En mi opinión, la infraestructura y el servicio que ofrecen son muy buenos, los equipos se mantienen actualizados y en buen estado.
192. Me parece buena idea que se de a conocer más sobre la manera de clasificación de los libros para así poder localizarlos más fácilmente
193. Gracias por preocuparse tanto por nosotros, son lo mejor.
194. En CUCEA, resulta ineficiente el horario de la biblioteca, puesto que la primera clase es a las 7:00 y esta abre a las 8:00, debería de abrir incluso algunos minutos antes de las clases para poder cumplir su función y no solo el cumplir el horario arbitrariamente elegido, muy dispuesto a contribuir a cualquier pregunta específica en el correo: lfvillanueva@gmail.com
195. Renueven equipos de cómputo y mobiliario y todo bien
196. Me gustaría que el Internet fuese un poco más rápido.
197. Que pongan letrero para acceder más fácilmente a las áreas que desees
198. Puede mejorar
199. EN GENERAL ME RESULTA AGRADABLE ESTAR AHÍ
200. Trabajar un poco por tener espacios para trabajos en equipo. Para la biblioteca Juan José Arreola extender el horario de la cafetería del piso dos.
201. Desde mi punto de vista no hay suficiente ventilación y los colores no invitan al estudio, además de que hay gente que se duerme en dichos espacios y no les dicen nada siendo que no está permitido
202. Se debería actualizar algunos de los materiales, ya que en ocasiones los profesores piden libros muy costosos y de poca disponibilidad
203. Los equipos de cómputo son muy pocos y en mal estado, en muchas ocasiones no hay espacio para estudiar y pocos libros para consultar
204. Buen servicio

P10. Opinión o comentario

205. Deben mejorar el internet dentro de la biblioteca ya que no siempre nos podemos conectar para trabajar
206. Es perfecta la biblioteca
207. El material de computadoras no es adecuado, varias tienen fallas y hasta cierto punto son insuficientes, puesto que siempre están llenas.
208. Deberían de tener el servicio de internet las computadoras, ahí también se busca información
209. El internet es lento para todas las personas que asistimos por lo cual en ocasiones no es posible la realización de ciertas actividades o tareas.
210. es excelente solo habría que cambiar algunas sillas que las que no están tan cómodas y una si no sirve
211. Se necesitan más computadoras y el Internet no es bueno
212. Me encanta la biblioteca
213. Es adecuado el ambiente de trabajo, pero falta más equipo de cómputo y recorridos guiados para saber cómo buscar libros de manera correcta y rápida
214. Los espacios son agradables y los libros son los necesarios para encontrar la información que necesitamos.
215. Me gusta mucho estar ahí, puedes trabajar de una manera tranquila
216. Pues en general todo bien me agrada el ambiente de la biblioteca
217. Sería bueno ampliar temas y adquirir libros más actualizados, he visto muchos libros antiguos
218. Propongo que el horario de apertura sea desde las 7 AM ya que muchos alumnos deseamos ingresar para estudiar en cuanto llegamos y nos tenemos que esperar a las 8, gracias.
219. No son muy amables y le falta actualizarse algunas bases de datos no siempre se dan abasto con los libros que se tienen para los alumnos ya que faltan para cubrir las necesidades de algunos y los espacios de trabajo en equipo son pocos
220. Compre más libros digitales
221. Que debería haber más sillas y mesas
222. Un gran Servicio



Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios