



# Universidad de Guadalajara

## Coordinación General Académica

### Coordinación de Bibliotecas



## ***Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2019***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por sexta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 411 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Ciénega, 358 estudiantes, 44 docentes y 9 externos.

## La encuesta consta de 10 preguntas

### Parte 1: Generalidades

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

### Parte 2: Uso de la biblioteca

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

### Parte 3: Servicios bibliotecarios

- Servicios

### Parte 4: Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

### Parte 5: Personal bibliotecario

- Personal

### Parte 6: Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

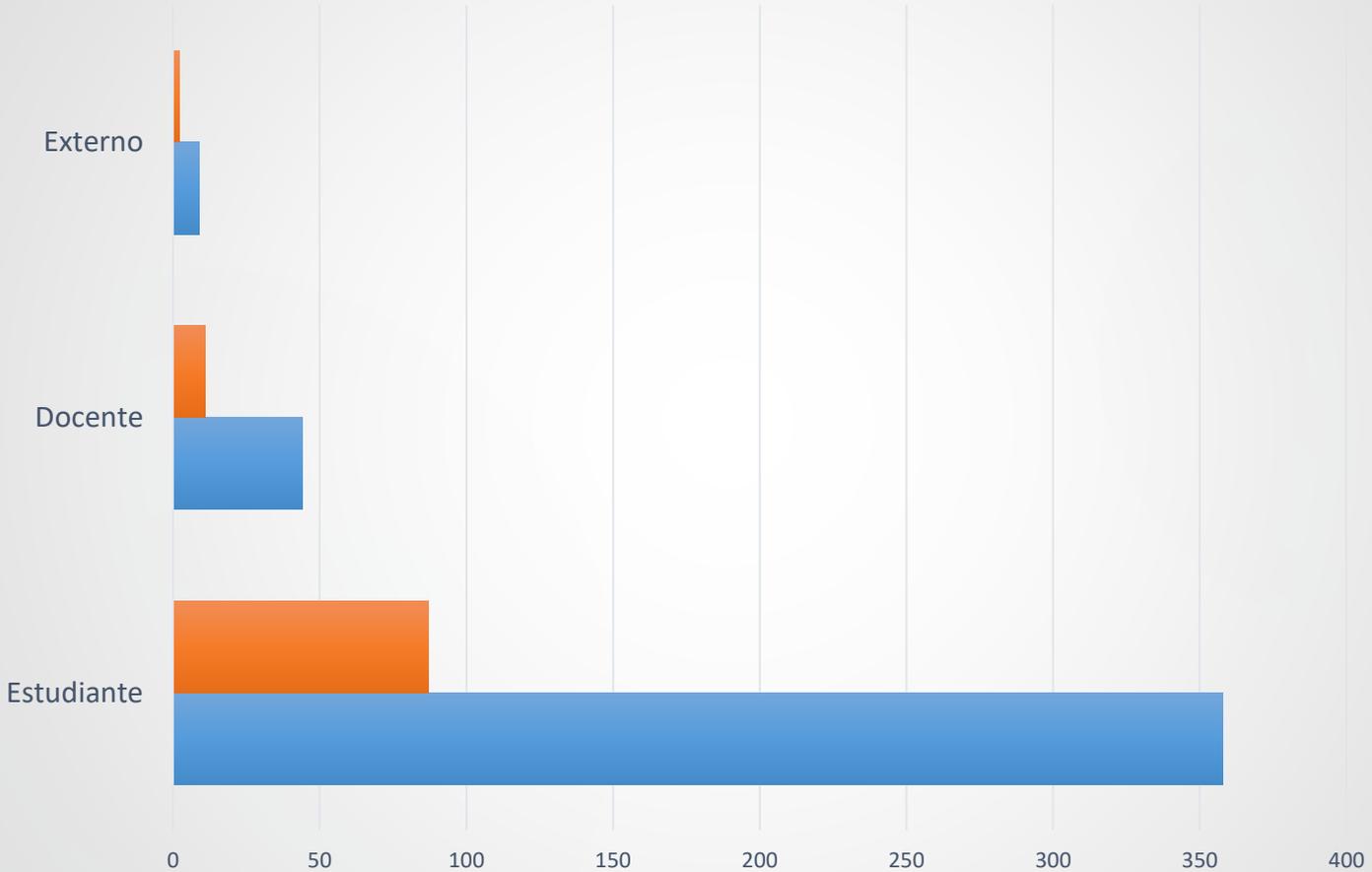
### Parte 7: Comentarios generales

- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de la Ciénega  
Año 2019**

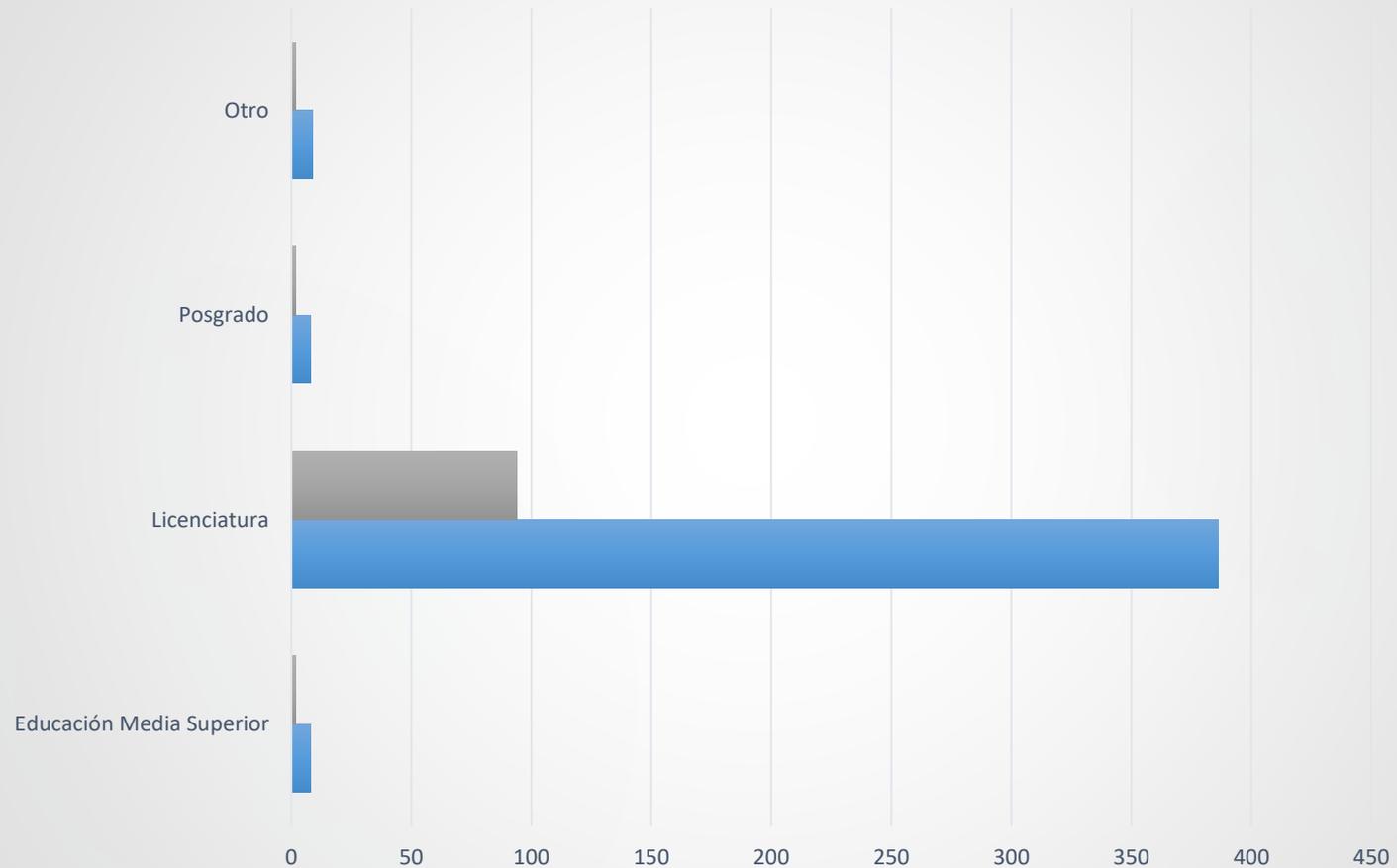
# P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Externo
Porcentaje %	87	11	2
Respuestas	358	44	9

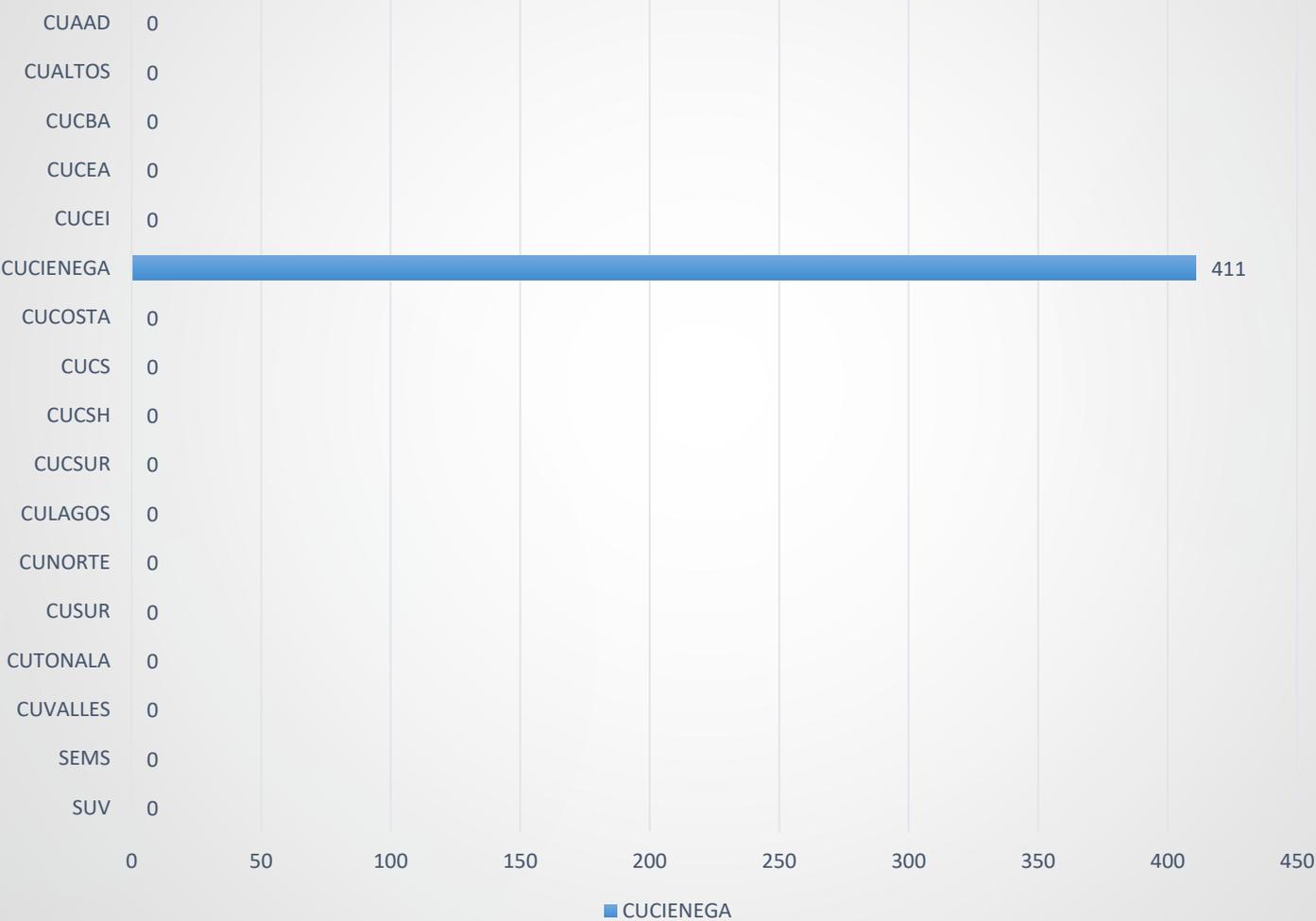
## P2. Nivel que cursa o imparte

5

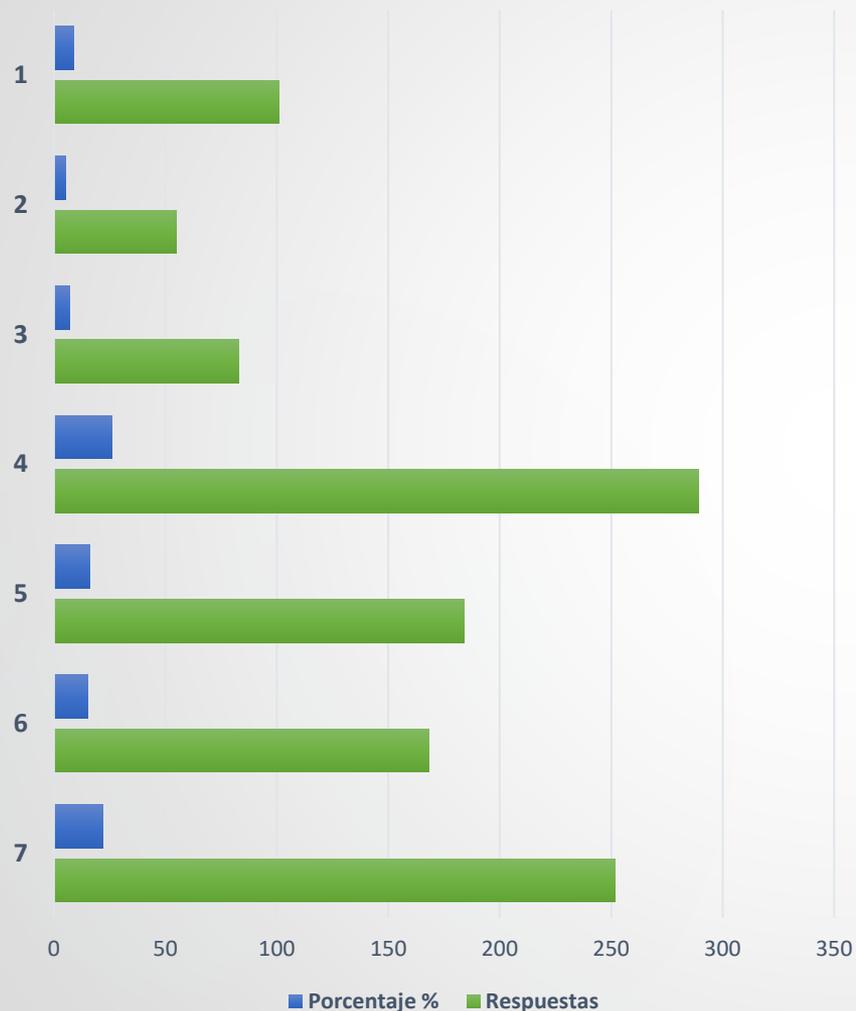


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	2	94	2	2
■ Resuestas	8	386	8	9

### P3. Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



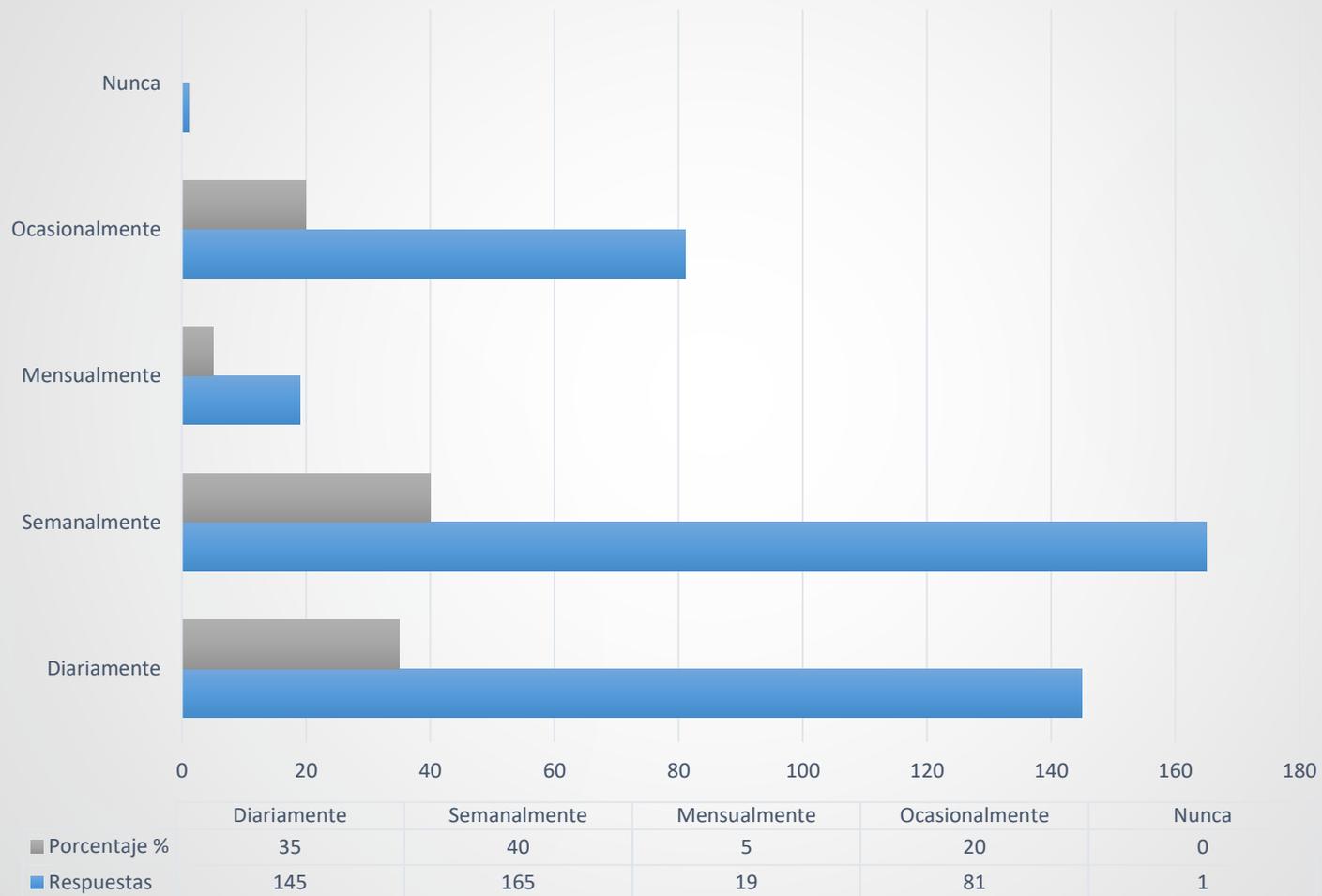
## P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?\*



	Uso de la biblioteca	Porcentaje %	Respuestas
1	Conectarme a internet	9	101
2	Tomar cursos sobre uso de la información	5	55
3	Descansar y recrearme	7	83
4	Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	26	289
5	Estudiar en equipo	16	184
6	Estudiar solo	15	168
7	Solicitar préstamo externo de libros	22	252
<b>Total de respuestas</b>			<b>1132</b>

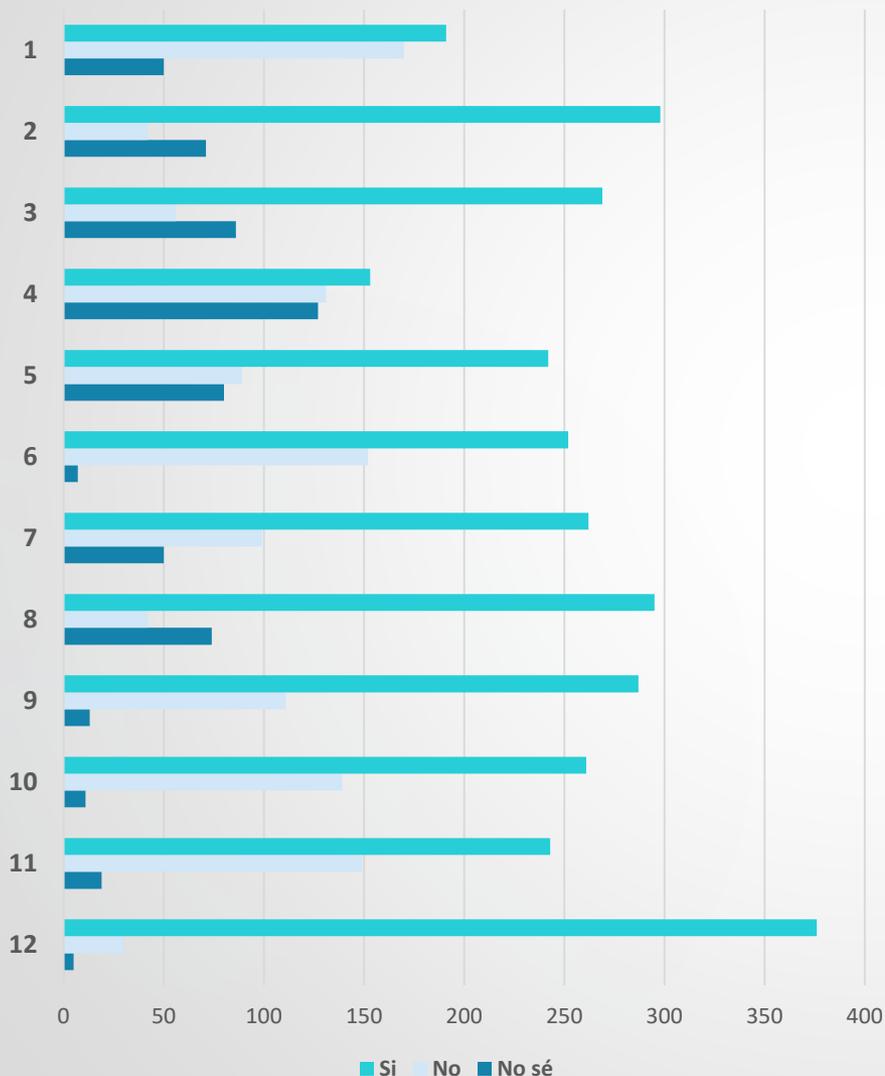
\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

## P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?\*



\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

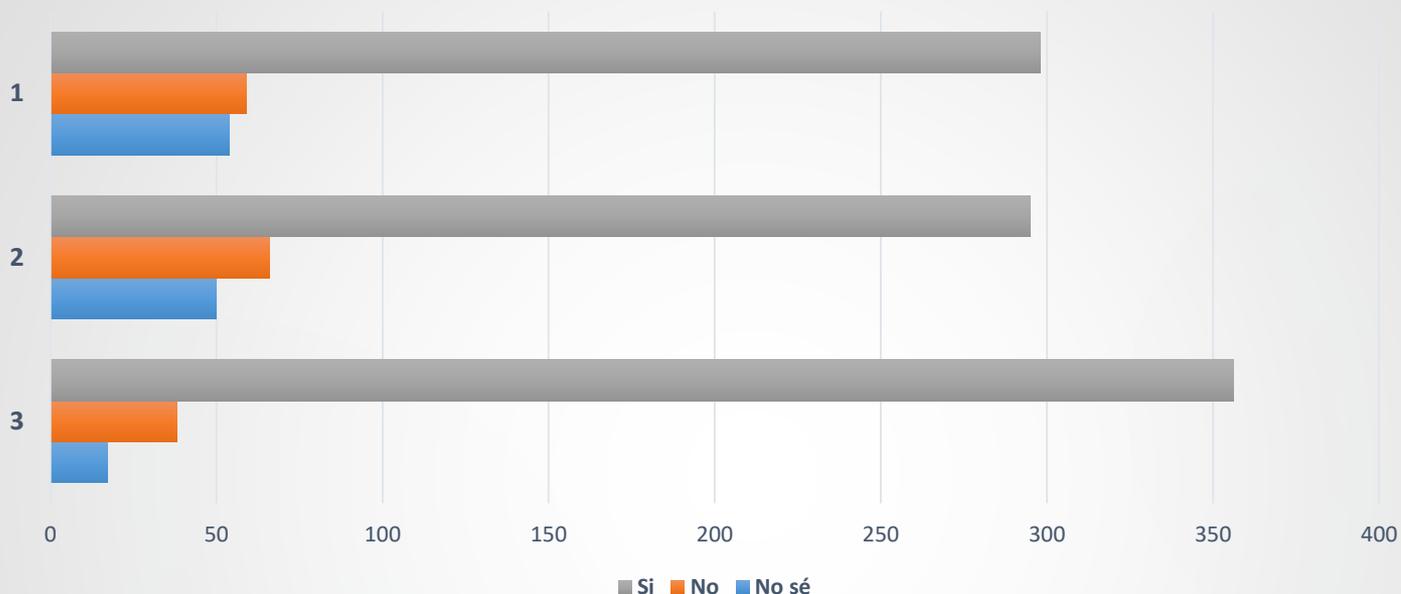
## P6. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	46%	41%	12%
		191	170	50
2	De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	73%	10%	17%
		298	42	71
3	¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	65%	14%	21%
		269	56	86
4	¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	37%	32%	31%
		153	131	127
5	¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	59%	22%	19%
		242	89	80
6	¿Consulta la Biblioteca Digital?	61%	37%	2%
		252	152	7
7	¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	64%	24%	12%
		262	99	50
8	¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	72%	10%	18%
		295	42	74
9	¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	70%	27%	3%
		287	111	13
10	¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	64%	34%	3%
		261	139	11
11	¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	59%	36%	5%
		243	149	19
12	¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	91%	7%	1%
		376	30	5
<b>Total por ítem</b>		<b>3129</b>	<b>1210</b>	<b>593</b>

## P7. Colecciones

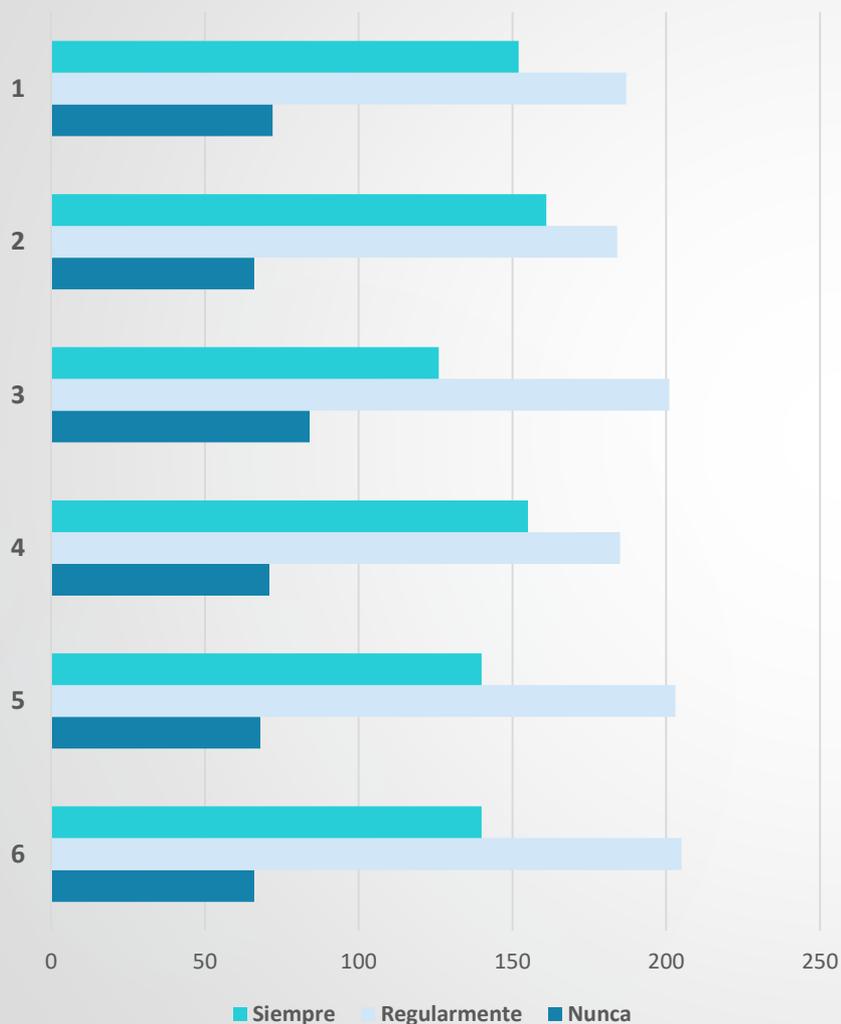
10



Colecciones		Si	No	No sé
1	La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	73%	14%	13%
		298	59	54
2	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	72%	16%	12%
		295	66	50
3	Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	87%	9%	4%
		356	38	17
<b>Total por ítem</b>		<b>949</b>	<b>163</b>	<b>121</b>

## P8. Personal

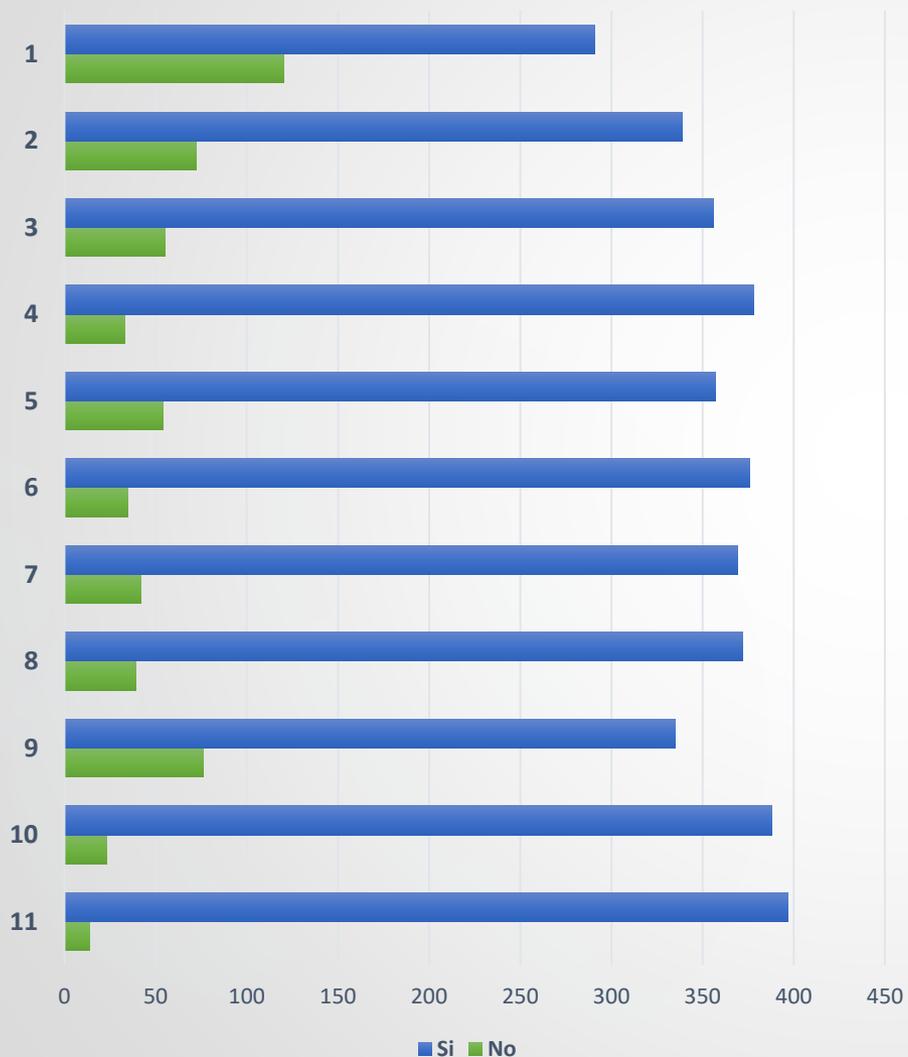
11



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	37%	45%	18%
		152	187	72
2	¿Es amable con los usuarios?	39%	45%	16%
		161	184	66
3	¿Proporciona atención individualizada?	31%	49%	20%
		126	201	84
4	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	38%	45%	17%
		155	185	71
5	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	34%	49%	17%
		140	203	68
6	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	34%	50%	16%
		140	205	66
<b>Total por ítem</b>		<b>874</b>	<b>1165</b>	<b>427</b>

## P9. Infraestructura

12



Infraestructura		Si	No
1	¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	71%	29%
		291	120
2	¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	82%	18%
		339	72
3	¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	87%	13%
		356	55
4	¿La limpieza es adecuada?	92%	8%
		378	33
5	¿La temperatura es apropiada?	87%	13%
		357	54
6	¿El nivel de iluminación es suficiente?	91%	9%
		376	35
7	¿La señalización es adecuada?	90%	10%
		369	42
8	¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	91%	9%
		372	39
9	¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	82%	18%
		335	76
10	¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	94%	6%
		388	23
11	¿El espacio es cómodo y agradable?	97%	3%
		397	14
<b>Total por ítem</b>		<b>3958</b>	<b>563</b>

## P10: Opinión o comentario.

- 1 Muy pocos libros tecnicos
- 2 Porque no se quieren dar cuenta q ademas de atrasado, esta todo en mal estado y casi nunca esta actualizado, prefiero mil veces a wikipedia en internet y mio no de la institucion! Esta muy chafa pa alumnos y trabajadores q somos prole, solo directivos tienen acceso a todo bien, igual q los politicos del pais, la UDG es un claro ejemplo de este jodido yapestoso pais!
- 3 También deben de prestar buena atención en sanitarios
- 4 Todo muy malo! Solo aparenta todo bien, como todo el centro, pura apariencias, un cascarron de huevo!
- 5 Requiero que la biblioteca inicie servicio a las 7:00.
- 6 Cambien de personal, la biblioteca se encuentra cerrada varios días por semana
- 7 Ventiladores en las aulas
- 8 Me gusta la atención del personal. Hace falta equipo de cómputo más eficiente
- 9 Un poco más de amabilidad seria bueno y más actividades que se realicen referente a la Biblioteca. Además de que el aire acondicionado llega a fallar y cuando sirve esta demasiado alto
- 10 Excelentes condiciones, comodidad, agilidad y buena atención.
- 11 No
- 12 Mas equipos de computo, mejorar la señal de internet y capacitar adecuadamente al personal
- 13 Está bien así.
- 14 LOS EQUIPOS DE CO,MPUTO ESTAN EN MALSA CONDICIONES... ALGUNOS EQUIPOS NO LOS TIENEN CON SERVICIO
- 15 Falta organización en el acervo
- 16 Buen servicio.. Falta comprar revistas electronicas
- 17 Es importante que actualicen los libros, y que la atencion sea mejorada
- 18 Simplemente gracias por hacer en la medida de lo posible que podamos tener los recursos informativos a la mano.
- 19 Más atención a los estudiantes
- 20 todo bien en general

- 21 No recibo atención de parte de las personas que prestan los libros
- 22 Las bibliotecas deberían estar abiertas las 24 horas
- 23 Que todo es perfectible!
- 24 Prestar los libros 3 o 4 días más
- 25 tener mas salas de estudio, con bajo nivel de ruido que sea mas sencillo el pedir el uso de estas mismas aulas
- 26 no
- 27 El nivel de ruido, sobre todo al estar los muchachos en grupo es excesivo y no dejan realizar actividades como deberia serlo en una biblioteca. Parte del personal de esta biblioteca (sobre todo por las tardes) tiene una "manera muy especial" de atender a los usuarios y se la pasa viendo peliculas al pasar por su lugar, dando mas importancia a esta que a la atencion. Hay pocas conexiones de luz para poder utilizar equipo de computo portatil. El internet presenta altas y bajas en el transcurso del dia. Es MUY dificil encontrar materiales de lectura pues no hay organizacion para hacer la busqueda. Y creo que hace falta un video instruccional para la utilizacion de biblioteca digital, lo cual puede facilitar ese proceso tambien de manera "a distancia". Los recursos de idiomas son algo viejos, necesitan actualizarse y hay muy pocos recursos digitales para estos.
- 28 Mejor el límite de de libros que se pueden llevar
- 29 Ninguna, la verdad muy buen servicio
- 30 Necesitamos más libros acordé a las carreras para un mejor aprendizaje y un equipo de cómputo al personal servidor
- 31 Prestar los libros 3 o 4 días más
- 32 Se requieren mas ejemplares de cada texto, son insuficientes y en el rtecurso de la fil lo que asignan para cada carrera es irrisorio
- 33 Para la investigación y docencia a nivel de postgrado es de suma importancia tener acceso a revistas en línea. Desde unos años hay acceso a muchas revistas y libros! Este servicio puedo realizar sin ir a la biblioteca directamente, por eso no la visito frecuentemente. Para mi area hay suficiente libros básicos para la docencia a nivel de pregrado, tambien..

- 34 Todo jien
- 35 internet de mayor velocidad para desarrollar investigaciones y trabajos rápidos en la red
- 36 Solo una persona es amable los demás te atienden de mala gana
- 37 En la biblioteca de la sede de Ocotlán deberían de tener abierta las puertas de abajo que son para salida de emergencia.
- 38 Todo me parece bien
- 39 Las computadoras no sirven, es lo que se necesita,
- 40 solo falta servicio por parte del personal
- 41 por favor tengan las crónicas de los libro de literatura completos
- 42 Todo muy bien
- 43 Deberían tener un carrito donde depositar los libros que se regresan después de un préstamo y no tener que subir al piso dónde lo tomamos. Estaría genial, la primera vez que estudie hace años así era.
- 44 LA BIBLIOTECA BRINDA UN BUEN SERVIO A TODA LA POBLACIÓN ACADÉMICA Y DE DOCENTES Y EXTERNOS
- 45 SOLO EL EQUIPO DE COMPUTO NO ES MUY BUENA Y EL INTERNET ESTA MUY LENTO
- 46 Me gustaría que el personal fuese más amable con el alumnado
- 47 Jubilen a dos maestros que ya están grandes de edad y no se les entiende lo que dicen por favor le harían un bien a la universidad si jubilan a esos dos maestros
- 48 en las instalaciones entre cada edificio hace falta muebles para descansar y leer
- 49 Quizás podrían hacer como cine al aire libre.
- 50 El personal muchas de las veces no esta atento con nosotros los estudiantes, se nota falta de interés hacia su trabajo, incluso en muchas ocasiones están de mal humor
- 51 La biblioteca en general trabaja bien, lo único que empaña toda la labora que se hace es la señora Nena de en la tarde, es muy agresiva con los alumnos, se la pasa en internet viendo Netflix o tejiendo, es muy despistada y a mí me han cargado libros a mi cuenta que yo niquiera he solicitado, todo por estar platicando con sus amigas o distraída en internet. Ya somos muchos los que hemos sufrido ir a la biblioteca solo por ella. Por favor quitenla de ahí, no tiene vocación de servicio.

- 52 Mas facilidad para localizar los libros por medio de la biblioteca virtual
- 53 Tienen un gran servicio y han ido mejorando casa ves más, falta afinar algunos detalles pero la mayoría esta bien
- 54 Que ponga numeración del acervo en el apartamento de las escaleras
- 55 La numeración de los acervos en cada piso sigue faltando y es importante tenerlos a la vista. Últimamente hace frío dentro de la biblioteca, creo que debería regularse la temperatura más eficazmente. El internet no agarra, a menos que sea la señal de Infinitum. Por último, el ruido es bastante en más mesas, incluso llegan a comer o dejar basura los estudiantes, este comportamiento no se toleraba anteriormente, pero ahora parece un centro recreativo, no digo que sea muy estricto el ambiente, pero sí más favorable para el estudio.
- 56 que se cuente con una sala de audiovisuales grupal
- 57 Sugiero poner enchufes electricos en el area frente al auditorio José Rivas para los alimnos con laptop trabajando en las mesas, es incomodo tener que ir a sentarse en el piso a cargar la compu.
- 58 LA JEFA DE UNIDAD DE BIBLIOTECAS ES MUY AMABLE Y PROPOSITIVA. ORGANIZA ACTIVIDADES PARA PROMOVER LA LECTURA Y OTORGA CURSOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA DOCENTES Y ALUMNOS. SIEMPRE APOYA Y ESTÁ ABIERTA A SUGERENCIAS. EN MÓDULO DE PRÉSTAMO EXTERNO PUDIERAN MEJORAR SU ATENCIÓN.
- 59 En general es de mucho apoyo el tener tantas bibliografías a disposición, el material digital es complicado para buscar y sólo hay una persona del préstamo de libros que en algunas ocasiones se comporta de manera grosera con los usuarios. Las mesas de trabajo son buenas pero el internet es un poco lento.
- 60 La temperatura ultimamente está muy fria, algunos alumnos pueden estar enfermos y eso solo lo empeora o simplemente no estamos cómodos debido al frio que hace
- 61 EXTENDER EL HORARIO DE PRESTAMO DE EJEMPLARES ÚNICOS
- 62 La cantidad de libros de parasitología de los autores APT y Becerril hay muy pocos ejemplares . Los libros del autor Mathews de bioquímica hay muy pocos ejemplares actualizados y también para préstamo.
- 63 Contratación de personal más amable y que esté dispuesto a resolver dudas y ayudar
- 64 La biblioteca- mediateca fernando del paso es un lugar confortable para el estudio
- 65 La biblioteca está llena de literatura y el area es de ingenieria y hay pocos ejemplares para consultar

66 MUY BUEN SERVICIO

67 Ninguno

68 Sinceramente, la biblioteca está muy bien, sin embargo, el servicio de las bibliotecarias deja mucho que desear, ya que hay días en las que son poco amables y suelen ser groseros con los alumnos

69 La biblioteca esta en excelentes condiciones y honestamente es un espacio cómodo para realizar mi tarea y estudiar

70 Que exista la posibilidad de tener más ejemplares

71 Pues q podamos a acceder a los libros q queramos por el tiempo q nosotros queramos

72 Todo completo

73 Nada

74 Bueno básicamente estoy encantado con la biblioteca porque es muy sofisticada

75 Todo bien

76 Nada

77 Curso de Biblioteca Digital en las sedes Para profesores

78 Ninguno

79 Me gusta todo el orden me gustaría que trajeran más libros de terror.

80 mas conecciones de luz para cargas las laptop

81 En general para mi todo esta bien solo el internet no tiene tanto alcance para poder trabajar en cualquier parte de la biblioteca

82 La biblioteca es muy hermosa visualmente y realmente cubre mis necesidades

83 Hermosa biblioteca

84 Buen servicio

85 Muy bien pero pueden mejorar.

86 Excelente servicio

87 Excelente servicio

88 Haya más limpieza en los baños

- 89 En lo personal creo que tiene todo lo necesario para el cumplimiento de nuestras actividades escolares
- 90 Me parece un excelente lugar para estudiar aparte de que muchas cosas Osasuna para un mejor trabajo del estudiante
- 91 Mejorar el internet, para todas las areas de la biblioteca
- 92 En general todo esta bien!
- 93 El servicio es bueno
- 94 Todo excelente
- 95 Cuando requiere conectar mi laptop no hay suficientes conectores para mi cargador. Desde mi punto de vista en el área de lenguas las sillas tan altas me son muy incomodas y hasta temo caerme.
- 96 recibo buena atención y ayuda del bibliotecario de la mañana
- 97 ES UN LUGAR MUY COMODO PARA REALIZAR TRABAJOS BUSCAR INFORMACION Y ADEMAS MUY BUEN SERVICIO POR PARTE DEL PERSONAL
- 98 Un acomodo de libros más accesibles
- 99 Creo que en su mayoría está bien pero igual falta mejor ciertos aspectos de los cuales seleccione
- 100 Es muy buen servicio
- 101 No hay computadoras en la biblioteca
- 102 Me gusta mucho la biblioteca de cucienega
- 103 Para mi parecer es excelente el servicio en la biblioteca mediática Fernando del paso
- 104 Es la mejor biblioteca
- 105 Muy buena biblioteca
- 106 Creo que esta muy bien
- 107 Todo perfecto, pero deberían dar mantenimiento a las computadoras
- 108 Creo que en el CUCI tenemos una de las mejores bibliotecas pero podría mejorar, en actualización del material y otros aspectos
- 109 No hay suficientes conexiones de luz
- 110 Los servicios de la biblioteca son excelentes al igual que su ambiente proporcionando el material necesario de acuerdo a nuestras necesidades de estudio, sin embargo el algunos de miembros del personal, no se encuentra con la disposición de otorgar un buen servicio hacia los alumnos.

- 111 Mejorar las computadoras o darles más mantenimiento ya que, constantemente están fallando
- 112 Es de las mejores bibliotecas
- 113 La biblioteca ofrece muy buen servicio
- 114 Debería de haber mayor número de libros que estén acorde a las nuevas ediciones en el año en curso
- 115 Me agrada mucho el acomodo y ambiente, solo que algunas veces quienes están a cargo de recepción o cosas por el estilo no cuentan con mucha amabilidad, pero en general es bueno
- 116 Hacer que los alumnos respeten el trabajar en silencio
- 117 Me gustaría que hubiera mejor conexión a internet y que las personas de la recepción y préstamo de libros sean amables.
- 118 Buen servicio
- 119 Me parece que en general los servicios son buenos, solo que en ocasiones los que están en atención al estudiante a la entrada una de ella es poco gentil y amena
- 120 Pues está bien a mi parecer todo está bien
- 121 El ruido dentro de las instalaciones no es la adecuada
- 122 Todo bien
- 123 Todo es agradable
- 124 Nada.
- 125 Más libros de diferentes materias no encontradas
- 126 Instalar una mejor red de internet para todos los usuarios de los servicios bibliotecarios.
- 127 Todos debemos cuidar los recursos
- 128 Mejor apoyo por parte del personal.
- 129 Es un servicio bueno y adecuado para nuestras necesidades.
- 130 Mejorar el internet
- 131 Nada
- 132 Nada
- 133 Nada
- 134 Nada

- 135 Que ponga sillones más cómodos  
136 Ok  
137 Nada  
138 Me gusta la biblioteca  
139 Es buena la dinamica  
140 La biblioteca es un excelente lugar para estudiar y trabajar, sin embargo hay ciertos elementos en el personal que deberían mejorar su disponibilidad y calidad de atención a los usuarios.  
141 Jcnnjhkhkhughv  
142 Nada  
143 Es el lugar que mas me gusta visitar de la universidad  
144 excelente servicio.  
145 La biblioteca se encuentra en excelentes condiciones, ya que esta equipada con cosas que realmente se necesitan como computadoras, mesas y sillas en las cuales puedes realizar cómodamente actividades, existe una gran diversidad de libros, el personal siempre con buena disposición.  
146 La biblioteca es adecuada para las tareas que llevo  
147 Más contenido de libros  
148 El aire de la biblioteca es muy frío y el ruido que genera el aire acondicionado a veces es un poco molesto. Además el personal de la biblioteca debería ser más amable .  
149 Por el momento ninguno  
150 En general los servicios de la biblioteca es adecuado  
151 El personal debería ser más amable  
152 Solo tener un cuidado en la atención al estudiante  
153 Excelente servicio por parte del personal matutino. Deberían agregar más ejemplares de ciertos libros  
154 una búsqueda mayormente adecuada una organización buena  
155 Me gustaría que las personas encargadas del personal de la entrada, fueran mas amables  
156 Mejorar la temperatura ya que esta muy frio

- 157 La biblioteca cuenta con muchos servicios que nos ayudan a resolver por medio de ella dudas o tareas y además es un espacio cómodo y con personal que ayuda al buscar un libro
- 158 Por el momento no, gracias.
- 159 Like
- 160 Nada
- 161 Debería existir una organización en la estantería que fuera más amigable con los usuarios
- 162 Poner más contactos de energía eléctrica para recargar las computadoras personales con mayor facilidad mientras estamos en la biblioteca, ya que solo hay pocos cerca de pocas mesas
- 163 Que existan áreas para que los usuarios platiquen y otra para que estudien
- 164 Tener más muebles y novelas
- 165 Excelente servicio bibliotecario
- 166 Es de mis espacios favoritos de la universidad
- 167 Un poco más de enchufes para poder cargar nuestros celulares, laptop o algún dispositivo
- 168 Mejor servicio
- 169 Más Biografías
- 170 Excelente servicio
- 171 Mayores recursos por favor
- 172 Todo bien
- 173 Muy buen servicio
- 174 Son perfectos los servicios bibliotecarios
- 175 Me encanta la biblioteca
- 176 Nada
- 177 Chequelin
- 178 Todo estabien
- 179 Creo que el nivel de la biblioteca es adecuada
- 180 Entiendo que por cuidado al material sea necesario una baja temperatura pero en ocasiones eso no permite trabajar bien

- 181 Que manejen el ruido que se genera en mediática por parte de los alumnos
- 182 Creo que el nivel de la biblioteca es adecuada
- 183 Se debería tener más orden porque a veces hay mucho ruido y no se puede leer con atención
- 184 Muchos de los trabajadores parecen burócratas con el mal humor que cargan y el trato desfavorables. Es de mención que no son todos pero si la mayoría... lo cual molesta y si alguien es externo no se que imagen se han de llevar del centro universitario
- 185 Que manejen el ruido que se genera en mediática por parte de los alumnos
- 186 Entiendo que por cuidado al material sea necesario una baja temperatura pero en ocasiones eso no permite trabajar bien
- 187 Más ejemplares de libros de farmacología y química
- 188 El trato que dan en recepción a veces es muy malo, las trabajadoras presentan una actitud negativa y deberían considerar más libros de interés de los alumnos
- 189 No
- 190 Gracias
- 191 Más enchufes de luz
- 192 Buen servicio
- 193 Muy buen servicio
- 194 Que compren más ejemplares
- 195 Todo esta excelente
- 196 Me gustaría más horas de biblioteca abierta
- 197 Que no esté tan fría
- 198 Faltan muchos libros actualizados y la señora que esta para prestar y recibir libros en la tarde algunas veces se comporta grosera, solo eso falta que se mejore
- 199 Aumentar el número de ejemplares de varias ediciones nuevas
- 200 En el área de estudio sólo hay dos conectores de electricidad. Es importante que coloquen más. Ya que mucho trabajo lo hacemos desde la computadora.
- 201 Que abran más temprano la biblioteca ya que no se respeta a la hora de abrir
- 202 Muy buen servicio

- 203 Ninguna :D
- 204 Ninguno
- 205 Más libros
- 206 Mejor conexión a internet
- 207 5mentarios
- 208 Más libros
- 209 Gracias los quiero ,besos en el sin orillas
- 210 Es agradable y está bien equipada
- 211 Esta chida la biblioteca
- 212 Me encanta trabajar en este espacio, me brinda una tranquilidad que en ningún lugar de CUCI lo puedo encontrar
- 213 Cool
- 214 una biblioteca muy versátil, muy cómoda y limpia pero en mi opinión podría mejorar si se le pudiera contar con un mejor equipo de computo el equipo actual es un poco viejo y lento
- 215 Es importante mejorar
- 216 Los trabajadores deben ser un poco más amables
- 217 Hay que mejorar
- 218 Nada
- 219 Todo chido pero no me desacomoden los libros!!!!
- 220 No
- 221 Muy buena y concreta
- 222 Creo que debería de a ver más acceso A internet
- 223 Colocar mayor número de enchufes, ya que no son suficientes
- 224 Nada
- 225 Regresen el área de cocina
- 226 Mejorar la instalación del internet
- 227 Mejorar la calidad del internet

- 228 Muy buena instalacion
- 229 Puto el que lo lea
- 230 Que sean un poquito más rápido la atención
- 231 No estaría mal tener mas áreas para estudiar.
- 232 Mejorar el internet y traer más tomos de los libros
- 233 La biblioteca cubre las necesidades académicas de los estudiantes pero puede mejorar
- 234 En general buen servicio.
- 235 Falta mejorar
- 236 En general, opinó que esta de regular a bien.
- 237 Es importante actualizar y brindar un buen servicio
- 238 Mejor servicio
- 239 Nada
- 240 Todo esta muy bien
- 241 Nada
- 242 Muy buena biblioteca
- 243 La Biblioteca del Cuciénega sede Ocotlán es prácticamente como mi segunda casa, soy estudiante de QFB y siempre me la paso estudiando en los diferentes rincones de la biblioteca. Voy a clases por la mañana y por la tarde me.voy a hacer mis tareas a la biblioteca porque soy foráneo y no tengo internet, ni computadora en mi casa y en mediateca tengo todo eso de manera gratuita. Sin embargo, la señora bibliotecaria del turno de la tarde, tiene un carácter pésimo, no atiende bien, es muy grosera con los alumnos, solamente está en Facebook y en Netflix viendo películas, y si la molestas durante su jornada laboral, te agrade verbalmente, en varias ocasiones ya la he escuchado decir que "los alumnos están bien pendejos" y en otras tantas veces la he visto maltratar a los alumnos, llené una papeleta de quejas y fui a hablar con la jefa de Bibliotecas y ella me dijo que la bibliotecaria ya estaba reportada por muchos alumnos y que ella da seguimiento, pero no sé en dónde se atora el trámite porque yo llevo ya 3 semestres y la señora Nena sigue ahí, por favor quítenla de la biblioteca, ese es el único inconveniente que tiene la Biblioteca, de todo lo demas, en mi experiencia está muy bien porque es un espacio cómodo que se disfruta mucho.



**Universidad de Guadalajara**  
**Coordinación General Académica**  
**Coordinación de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**